

REPORT DI VALUTAZIONE DI ACCESSIBILITA' APPLICAZIONI MOBILI U-APP

Report di valutazione applicazioni mobile - linea di sviluppo U-APP

Data: 09/09/2025

L'App mobile di CINECA afferisce alla categoria delle cosiddette "app ibride" ossia un'applicazione per smartphone e tablet che unisce le caratteristiche di una app nativa e di una web app.

Le web app utilizzano i browser tradizionali, mentre le app ibride sono riprodotte grazie alle WebView.

La **WebView** serve per l'esecuzione e la visualizzazione dei contenuti web in una app mobile, senza ricorrere alla barra degli indirizzi o ad altri tipici elementi dei browser. La riproduzione dei contenuti in un'app ibrida si presenta come un'interfaccia utente di una comune app nativa.

Oltre alla particolarità della WebView, dal punto di vista tecnico le app ibride sono scritte nei linguaggi JavaScript, CSS e HTML.

Il vantaggio principale delle app ibride è la loro forte adattabilità a diversi tipi di piattaforme: infatti, al contrario delle app native, che devono essere programmate per ogni sistema operativo, basta sviluppare una app ibrida solo una volta e poi è pronta per essere installata e utilizzata su tutti i sistemi operativi (come Android e iOS).

Le app ibride si avvalgono di appositi framework di sviluppo. Cineca ha selezionato il framework **ionic** come riferimento per lo sviluppo.

U-APP è l'applicazione mobile Cineca rilasciata nell'ottobre 2020 ed utilizzata da studenti, docenti e personale tecnico amministrativo.

Le verifiche di accessibilità sulla linea di sviluppo U-APP sono state condotte da CINECA con riferimento alla release 25.07.00.00 relativamente alle funzionalità ed alla identità visuale (grafica e colori) riferibili alle seguenti sezioni-funzionalità dello standard.

a) Agenda
b) Anagrafica
c) Bacheca Esiti
d) Badge Virtuale
e) Calendario esami
f) Collegamenti
g) Cruscotto

h) Feed
i) Home
j) Informazioni
k) Impostazioni
l) Libretto
m) Mappa
n) Messaggi
o) Pagamenti
p) Piani di Studio
q) Profilo
r) Questionari
s) Random Url
t) Rilevazione Frequenza
u) Social
v) Student Booking
w) Risorse Video

NOTA: l'attività della verifica di accessibilità condotta da CINECA su U-APP non ha riguardato le versioni distribuite negli store (Android o Apple) che rispondono agli adattamenti specifici richiesti dagli Atenei rispetto alla versione standard, in termini di identità visuale (grafica e colori) e/o parametrizzazioni specifiche della app in ateneo (link del menù, eccetera)

L'attività di verifica è stata condotta mediante cicli di user-test condotti in prima persona dal team di sviluppo APP Mobile di CINECA, ed ha riguardato la simulazione di tutte le funzionalità dell'app mobile, utilizzando i software di lettura dello schermo integrate nei sistemi operativi Android ed iOS dei dispositivi mobile utilizzati per il test.

Per iOS è stata utilizzata l'utility VoiceOver. Per Android è stata utilizzata l'utility TalkBack.

U-APP è fruibile su sistemi operativi Android ed iOS.

Di seguito il risultato della valutazione condotta da Cineca sulla base del documento **“Allegato 2 - Modello di autovalutazione”**, versione del 21/12/2022, reso disponibile online da AGID.

Nello specifico i test condotti hanno riguardato i criteri specificati nella sezione “Documenti non web” (pag-9-12) e nella sezione “Applicazioni Mobili” (pag 13-21) del documento.

Metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata sul totale delle funzionalità standard della versione U-APP ottenendo una verifica di accessibilità completa.

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note")
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note")

App Mobile U-APP

Requisiti tecnici
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/
Norma europea EN 301 549 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT UNI EN 301549 in versione italiana http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2020

Riepilogo Conformità

Linea Prodotto	Non applicabile	Non soddisfatto	Soddisfatto	Totale
U-App Mobile	63	26	71	160

La valutazione finale che si può desumere è di "Parzialmente Conforme" per la presenza di contenuti non accessibili ossia di criteri del documento di autovalutazione AGID indicati come Non Soddisfatti a valle della verifica di accessibilità condotta.

Gli interventi correttivi per la conformità ai requisiti di accessibilità indicati Non Soddisfatti nel presente report verranno rilasciati progressivamente nell'ambito della roadmap evolutiva del prodotto U-APP.

Dettaglio Conformità

<i>Criterio</i>	<i>Enunciato</i>	<i>Conformità</i>	<i>Note</i>
5 Requisiti generici			
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate, sarà possibile attivare quelle caratteristiche di accessibilità documentate che sono richieste per soddisfare un'esigenza specifica senza fare affidamento su un metodo che non la supporti.	Non Applicabile	L'app non ha caratteristiche documentate di accessibilità
5.3 Biometrica	Laddove l'ICT utilizzi caratteristiche biologiche, non deve fare affidamento sull'uso di una particolare caratteristica biologica come unico mezzo di identificazione dell'utente o di controllo dell'ICT. NOTA 1: Mezzi alternativi di identificazione dell'utente o di controllo dell'ICT potrebbero essere non biometrici o biometrici. NOTA 2: I metodi biometrici basati su caratteristiche biologiche dissimili aumentano la probabilità che gli individui con disabilità posseggano almeno una delle caratteristiche biologiche specificate. Esempi di caratteristiche biologiche dissimili sono le impronte digitali, i modelli retinici oculari, la voce e il viso.	Non applicabile	L'app non utilizza caratteristiche biologiche per l'identificazione dell'utente
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Laddove l'ICT trasformi informazioni o comunicazioni, deve conservare tutte le informazioni non proprietarie documentate fornite per l'accessibilità, nella misura in cui tali informazioni possono essere contenute o supportate dal formato di destinazione.	Soddisfatto	Le informazioni ricevute da servizi CINECA o esterni non contengono informazioni per l'accessibilità
5.5 Parti utilizzabili			
5.5.1 Modalità d'uso	Laddove l'ICT ha parti utilizzabili che richiedono di afferrare, avvicinare le dita o torcere il polso per funzionare, deve essere fornita una modalità d'uso alternativa accessibile che non richieda queste azioni.	Soddisfatto	L'app non presenta impedimenti all'uso di modalità alternative di interazione gestite dalle tecnologie assistive presenti nel sistema operativo

5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Laddove l'ICT ha parti utilizzabili, deve fornire un mezzo per discernere ciascuna parte operabile, senza richiedere visione e senza eseguire l'azione associata alla parte operabile. NOTA: Un modo per soddisfare questo requisito è rendere le parti utilizzabili tattilmente riconoscibili.	Non soddisfatto	Alcune sezioni dell'app, pulsanti, icone non sono identificabili usando meccanismi diversi dalla vista, es. lo screen-reader del sistema operativo
---	---	------------------------	--

5.6 Bloccare o commutare i controlli

5.6.1 Stato tattile o uditivo	Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o di commutazione, e lo stato di tale controllo è presentato visivamente all'utente, l'ICT deve fornire almeno una modalità operativa in cui lo stato del controllo può essere determinato tramite tocco o suono senza azionare il controllo. NOTA 1: I controlli di blocco o commutazione sono quei controlli che possono avere solo due o tre stati e che mantengono il loro stato durante l'uso. NOTA 2: Un esempio di controllo di blocco o commutazione è il tasto "Bloc Maiusc" che si trova sulla maggior parte delle tastiere. Un altro esempio è il pulsante del volume su un telefono pubblico, che può essere impostato su volume normale, alto o volume molto alto.	Non soddisfatto	Lo screenreader non interpreta correttamente lo stato di alcuni controlli (es. radiobutton selezionati/non selezionati)
-------------------------------	--	------------------------	---

5.6.2 Stato visivo	Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o di commutazione e lo stato del controllo non è presentato visivamente all'utente, l'ICT deve fornire almeno una modalità operativa in cui lo stato del controllo può essere determinato visivamente quando si presenta il controllo. NOTA 1: I controlli di blocco o commutazione sono quei controlli che possono avere solo due o tre stati e che mantengono il loro stato durante l'uso. NOTA 2: Un esempio di controllo di blocco o commutazione è il tasto "Bloc Maiusc" che si trova sulla maggior parte delle tastiere. Un esempio di come rendere	Non applicabile	Non sono presenti controlli di blocco o di commutazione non presentati visivamente
--------------------	---	------------------------	--

determinabile lo stato di un controllo è un indicatore di stato visivo su una tastiera.

