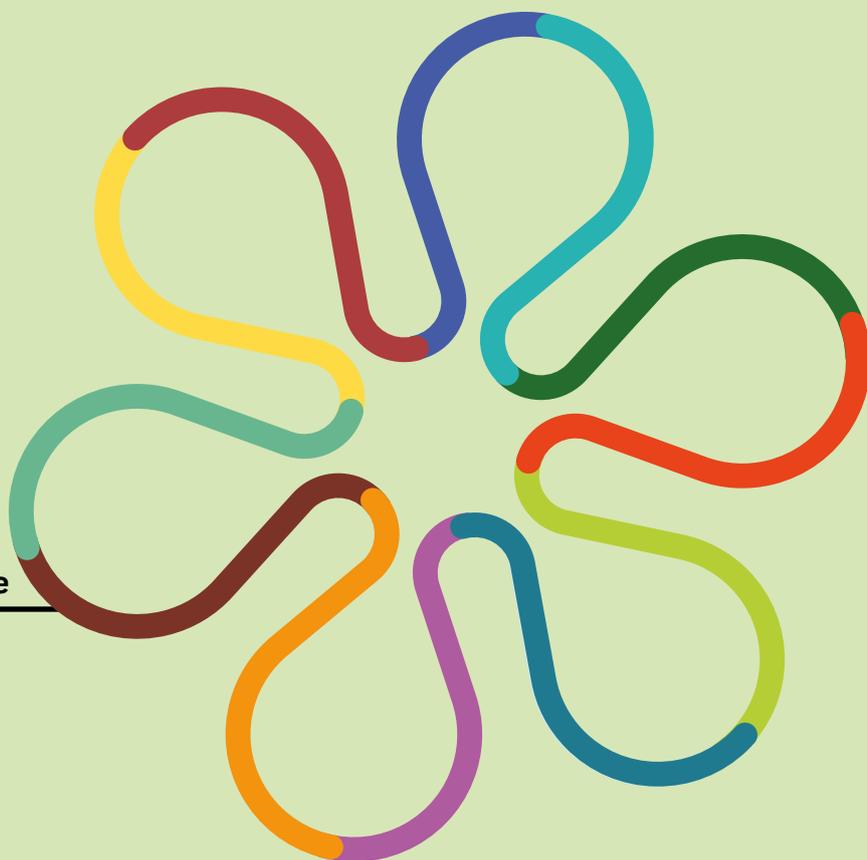


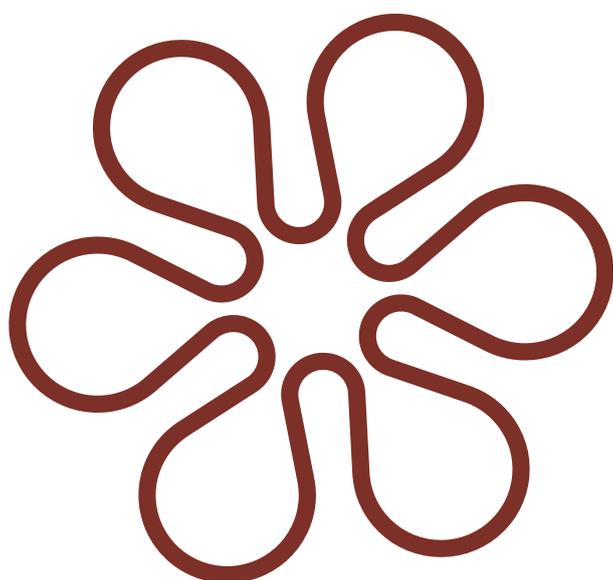


UNIVERSITÀ
DI TORINO

Carta dei servizi 2024



Direzione
Affari Generali e
Patrimonio Culturale



**Direzione
Affari Generali e
Patrimonio Culturale**

Premessa

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale l'Università di Torino si impegna a fornire ai propri portatori di interesse, informazioni sempre più accessibili, immediate, Trasparenti e complete, promuovendo la conoscenza dei servizi, descrivendone caratteristiche, modalità di accesso e relativi standard qualitativi. La Carta dei servizi rappresenta quindi un vero e proprio patto tra l'amministrazione (l'Ente erogatore) e l'utente fruitore del servizio.

L'Università di Torino ha pertanto individuato i servizi e gli standard di qualità tenendo conto dei seguenti aspetti:

- I. le dimensioni significative dei servizi, le quali devono tener conto di ciò che è effettivamente prioritario per gli utenti e di ciò che contribuisce all'efficacia del risultato finale;
- II. gli obiettivi che l'Università vuole perseguire attraverso i servizi; a tal scopo gli standard devono essere rilevanti, accurati, coerenti, confrontabili, pubblicizzati e facilmente comprensibili dagli utenti;
- III. la definizione chiara dell'output e delle caratteristiche dei servizi erogati;
- IV. il coinvolgimento degli operatori e degli utenti.

L'Ateneo ha adottato quattro dimensioni rilevanti per rappresentare la qualità effettiva dei servizi, espressa tramite lo sviluppo di almeno un indicatore per ogni dimensione.

1. ACCESSIBILITÀ

Per accessibilità si intende la disponibilità e la diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a qualsiasi potenziale fruitore, di individuare agevolmente ed in modo chiaro il luogo in cui il servizio è erogato, nonché le modalità di accesso.

Ne sono sottodimensioni:

- l'accessibilità fisica ai servizi dislocati sul territorio;
- l'accessibilità multicanale ai servizi.

2. TRASPARENZA

Per trasparenza si intende la disponibilità e la diffusione di informazioni che assicurino all'utente la conoscenza dei servizi resi, le caratteristiche qualitative e quantitative, nonché le modalità di erogazione.

3. TEMPESTIVITÀ

Per tempestività si intende il tempo che intercorre dal momento della richiesta al momento dell'erogazione del servizio.

4. EFFICACIA

Per efficacia si intende la capacità dell'ente erogatore di garantire i livelli di servizio pattuiti con gli stakeholders.

Maggiore attenzione è stata rivolta all'identificazione degli utenti. In particolare la Carta dei servizi si rivolge ai seguenti utenti esterni:

- Il/la futuro/a studente/ssa e famiglie;
- Studente/ssa I e II livello;
- Laureato/a;
- Specializzando/a;
- Dottorando/a;
- Borsista;
- Assegnista;
- Studente/ssa Master;
- International student;
- Imprese, enti pubblici e privati, comunità e territorio.

La Carta non ha la pretesa di contenere tutti i servizi ma solo i più significativi. Il documento sarà oggetto di aggiornamento costante per migliorarne sempre più la fruibilità, grazie anche ad un maggior coinvolgimento degli utenti stessi.

