



Esito dell'analisi per l'identificazione di criteri di significatività statistica utili alla presentazione dei dati sull'opinione degli studenti (Edumeter).

Il Senato Accademico nella seduta del 16 febbraio 2015 ha deliberato che *“in aggiunta alla pubblicazione dei risultati dell'opinione studenti aggregati per CdS, siano pubblicati:*

- *sui siti web di ciascun corso di studio, i risultati di andamento del CdS;*
 - *sui siti web di ciascun corso di studio in area riservata, i risultati per singolo insegnamento;*
 - *siano revisionate le modalità grafiche di presentazione dei risultati, sia in modalità pubblica che riservata, facendo riferimento alle buone pratiche individuate negli altri atenei;*
 - *sia previsto l'accesso diretto ai risultati pubblicati sui siti web di tutti cds anche dalla pagina web dedicata all'Assicurazione della Qualità.*
- Delega il Presidio della Qualità all'individuazione di precondizioni specifiche per la pubblicazione dei risultati che ne rendano significativi i risultati”.*

A seguito dell'incarico ricevuto il Presidio della Qualità ha creato un gruppo di lavoro tecnico che si è avvalso della collaborazione di docenti con competenze specifiche in campo statistico per arrivare a criteri idonei per l'utilizzo e la pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti.

Le analisi effettuate hanno riguardato le risposte espresse dagli studenti frequentanti/non frequentanti a partire dai 2/3 del corso alla fine della prima sessione di esami.

Sulla base di questi elementi si è richiesta un'estrazione dati della finestra temporale più vicina disponibile e si è proceduto ad un'analisi puntuale delle sue caratteristiche, dalla quale è emerso che:

1. lo studente che accede a *Edumeter* nella grande maggioranza dei casi esprime la propria opinione (l'80% di chi entra nel sistema ha un tasso di risposta¹ superiore all'80%);
2. non sembrano esserci "pattern" o relazioni di alcun tipo tra il numero di CFU e il numero di valutazioni, né tra il numero di CFU e il tasso di

¹ Il tasso di risposta corrisponde al rapporto, sui 11 quesiti (esclusa la domanda sulle aule), tra risposte pervenute (Giudizi 1,2,3,4) e giudizi totali disponibili (compresi “non ripondo.” e “ non applicabile”)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità

- risposta. Di conseguenza se ne può dedurre che l'opinione viene espressa indipendentemente dalla durata e dal numero di CFU del modulo;
3. fanno eccezione a quest'ultimo punto i moduli da 1 CFU che presentano, per poco più della metà dei rispondenti, tassi di risposta inferiori all'80%.

Infine, analogamente a modelli sviluppati da altri atenei, si è ritenuto opportuno adottare elaborazioni che considerino 2 e non 4 categorie di soddisfazione (si/no), raggruppando i “molto soddisfatti” e gli “abbastanza soddisfatti” per costituire una categoria comprensiva degli studenti che valutano positivamente l'insegnamento *versus* quelli assolutamente o prevalentemente insoddisfatti.

Sulla base dei dati disponibili e delle analisi effettuate si è ritenuto di identificare le seguenti condizioni per la pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti:

Dati utilizzati

i grafici sono relativi ai dati ottenuti dalle risposte espresse dagli studenti frequentanti a partire dai 2/3 del corso alla fine della prima sessione di esami del primo semestre e quelle del secondo semestre. Vengono quindi escluse tutte le valutazioni effettuate in periodi successivi e quelle effettuate da studenti non frequentanti e quelli che hanno seguito l'insegnamento in anni precedenti.

Riguardo al tasso di risposta:

- è stato identificato come valore soglia del tasso di risposta almeno il 75% delle opinioni espresse (al numeratore si considerano i primi 4 giudizi mentre al denominatore sono conteggiati tutti i possibili giudizi, compresi gli studenti che scelgono di non rispondere o non esprimere un giudizio o che scelgono di non compilare il questionario).
- Il grafico viene diviso in due zone: moduli con valori $\geq 75\%$ vengono riportati in verde mentre quelli $< 75\%$ in rosso.
- I moduli con tasso di risposta $< 75\%$ vengono omessi dai grafici successivi sulla soddisfazione studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità

- I moduli con un numero di questionari compilati < 5 vengono evidenziati in maniera diversa (colore solo sul contorno mentre l'interno rimane bianco).
- I moduli con un numero di questionari compilati < 5 vengono omessi dai grafici successivi sulla soddisfazione studenti.
- I moduli vengono presentati in ordine decrescente di tasso di risposta.

Riguardo al tasso di soddisfazione di ciascuna domanda:

- È stato identificato come valore soglia della soddisfazione degli studenti su ciascuna domanda i valori di: 66,7% (due terzi di studenti soddisfatti) e 33,3% (un terzo di studenti soddisfatti).
- Il grafico viene dunque diviso in tre zone: moduli con valori $\geq 66,7\%$ vengono riportati in verde, valori $< 66,7\%$ e $\geq 33,3\%$ vengono riportati in giallo, mentre valori $< 33,3\%$ in rosso.
- I moduli con un numero di opinioni espresse ≥ 5 e < 10 vengono evidenziati in maniera diversa (colore solo sul contorno mentre l'interno rimane bianco).
- I moduli vengono presentati in ordine decrescente di indice di soddisfazione.

Per ciascun grafico viene presentata una legenda che consente al lettore la corretta interpretazione dei simboli e dei valori soglia identificati. Per ciascun modulo vengono resi disponibili i dati di dettaglio che verranno poi esposti con il livello di pubblicità stabilito dall'Ateneo.