5.7 Ripetizione tasti	Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata: a) il ritardo prima della ripetizione del tasto deve essere regolabile per almeno 2 secondi; e b) la velocità di ripetizione del tasto deve essere regolabile fino a un carattere per 2 secondi.	Non applicabile	Non sono presenti funzioni di ripetizione tasti
5.8 Accettazione del doppio tasto	Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica, il ritardo dopo ogni sequenza di tasti, durante il quale un tasto aggiuntivo non verrà accettato se è identico al tasto precedente, deve essere regolabile per almeno 0,5 secondi.	Non applicabile	Non sono presenti tastiere specifiche dell'app
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Laddove l'ICT per il suo funzionamento ha una modalità operativa che richiede azioni simultanee dell'utente, l'ICT deve fornire almeno una modalità operativa che non richieda azioni simultanee dell'utente per il funzionamento dell'ICT stesso. NOTA: Dovendo usare entrambe le mani per aprire il coperchio di un laptop, dover premere due o più tasti contemporaneamente o dover toccare una superficie con più di un dito sono esempi di azioni simultanee dell'utente.	Non applicabile	Non sono richieste azioni simultanee per interagire con l'app

6 ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Tutti i criteri di questa sezione non sono applicabili in quanto l'app non implementa funzionalità vocali bidirezionali

6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text

6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.2.3 Identificazione del parlante	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.3 Interoperabilità elemento a)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.3 Interoperabilità elemento b)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.3 Interoperabilità elemento c)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.3 Interoperabilità elemento d)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è prevista l'identificazione del chiamante.
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è prevista comunicazione sulla voce in tempo reale
6.5.2 Risoluzione – elemento a)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione video bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di video in tempo reale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi – elemento a)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione video bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di video in tempo reale
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione video bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di video in tempo reale
6.5.5 Indicatore visivo di audio con video	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione video bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di video in tempo reale
6.5.6 Indicatore del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)	Non applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione video bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di video in tempo reale

7 ICT con funzionalità video

Tutti i criteri di questa sezione non sono applicabili in quanto l'app non implementa funzionalità di elaborazione sottotitoli o di audiodescrizione. Gli eventuali sottotitoli presenti sono mostrati direttamente nel video visualizzato

7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Laddove l'ICT visualizza video con audio sincronizzato, deve avere una modalità operativa per visualizzare i sottotitoli disponibili. Laddove i sottotitoli sono forniti come parte del	Non applicabile	Non è implementata la visualizzazione di video con audio sincronizzato ad opera dell'app
-----------------------------------	---	-----------------	--

contenuto, l'ICT deve consentire all'utente di scegliere di visualizzare tali sottotitoli

NOTA 1: I sottotitoli possono contenere informazioni su tempo, colore e posizione. Questi dati dei sottotitoli sono richiesti per gli utenti che utilizzano i sottotitoli. Il tempo è usato per la sincronizzazione dei sottotitoli. Il colore può essere utilizzato per identificare chi parla. La posizione può essere utilizzata per evitare di oscurare informazioni importanti.

NOTA 2: Se fosse collegato un dispositivo Braille, l'ICT dovrebbe fornire un'opzione per visualizzare i sottotitoli sul dispositivo Braille.

7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli

Laddove l'ICT visualizza i sottotitoli, la modalità di visualizzazione dei sottotitoli deve mantenere la sincronizzazione tra l'audio e i sottotitoli corrispondenti, come segue:

Non applicabile

Non è implementata la funzionalità di elaborazione sottotitoli

- Sottotitoli preregistrati: entro 100 ms dalla marcatura temporale (timestamp) del sottotitolo
- Sottotitoli in tempo reale: entro 100 ms dalla disponibilità del sottotitolo al lettore

7.1.3 Conservazione dei sottotitoli

Laddove l'ICT trasmette, converte o registra video con audio sincronizzato, deve conservare i dati dei sottotitoli in modo che possano essere visualizzati in modo coerente ai punti 7.1.1 e 7.1.2. Ulteriori aspetti di presentazione del testo come la posizione dello schermo, i colori del testo, lo stile del testo e i caratteri di testo possono trasmettere del significato, in base alle convenzioni regionali. La modifica di questi aspetti di presentazione potrebbe cambiare il significato e dovrebbe essere evitata laddove possibile.

Non applicabile

Non è implementata la funzionalità di elaborazione sottotitoli

7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli

Laddove l'ICT visualizza i sottotitoli, deve consentire all'utente di adattare le caratteristiche visualizzate dei sottotitoli ai propri requisiti individuali, tranne nel caso in cui i sottotitoli siano visualizzati come caratteri non modificabili. NOTA 1: La definizione del colore di sfondo e di primo piano dei sottotitoli, il tipo di carattere, l'opacità delle dimensioni della casella di sfondo dei sottotitoli e il contorno o il bordo dei caratteri possono contribuire a soddisfare questo requisito.

Non applicabile

Non è implementata la funzionalità di elaborazione sottotitoli

7.1.5 Sottotitoli parlati	NOTA 2: I sottotitoli che sono immagini bitmap sono esempi di caratteri non modificabili Laddove l'ICT visualizza video con audio sincronizzato, deve disporre di una modalità operativa per fornire un output vocale dei sottotitoli disponibili, tranne quando il contenuto dei sottotitoli visualizzati non è determinabile programmaticamente. NOTA 1: Essere in grado di gestire l'intervallo di output vocale per i sottotitoli parlati indipendentemente dal parlato generale dell'ICT è preferibile per la maggior parte degli utenti. Ciò è possibile quando il file audio con sottotitoli parlati viene consegnato in una traccia audio separata e mixato nel dispositivo degli utenti finali. NOTA 2: Presentare la traccia audio separata con i sottotitoli parlati in sincronia con i sottotitoli visualizzati migliora la comprensibilità dei sottotitoli. NOTA 3: Fornire sottotitoli come flussi di testo separato, facilita la conversione dei rispettivi testi in audio. NOTA 4: I sottotitoli che sono immagini bitmap sono esempi in cui il contenuto dei sottotitoli visualizzati non sarà determinabile programmaticamente.	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di elaborazione sottotitoli
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Laddove l'ICT visualizza video con audio sincronizzato, deve fornire un meccanismo per selezionare e riprodurre l'audiodescrizione sul canale audio predefinito. Laddove le tecnologie video non hanno meccanismi espliciti e separati per l'audiodescrizione, si ritiene che l'ICT soddisfi questa esigenza se consente all'utente di selezionare e riprodurre più tracce audio. NOTA 1: In questi casi, il contenuto del video può includere l'audiodescrizione come una delle tracce audio disponibili. NOTA 2: Le descrizioni audio nei supporti digitali a volte includono informazioni per consentire descrizioni più lunghe rispetto agli intervalli tra i dialoghi. Il supporto nei lettori multimediali digitali per questa "audiodescrizione estesa" è utile, specialmente per i media digitali che vengono visualizzati personalmente.	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di audiodescrizione
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Laddove l'ICT dispone di una modalità per riprodurre l'audiodescrizione, deve preservare la sincronizzazione tra il contenuto audio / visivo e la corrispondente audiodescrizione.	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di audiodescrizione

7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Laddove l'ICT trasmette, converte o registra video con audio sincronizzato, deve conservare i dati della audiodescrizione in modo che possano essere riprodotti in un modo coerente ai punti 7.2.1 e 7.2.2	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di audiodescrizione
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Laddove l'ICT visualizza principalmente materiali contenenti video con contenuto audio associato, i controlli utente per attivare i sottotitoli e l'audiodescrizione devono essere forniti all'utente allo stesso livello di interazione (ovvero il numero di passaggi per completare l'attività) dei controlli multimediali principali. NOTA 1: I controlli multimediali primari sono l'insieme di controlli che l'utente utilizza più comunemente per controllare i media. NOTA 2: I prodotti che dispongono di un controllo generale del volume dell'hardware, come un telefono o un laptop che può essere configurato per visualizzare video tramite software ma che non è il suo scopo principale, non necessitano di controlli hardware dedicati per sottotitoli e descrizioni; tuttavia i controlli software o i controlli hardware mappati tramite software dovrebbero essere allo stesso livello di interazione. NOTA 3: È consigliabile che l'ICT contenga controlli aggiuntivi che consentano all'utente di selezionare se i sottotitoli e l'audiodescrizione sono attivati o disattivati per impostazione predefinita.	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di elaborazione sottotitoli e di audiodescrizione

10 Documenti non web

10.1 Percepibile

10.1.1.1 Contenuto non testuale	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.1.1 Contenuti non testuali. NOTA: I CAPTCHA non vengono attualmente visualizzati al di fuori del web. Tuttavia, se appaiono, questa guida è accurata.	Non soddisfatto	Alcuni pulsanti, icone, o altri controlli non dispongono di contenuto testuale alternativo e non sono pertanto identificabili con lo screen reader
---------------------------------	--	-----------------	--

10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.1 Solo audio e solo video \(preregistrati\)](#).

Non soddisfatto

La funzionalità "risorse video" prevede la visione, in streaming o con download e successiva visione, di lezioni o altri contenuti multimediali che vengono erogati da un altro prodotto Cineca che fa uso di Moodle e Kaltura. L'app effettua l'embedding html di questi contenuti multimediali senza applicare modifiche.

10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.2 Sottotitoli \(preregistrati\)](#).

La definizione delle WCAG 2.1 per "didascalie" fa notare che "in alcuni paesi le didascalie sono chiamate sottotitoli". A volte vengono anche indicate come "sottotitoli per non udenti". Secondo la definizione nelle WCAG 2.1, per soddisfare questo criterio di successo, sia che si tratti di didascalie o sottotitoli, si dovrebbero fornire "un'alternativa visiva e/o testuale sincronizzata per le informazioni vocali e non vocali richieste per comprendere il contenuto multimediale" dove le informazioni non vocali includono "effetti sonori, musica, risate, identificazione e posizione di chi sta parlando".

Non soddisfatto

La funzionalità "risorse video" prevede la visione, in streaming o con download e successiva visione, di lezioni o altri contenuti multimediali che vengono erogati da un altro prodotto Cineca che fa uso di Moodle e Kaltura. L'app effettua l'embedding html di questi contenuti multimediali senza applicare modifiche.