Indice dei servizi

Polizza infortuni.....	6
Polizza responsabilità civile verso terzi.....	8
Convenzioni finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale di Ateneo.....	10
Sistema Bibliotecario di Ateneo	
Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Agraria e Medicina Veterinaria.....	11
Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Campus Luigi Einaudi.....	13
Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Management ed Economia.....	15
Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina.....	17
Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura.....	19
Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche.....	21
Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Agraria e Medicina Veterinaria.....	23
Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Campus Luigi Einaudi.....	25
Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Economia e Management.....	27
Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Medicina Torino e Polo Medicina.....	29
Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Scienze della Natura.....	31
Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Scienze Umanistiche.....	33
Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo di Agraria e Medicina Veterinaria.....	35
Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Campus Luigi Einaudi.....	37
Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Economia e Management.....	39

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo.....	41
Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura.....	43
Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche.....	45
Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Agraria e Medicina Veterinaria.....	47
Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Campus Luigi Einaudi.....	49
Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Economia e Management.....	51
Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo.....	53
Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Scienze della Natura.....	55
Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Scienze Umanistiche.....	57
Sistema Museale di Ateneo	
Apertura al pubblico del Museo di Anatomia umana “Luigi Rolando”.....	59
Apertura al pubblico del Museo di Antropologia criminale “Cesare Lombroso”.....	61
Attività educativa - Museo di Anatomia umana “Luigi Rolando”.....	63
Attività educativa - Museo di Antropologia criminale “Cesare Lombroso”.....	65
Fruizione Archivio storico del Polo museale del Palazzo degli istituti anatomici.....	67
Fruizione Archivio storico di Ateneo.....	69

Polizza infortuni

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Attività informativa e consulenziale professionale e specialistica sugli aspetti assicurativi presso tutti i soggetti assicurati
- Gestione del sinistro assicurativo (dall'apertura della pratica alla chiusura della medesima con corresponsione del rimborso spese previste e/o indennizzo dovuto)
- Per gli studenti: comunicazione iniziale al Polo didattico/IMO

Struttura organizzativa

Area Sistema Assicurazioni di Ateneo

Responsabile o Referente

Mariarosa BUSCONE

Contatti

Via G. Verdi 8 -10124 Torino assicurazioni@unito.it Tel: 0116704260 - 4262 - 4230 Fax: 011/2361067

Modalità per presentare reclamo

assicurazioni@unito.it

Modalità di erogazione

telefono, e-mail, spazi dedicati sul portale dell'Ateneo - internet e intranet

Link utili

<https://www.unito.it/universita-e-lavoro/tutela-e-assistenza/assicurazioni>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/polizze>

Indicatore servizio -Polizza infortuni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Modalità di contatto	numero canali	3 (telefono, e-mail, fax)	3 (telefono, e-mail, fax)	3 (telefono, e-mail, fax)
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	si/no	si	si	si
Trasparenza	Grado di interazione on line per l'accesso al servizio a. assente, b. pdf scaricabile, c. form compilabile on line, d. avvio processo on line, e. gestione intero processo on line, f. altro (specificare)	lettera	b.	b.	b.
	Grado di pubblicizzazione: a - assente, b - e mail, infonews, c - intranet, d - portale, e - social media, f - seminario/workshop	lettera	c,d	c,d	c,d

	Numero medio di giorni per l'evasione della richiesta di informazioni	giorni lavorativi	5	5	5
Tempestività	Numero medio di giorni per l'evasione della richiesta di informazioni	giorni lavorativi	3	3	3
	Percentuale di evasione di pratiche sul numero totale gestito	%	100%	100%	100%
Efficacia	Percentuale di reclami sul numero totale di pratiche gestite	%	0%	0%	0%
	Numero di personale operante nel servizio su utenti potenziali serviti	numero	2 su 80000 utenti	2 su 80000 utenti	2 su 80000 utenti

Polizza responsabilità civile verso terzi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Attività informativa e consulenziale professionale e specialistica sugli aspetti assicurativi presso tutti i soggetti assicurati
- Gestione del sinistro assicurativo (dall'apertura della pratica alla chiusura della medesima con corresponsione del rimborso spese previste e/o indennizzo dovuto)
- Per gli studenti: comunicazione iniziale al Polo didattico/IMO

Struttura organizzativa

Area Sistema Assicurazioni di Ateneo

Responsabile o Referente

Mariarosa BUSCONE

Contatti

Via G. Verdi 8 -10124 Torino assicurazioni@unito.it Tel: 0116704260 - 4262 - 4230 Fax: 011/2361067

Modalità per presentare reclamo

assicurazioni@unito.it

Modalità di erogazione

telefono, e-mail, spazi dedicati sul portale dell'Ateneo - internet e intranet

Link utili

<https://www.unito.it/universita-e-lavoro/tutela-e-assistenza/assicurazioni>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/polizze>

Indicatore servizio -Polizza responsabilità civile verso terzi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Modalità di contatto	numero canali	3 (telefono, e-mail, fax)	3 (telefono, e-mail, fax)	3 (telefono, e-mail, fax)
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	si/no	si	si	si
Trasparenza	Grado di interazione on line per l'accesso al servizio a. assente, b. pdf scaricabile, c. form compilabile on line, d. avvio processo on line, e. gestione intero processo on line, f. altro (specificare)	lettera	b.	b.	b.
	Grado di pubblicizzazione: a - assente, b - e mail, infonews, c - intranet, d - portale, e - social media, f - seminario/workshop	lettera	c,d	c,d	c,d

	Numero medio di giorni per l'evasione della richiesta di informazioni	giorni lavorativi	5	5	5
Tempestività	Numero medio di giorni per l'evasione della richiesta di informazioni	giorni lavorativi	3	3	3
	Percentuale di evasione di pratiche sul numero totale gestito	%	100%	100%	100%
Efficacia	Percentuale di reclami sul numero totale di pratiche gestite	%	0%	0%	0%
	Numero di personale operante nel servizio su utenti potenziali serviti	numero	2 su 80000 utenti	2 su 80000 utenti	2 su 80000 utenti

Convenzioni finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale di Ateneo**Utenti** Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio

- Il servizio consiste nella definizione, in collaborazione con le strutture interessate, di convenzioni finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale di Ateneo

Struttura organizzativa Staff Progetti Interuniversitari e Convenzioni in ambito di patrimonio culturale

Responsabile o Referente Laura FERRO

Contatti Via Verdi 8 - 10124 Torino Tel. 011/6704420-4235-3944

Modalità per presentare reclamo progetti.interuniversitari@unito.it

Modalità di erogazione e-mail; contatto telefonico; incontri

Link utili**Indicatore servizio** -Convenzioni finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Modalità di contatto	numero	3 (e-mail, telefono, ricevimento su appuntamento)	3 (e-mail, telefono, ricevimento su appuntamento)	3 (e-mail, telefono, ricevimento su appuntamento)
Trasparenza	Grado di pubblicazione: a.assente; b. email/infonews; c.intranet; d.portale (se di interesse generale) ; f. altro (se di interesse specifico comunicazione agli interessati).	lettera	d. f.	d. f.	d. f.
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	giorno lavorativo	7	7	7
Efficacia	Percentuale di convenzioni evase sul totale delle richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Accesso ai punti di servizio della biblioteca e rilascio di informazioni di orientamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse bibliografiche (quick reference)

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Responsabile o Referente

Paola PISCAZZI

Contatti

Biblioteca di Scienze Agrarie e Veterinarie
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovvet@unito.it
Tel.: 011/6705500
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:00
sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Biblioteca Diffusa
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovvet@unito.it
Tel.: 011/6702447
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 18:45
Biblioteca Diffusa
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovvet@unito.it
Tel.: 011/6702447
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 18:45

Modalità per presentare reclamo

biblioteca.agrovvet@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono

Link utili

<https://www.bibl-agrovvet.unito.it/it>

Indicatore servizio -Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	59	59	59
Accessibilità	Disponibilità accoglienza telefonica	h/settimana	59	59	59

Trasparenza	Disponibilità 24/7 di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuto	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Accesso ai punti di servizio della biblioteca e rilascio di informazioni di orientamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse bibliografiche (quick reference)

Struttura organizzativa Sezione Comunicazione, Innovazione tecnologica e servizi al pubblico

