



Università  
di Torino

# Giornate di accoglienza matricole

a.a. 2017/18

unito.it



## Benvenuta/o all'Università di Torino Alcune informazioni di base

### Credenziali

Le credenziali (**Username e Password**) che hai ottenuto in fase di registrazione al Portale di Ateneo per accedere alla procedura di iscrizione sono IMPORTANTI: con queste accedi alla tua **MyUniTo**, l'area riservata con tutti i servizi on line che ti saranno utili per tutto il tuo percorso universitario (servizi di help-desk, segreteria on line, piano carriera, iscrizione appelli d'esame, ecc.).

Per problemi di autenticazione al Portale esiste un servizio di supporto raggiungibile al link:

<http://www.unito.it/servizi/servizi-line/istruzioni-e-supporto>

### Indirizzo di posta elettronica istituzionale

All'atto dell'immatricolazione ti è stato assegnato anche un **indirizzo di posta** che l'Ateneo utilizza per inviarti comunicazioni importanti.

**Ricordati di consultarlo frequentemente.**

### Bussola dello studente

Al link <http://www.unito.it/servizi/servizi-line/la-bussola-accede-re-ai-servizi-line/la-bussola-dello-studente> è disponibile la Bussola dello Studente, una breve guida che ha come scopo quello di fornire agli studenti alcune indicazioni utili per muovere i primi passi nell'uso dei servizi on line (Portale, WiFi, Posta Elettronica etc.).

### Segreterie Studenti e Sezione Diritto allo Studio

Nella tua **MyUniTo**, nella sezione "profilo Studente" cliccando su "Chi ti può aiutare" trovi le modalità per contattare la tua Segreteria Studenti e la Sezione Diritto allo Studio. **Ricordati che la Segreteria Studenti e la Sezione Diritto allo Studio, con competenze diverse, si occupano esclusivamente della gestione amministrativa della tua carriera.**

## Help-desk Segreterie Studenti e Sezione Diritto allo Studio

È in funzione un sistema di Help-Desk dedicato a studenti e specializzandi iscritti a uno dei corsi offerti dall'Ateneo, raggiungibile dalla **MyUniTo** (alla quale accedi con le tue credenziali) per ottenere supporto a quesiti specifici da parte delle Segreterie Studenti e della Sezione Diritto allo Studio. Potrai consultare un elenco di possibili soluzioni (la Knowledgebase o lista di FAQ – Frequently Asked Question) o, nel caso non riuscissi a trovare una soluzione, potrai inoltrare una richiesta di assistenza, ricevendo una risposta personalizzata. Per accedere alle FAQ non è necessario fare il login (inserendo le proprie credenziali) all'applicativo ma è sufficiente cliccare su uno degli articoli presenti nell'elenco o su "Visualizza l'intera Knowledgebase", al fondo della pagina. Per ricercare gli articoli di interesse è possibile digitare una parola chiave nel campo "Fai una domanda" (anche in questo caso il login non è necessario).

Per inviare una richiesta è necessario cliccare sul tasto "Invia un ticket" e selezionare la struttura che si vuole contattare.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio è disponibile una guida on line.

Puoi contattare la tua Segreteria studenti per:

- informazioni sulla tua carriera universitaria (piano carriera, domanda di laurea, rilascio pergamena, richieste e ritiro certificazioni)
- richiesta convalide esami (se hai una carriera universitaria precedente)
- passaggi e trasferimenti ad altro Ateneo
- interruzione/chiusura carriera universitaria/sospensione degli studi

Puoi contattare il Servizio Diritto allo Studio per:

- informazioni sulla contribuzione studentesca e relative esoneri/riduzioni
- rateizzazione della contribuzione studentesca
- rimborsi di contribuzione studentesca

Per maggiori informazioni sulla contribuzione ti consigliamo di consultare

la pagina <https://www.unito.it/didattica/tasse>

## Caselle vocali Segreterie Studenti e Sezione Diritto allo Studio

Sono attivi due numeri telefonici:

- **0116709900** per contattare, digitando il numero corrispondente, la tua Segreteria Studenti - operatore disponibile dal lunedì al venerdì esclusivamente nell'orario **9.30-11.30**;

- **0116709902** per contattare la Sezione Diritto allo Studio - operatore disponibile dal lunedì al venerdì esclusivamente nell'orario **9.00-12.00**.

Per entrambi i numeri telefonici nelle restanti fasce orarie è attiva la casella vocale tramite la quale ricevere alcune informazioni generali sui servizi.

Ti invitiamo ad utilizzare il contatto telefonico solo per richieste che non possono essere soddisfatte in altro modo (help-desk, sportelli) anche perché, per ragioni di privacy, gli uffici non sono autorizzati a fornire informazioni telefoniche sulla carriera dello studente. Le linee telefoniche di ciascun ufficio sono uniche e per questo motivo potrebbero esserci dei tempi di attesa variabili.