10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo \(preregistrato\)](#).

NOTA 1: La definizione delle WCAG 2.1 per "audiodescrizione" afferma che "audiodescrizione" è "chiamata anche "descrizione video" e "narrazione descrittiva".

NOTA 2: Tracce audio secondarie o alternate sono comunemente usate per questo scopo.

Non soddisfatto

La funzionalità "risorse video" prevede la visione, in streaming o con download e successiva visione, di lezioni o altri contenuti multimediali che vengono erogati da un altro prodotto Cineca che fa uso di Moodle e Kaltura. L'app effettua l'embedding html di questi contenuti multimediali senza applicare modifiche.

10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.4 Sottotitoli \(in tempo reale\)](#).

NOTA: La definizione delle WCAG 2.1 per "didascalie" fa notare che "in alcuni paesi le didascalie sono chiamate sottotitoli". A volte vengono anche indicate come "sottotitoli per non udenti". Secondo la definizione nelle WCAG 2.1, per

Non soddisfatto

La funzionalità "risorse video" prevede la visione, in streaming o con download e successiva visione, di lezioni o altri contenuti multimediali che vengono erogati da un altro prodotto Cineca che fa uso di Moodle e Kaltura. L'app effettua l'embedding html di questi contenuti multimediali senza applicare modifiche.

	soddisfare questo criterio di successo, sia che si tratti di didascalie o sottotitoli, si dovrebbero fornire "un'alternativa visiva e/o testuale sincronizzata per le informazioni vocali e non vocali richieste per comprendere il contenuto multimediale" dove le informazioni non vocali includono "effetti sonori, musica, risate, identificazione e posizione di chi sta parlando".		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata). NOTA 1: La definizione delle WCAG 2.1 per "audiodescrizione" afferma che "audiodescrizione" è chiamata anche "descrizione video" e "narrazione descrittiva". NOTA 2: Tracce audio secondarie o alternate sono comunemente usate per questo scopo.	Non soddisfatto	La funzionalità "risorse video" prevede la visione, in streaming o con download e successiva visione, di lezioni o altri contenuti multimediali che vengono erogati da un altro prodotto Cineca che fa uso di Moodle e Kaltura. L'app effettua l'embedding html di questi contenuti multimediali senza applicare modifiche.
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni. NOTA: Laddove i documenti contengono tipi di struttura (ruoli) non standard, è consigliabile associarli a un tipo di struttura standard come soluzione di ripiego per il lettore.	Non soddisfatto	Non sempre la struttura della schermata è inferita correttamente dallo screen reader, il cui focus spesso naviga in punti non visibili a schermo (es. apertura e chiusura menu laterale). Inoltre, non tutti i controlli hanno il ruolo più appropriato, pertanto il ruolo corretto non può essere determinato programmaticamente (e quindi interpretato correttamente dallo screenreader), rendendo difficoltosa la comprensione della struttura della schermata
10.1.3.2 Sequenza significativa	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.2 Sequenza significativa.	Non soddisfatto	Non sempre l'ordine di lettura dello screen-reader corrisponde a quello più logico visivamente (es. in dettaglio esame in Libretto, CFU letti dopo il pulsante Vai alla scheda)
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.3 Caratteristiche sensoriali.	Soddisfatto	
10.1.3.4 Orientamento	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.4 Orientamento.	Soddisfatto	Sono presenti sezioni dell'app che impongono l'orientamento portrait, sebbene questo non sembri fondamentale (es. Badge virtuale)
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 -	Non soddisfatto	Es. radiobutton in questionari

[Criterio di successo 1.3.5 Identificare lo scopo degli input.](#)

10.1.4.1 Uso del colore	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.1 Uso del colore.	Soddisfatto	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.1. Se un contenuto audio all'interno di un documento è eseguito automaticamente per oltre tre secondi o si fornisce una funzionalità per metterlo in pausa o interromperlo, oppure si fornisce una modalità per il controllo dell'audio che sia indipendente dal controllo predefinito del sistema. Poiché qualsiasi parte di un documento che non soddisfa questo criterio di successo può interferire con la capacità di un utente di utilizzare l'intero documento, tutto il contenuto del documento (indipendentemente dal fatto che venga utilizzato per soddisfare altri criteri di successo) deve soddisfare questo criterio di successo. Questo criterio di successo è identico alle WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.2 Controllo del sonoro sostituendo "in una pagina web" con "in un documento", "qualsiasi contenuto" con "qualsiasi parte di un documento", "pagina intera" con "documento intero", "sulla pagina web" con "nel documento", rimuovendo "Consultare il requisito di conformità 5: non interferenza" e con l'aggiunta della nota 1.	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.3 Contrasto (minimo).	Soddisfatto	Verificare in base ai colori adottati da ciascun cliente. I colori adottati nella versione testata, considerato lo stile del testo, dimensioni, etc. non soddisfano il requisito.
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.4 Ridimensionamento del testo.	Soddisfatto	

NOTA 1: I contenuti per i quali esistono lettori software, visualizzatori o editor con una funzione di ingrandimento del 200% soddisfano automaticamente questo criterio di successo quando vengono utilizzati con tali applicazioni, a meno che il contenuto non funzioni con lo zoom.

NOTA 2: Questo criterio di successo riguarda la capacità di consentire agli utenti di ingrandire il testo sullo schermo almeno fino al 200% senza la necessità di utilizzare tecnologie assistive. Ciò significa che l'applicazione fornisce delle modalità per ingrandire il testo del 200% (ingrandimento o equivalente) senza perdita di contenuto, o funzionalità o che l'applicazione funzioni con le funzionalità della piattaforma che soddisfano questo requisito.

NOTA 3: È consigliabile utilizzare solo caratteri che consentono il ridimensionamento senza perdita di qualità (per esempio presentazione pixelizzata). Ciò vale in particolare per i caratteri incorporati.

10.1.4.5 Immagini di testo	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.5 Immagini di testo .	Soddisfatto
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.2 Il contenuto può essere ripresentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni per: Contenuto a scorrimento verticale con una larghezza equivalente a 320 CSS pixel; Contenuto a scorrimento orizzontale ad un'altezza equivalente a 256 CSS pixel; Tranne per le parti del contenuto che richiedono layout bidimensionale per l'utilizzo o per comprenderne il senso.	Soddisfatto

320 CSS pixel equivalgono a una finestra iniziale di larghezza 1.280 CSS pixel al 400% di ingrandimento. Per i documenti progettati per lo scorrimento orizzontale (per esempio con testo verticale), i 256 CSS pixel equivalgono a una finestra iniziale di altezza 1.024 pixel al 400% di ingrandimento.

Esempi di contenuti che richiedono un layout bidimensionale sono immagini, mappe, diagrammi, video, giochi, presentazioni, tabelle di dati e interfacce in cui è necessario tenere in vista le barre degli strumenti mentre si gestisce il contenuto.

Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.10 Ricalcolo del flusso](#) con sostituzione delle note originali delle WCAG 2.1 con le note 1 e 2 sopra.

10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali .	Soddisfatto	Verificare in base ai colori adottati da ciascun cliente (loghi / grafici / etc.). La verifica è superata per i colori del logo sulla versione di test
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Laddove l'ICT è un documento non web che non ha un'area di layout del contenuto di dimensione fissa che è essenziale per le informazioni che vengono trasmesse, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.12 Spaziatura del testo .	Soddisfatto	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus .	Non applicabile	

10.2 Utilizzabile

10.2.1.1 Tastiera	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.1.1 Tastiera .	Soddisfatto	
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.3. NOTA 1: Dal momento che qualsiasi parte del documento che non rispetti questo criterio di successo può interferire con l'utilizzo da parte dell'utente dell'intero documento, è	Non soddisfatto	Alcuni tasti non eseguono le azioni standard previste dalla piattaforma (es. ESC non torna indietro o esce)

necessario che tutti i contenuti del documento (che siano usati per rispettare altri criteri di successo o meno) rispettino questo criterio di successo.

NOTA 2: I metodi di uscita standard possono variare a seconda della piattaforma. Per esempio, su molte piattaforme desktop, il tasto Escape è un metodo standard per uscire.

NOTA 3: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera](#) con sostituzione di "pagina" e "Pagina Web" con "documento", rimuovendo "Consultare il requisito di conformità 5: non interferenza" e con l'aggiunta della nota 2 sopra e della nota 1 sopra riadattata per evitare l'uso della parola "deve".

10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.1.4 Tasti di scelta rapida .	Soddisfatto	Non sono previsti tasti di scelta rapida
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.4. Per ogni temporizzazione presente nel documento, è soddisfatto almeno uno dei seguenti casi: Spegnimento: All'utente è consentito disattivare il limite di tempo prima di raggiungerlo; oppure Regolazione: All'utente viene consentito di regolare il limite di tempo prima di raggiungerlo in un'ampia gamma che sia almeno dieci volte maggiore della durata dell'impostazione predefinita; oppure Estensione: L'utente viene avvisato prima dello scadere del tempo; gli sono dati almeno 20 secondi per estendere il limite tramite un'azione semplice (per esempio: "premere la barra spaziatrice") e gli è consentito di estendere il limite per almeno 10 volte; oppure Eccezione per eventi in tempo reale: Il limite di tempo è un elemento fondamentale di un evento in tempo reale (per esempio, un'asta on line), e nessuna alternativa al limite di tempo è possibile; oppure Eccezione di essenzialità: Il limite di tempo è essenziale e prolungarlo invaliderebbe l'attività	Soddisfatto	Non sono presenti azioni temporizzate, salvo la scansione del qr-code, in cui lo scorrere del tempo e il cambiamento dell'immagine sono di fatto ininfluenti per le finalità dell'azione e il risultato non è inficiato da un'attesa più lunga

Eccezione delle 20 ore: Il limite di tempo è maggiore di 20 ore.