Responsabile o Referente Cristina FIORE

Contatti

Biblioteca "Norberto Bobbio"
Lungo Dora Siena 100 - 10153 Torino
biblioteca.bobbio@unito.it
Tel.: 011/6708991-8984-8977-9701-8971
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9.00 - 13.30; 14.00-19.00; sabato: 9.00-13.00
Settore Antichi e rari: lunedì - mercoledì - giovedì - venerdì: 9:00-13:30; 14:00-17:00; martedì: 9:00-13:30; 14:00-16:30

Modalità per presentare reclamo biblioteca.bobbio@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, e-mail, telefono, social

Link utili <https://www.bibliotecabobbio.unito.it/it>

Indicatore servizio -Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	54	57	58,3
Accessibilità	Disponibilità accoglienza telefonica	h/settimana	57	54	57

Trasparenza	Disponibilità 24/7 di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuto	2,5	2,5	2,5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Management ed Economia

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Accesso ai punti di servizio della biblioteca e rilascio di informazioni di orientamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse bibliografiche (quick reference)

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Management ed Economia

Responsabile o Referente

Sandra MIGLIORE

Contatti

Biblioteca di Economia e Management
Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino
accoglienza.bem@unito.it
Tel.: 011/6706134
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 12:30

Modalità per presentare reclamo

direzione.bem@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono, social

Link utili

<https://www.bem.unito.it/it/la-bem/accesso>

Indicatore servizio -Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Management ed Economia

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	59	59	59
Accessibilità	Disponibilità accoglienza telefonica	h/settimana	59	59	59

Trasparenza	Disponibilità 24/7 di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuto	2,5	2,5	2,5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Accesso ai punti di servizio della biblioteca e rilascio di informazioni di orientamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse bibliografiche (quick reference)

Struttura organizzativa

Sezione Gestione servizi al pubblico e Risorse Digitali

Responsabile o Referente

a.i. Paolo GARDOIS

Contatti

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Molinette
c/o Presidio Molinette - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Corso Dogliotti 14 - 10126 Torino
molinette.bfm@unito.it Tel.: 011/6706669 - 011/6336446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo CTO
c/o Presidio CTO - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Via Zuretti 29 - 10126 Torino
cto.bfm@unito.it Tel.: 011/6933510
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Biologico
Corso Raffaello 30 - 10125 Torino
polobiol.bfm@unito.it Tel.: 011/6708265
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:15 - 17:45

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo San Luigi
c/o Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga
Regione Gonzole 10 - 10043 Orbassano (TO)
sanluigi.bfm@unito.it Tel.: 011/6705880 - 011/9026260
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Presidio Dental School
c/o Dental School - Lingotto (3° piano)
via Nizza 230 - 10126 Torino
odonto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Modalità per presentare reclamo

bfm@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono, social

Link utili

<https://www.bfm.unito.it/it/la-bfm/sedi-e-orari-di-apertura-0>

Indicatore servizio -Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	40	40	40
Accessibilità	Disponibilità accoglienza telefonica	h/settimana	40	40	40
	Disponibilità 24/7 di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuto	3	3	3
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Accesso ai punti di servizio della biblioteca e rilascio di informazioni di orientamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse bibliografiche (quick reference)

Struttura organizzativa

Sezione Gestione servizi al pubblico

Responsabile o Referente

Daniela CABIATI

Contatti

Biblioteca "G. Peano" del Dipartimento di Matematica Via Carlo Alberto 10 - 10123 Torino

biblioteca.peano@unito.it Tel: 011/6702846

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:30

Biblioteca "G. Ponzio" del Dipartimento di Chimica

Via Pietro Giuria 7 - 10125 Torino biblio.ponzio@unito.it Tel: 011/6708309

Orario di apertura: lunedì e martedì 9:00-18:00; mercoledì giovedì e venerdì 10:00-13:00; 14:00-18:00

Biblioteca "I. Guareschi" del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Via Pietro Giuria 9 - 10125 Torino

biblio.dstf@unito.it Tel: 011/6707156

Orario di apertura: lunedì 13:00-18:00; martedì, mercoledì, giovedì 10:00-18:00; venerdì 9:00-18:00

Biblioteca del Dipartimento di Informatica

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino biblioteca@di.unito.it Tel: 011/6706717

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00-15:00

Biblioteca del Dipartimento di Psicologia "F. Kiesow"

Via Verdi 10 - 10124 Torino biblioteca.psicologia@unito.it Tel: 011/6702796 - 2797

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00 - 19:00. Sabato 9:00-13:00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Malaroda

Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliomalaroda.dst@unito.it Tel: 011/6705183 - 5185

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, 9.00-19.00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Spezia

Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliospesia.dst@unito.it Tel: 011/6705145

Orario di apertura: i servizi relativi ai materiali della sez. Spezia sono erogati dalla sez. Malaroda

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Animale e dell'Uomo Via Accademia Albertina 13 - 10123 Torino

dip-dba-bib@unito.it Tel: 011/6704609

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì: 9:00 - 18:00

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Vegetale Viale Pietro Andrea Mattioli 25 - 10125 Torino

dip-dbv-bib@unito.it

Tel: 011/6705978 - 5978

Orario di apertura: lunedì - venerdì 8:30 - 13:00 e 14.00-17.30

Biblioteca di Fisica Via Pietro Giuria 1 - 10125 Torino bibliofisica@unito.it

Tel: 011/6707063 - 7435

Orario di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9:00-18:00, martedì 10:00-18:00

.....
Modalità per presentare reclamo biblioteche.scienzenatura@unito.it

.....
Modalità di erogazione in presenza, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosdn.unito.it/it>

Indicatore servizio -Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	41	41	41
Accessibilità	Disponibilità accoglienza telefonica	h/settimana	41	41	41
	Disponibilità 24/7 di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuto	3	3	3
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Accesso ai punti di servizio della biblioteca e rilascio di informazioni di orientamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse bibliografiche (quick reference)

Struttura organizzativa

Sezione Servizi al Pubblico e Comunicazione

Responsabile o Referente

Roberto BOSCO

Contatti

Biblioteca di Arte, Musica e Spettacolo
via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblio.dams@unito.it
Tel: 011/6708255

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filologia, Linguistica e Tradizione Classica
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino
e-mail: biblioteca.filologiaclassica@unito.it Tel.: 011/6703553

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Filosofia
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino
biblioteca.filosofia@unito.it Tel: 011/6703531; 011/6708206

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione

Via Gaudenzio Ferrari 9 - 10124 Torino
biblioteca.educazione@unito.it Tel: 011/6703181

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione sede di Savigliano
Piazza Turletti 9 - 12038 Savigliano (CN)

biblioteca.savigliano@unito.it Tel: 011/6709501

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 10:00 - 13:30; 14:00-17:30

Biblioteca "Giorgio Melchiori" - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne

Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino bib.dsl@unito.it
Tel: 011/6703807

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00; sabato 9:00-13:00

Biblioteca di Orientalistica
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino

biblio.do@unito.it Tel: 011/6703839

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca "E. Peterson" di Scienze Religiose

Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino
peterson@unito.it Tel: 011/6703818

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche

Via Bava 31 - 10124 Torino biblio.scienzeletterarie@unito.it
Tel: 011/6705567

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca "Giovanni Tabacco" del Dipartimento di Studi Storici

Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino
biblioteca.tabacco@unito.it Tel: 011/6706298

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 13:00

.....
Modalità per presentare reclamo biblioteca.scienzeumanistiche@unito.it

.....
Modalità di erogazione in presenza, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosum.unito.it>

Indicatore servizio -Accesso e prima accoglienza servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	45	45	48
Accessibilità	Disponibilità accoglienza telefonica	h/settimana	45	45	48
	Disponibilità 24/7 di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuto	2	2	2
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio Supporto in presenza o assistenza in remoto sulle attività di ricerca bibliografica e documentale. Prevede lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti attività: orientamento sulla scelta delle fonti informative, strutturazione di stringhe di ricerca per l'utilizzo delle banche dati, affiancamento durante l'interrogazione delle fonti, selezione e gestione dei risultati reperiti, "quick training" sull'utilizzo di specifiche risorse e strumenti bibliografici.