## Scadenze amministrative importanti

### • **Compilazione piano carriera**

Dal mese di ottobre a venerdì 28 febbraio 2018 è possibile effettuare on line:

- La scelta dell'impegno (tempo pieno/parziale);
- La presentazione del piano carriera

**Dal 16 aprile 2018 al 18 maggio 2018 è possibile modificare, senza indennità di mora, il piano carriera; la scelta dell'impegno non è più consentita.**

### • **Pagamento contributo onnicomprensivo unico**

Per beneficiare dell'esonero/riduzione del contributo onnicomprensivo unico è necessario richiedere un ISEE valido per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario oppure un ISEE parificato, ove ricorrano le condizioni, entro il **31 ottobre 2017**.

L'Ateneo provvederà d'ufficio ad acquisire l'ISEE valido per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario direttamente dalla banca dati INPS e ad attribuire gli importi di seconda e terza rata universitaria coerenti; l'ISEE parificato dovrà essere consegnato, entro il 31 ottobre 2017, presso la Sezione Diritto allo Studio.

Nel caso in cui l'ISEE venga richiesto dopo il 31 ottobre 2017 sarà addebitata l'indennità di mora nella seguente misura:

- € 100 per richieste dal 1° novembre al 20 novembre 2017;
- € 300 per richieste dal 21 novembre all'11 dicembre 2017.

**Il pagamento delle tasse e del contributo onnicomprensivo unico avviene in 3 rate, secondo le seguenti scadenze:**

**- la prima rata deve essere pagata al momento dell'immatricolazione/iscrizione;**

**- il pagamento della seconda rata deve essere effettuato entro il 22 dicembre 2017.** Esclusivamente per gli iscritti al primo anno delle lauree magistrali che perfezionano l'iscrizione dopo il 10 dicembre 2017, il pagamento della seconda rata può essere effettuato entro il 15 gennaio 2018;

**- il pagamento della terza rata deve essere effettuato entro il 6 aprile 2018.**

## MyUniTO

Dalla tua MyUniTO accessibile con le tue credenziali dal tasto Login del portale, puoi:

- stampare i moduli MAV - pagamenti Mediante Avviso - per effettuare i pagamenti delle tasse entro le scadenze previste; il MAV può essere pagato presso qualsiasi banca in Italia. **Ricordati di conservare la ricevuta di pagamento del MAV per i tuoi adempimenti fiscali;**

- compilare il piano carriera, cioè l'elenco degli esami che ogni anno dovrai sostenere; la compilazione è obbligatoria per tutti gli anni in corso: se te lo dimentichi non potrai sostenere esami;

- iscriverti agli esami;

- stampare le autocertificazioni di iscrizione con esami sostenuti nella sezione "stampare certificati";

- consultare in "riepilogo carriera" le informazioni generali sulla tua carriera universitaria;

- valutare la qualità della didattica attraverso la procedura EduMeter.

Ricordati che potrai iscriverti agli appelli di esame solo dopo aver espresso la tua opinione sulla qualità della didattica attraverso tale procedura

## Naviga il portale con il tuo profilo

Navigare il portale di Ateneo attraverso l'accesso dedicato al tuo target: il **profilo Studente** – raggiungibile dal menu "Chi sei?" disponibile in tutte le pagine di [www.unito.it](http://www.unito.it) - ti offre una selezione di informazioni e collegamenti ai contenuti più utili e interessanti per il tuo target. Dagli strumenti di base per capire UniTO e conoscere i servizi che offre (Welcome kit) ai collegamenti ai processi inerenti alla carriera e alla vita universitaria dello studente (Come fare per), dai contatti a cui rivolgersi per ottenere supporto alle news e agli eventi scelti per il tuo profilo.

## Link di interesse

- Regolamenti:

<http://www.unito.it/ateneo/statuto-e-regolamenti/regolamenti-didattica-e-studenti>

**Ricordati che i regolamenti sono fondamentali perché ti aiuteranno a gestire con più facilità le procedure amministrative legate al tuo ciclo di studi.**

- scadenze amministrative dell'a.a. 2017/2018:

[https://www.unito.it/sites/default/files/scadenze\\_amministrative\\_2017\\_2018.pdf](https://www.unito.it/sites/default/files/scadenze_amministrative_2017_2018.pdf)

**Ricordati che tutte le scadenze sono tassative: oltre la scadenza dovrai pagare una indennità di mora.**

- informazioni relative alla didattica:

Scuole

<http://www.unito.it/ateneo/strutture-e-sedi/scuole>

Dipartimenti

<http://www.unito.it/ateneo/strutture-e-sedi/dipartimenti>

Corsi di Studio

<http://www.unito.it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-studio>.

**Ricordati che per qualsiasi informazione relativa all'organizzazione della didattica (appelli, orari corsi, orari ricevimento docenti, ecc.) dovrai fare riferimento ai Dipartimenti o alle Scuole a cui afferisce il tuo corso di studi.**

Direzione Didattica e Servizi agli studenti

[www.unito.it](http://www.unito.it) » Didattica » Immatricolazioni e iscrizioni