NOTA 1: Questo criterio di successo aiuta a garantire che gli utenti possano completare le attività senza modifiche impreviste nel contenuto o nel contesto che sono il risultato di un limite di tempo. Questo criterio di successo dovrebbe essere considerato in congiunzione con le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.2.1](#), che pone limiti alle modifiche del contenuto o del contesto come risultato dell'azione dell'utente.

NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione](#) sostituendo "contenuto" con "documento" e aggiungendo le parole "WCAG 2.1" prima della parola "criterio di successo" nella nota 1 sopra.

10.2.2.2 Pause, stop, nascondi

Soddisfatto

Non sono presenti animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o autoaggiornamenti

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.5.

Nei casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni, sono soddisfatti tutti i seguenti punti:

Spostamento, lampeggiamento, scorrimento: Per qualsiasi movimento, lampeggiamento o scorrimento di informazioni che (1) si avvia automaticamente, (2) dura oltre cinque secondi e (3) è presentato in parallelo con altro contenuto, è presente un meccanismo per metterlo in pausa, interromperlo o nascondere, a meno che il movimento, il lampeggiamento o lo scorrimento siano parte essenziale dell'attività; e

Auto-aggiornamento: Per qualsiasi auto-aggiornamento di informazioni che (1) si avvia automaticamente ed (2) è presentato in parallelo con altro contenuto, è presente un meccanismo per metterlo in pausa, interromperlo o nascondere o per controllare la frequenza dell'aggiornamento a meno che l'auto-aggiornamento sia parte essenziale dell'attività.

NOTA 1: Per i requisiti relativi a lampeggiamenti e flash del contenuto, fare riferimento alle [WCAG 2.1 - Linea guida 2.3](#).

NOTA 2: Poiché ogni parte di un documento che non soddisfi questo criterio di successo può interferire con la capacità dell'utente di usare l'intero documento, è necessario per tutto il contenuto nel documento (sia che sia utilizzato per soddisfare altri criteri di successo oppure non lo sia) soddisfare questo criterio di successo.

NOTA 3: Il contenuto aggiornato periodicamente dal software o che è trasmesso in streaming al programma utente non ha l'obbligo di mantenere o presentare le informazioni generate o ricevute tra la pausa e la riattivazione della presentazione, dato che questo potrebbe non essere tecnicamente possibile, e in molti casi potrebbe anche essere fuorviante.

10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.6.

I documenti non contengono nulla che lampeggi per oltre tre volte in un secondo oppure il lampeggiamento è al di sotto della soglia generale di lampeggiamento e della soglia del lampeggiamento rosso.

NOTA 1: Dal momento che qualsiasi parte di un documento che non soddisfa questo criterio di successo può interferire con la capacità di un utente di utilizzare l'intero documento, è necessario per tutto il contenuto nel documento (sia che venga utilizzato o meno per soddisfare altri criteri di successo) rispondere a questo criterio di successo.

NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia](#) con sostituzione di "pagine web" con "documenti", "l'intera pagina" with "l'intero documento", "la pagina web" con "il documento" rimuovendo "Consultare il requisito di conformità 5: non interferenza" e

Soddisfatto

Non sono presenti animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o autoaggiornamenti

con la nota 1 sopra riadattata per evitare l'uso della parola "deve".

10.2.4.2 Titolazione del documento	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.7. I documenti hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità. NOTA 1: Il nome di un documento (per esempio documento, file multimediale) è un titolo sufficiente se descrive l'argomento o lo scopo. NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.2 Titolazione della pagina con sostituzione di "pagina web" con "documenti" e con l'aggiunta della nota 1 sopra	Soddisfatto	Le schermate hanno sempre un'intestazione, ma questa non è taggata correttamente come tale e lo screen reader non la rileva come Intestazione
10.2.4.3 Ordine del focus	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.8. Se un documento può essere navigato in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul suo significato e sul suo funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività. Questo criterio di successo è identico alle WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.3 Ordine del focus con sostituzione di "pagina web" con "documento".	Soddisfatto	Il focus (dello screen reader) non segue sempre l'ordine logico più consono alla comprensione dell'interfaccia e spesso si sposta su elementi non visibili a schermo
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto).	Soddisfatto	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.6 Intestazioni ed etichette.	Soddisfatto	
10.2.4.7 Focus visibile	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.7 Focus visibile.	Soddisfatto	Il focus è visibile se si usa lo screen reader
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.9.	Soddisfatto	Non sono richieste azioni che implicano gesti multi-punto o percorsi specifici con il puntatore / dito

Tutte le funzionalità che per il loro utilizzo richiedono gesti multi-punto o basati su percorsi possono essere gestite con un puntatore singolo senza gesti basati sul percorso, a meno che questi non siano essenziali.

NOTA 1: Questo requisito si applica ai documenti che interpretano le azioni del puntatore (ovvero non si applica alle azioni richieste per il funzionamento del programma utente o della tecnologia assistiva).

NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.5.1 Movimenti del puntatore](#) con sostituzione della nota originale delle WCAG 2.1 con la nota 1 di cui sopra

10.2.5.2

Cancellazione delle azioni del puntatore

Soddisfatto

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.10.

Per le funzionalità che possono essere gestite utilizzando un singolo puntatore, si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

Nessun evento di selezione (down-event): L'evento di selezione (down-event) del puntatore non è usato per eseguire alcuna parte della funzione;

Interruzione o annullamento: La funzione viene portata a termine sull'evento di rilascio (up-event) ed è disponibile un meccanismo per interrompere la funzione prima del completamento o per annullarla dopo il completamento;

Inversione: L'evento di rilascio (up-event) inverte qualsiasi risultato dell'evento di selezione (down-event)

precedente;

Essenziale: È essenziale completare la funzione sull'evento di selezione (down-event).

NOTA 1: Le funzioni che emulano una tastiera o una tastiera numerica sono considerate essenziali.

NOTA 2: Questo requisito si applica al documento che interpreta le azioni del puntatore (per esempio non si applica alle azioni richieste per il funzionamento del programma utente o della tecnologia assistiva).

NOTA 3: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore](#) con sostituzione

	della nota originale delle WCAG 2.1 con le note 1 e 2 di cui sopra.		
10.2.5.3 Etichette nel nome	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.5.3 Etichetta nel nome .	Soddisfatto	L'etichetta rilevata programmaticamente dallo screen reader è corrispondente a quella a video e permette di comprendere il significato del controllo
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.5.4 Azionamento da movimento .	Soddisfatto	Non sono previste azioni che implicano movimento del dispositivo

Comprensibile

10.3.1.1 Lingua del documento	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.11. L'impostazione della lingua predefinita di ogni documento può essere determinata programmaticamente. NOTA: Questo criterio di successo è identico alle WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.1.1 Lingua del documento con sostituzione di "pagina web" con "documento".	Soddisfatto	La lingua del documento determinata programmaticamente è coerente con quella dell'interfaccia
10.3.1.2 Parti in lingua	Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.12. La lingua di ogni passaggio o frase nel documento può essere determinata programmaticamente ad eccezione di nomi propri, termini tecnici, parole in lingue indeterminate e parole o frasi che sono diventate parte integrante del linguaggio locale del testo immediatamente circostante. NOTA 1: Esistono alcune tecnologie utilizzate per i documenti in cui non esiste un metodo supportato dalla tecnologia assistiva per contrassegnare la lingua per i diversi passaggi o frasi nel documento e potrebbe non essere possibile soddisfare questo criterio di successo con tali tecnologie. NOTA 2: L'ereditarietà è un metodo comune. Per esempio, un documento fornisce la lingua che sta utilizzando e si può presumere che tutti gli elementi di testo o dell'interfaccia utente all'interno di tale documento utilizzeranno la	Non soddisfatto	In alcune sezioni vi sono parti in inglese in cui la lingua non viene correttamente rilevata programmaticamente (es. Questionari)

stessa lingua, a meno che non sia indicato.

NOTA 3: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.1.2 Parti in lingua](#) con sostituzione di “contenuto” con “documento” e con l’aggiunta delle note 1 e 2 di cui sopra.

10.3.2.1 Al focus	Laddove l’ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.2.1 Al focus. Alcuni documenti composti e i relativi programmi utente sono progettati per fornire funzionalità di visualizzazione e modifica significativamente diverse a seconda della parte del documento composto con cui si interagisce (per esempio una presentazione che contiene un foglio di calcolo incorporato, in cui i menu e le barre degli strumenti dell'utente cambiano a seconda se l'utente sta interagendo con il contenuto generale della presentazione o il contenuto specifico del foglio di calcolo). Se l'utente utilizza un meccanismo diverso dal porre il focus su quella parte del documento composto con cui intende interagire (per esempio mediante una scelta di menu o un gesto speciale della tastiera), qualsiasi modifica del contesto risultante non sarebbe soggetta a questo criterio di successo perché non è stato causato da un cambiamento di focus.	Soddisfatto
10.3.2.2 All’input	Laddove l’ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.2.2 All’input .	Soddisfatto
10.3.3.1 Identificazione di errori	Laddove l’ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.1 Identificazione di errori .	Soddisfatto
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Laddove l’ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.2 Etichette o istruzioni .	Soddisfatto
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Laddove l’ICT è un documento non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.3 Suggerimenti per gli errori .	Soddisfatto
10.3.3.4 Prevenzione degli	Laddove l’ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di	Soddisfatto

errori (legali, finanziari, dati)

successo presente nel prospetto 10.13.