Struttura organizzativa Area Servizi Bibliotecari Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Responsabile o Referente Paola PISCAZZI

Contatti Biblioteca di Scienze Agrarie e Veterinarie
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovet@unito.it
Tel: 011/6705500
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:00
sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 Bi-
blioteca Diffusa
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovet@unito.it
Tel.: 011/6702447
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 18:45

Modalità per presentare reclamo biblioteca.agrovet@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, e-mail

Link utili <https://www.bibl-agrovet.unito.it/it>

Indicatore servizio Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail)	numero	2	2	2
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di attesa tra richiesta di appuntamento e calendarizzazione della sessione assistita	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di risposta alle richieste di assistenza in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione sul numero totale di richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio Supporto in presenza o assistenza in remoto sulle attività di ricerca bibliografica e documentale. Prevede lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti attività: orientamento sulla scelta delle fonti informative, strutturazione di stringhe di ricerca per l'utilizzo delle banche dati, affiancamento durante l'interrogazione delle fonti, selezione e gestione dei risultati reperiti, "quick training" sull'utilizzo di specifiche risorse e strumenti bibliografici.

Struttura organizzativa Sezione Comunicazione, Innovazione tecnologica e Servizi al Pubblico

Responsabile o Referente Cristina FIORE

Contatti Biblioteca "Norberto Bobbio"
Lungo Dora Siena 100 - 10153 Torino
ricerche.bobbio@unito.it
Tel: 011/6708891
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9.00 - 13.30; 14.00-19:00; sabato: 9.00-13.00
Settore Antichi e rari: lunedì - mercoledì - giovedì - venerdì: 9:00-13:30; 14:00-17:00; martedì: 9:00-13:30; 14:00-16:30

Modalità per presentare reclamo biblioteca.bobbio@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, e-mail, social, telefono

Link utili <https://www.bibliotecabobbio.unito.it/it>

Indicatore servizio Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, social, telefono)	numero	4	4	4
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di attesa tra richiesta di appuntamento e calendarizzazione della sessione assistita	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di risposta alle richieste di assistenza in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione sul numero totale di richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Economia e Management

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Supporto in presenza o assistenza in remoto sulle attività di ricerca bibliografica e documentale. Prevede lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti attività: orientamento sulla scelta delle fonti informative, strutturazione di stringhe di ricerca per l'utilizzo delle banche dati, affiancamento durante l'interrogazione delle fonti, selezione e gestione dei risultati reperiti, "quick training" sull'utilizzo di specifiche risorse e strumenti bibliografici.

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Management ed Economia

Responsabile o Referente

Sandra MIGLIORE

Contatti

Biblioteca di Economia e Management
Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino
reference.bem@unito.it
Tel: 011/6706137
Orario di apertura: su appuntamento

Modalità per presentare reclamo

direzione.bem@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, social, telefono

Link utili

<https://www.bem.unito.it/it/servizi/chiedi-alla-bem>

Indicatore servizio Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Economia e Management

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, social, telefono)	numero	5	5	5
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di attesa tra richiesta di appuntamento e calendarizzazione della sessione assistita	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di risposta alle richieste di assistenza in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione sul numero totale di richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Supporto in presenza o assistenza in remoto sulle attività di ricerca bibliografica e documentale. Prevede lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti attività: orientamento sulla scelta delle fonti informative, strutturazione di stringhe di ricerca per l'utilizzo delle banche dati, affiancamento durante l'interrogazione delle fonti, selezione e gestione dei risultati reperiti, "quick training" sull'utilizzo di specifiche risorse e strumenti bibliografici.

Struttura organizzativa

Sezione Comunicazione, Expert Searching, Bibliometria e Formazione Utenza

Responsabile o Referente

Nicoletta COLOMBI

Contatti

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Molinette
c/o Presidio Molinette - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Corso Dogliotti 14 - 10126 Torino
molinette.bfm@unito.it
Tel.: 011/6706669 - 011/6336446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo CTO
c/o Presidio CTO - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Via Zuretti 29 - 10126 Torino
cto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6933510
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Biologico
Corso Raffaello 30 - 10125 Torino
polobiol.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708265
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:15 - 17:45

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo San Luigi
c/o Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga
Regione Gonzole 10 - 10043 Orbassano (TO)
sanluigi.bfm@unito.it
Tel.: 011/6705880 - 011/9026260
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Presidio Dental School
c/o Dental School - Lingotto (3° piano)
via Nizza 230 - 10126 Torino
odonto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Modalità per presentare reclamo bfm@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili <https://www.bfm.unito.it/it/servizi/ricerche-bibliografiche-assistite>

Indicatore servizio Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Medicina Torino e Polo Medicina

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, social, telefono)	numero	4	4	4
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di attesa tra richiesta di appuntamento e calendarizzazione della sessione assistita	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di risposta alle richieste di assistenza in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione sul numero totale di richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Scienze della Natura

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Supporto in presenza o assistenza in remoto sulle attività di ricerca bibliografica e documentale. Prevede lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti attività: orientamento sulla scelta delle fonti informative, strutturazione di stringhe di ricerca per l'utilizzo delle banche dati, affiancamento durante l'interrogazione delle fonti, selezione e gestione dei risultati reperiti, "quick training" sull'utilizzo di specifiche risorse e strumenti bibliografici.

Struttura organizzativa

Sezione Gestione Servizi al Pubblico

Responsabile o Referente

Daniela CABIATI

Contatti

Biblioteca "G. Peano" del Dipartimento di Matematica
Via Carlo Alberto 10 - 10123 Torino biblioteca.peano@unito.it Tel: 011/6702846

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:30

Biblioteca "G.Ponzio" del Dipartimento di Chimica
Via Pietro Giuria 7 - 10125 Torino biblio.ponzio@unito.it Tel: 011/6708309
Orario di apertura: lunedì e martedì 9:00-18:00; mercoledì giovedì e venerdì 10:00-13:00; 14:00-18:00

Biblioteca "I. Guareschi" del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco
Via Pietro Giuria 9 - 10125 Torino biblio.dstf@unito.it Tel: 011/6707156
Orario di apertura: lunedì 13:00-18:00; martedì, mercoledì, giovedì 10:00-18:00; venerdì 9:00-18:00

Biblioteca del Dipartimento di Informatica
Corso Svizzera 185 - 10149 Torino biblioteca@di.unito.it Tel: 011/6706717
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00-15:00

Biblioteca del Dipartimento di Psicologia "F. Kiesow" Via Verdi 10 - 10124 Torino biblioteca.psicologia@unito.it Tel: 011/6702796 - 2797
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00 - 19:00. Sabato 9:00-13:00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Malaroda
Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliomalaroda.dst@unito.it Tel: 011/6705183 - 5185 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, 9.00-19.00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Spezia
Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliospezia.dst@unito.it Tel: 011 6705145 Orario di apertura: i servizi relativi ai materiali della sez. Spezia sono erogati dalla sez. Malaroda

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Animale e dell'Uomo Via Accademia Albertina 13 - 10123 Torino dip-dba-bib@unito.it Tel: 011/6704609
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì: 9:00 - 18:00