Per i documenti che contengono vincoli di tipo giuridico o transazioni finanziarie per l'utente, che gestiscono la modifica o la cancellazione di dati controllabili dall'utente in un sistema di archiviazione oppure che inoltrano le risposte di test dell'utente, è soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

1. Reversibilità: Le azioni sono reversibili.
2. Controllo: I dati inseriti dall'utente vengono controllati per verificare la presenza di errori di inserimento e l'utente ha la possibilità di correggerli.
3. Conferma: È disponibile un meccanismo per la revisione, conferma e correzione delle informazioni prima del loro invio definitivo.

NOTA: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.4 Prevenzione degli errori \(legali, finanziari, dati\)](#) con sostituzione di "pagine web" con "documenti".

10.4 Robusto

10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.14.

Per documenti che utilizzano linguaggi di marcatura, in modo tale che la marcatura sia esposta separatamente e disponibile per le tecnologie assistive e per le caratteristiche di accessibilità del software o per un programma utente selezionabile dall'utente, gli elementi possiedono tag di apertura e chiusura completi, sono annidati secondo le proprie specifiche, non contengono attributi duplicati e tutti gli ID sono univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni.

NOTA 1: I tag di apertura e chiusura nei quali manca un carattere fondamentale per la loro struttura, come una parentesi angolare di chiusura o una virgoletta non

Non soddisfatto

corrispondente per l'apertura e la chiusura di un attributo, non possono essere giudicati completi.

NOTA 2: La marcatura non è sempre disponibile per la tecnologia assistiva o per i programmi utente selezionabili dall'utente come i browser. In tali casi, la conformità a questo requisito non avrebbe alcun impatto sull'accessibilità, così come per i contenuti Web in cui è esposta.

NOTA 3: Esempi di marcature esposte separatamente e disponibili per le tecnologie assistive e per i programmi utente includono ma non sono limitati a: documenti codificati in HTML, ODF e OOXML. In questi esempi, la marcatura può essere analizzata interamente in due modi: (a) mediante tecnologie assistive che possono aprire direttamente il documento, (b) mediante tecnologie assistive che utilizzano API DOM di programmi utente per questi formati di documenti.

NOTA 4: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 4.1.1 Analisi sintattica \(parsing\)](#) con sostituzione di "Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura" con "Per documenti che utilizzano linguaggi di marcatura, in modo tale che la marcatura sia esposta separatamente e disponibile per le tecnologie assistive e per le caratteristiche di accessibilità del software o per un programma utente selezionabile dall'utente" con l'aggiunta delle note 2 e 3 di cui sopra.

10.4.1.2 Nome, ruolo, valore

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 10.15.

Per tutti i componenti dell'interfaccia utente (inclusi ma non limitati a: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script), nome e ruolo possono essere determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori che possono essere impostati dall'utente possono essere impostati da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi sono rese disponibili ai programmi utente, incluse le tecnologie assistive.

Non soddisfatto

Vi sono componenti non identificati programmaticamente in maniera corretta (es. radiobutton nei questionari, ma non solo)

NOTA 1: Questo criterio di successo è principalmente per gli sviluppatori di software che sviluppano o utilizzano componenti personalizzati dell'interfaccia utente. I componenti dell'interfaccia utente standard sulla maggior parte delle piattaforme che supportano l'accessibilità soddisfano già questo criterio di successo se utilizzati secondo le specifiche.

NOTA 2: Per i formati di documenti che supportano l'interoperabilità con la tecnologia assistiva, i componenti di interfaccia utente standard spesso soddisfano questo criterio di successo se utilizzati secondo la progettazione generale e le indicazioni di accessibilità per il formato del documento.

NOTA 3: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 4.1.2 Nome, ruolo, valore](#) con sostituzione della nota originale delle WCAG 2.1 con: " Questo criterio di successo è principalmente per gli sviluppatori di software che sviluppano o utilizzano componenti personalizzati dell'interfaccia utente. I componenti dell'interfaccia utente standard sulla maggior parte delle piattaforme che supportano l'accessibilità soddisfano già questo criterio di successo se utilizzati secondo le specifiche" e con l'aggiunta della nota 2 di cui sopra.

10.4.1.3 Messaggi di stato

Laddove l'ICT è un documento non web, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 4.1.3 Messaggi di stato](#).

Non soddisfatto

Vi sono messaggi visualizzati visivamente che non vengono trasmessi correttamente alla tecnologia assistiva (es. spinner che indica attesa caricamento informazioni)

10.5 Posizionamento sottotitoli

Laddove l'ICT è un documento non web che contiene media sincronizzati con sottotitoli, i sottotitoli non devono oscurare le informazioni pertinenti nel media sincronizzato

Non applicabile

10.6 Temporizzazione della descrizione audio

Laddove l'ICT è un documento non web che contiene media sincronizzati con audiodescrizione, l'audiodescrizione non deve interferire con le informazioni audio pertinenti nel media sincronizzato

Non applicabile

11 Software

11.1 Percepibile

11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.1.1 Contenuti non testuali. I CAPTCHA non vengono attualmente visualizzati al di fuori del Web. Tuttavia, se appaiono, questa guida è accurata.	Non soddisfatto	Alcuni pulsanti, icone, o altri controlli non dispongono di contenuto testuale alternativo e non sono pertanto identificabili con lo screen reader
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare il requisito 5.1.3.6 (Output vocale per contenuto non testuale).	Non applicabile	Non è chiuso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo e in cui le informazioni audio preregistrate non sono richieste per abilitare l'uso di funzioni chiuse dell'ICT, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati). L'alternativa può essere fornita direttamente nel software o fornita in una versione alternativa che soddisfa il criterio di successo.	Non soddisfatto	La funzionalità "risorse video" prevede la visione, in streaming o con download e successiva visione, di lezioni o altri contenuti multimediali che vengono erogati da un altro prodotto Cineca che fa uso di Moodle e Kaltura. L'app effettua l'embedding di questi contenuti multimediali senza applicare modifiche.
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo e dove sono richieste informazioni audio preregistrate per consentire l'uso di funzioni chiuse dell'ICT, la funzionalità del software che fornisce un'interfaccia utente deve soddisfare il requisito 5.1.5 (Output visivo per informazioni audio).	Non applicabile	Non sono richieste informazioni audio preregistrate per consentire l'uso di funzionalità
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati). La definizione delle WCAG 2.1 per "didascalie" fa notare che "in alcuni paesi le didascalie sono chiamate sottotitoli". A volte vengono anche indicate come "sottotitoli per non udenti". Secondo la definizione nelle	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di elaborazione sottotitoli

	WCAG 2.1, per soddisfare questo criterio di successo, sia che si tratti di didascalie o sottotitoli, si dovrebbe fornire "un'alternativa visiva e/o di testo sincronizzata per le informazioni vocali e non vocali richieste per comprendere il contenuto multimediale" dove le informazioni non vocali includono "effetti sonori, musica, risate, identificazione e posizione di chi parla".		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato). NOTA 1: La definizione delle WCAG 2.1 per "audiodescrizione" dice che l'"audiodescrizione" è chiamata anche 'descrizione video' e 'narrazione descrittiva'. NOTA 2: Tracce audio secondarie o alternate sono comunemente usate per questo scopo.	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di audiodescrizione.
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare il requisito 5.1.3.7 (Output vocale per informazioni video).	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di audiodescrizione.
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata). NOTA 1: La definizione delle WCAG 2.1 per "audiodescrizione" dice che l'"audiodescrizione" è "chiamata anche 'descrizione video' e 'narrazione descrittiva'". NOTA 2: Tracce audio secondarie o alternate sono comunemente usate per questo scopo.	Non applicabile	Non è implementata la funzionalità di audiodescrizione.
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio	Non soddisfatto	Non sempre la struttura della schermata è inferita correttamente dallo screen reader, il cui focus spesso naviga in punti non visibili a schermo. Inoltre, non tutti i controlli hanno il ruolo più appropriato; pertanto, il ruolo corretto non può essere determinato programmaticamente (e

[di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni.](#)

Nel software, la determinabilità programmatica viene raggiunta al meglio attraverso l'uso di servizi di accessibilità forniti dal software della piattaforma per consentire l'interoperabilità tra software, tecnologie assistive e caratteristiche di accessibilità del software. (vedere il punto 11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva).

quindi interpretato correttamente dallo screenreader), rendendo difficoltosa la comprensione della struttura della schermata

11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.2 Sequenza significativa.	Soddisfatto	
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.3 Caratteristiche sensoriali.	Soddisfatto	
11.1.3.4 Orientamento	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.4 Orientamento.	Soddisfatto	Sono presenti sezioni dell'app che impongono l'orientamento portrait, sebbene questo non sembri fondamentale (es. Badge virtuale)
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, e supporta l'accesso a tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.3.5 Identificare lo scopo degli input.	Non soddisfatto	Es. radiobutton in questionari
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente ed è chiusa alle tecnologie assistive, in almeno una modalità operativa l'ICT deve presentare all'utente, in forma audio, lo scopo di ciascun campo di input che raccoglie informazioni sull'utente quando il campo di input ha uno scopo identificato nella sezione Scopo dell'input per i componenti dell'interfaccia utente.	Non applicabile	Non è chiusa alle tecnologie assistive
11.1.4.1 Uso del colore	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente,	Soddisfatto	

deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.1 Uso del colore](#).