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Vegetale Viale Pietro Andrea Mattioli 25 - 10125 Torino dip-dbv-bib@unito.it Tel: 011/6705978 - 5978
Orario di apertura: lunedì - venerdì 8:30 - 13:00 e 14.00-17.30

Biblioteca di Fisica Via Pietro Giuria 1 - 10125 Torino bibliofisica@unito.it Tel: 011/6707063 - 7435
Orario di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9:00-18:00, martedì 10:00-18:00

Modalità per presentare reclamo biblioteche.scienzenatura@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosdn.unito.it/it>

Indicatore servizio Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, social, telefono)	numero	4	4	4
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di attesa tra richiesta di appuntamento e calendarizzazione della sessione assistita	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di risposta alle richieste di assistenza in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione sul numero totale di richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Scienze Umanistiche

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Supporto in presenza o assistenza in remoto sulle attività di ricerca bibliografica e documentale. Prevede lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti attività: orientamento sulla scelta delle fonti informative, strutturazione di stringhe di ricerca per l'utilizzo delle banche dati, affiancamento durante l'interrogazione delle fonti, selezione e gestione dei risultati reperiti, "quick training" sull'utilizzo di specifiche risorse e strumenti bibliografici.

Struttura organizzativa

Sezione Servizi al Pubblico e Comunicazione

Responsabile o Referente

Roberto BOSCO

Contatti

Biblioteca di Arte, Musica e Spettacolo
via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblio.dams@unito.it Tel: 011/6708255
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filologia, Linguistica e Tradizione Classica
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino e-mail: biblioteca.filologiaclassica@unito.it Tel.: 011/6703553 Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Filosofia
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblioteca.filosofia@unito.it Tel: 011/6703531; 011/6708206 Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione
Via Gaudenzio Ferrari 9 - 10124 Torino
biblioteca.educazione@unito.it Tel: 011/6703181
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione sede di Savigliano
Piazza Turletti 9 - 12038 Savigliano (CN)
biblioteca.savigliano@unito.it Tel: 011/6709501
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 10:00 - 13:30; 14:00-17:30

Biblioteca "Giorgio Melchiori" - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino
bib.dsl@unito.it Tel: 011/6703807
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00; sabato 9:00-13:00

Biblioteca di Orientalistica
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino
biblio.do@unito.it Tel: 011/6703839
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca "E. Peterson" di Scienze Religiose
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino
peterson@unito.it Tel: 011/6703818
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche
Via Bava 31 - 10124 Torino
biblio.scienzeletterarie@unito.it Tel: 011/6705567
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca "Giovanni Tabacco" del Dipartimento di Studi Storici
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino
biblioteca.tabacco@unito.it Tel: 011/6706298
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 13:00

Modalità per presentare reclamo biblioteca.scienzeumanistiche@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosum.unito.it>

Indicatore servizio Assistenza alla ricerca bibliografica, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, social, telefono)	numero	4	4	4
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di attesa tra richiesta di appuntamento e calendarizzazione della sessione assistita	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di risposta alle richieste di assistenza in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione sul numero totale di richieste ricevute	%	100%	100%	100%

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Consultazione in sede del materiale bibliografico cartaceo non ammesso al prestito (indicato in catalogo come disponibile per la sola "circolazione interna"). Prestito esterno di materiale bibliografico utile alla ricerca e alla didattica, con possibilità di prenotazione e rinnovo del prestito direttamente da catalogo online. Prevede la possibilità di fotocopie nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore del materiale ammesso al prestito e alla consultazione. Sono incluse anche tutte le attività inerenti la messa a disposizione al pubblico del materiale bibliografico stesso (ricezione della proposta d'acquisto, acquisizione, catalogazione, collocazione, etichettatura).

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Responsabile o Referente

Paola PISCAZZI

Contatti

Biblioteca di Scienze Agrarie e Veterinarie
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovet@unito.it Tel: 011 6705500
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:00
sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Biblioteca Diffusa
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovet@unito.it Tel.: 011/6702447
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 18:45

Modalità per presentare reclamo

biblioteca.agrovet@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono, social

Link utili

<https://www.bibl-agrovet.unito.it/it>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	52,5	52,5	52,5
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, online, telefono)	numero	4	4	4

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per la registrazione del prestito	minuto	5	5	5
	Tempo medio di attesa per la consegna di materiale collocato in deposito	minuto (magazzino interno) - giorno lavorativo (magazzino esterno)	5 min	5 min	5 min
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Consultazione in sede del materiale bibliografico cartaceo non ammesso al prestito (indicato in catalogo come disponibile per la sola "circolazione interna"). Prestito esterno di materiale bibliografico utile alla ricerca e alla didattica, con possibilità di prenotazione e rinnovo del prestito direttamente da catalogo online. Prevede la possibilità di fotocopie nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore del materiale ammesso al prestito e alla consultazione. Sono incluse anche tutte le attività inerenti la messa a disposizione al pubblico del materiale bibliografico stesso (ricezione della proposta d'acquisto, acquisizione, catalogazione, collocazione, etichettatura).

Struttura organizzativa

Sezione Comunicazione, Innovazione tecnologica e servizi al pubblico

Responsabile o Referente

Cristina FIORE

Contatti

Biblioteca "Norberto Bobbio"
Lungo Dora Siena 100 - 10153 Torino
prestito.bobbio@unito.it
Tel: 011/6708991-8984-8977-9701-8971
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9.00 - 13.30; 14.00-19:00; sabato: 9.00-13.00
Settore Antichi e rari: lunedì - mercoledì - giovedì - venerdì: 9:00-13:30; 14:00-17:00; martedì: 9:00-13:30; 14:00-16:30

Modalità per presentare reclamo

biblioteca.bobbio@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili

<https://www.bibliotecabobbio.unito.it/it>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	57	30	30
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, online, telefono)	numero	4	4	4

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per la registrazione del prestito	minuto	2	2	2
	Tempo medio di attesa per la consegna di materiale collocato in deposito	minuto (magazzino interno) - giorno lavorativo (magazzino esterno)	2.5 min	2.5 min	2.5 min
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Economia e Management

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Consultazione in sede del materiale bibliografico cartaceo non ammesso al prestito (indicato in catalogo come disponibile per la sola "circolazione interna"). Prestito esterno di materiale bibliografico utile alla ricerca e alla didattica, con possibilità di prenotazione e rinnovo del prestito direttamente da catalogo online. Prevede la possibilità di fotocopie nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore del materiale ammesso al prestito e alla consultazione. Sono incluse anche tutte le attività inerenti la messa a disposizione al pubblico del materiale bibliografico stesso (ricezione della proposta d'acquisto, acquisizione, catalogazione, collocazione, etichettatura).

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Management ed Economia

Responsabile o Referente

Sandra MIGLIORE

Contatti

Biblioteca di Economia e Management
Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino
prestito.bem@unito.it
Tel: 011/6706136
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 12:30

Modalità per presentare reclamo

direzione.bem@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, online, social, e-mail, telefono

Link utili

<https://www.bem.unito.it/it/servizi/consultazione>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Economia e Management

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	59		59
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, online, telefono)	numero	5		5

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per la registrazione del prestito	minuto	2	2
	Tempo medio di attesa per la consegna di materiale collocato in deposito	minuto (magazzino interno) - giorno lavorativo (magazzino esterno)	2,5 min - 2 giorni	2,5 min - 2 giorni
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Consultazione in sede del materiale bibliografico cartaceo non ammesso al prestito (indicato in catalogo come disponibile per la sola "circolazione interna"). Prestito esterno di materiale bibliografico utile alla ricerca e alla didattica, con possibilità di prenotazione e rinnovo del prestito direttamente da catalogo online. Prevede la possibilità di fotocoproduzione nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore del materiale ammesso al prestito e alla consultazione. Sono incluse anche tutte le attività inerenti la messa a disposizione al pubblico del materiale bibliografico stesso (ricezione della proposta d'acquisto, acquisizione, catalogazione, collocazione, etichettatura).