11.1.4.2 Controllo del sonoro	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.1. Se un contenuto audio in un software è eseguito automaticamente per oltre tre secondi o si fornisce una funzionalità per metterlo in pausa o interromperlo, oppure si fornisce una modalità per il controllo dell'audio che sia indipendente dal controllo predefinito del sistema. NOTA 1: Dal momento che qualsiasi parte di un software che non soddisfi questo criterio di successo può interferire con l'abilità dell'utente di fruire dell'intero software, tutto il contenuto nel software (che sia utilizzato o meno per soddisfare altri criteri di successo), deve rispondere a tale criterio di successo. NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.2 Controllo del sonoro con sostituzione di "all'interno di una pagina web" con "in un software", "qualsiasi contenuto" con "qualsiasi parte di un software", "pagina intera" con "software intero", "nella pagina web" con "nel software", rimuovendo "Consultare il requisito di conformità 5: non interferenza" e aggiungendo la nota 1.	Non applicabile	Non sono implementati contenuti audio
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.3 Contrasto (minimo).	Soddisfatto	Verificare in base ai colori adottati da ciascun cliente.
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle funzionalità di ingrandimento della piattaforma o della tecnologia assistiva, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.4 Ridimensionamento del testo. NOTA 1: I contenuti per i quali ci sono lettori di software, visualizzatori o editor con una funzione di ingrandimento del 200% soddisfano automaticamente questo criterio di successo quando vengono utilizzati	Soddisfatto	

con tali lettori, a meno che il contenuto non funzioni con lo zoom.

NOTA 2: Questo criterio di successo riguarda la capacità di consentire agli utenti di ingrandire il testo sullo schermo almeno fino al 200% senza la necessità di utilizzare tecnologie assistive. Ciò significa che l'applicazione fornisce alcune modalità per ingrandire il testo del 200% (zoom o equivalente) senza perdita di contenuto o funzionalità o che l'applicazione funziona con le funzionalità presenti nella piattaforma che soddisfano questo requisito.

11.1.4.4.2

Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che non è in grado di accedere alle funzioni di ingrandimento della piattaforma o della tecnologia assistiva, deve soddisfare il requisito 5.1.4 (Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo).

Non applicabile

Poiché il supporto per la rappresentazione del testo in un ambiente chiuso può essere più limitato rispetto al supporto presente nei programmi utente per il web, soddisfare il presente requisito in un ambiente chiuso può imporre un impegno molto più gravoso per l'autore del contenuto.

11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.5 Immagini di testo](#).

Soddisfatto

11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo deve soddisfare il requisito 5.1.3.6 (Output vocale per contenuto non testuale).

Non applicabile

11.1.4.10 Ricalcolo del flusso

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.2.

Soddisfatto

Il contenuto può essere presentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni per:

- Contenuto a scorrimento

verticale con una larghezza equivalente a 320 CSS pixel;

- Contenuto a scorrimento orizzontale ad un'altezza equivalente a 256 CSS pixel.

Tranne per le parti del contenuto che richiedono layout bidimensionale per l'utilizzo o per comprenderne il senso.

NOTA 1: 320 CSS pixel equivalgono a una finestra iniziale di larghezza 1.280 CSS pixel al 400% di ingrandimento.

Per il software non web progettato per lo scorrimento orizzontale (per esempio con testo verticale), i 256 CSS pixel equivalgono a una finestra iniziale di altezza 1.024 pixel al 400% di ingrandimento.

NOTA 2: Esempi di contenuti che richiedono un layout bidimensionale sono immagini, mappe, diagrammi, video, giochi, presentazioni, tabelle di dati e interfacce in cui è necessario tenere in vista le barre degli strumenti mentre si gestisce il contenuto.

NOTA 3: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.10 Ricalcolo del flusso](#) con sostituzione delle note originali WCAG 2.1 con le note 1 e 2 sopra riportate.

11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali](#).

Soddisfatto

Verificare in base ai colori adottati da ciascun cliente (loghi / grafici / etc.). La verifica è superata per i colori del logo sulla versione di test

11.1.4.12 Spaziatura del testo

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che non ha un'area di impaginazione del contenuto di dimensione fissa che è essenziale per le informazioni che vengono trasmesse, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.12 Spaziatura del testo](#).

Soddisfatto

11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus](#).

Non applicabile

Utilizzabile

11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso a tastiere o un'interfaccia tastiera, deve

Soddisfatto

soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.1.1 Tastiera](#).

NOTA: Questo non implica che il software sia necessario per supportare direttamente una tastiera o "interfaccia tastiera". Né implica che il software sia necessario per fornire una tastiera virtuale. Il software della piattaforma sottostante può fornire servizi di input indipendenti dal dispositivo alle applicazioni che consentono il funzionamento tramite una tastiera. Il software che supporta l'operazione tramite tali servizi indipendenti dal dispositivo della piattaforma sarebbe utilizzabile mediante una tastiera e si conformerebbe.

11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tastiere o all'interfaccia tastiera, deve soddisfare il requisito 5.1.6.1 (Funzionamento senza interfaccia tastiera: funzionalità chiusa).

Non applicabile

11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.3.

Se il focus di tastiera può essere spostato tramite una interfaccia di tastiera su un componente del software, deve anche poter essere tolto dallo stesso componente usando solo la stessa interfaccia e, se a tal fine non fosse sufficiente l'uso dei normali tasti freccia o tab o l'uso di altri metodi di uscita standard, l'utente deve essere informato sul metodo per spostare il focus.

NOTA 1: Dal momento che qualsiasi software che non rispetti questo criterio di successo può interferire con l'utilizzo da parte dell'utente dell'intero software, è necessario per tutti i contenuti del software (che siano usati per rispettare altri criteri di successo o meno) rispettare questo criterio di successo.

NOTA 2: I metodi di uscita standard possono variare a seconda della piattaforma. Per esempio, su molte piattaforme desktop, il tasto Escape è un metodo standard per uscire.

NOTA 3: Il criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.1.2 Nessun impedimento](#)

Non soddisfatto

Alcuni tasti non eseguono le azioni standard previste dalla piattaforma (es. ESC non torna indietro o esce)

	all'uso della tastiera sostituendo "contenuto", "pagina" e "pagina web" con "software", rimuovendo "Consultare il requisito di conformità 5: non interferenza" e aggiungendo la nota 2 qui sopra, con la nota 1 riadattata per evitare l'uso della parola "deve".		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.1.4 Tasti di scelta rapida.	Non applicabile	Non sono previsti tasti di scelta rapida
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tastiere o all'interfaccia tastiera, deve soddisfare il requisito 5.1.6.1 (Funzionamento senza interfaccia tastiera: funzionalità chiusa).	Non applicabile	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.4. Per ogni temporizzazione presente nel software, è soddisfatto almeno uno dei seguenti casi: Spegnimento: All'utente è consentito disattivare il limite di tempo prima di raggiungerlo; oppure Regolazione: All'utente viene consentito di regolare il limite di tempo prima di raggiungerlo in un'ampia gamma che sia almeno dieci volte maggiore della durata dell'impostazione predefinita; oppure Estensione: L'utente viene avvisato prima dello scadere del tempo; gli sono dati almeno 20 secondi per estendere il limite tramite un'azione semplice (per esempio: "premere la barra spaziatrice") e gli è consentito di estendere il limite per almeno 10 volte; oppure Eccezione per eventi in tempo reale: Il limite di tempo è un elemento fondamentale di un evento in tempo reale (per esempio, un'asta on line), e non è possibile alcuna alternativa al limite di tempo; oppure Eccezione di essenzialità: Il limite di tempo è essenziale e la sua estensione invaliderebbe l'attività; oppure Eccezione delle 20 ore: Il limite di tempo è maggiore di 20 ore. NOTA 1: Questo criterio di successo aiuta a garantire che gli utenti	Soddisfatto	Non sono presenti azioni temporizzate, salvo la scansione del qr-code, in cui lo scorrere del tempo e il cambiamento dell'immagine sono di fatto ininfluenti per le finalità dell'azione e il risultato non è inficiato da un'attesa più lunga

possano completare gli obiettivi senza cambiamenti inaspettati nel contenuto o nel contesto che siano il risultato di un limite di tempo. Questo criterio di successo dovrebbe essere considerato in congiunzione con le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.2.1](#), che pone limiti nelle modifiche di contenuto o contesto come risultato di un'azione dell'utente.

NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione](#) sostituendo "il contenuto" with "software" e aggiungendo le parole "WCAG 2.1" prima delle parole "Criterio di successo" nella nota 1 sopra.

11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi

Soddisfatto

Non sono presenti animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o autoaggiornamenti

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.5.