Struttura organizzativa

Sezione Gestione servizi al pubblico e Risorse Digitali

Responsabile o Referente

a.i. Paolo GARDOIS

Contatti

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Molinette
c/o Presidio Molinette - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Corso Dogliotti 14 - 10126 Torino
molinette.bfm@unito.it
Tel.: 011/6706669 - 011/6336446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo CTO
c/o Presidio CTO - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Via Zuretti 29 - 10126 Torino
cto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6933510
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Biologico
Corso Raffaello 30 - 10125 Torino
polobiol.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708265
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:15 - 17:45

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo San Luigi
c/o Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga
Regione Gonzole 10 - 10043 Orbassano (TO)
sanluigi.bfm@unito.it
Tel.: 011/6705880 - 011/9026260
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Presidio Dental School
c/o Dental School - Lingotto (3° piano)
via Nizza 230 - 10126 Torino
odonto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Modalità per presentare reclamo bfm@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online

Link utili <https://www.bfm.unito.it/it/servizi/consultazione-e-prestito>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	40	40	40
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, online)	numero	2	2	2
	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per la registrazione del prestito	minuto	3	3	3
Tempestività	Tempo medio di attesa per la consegna di materiale collocato in deposito	"minuto (magazzino interno) - giorno lavorativo (magazzino esterno)"	"5 min - 1 giorno"	"5 min - 1 giorno"	"5 min - 1 giorno"
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Consultazione in sede del materiale bibliografico cartaceo non ammesso al prestito (indicato in catalogo come disponibile per la sola "circolazione interna"). Prestito esterno di materiale bibliografico utile alla ricerca e alla didattica, con possibilità di prenotazione e rinnovo del prestito direttamente da catalogo online. Prevede la possibilità di fotocoproduzione nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore del materiale ammesso al prestito e alla consultazione. Sono incluse anche tutte le attività inerenti la messa a disposizione al pubblico del materiale bibliografico stesso (ricezione della proposta d'acquisto, acquisizione, catalogazione, collocazione, etichettatura).

Struttura organizzativa

Sezione Gestione servizi al pubblico

Responsabile o Referente

Daniela CABIATI

Contatti

Biblioteca "G. Peano" del Dipartimento di Matematica
Via Carlo Alberto 10 - 10123 Torino biblioteca.peano@unito.it Tel: 011/6702846

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:30

Biblioteca "G.Ponzio" del Dipartimento di Chimica
Via Pietro Giuria 7 - 10125 Torino biblio.ponzio@unito.it Tel: 011/6708309
Orario di apertura: lunedì e martedì 9:00-18:00; mercoledì giovedì e venerdì 10:00-13:00; 14:00-18:00

Biblioteca "I. Guareschi" del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco
Via Pietro Giuria 9 - 10125 Torino biblio.dstf@unito.it Tel: 011/6707156
Orario di apertura: lunedì 13:00-18:00; martedì, mercoledì, giovedì 10:00-18:00; venerdì 9:00-18:00

Biblioteca del Dipartimento di Informatica
Corso Svizzera 185 - 10149 Torino biblioteca@di.unito.it Tel: 011/6706717
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00-15:00

Biblioteca del Dipartimento di Psicologia "F. Kiesow" Via Verdi 10 - 10124 Torino biblioteca.psicologia@unito.it Tel: 011/6702796 - 2797
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00 - 19:00. Sabato 9:00-13:00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Malaroda
Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliomalaroda.dst@unito.it Tel: 011/6705183 - 5185 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, 9.00-19.00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Spezia
Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliospezia.dst@unito.it Tel: 011/6705145 Orario di apertura: i servizi relativi ai materiali della sez. Spezia sono erogati dalla sez. Malaroda

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Animale e dell'Uomo Via Accademia Albertina 13 - 10123 Torino dip-dba-bib@unito.it Tel: 011/6704609
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì: 9:00 - 18:00

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Vegetale Viale Pietro Andrea Mattioli 25 - 10125 Torino dip-dbv-bib@unito.it Tel: 011/6705978 - 5978
Orario di apertura: lunedì - venerdì 8:30 - 13:00 e 14.00-17.30

Biblioteca di Fisica Via Pietro Giuria 1 - 10125 Torino bibliofisica@unito.it Tel: 011/6707063 - 7435
Orario di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9:00-18:00, martedì 10:00-18:00

.....
Modalità per presentare reclamo biblioteche.scienze@unito.it

.....
Modalità di erogazione in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosdn.unito.it/it>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	41	41	41
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, online)	numero	4	4	4
	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per la registrazione del prestito	minuto	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per la consegna di materiale collocato in deposito	"minuto (magazzino interno) - giorno lavorativo (magazzino esterno)"	"5 min - 2 giorni"	"5 min - 2 giorni"	"5 min - 2 giorni"
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Consultazione in sede del materiale bibliografico cartaceo non ammesso al prestito (indicato in catalogo come disponibile per la sola "circolazione interna"). Prestito esterno di materiale bibliografico utile alla ricerca e alla didattica, con possibilità di prenotazione e rinnovo del prestito direttamente da catalogo online. Prevede la possibilità di fotocoproduzione nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore del materiale ammesso al prestito e alla consultazione. Sono incluse anche tutte le attività inerenti la messa a disposizione al pubblico del materiale bibliografico stesso (ricezione della proposta d'acquisto, acquisizione, catalogazione, collocazione, etichettatura).

Struttura organizzativa

Sezione Servizi al Pubblico e Comunicazione

Responsabile o Referente

Roberto BOSCO

Contatti

Biblioteca di Arte, Musica e Spettacolo
via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblio.dams@unito.it Tel: 011/6708255
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filologia, Linguistica e Tradizione Classica
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino e-mail: biblioteca.filologiaclassica@unito.it Tel.: 011/6703553 Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Filosofia
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblioteca.filosofia@unito.it Tel: 011/6703531; 011/6708206 Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione
Via Gaudenzio Ferrari 9 - 10124 Torino biblioteca.educazione@unito.it Tel: 011/6703181
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione sede di Savigliano
Piazza Turletti 9 - 12038 Savigliano (CN) biblioteca.savigliano@unito.it Tel: 011/6709501
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 10:00 - 13:30; 14:00-17:30

Biblioteca "Giorgio Melchiori" - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino bib.dsl@unito.it Tel: 011/6703807
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00; sabato 9:00-13:00

Biblioteca di Orientalistica
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino biblio.do@unito.it Tel: 011/6703839
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca "E. Peterson" di Scienze Religiose
Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino peterson@unito.it Tel: 011/6703818
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche
Via Bava 31 - 10124 Torino biblio.scienzeletterarie@unito.it Tel: 011/6705567
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca "Giovanni Tabacco" del Dipartimento di Studi Storici
Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblioteca.tabacco@unito.it Tel: 011/6706298
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 13:00

Modalità per presentare reclamo biblioteca.scienzeumanistiche@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosum.unito.it>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	45	45	45
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, online)	numero	4	4	4
	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per la registrazione del prestito	minuto	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per la consegna di materiale collocato in deposito	"minuto (magazzino interno) - giorno lavorativo (magazzino esterno)"	"5 min - n.d."	"5 min - n.d."	"5 min - n.d."
Efficacia	Reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Agraria e Medicina Veterinaria**Utenti** Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio,**Descrizione del servizio**