Nei casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni, sono soddisfatti tutti i seguenti punti:

Spostamento, lampeggiamento, scorrimento: Per qualsiasi movimento, lampeggiamento o scorrimento di informazioni che (1) si avvia automaticamente, (2) dura oltre cinque secondi e (3) è presentato in parallelo con altro contenuto, è presente un meccanismo per metterlo in pausa, interromperlo o nascondere, a meno che il movimento, il lampeggiamento o lo scorrimento siano parte essenziale dell'attività; e

Auto-aggiornamento: Per qualsiasi auto-aggiornamento di informazioni che (1) si avvia automaticamente ed (2) è presentato in parallelo con altro contenuto, è presente un meccanismo per metterlo in pausa, interromperlo o nascondere o per controllare la frequenza dell'aggiornamento a meno che l'auto-aggiornamento sia parte essenziale dell'attività.

NOTA 1: Per i requisiti relativi a lampeggiamenti e flash del contenuto, fare riferimento alle [WCAG 2.1 – Linea guida 2.3](#).

NOTA 2: Questo criterio di successo è applicabile a tutti i contenuti del software (indipendentemente dal

fatto che esista o meno una modalità di funzionamento alternativa del software) poiché qualsiasi parte di un software che non soddisfa questo criterio di successo può interferire con la capacità dell'utente di utilizzare l'intero software (compreso un elemento dell'interfaccia utente che consente all'utente di attivare la modalità di funzionamento accessibile alternativa).

NOTA 3: Il contenuto aggiornato periodicamente dal software o che è trasmesso in streaming al programma utente non ha l'obbligo di mantenere o presentare le informazioni generate o ricevute tra la pausa e la riattivazione della presentazione, dato che questo potrebbe non essere tecnicamente possibile, e in molti casi potrebbe anche essere fuorviante.

NOTA 4: Un'animazione che si verifica in una fase di caricamento o un evento analogo può considerarsi essenziale se non può verificarsi alcuna interazione durante quella fase da parte di tutti gli utenti e se la mancanza di quest'ultima non indica il progresso può confondere gli utenti o indurli a pensare che c'è stata un'interruzione nel caricamento o che il caricamento non è andato a buon fine.

NOTA 5: Questo deve essere applicato a tutti i contenuti. Qualsiasi contenuto, informativo o decorativo, che viene aggiornato automaticamente, lampeggia o si muove può creare una barriera di accessibilità.

NOTA 6: Il criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.2.2 Pausa, stop, nascondi](#) con sostituzione di "pagina" e "pagina web" con "software", rimuovendo "Consultare il requisito di conformità n. 5: non interferenza" nella nota 2 del criterio di successo, con l'aggiunta delle parole "WCAG 2.1" prima delle parole "Linea guida" nella nota 1 di cui sopra, con la nota 2 riadattata per evitare l'uso della parola "deve" e con l'aggiunta della nota 5 di cui sopra.

11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente,

Soddisfatto

Non sono presenti animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o autoaggiornamenti

deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.6.

Il software non contiene nulla che lampeggi per oltre tre volte in un secondo oppure il lampeggiamento è al di sotto della soglia generale di lampeggiamento e della soglia del lampeggiamento rosso.

NOTA 1: Questo criterio di successo è applicabile a tutti i contenuti del software (indipendentemente dal fatto che esista o meno una modalità di funzionamento alternativa del software) poiché qualsiasi parte di un software che non soddisfa questo criterio di successo può interferire con la capacità dell'utente di utilizzare l'intero software (compreso un elemento dell'interfaccia utente che consente all'utente di attivare la modalità alternativa di funzionamento accessibile).

NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia](#) sostituendo "pagine web" con "software", "l'intera pagina" con "l'intero software", "la pagina web" con "il software" e rimuovendo "Consultare il requisito di conformità 5: non interferenza" and e con la nota 1 sopra ridisegnata per evitare l'uso della parola "deve".

11.2.4.3 Ordine del focus

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.7.

Se il software può essere navigato in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul suo significato e sul suo funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività. Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.3 Ordine del focus](#) sostituendo "pagina web" con "software".

Soddisfatto

Il focus (dello screen reader) non segue sempre l'ordine logico più consono alla comprensione dell'interfaccia e spesso si sposta su elementi non visibili a schermo

11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.4.4 Scopo del collegamento \(nel contesto\)](#).

Soddisfatto

11.2.4.6 Intestazioni ed etichette

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio](#)

Soddisfatto

[di successo 2.4.6 Intestazioni ed etichette.](#)

Nel software, le intestazioni e le etichette vengono utilizzate per descrivere rispettivamente sezioni di contenuto e controlli. In alcuni casi potrebbe non essere chiaro se un pezzo di testo statico è un'intestazione o un'etichetta. Ma sia che si tratti di un'etichetta o di un'intestazione, il requisito è lo stesso: se sono presenti descrivono l'argomento o lo scopo degli elementi a cui sono associati.

11.2.4.7 Focus visibile

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 – Criterio di successo 2.4.7 Focus visibile](#).

Soddisfatto

Il focus è visibile se si usa lo screen reader

11.2.5.1 Movimenti del puntatore

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.8.

Tutte le funzionalità che per il loro utilizzo richiedono gesti multi-punto o basati su percorsi possono essere gestite con un puntatore singolo senza gesti basati sul percorso, a meno che questi non siano essenziali.

NOTA 1: Questo requisito si applica ai software non web che interpretano le azioni del puntatore (per esempio, ciò non si applica alle azioni richieste per il funzionamento del programma utente o della tecnologia assistiva).

NOTA 2: Questo criterio di successo è identico alle [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.5.1 Movimenti del puntatore](#) sostituendo la nota originale WCAG 2.1 con la nota 1 di cui sopra.

Soddisfatto

Non sono richieste azioni che implicano gesti multi-punto o percorsi specifici con il puntatore / dito

11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.9.

Non applicabile

Non è necessario avere eventi attivati solo quando l'utente rimuove il puntatore

11.2.5.3.1 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 2.5.3 Etichetta nel nome](#).

Non soddisfatto

Il testo dell'etichetta non sempre è riportato nel nome

11.2.5.4 Azionamento da movimento

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di](#)

Non applicabile

Non sono presenti funzionalità attivabili da movimento.

successo 2.5.4 Azionamento da movimento.

11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.10

Soddisfatto

Al cambio di lingua effettuato nelle impostazioni dell'app, viene cambiata anche la lingua dichiarata delle pagine dell'app

11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare il requisito 5.1.3.14 (lingue parlate).

Non applicabile

11.3.2.1 Al focus

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.2.1 Al focus](#).

Non applicabile

NOTA: Alcuni documenti composti e i relativi programmi utente sono progettati per fornire funzionalità di visualizzazione e modifica significativamente diverse a seconda della parte del documento composto con cui si interagisce (per esempio una presentazione che contiene un foglio di calcolo incorporato, in cui i menu e le barre degli strumenti dell'utente cambiano a seconda se l'utente sta interagendo con il contenuto della presentazione o il contenuto del foglio di calcolo incorporato). Se l'utente utilizzasse un meccanismo diverso dal focus su quella parte del documento composto con cui intendono interagire (per esempio mediante una scelta di menu o un gesto speciale della tastiera), qualsiasi modifica del contesto risultante non sarebbe soggetta a questo criterio di successo perché non è stato causato da un cambiamento di focus.

11.3.2.2 All'input

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.2.2 All'input](#)

Soddisfatto

11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare le [WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.1 Identificazione di errori](#)

Soddisfatto

11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)

Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente che è chiusa alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo, deve soddisfare il requisito 5.1.3.15 (identificazione degli errori non visivi).

Non applicabile

11.3.3.2 Etichette o istruzioni	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 3.3.3 Suggerimenti per gli errori .	Soddisfatto	
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.11.	Soddisfatto	I rari casi di input prevedono il controllo di ciò che viene inserito in funzione dei valori ammessi nel campo
11.4.1.1.1 Analisi sintattica – parsing (funzionalità aperta)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso a qualsiasi tecnologia assistiva, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.12	Soddisfatto	
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)	Laddove l'ICT è un software non web che fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso a qualsiasi tecnologia assistiva, deve soddisfare il criterio di successo presente nel prospetto 11.13	Soddisfatto	
11.4.1.3.1 Messaggi di stato (funzionalità aperta)	Laddove l'ICT è un software non web, deve soddisfare le WCAG 2.1 - Criterio di successo 4.1.3 Messaggi di stato .	Soddisfatto	
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente, deve utilizzare i servizi documentati di accessibilità della piattaforma applicabili. Se i servizi documentati di accessibilità della piattaforma non consentono al software di soddisfare i requisiti applicabili ai punti da 11.5.2.5 a 11.5.2.17, il software che fornisce un'interfaccia utente deve utilizzare altri servizi documentati per interoperare con la tecnologia assistiva. NOTA: Il termine "servizi documentati di accessibilità della piattaforma" fa riferimento all'insieme di servizi forniti dalla piattaforma secondo i punti 11.5.2.1 e 11.5.2.2. È consigliabile sviluppare software utilizzando toolkit che implementano automaticamente i servizi di accessibilità della piattaforma sottostante	Soddisfatto	
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando	Soddisfatto	