Reperimento presso altre biblioteche, nazionali o estere, dei documenti non presenti nelle collezioni cartacee o digitali della Biblioteca e dell'Ateneo; invio ad altre biblioteche dei documenti inclusi nelle collezioni della Biblioteca e dell'Ateneo nel rispetto delle licenze editoriali

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Responsabile o Referente

Paola PISCAZZI

Contatti

Biblioteca di Scienze Agrarie e Veterinarie
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovet@unito.it
Tel: 011/6705500
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:00
sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Biblioteca Diffusa
Largo Paolo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO)
biblioteca.agrovet@unito.it
Tel.: 011/6702447
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 18:45

Modalità per presentare reclamo

biblioteca.agrovet@unito.it

Modalità di erogazione

online, e-mail

Link utili<https://www.bibl-agrovet.unito.it/it>**Indicatore servizio** Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	52,5	52,5	52,5
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, online, telefono)	numero	2	2	2

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di tempo tra ricezione della richiesta dell'utente e invio della richiesta alla biblioteca fornitrice	giorno lavorativo	1	1	1
	Intervallo medio di tempo tra arrivo documento e comunicazione a utente finale	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%
	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (ILL)	%	100%	100%	100%

Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Reperimento presso altre biblioteche, nazionali o estere, dei documenti non presenti nelle collezioni cartacee o digitali della Biblioteca e dell'Ateneo; invio ad altre biblioteche dei documenti inclusi nelle collezioni della Biblioteca e dell'Ateneo nel rispetto delle licenze editoriali

Struttura organizzativa

Sezione Comunicazione, Innovazione tecnologica e Servizi al Pubblico

Responsabile o Referente

Cristina FIORE

Contatti

Biblioteca "Norberto Bobbio"
Lungo Dora Siena 100 - 10153 Torino
ill-dd.bobbio@unito.it
Tel: 011/6708978-8976-6293
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 16:30;

Modalità per presentare reclamo

biblioteca.bobbio@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili

<https://www.bibliotecabobbio.unito.it/it>

Indicatore servizio Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	50	30	30
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, online, telefono)	numero	4	4	4

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di tempo tra ricezione della richiesta dell'utente e invio della richiesta alla biblioteca fornitrice	giorno lavorativo	1	1	1
	Intervallo medio di tempo tra arrivo documento e comunicazione a utente finale	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%
	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (ILL)	%	100%	100%	100%

Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Economia e Management

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

Reperimento presso altre biblioteche, nazionali o estere, dei documenti non presenti nelle collezioni cartacee o digitali della Biblioteca e dell'Ateneo; invio ad altre biblioteche dei documenti inclusi nelle collezioni della Biblioteca e dell'Ateneo nel rispetto delle licenze editoriali

Struttura organizzativa

Area Servizi Bibliotecari Polo di Management ed Economia

Responsabile o Referente

Sandra MIGLIORE

Contatti

Biblioteca di Economia e Management
corso Unione Sovietica, 218 bis – 10134 Torino
e-mail: dd.bem@unito.it / ill.bem@unito.it
Tel.: 011 6706135
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 12:30

Modalità per presentare reclamo

direzione.bem@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, online, social, e-mail, telefono

Link utili

<https://www.bem.unito.it/it/servizi/servizi-interbibliotecari>

Indicatore servizio Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Economia e Management

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	59	59	59
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, e-mail, online, telefono)	numero	5	5	5

Trasparenza	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di tempo tra ricezione della richiesta dell'utente e invio della richiesta alla biblioteca fornitrice	giorno lavorativo	1	1	1
	Intervallo medio di tempo tra arrivo documento e comunicazione a utente finale	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%
	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (ILL)	%	100%	100%	100%

Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Reperimento presso altre biblioteche, nazionali o estere, dei documenti non presenti nelle collezioni cartacee o digitali della Biblioteca e dell'Ateneo; invio ad altre biblioteche dei documenti inclusi nelle collezioni della Biblioteca e dell'Ateneo nel rispetto delle licenze editoriali

Struttura organizzativa

Sezione Gestione servizi al pubblico e Risorse Digitali

Responsabile o Referente

a.i. Paolo GARDOIS

Contatti

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Molinette
c/o Presidio Molinette - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Corso Dogliotti 14 - 10126 Torino
molinette.bfm@unito.it
Tel.: 011/6706669 - 011/6336446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo CTO
c/o Presidio CTO - Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza
Via Zuretti 29 - 10126 Torino
cto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6933510
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo Biologico
Corso Raffaello 30 - 10125 Torino
polobiol.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708265
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:15 - 17:45

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Polo San Luigi
c/o Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga
Regione Gonzole 10 - 10043 Orbassano (TO)
sanluigi.bfm@unito.it
Tel.: 011/6705880 - 011/9026260
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca Federata di Medicina e Chirurgia "Ferdinando Rossi" - Presidio Dental School
c/o Dental School - Lingotto (3° piano)
via Nizza 230 - 10126 Torino
odonto.bfm@unito.it
Tel.: 011/6708446
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 17:00

Modalità per presentare reclamo bfm@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online

Link utili ["https://www.bfm.unito.it/it/servizi/document-delivery"](https://www.bfm.unito.it/it/servizi/document-delivery)
[https://www.bfm.unito.it/it/servizi/prestito-interbibliotecario"](https://www.bfm.unito.it/it/servizi/prestito-interbibliotecario)

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Medicina Torino e Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	40	40	40
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, online)	numero	3	3	3
	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Intervallo medio di tempo tra ricezione della richiesta dell'utente e invio della richiesta alla biblioteca fornitrice	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Intervallo medio di tempo tra arrivo documento e comunicazione a utente finale	giorno lavorativo	1	1	1
	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%
Efficacia	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%

Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Scienze della Natura

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Reperimento presso altre biblioteche, nazionali o estere, dei documenti non presenti nelle collezioni cartacee o digitali della Biblioteca e dell'Ateneo; invio ad altre biblioteche dei documenti inclusi nelle collezioni della Biblioteca e dell'Ateneo nel rispetto delle licenze editoriali

Struttura organizzativa

Sezione Gestione Servizi al Pubblico

Responsabile o Referente

Daniela CABIATI

Contatti

Biblioteca "G. Peano" del Dipartimento di Matematica
Via Carlo Alberto 10 - 10123 Torino biblioteca.peano@unito.it Tel: 011/6702846

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:30

Biblioteca "G.Ponzio" del Dipartimento di Chimica
Via Pietro Giuria 7 - 10125 Torino biblio.ponzio@unito.it Tel: 011/6708309
Orario di apertura: lunedì e martedì 9:00-18:00; mercoledì giovedì e venerdì 10:00-13:00; 14:00-18:00

Biblioteca "I. Guareschi" del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco
Via Pietro Giuria 9 - 10125 Torino biblio.dstf@unito.it Tel: 011/6707156
Orario di apertura: lunedì 13:00-18:00; martedì, mercoledì, giovedì 10:00-18:00; venerdì 9:00-18:00

Biblioteca del Dipartimento di Informatica
Corso Svizzera 185 - 10149 Torino biblioteca@di.unito.it Tel: 011/6706717
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00-15:00

Biblioteca del Dipartimento di Psicologia "F. Kiesow" Via Verdi 10 - 10124 Torino biblioteca.psicologia@unito.it Tel: 011/6702796 - 2797
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9:00 - 19:00. Sabato 9:00-13:00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Malaroda
Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliomalaroda.dst@unito.it Tel: 011/6705183 - 5185 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, 9.00-19.00