	i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, rendere il ruolo, lo stato/i, il confine, il nome e la descrizione degli elementi dell'interfaccia utente determinabili programmaticamente dalle tecnologie assistive		
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, rendere la riga e la colonna di ogni cella in una tabella di dati, comprese le intestazioni della riga e della colonna, se presenti, determinabili programmaticamente mediante tecnologie assistive.	Non applicabile	Non vengono utilizzate tabelle di dati
11.5.2.7 Valori	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente, dovrebbe, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, rendere il valore corrente di un elemento dell'interfaccia utente e qualsiasi valore minimo o massimo dell'intervallo, se l'elemento dell'interfaccia utente trasmette informazioni su una gamma di valori, determinabili programmaticamente mediante tecnologie assistive.	Soddisfatto	
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente, deve esporre la relazione che un elemento dell'interfaccia utente ha come etichetta per un altro elemento o di essere etichettato da un altro elemento, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, in modo che questa informazione sia determinabile programmaticamente dalle tecnologie assistive	Soddisfatto	
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, rendere la relazione tra un elemento dell'interfaccia utente e qualsiasi elemento genitore o figlio determinabile programmaticamente mediante tecnologie assistive	Soddisfatto	
11.5.2.10 Testo	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, rendere determinabile programmaticamente mediante tecnologie assistive il contenuto del testo, gli attributi del testo e il limite del testo rappresentato sullo schermo.	Non soddisfatto	Gli attributi ed il limite del testo non vengono resi determinabili programmaticamente
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, creare un elenco di azioni disponibili che possono essere	Non soddisfatto	Non sempre viene fornito un elenco di azioni disponibili, pur se è comunque possibile riconoscere ed utilizzare l'elemento dell'interfaccia

	eseguite su un elemento dell'interfaccia utente, determinabile programmaticamente mediante tecnologie assistive		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Laddove consentito dai requisiti di sicurezza, il software che fornisce un'interfaccia utente, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, consente l'esecuzione programmatica delle azioni esposte secondo il punto 11.5.2.11 mediante tecnologie assistive. NOTA 1: In alcuni casi, i requisiti di sicurezza imposti su un prodotto software possono impedire al software esterno di interferire con il prodotto ICT. Esempi di sistemi sottoposti a severi requisiti di sicurezza sono sistemi che si occupano di attività di intelligence, attività di crittografia legate alla sicurezza nazionale, comando e controllo delle forze militari. NOTA 2: Potrebbero essere richieste tecnologie assistive per mantenere lo stesso livello di sicurezza dei medesimi meccanismi di input standard supportati dalla piattaforma.	Non soddisfatto	Non sempre viene fornito un elenco di azioni disponibili, pur se è comunque possibile riconoscere ed utilizzare l'elemento dell'interfaccia
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, deve fornire informazioni e meccanismi richiesti per tracciare il focus, il punto di inserimento del testo e gli attributi di selezione degli elementi dell'interfaccia utente determinabili programmaticamente mediante tecnologie assistive.	Soddisfatto	
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Laddove consentito dai requisiti di sicurezza, il software che fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, consentire alle tecnologie assistive di modificare programmaticamente il focus, il punto di inserimento del testo e attributi di selezione degli elementi dell'interfaccia utente dove l'utente può modificare questi elementi. NOTA 1: In alcuni casi, i requisiti di sicurezza imposti su un prodotto software possono impedire al software esterno di interferire con il prodotto ICT e pertanto questo requisito non si applica. Esempi di sistemi sottoposti a severi requisiti di sicurezza sono sistemi che si occupano di attività di intelligence, attività di crittografia legate alla sicurezza nazionale, comando e controllo delle forze militari. NOTA 2: Potrebbero essere richieste tecnologie assistive per mantenere lo	Soddisfatto	

	stesso livello di sicurezza dei medesimi meccanismi di input standard supportati dalla piattaforma.	
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, notificare alle tecnologie assistive i cambiamenti di quegli attributi programmaticamente determinabili degli elementi dell'interfaccia utente a cui si fa riferimento nei requisiti da 11.5.2.5 a 11.5.2.11 e 11.5.2.13	Soddisfatto
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà	Laddove consentito dai requisiti di sicurezza, il software che fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, consentire alle tecnologie assistive di modificare programmaticamente stati e proprietà degli elementi dell'interfaccia utente in cui l'utente può modificare questi elementi. NOTA 1: In alcuni casi, i requisiti di sicurezza imposti su un prodotto software possono impedire al software esterno di interferire con il prodotto ICT. Esempi di sistemi sottoposti a severi requisiti di sicurezza sono sistemi che si occupano di attività di intelligence, attività di crittografia legate alla sicurezza nazionale, comando e controllo delle forze militari. NOTA 2: Potrebbero essere richieste tecnologie assistive per mantenere lo stesso livello di sicurezza dei medesimi meccanismi di input standard supportati dalla piattaforma.	Soddisfatto
11.5.2.17 Modifica di valori e testo	Laddove consentito dai requisiti di sicurezza, il software che fornisce un'interfaccia utente deve, utilizzando i servizi come descritto al punto 11.5.2.3, consentire alle tecnologie assistive di modificare i valori e il testo degli elementi dell'interfaccia utente utilizzando i metodi di input della piattaforma in cui un utente può modificare questi elementi senza l'uso della tecnologia assistiva. NOTA 1: In alcuni casi, i requisiti di sicurezza imposti su un prodotto software possono impedire al software esterno di interferire con il prodotto ICT. Esempi di sistemi sottoposti a severi requisiti di sicurezza sono sistemi che si occupano di attività di intelligence, attività di crittografia legate alla sicurezza nazionale, comando e controllo delle forze militari.	Soddisfatto

	NOTA 2: Potrebbero essere richieste tecnologie assistive per mantenere lo stesso livello di sicurezza dei medesimi meccanismi di input standard supportati dalla piattaforma.		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Laddove il software fornisce un'interfaccia utente, non deve interrompere quelle funzionalità documentate di accessibilità definite nella documentazione della piattaforma, tranne quando richiesto dall'utente durante il funzionamento del software	Soddisfatto	
11.7 Preferenze utente	Laddove il software non è progettato per essere isolato dalla sua piattaforma e fornisce un'interfaccia utente, tale interfaccia utente deve seguire i valori delle preferenze dell'utente per le impostazioni della piattaforma per: unità di misura, colore, contrasto, tipo di carattere, dimensione del carattere e focus del cursore tranne dove vengono sovrascritti dall'utente. NOTA 1: Il software che è isolato dalla sua piattaforma sottostante non ha accesso alle impostazioni dell'utente nella piattaforma e pertanto non può aderirvi. NOTA 2: Per i contenuti web, la piattaforma sottostante è il programma utente. NOTA 3: Ciò non impedisce al software di avere valori aggiuntivi per un'impostazione purché esista una modalità in cui l'applicazione seguirà le impostazioni di sistema anche se più limitata.	Non soddisfatto	Non tutti i valori delle preferenze utente per le impostazioni della piattaforma vengono seguiti.
11.8.1 Tecnologia del contenuto	Gli strumenti di sviluppo devono essere conformi al punto da 11.8.2 a 11.8.5 nella misura in cui le informazioni richieste per l'accessibilità sono supportate dal formato utilizzato per l'output dello strumento di sviluppo	Non applicabile	Non è un'app utilizzata per sviluppare
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Gli strumenti di sviluppo devono consentire e supportare la produzione di contenuti conformi, a seconda del caso, ai punti 9 (contenuto Web) o 10 (Contenuto non Web). NOTA: Gli strumenti di sviluppo possono fare affidamento su strumenti aggiuntivi laddove la conformità con requisiti specifici non sia ottenibile mediante un singolo strumento. Per esempio, uno strumento di modifica del video può consentire la creazione di file video per la distribuzione tramite la televisione broadcast e il web, ma la creazione di file di	Non applicabile	Non è un'app utilizzata per sviluppare

	sottotitoli per più formati può essere fornita da uno strumento diverso.		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità	Se lo strumento di sviluppo fornisce trasformazioni di ristrutturazione o trasformazioni di ricodifica, le informazioni sull'accessibilità devono essere conservate nella nuova versione se esistono meccanismi equivalenti nella tecnologia di contenuto di destinazione. NOTA 1: Le trasformazioni di ristrutturazione sono trasformazioni in cui la tecnologia dei contenuti rimane la stessa, ma le caratteristiche strutturali del contenuto vengono modificate (per esempio linearizzando le tabelle, suddividendo un documento in pagine). NOTA 2: Le trasformazioni di ricodifica sono trasformazioni in cui viene cambiata la tecnologia utilizzata per codificare il contenuto.	Non applicabile	Non è un'app utilizzata per sviluppare
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Se la funzionalità di controllo dell'accessibilità di uno strumento di sviluppo può rilevare che il contenuto non soddisfa i requisiti dei punti 9 (Web) o 10 (documenti non Web), lo strumento di sviluppo deve fornire suggerimenti di riparazione. NOTA: Ciò non preclude la riparazione automatica e semi-automatica che è possibile (e incoraggiata) per molti tipi di problemi di accessibilità del contenuto.	Non applicabile	Non è un'app utilizzata per sviluppare
11.8.5 Modelli	Laddove uno strumento di sviluppo fornisce modelli, almeno un modello che supporti la creazione di contenuti conformi ai requisiti, a seconda del caso, dei punti 9 (Web) o 10 (Documenti non Web) deve essere disponibile e identificato come tale.	Non applicabile	Non è un'app utilizzata per sviluppare