Biblioteca Dipartimento Scienze della Terra Sezione Spezia
Via Valperga Caluso 35 - 10125 Torino bibliospezia.dst@unito.it Tel: 011/6705145 Orario di apertura: i servizi relativi ai materiali della sez. Spezia sono erogati dalla sez. Malaroda

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Animale e dell'Uomo Via Accademia Albertina 13 - 10123 Torino dip-dba-bib@unito.it Tel: 011/6704609
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì: 9:00 - 18:00

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi Sede di Biologia Vegetale Viale Pietro Andrea Mattioli 25 - 10125 Torino dip-dbv-bib@unito.it Tel: 011/6705978 - 5978
Orario di apertura: lunedì - venerdì 8:30 - 13:00 e 14.00-17.30

Biblioteca di Fisica Via Pietro Giuria 1 - 10125 Torino bibliofisica@unito.it Tel: 011/6707063 - 7435
Orario di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9:00-18:00, martedì 10:00-18:00

Modalità per presentare reclamo biblioteche.scienzenatura@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online

Link utili <http://www.bibliosdn.unito.it/it>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	41	41	41
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, online)	numero	3	3	3
	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Intervallo medio di tempo tra ricezione della richiesta dell'utente e invio della richiesta alla biblioteca fornitrice	giorno lavorativo	0,5	0,5	0,5
Tempestività	Intervallo medio di tempo tra arrivo documento e comunicazione a utente finale	giorno lavorativo	0,5	0,5	0,5
	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%
Efficacia	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%

Document Delivery e prestito interbibliotecario (ILL), Polo Scienze Umanistiche

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Reperimento presso altre biblioteche, nazionali o estere, dei documenti non presenti nelle collezioni cartacee o digitali della Biblioteca e dell'Ateneo; invio ad altre biblioteche dei documenti inclusi nelle collezioni della Biblioteca e dell'Ateneo nel rispetto delle licenze editoriali

Struttura organizzativa

Sezione Servizi al Pubblico e Comunicazione

Responsabile o Referente

Roberto BOSCO

Contatti

Biblioteca di Arte, Musica e Spettacolo

via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblio.dams@unito.it Tel: 011/6708255
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filologia, Linguistica e Tradizione Classica

Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino e-mail: biblioteca.filologiaclassica@unito.it Tel.: 011/6703553 Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Filosofia

Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino biblioteca.filosofia@unito.it Tel: 011/6703531; 011/6708206 Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione Via Gaudenzio Ferrari 9 - 10124 Torino

biblioteca.educazione@unito.it Tel: 011/6703181
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Filosofia e Scienze dell'Educazione Sezione di Scienze dell'Educazione sede di Savigliano Piazza Turletti 9 - 12038 Savigliano (CN)

biblioteca.savigliano@unito.it Tel: 011/6709501
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 10:00 - 13:30; 14:00-17:30

Biblioteca "Giorgio Melchiori" - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino

bib.dsl@unito.it Tel: 011/6703807
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00; sabato 9:00-13:00

Biblioteca di Orientalistica Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino

biblio.do@unito.it Tel: 011/6703839
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca "E. Peterson" di Scienze Religiose

Via Giulia di Barolo 3/A - 10124 Torino
peterson@unito.it Tel: 011/6703818
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 18:00

Biblioteca di Scienze Letterarie e Filologiche

Via Bava 31 - 10124 Torino
biblio.scienzeletterarie@unito.it Tel: 011/6705567
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

Biblioteca "Giovanni Tabacco" del Dipartimento di Studi Storici

Via Sant'Ottavio 20 - 10124 Torino
biblioteca.tabacco@unito.it Tel: 011/6706298
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8:30 - 19:30; sabato 8:30 - 13:00

Modalità per presentare reclamo biblioteca.scienzeumanistiche@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, online, e-mail, telefono

Link utili <http://www.bibliosum.unito.it>

Indicatore servizio -Consultazione e prestito servizi bibliotecari, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	Ore di apertura al pubblico	h/settimana	45	45	48
Accessibilità	Canali di accesso al servizio (in presenza, online)	numero	4	4	4
	Presenza su sito web delle condizioni di fornitura del servizio	si/no	si	si	si
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
	Intervallo medio di tempo tra ricezione della richiesta dell'utente e invio della richiesta alla biblioteca fornitrice	giorno lavorativo	0,5	0,5	0,5
Tempestività	Intervallo medio di tempo tra arrivo documento e comunicazione a utente finale	giorno lavorativo	0,5	0,5	0,5
	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%
Efficacia	Percentuale di evasione delle richieste sul numero totale gestito (DD)	%	100%	100%	100%

Apertura al pubblico del Museo di Anatomia umana "Luigi Rolando"

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Apertura continua dal lunedì al sabato per 48 ore settimanali. Accoglienza dei visitatori. Biglietteria. Il Museo si colloca nel Polo museale del Palazzo degli Istituti anatomici che include anche il Museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso" e, in gestione da convenzione Università/Regione/Città, il Museo della Frutta "Francesco Garnier Valletti" della Città di Torino.

Struttura organizzativa

Sezione Sistema Museale

Responsabile o Referente

Cristina CILLI

Contatti

Corso Massimo d'Azeglio 52, 10126 Torino
Tel. 011/6707797 museo.anatomia@unito.it
Lunedì-sabato 10-18

Modalità per presentare reclamo

museo.anatomia@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono

Link utili<http://museoanatomia.unito.it/>

Indicatore servizio -Apertura al pubblico del Museo di Anatomia umana "Luigi Rolando"

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Giorni di apertura al pubblico settimanale	giorni/ settimana	6	6	6
	Orario di apertura al pubblico settimanale	ore/ settimana	48	48	48

Trasparenza	Disponibilità di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per ingresso visitatore	minuti	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di informazioni in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Numero di reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0
	N. di utenti al Museo / N. di utenti complessivi del POLO	numero/numeroo	18616/59600	22958/76022	22958/76022

Apertura al pubblico del Museo di Antropologia criminale “Cesare Lombroso”

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Apertura continua dal lunedì al sabato per 48 ore settimanali. Accoglienza dei visitatori. Biglietteria. Il Museo si colloca nel Polo museale del Palazzo degli Istituti anatomici che include anche il Museo di Anatomia umana “Luigi Rolando” e, in gestione da convenzione Università/ Regione/Città, il Museo della Frutta “Francesco Garnier Valletti” della Città di Torino.

Struttura organizzativa

Sezione Sistema Museale

Responsabile o Referente

Cristina CILLI

Contatti

Via Pietro Giuria 15, 10126 Torino
Tel. 011/6708195 museo.lombroso@unito.it
Lunedì-sabato 10-18

Modalità per presentare reclamo

museo.lombroso@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono

Link utili<http://museolombroso.unito.it/>

Indicatore servizio -Apertura al pubblico del Museo di Antropologia criminale “Cesare Lombroso”

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Giorni di apertura al pubblico settimanale	giorni/ settimana	6	6	6
	Orario di apertura al pubblico settimanale	ore/ settimana	48	48	48

Trasparenza	Disponibilità di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	giorno lavorativo	1	1	1
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	minuti	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	Numero di reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0
	N. di utenti al Museo / N. di utenti complessivi del POLO	numero/ numeroo	27398/59600 *3	34406/76022	34406/76022

Attività educativa - Museo di Anatomia umana "Luigi Rolando"

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Attività educativa per gruppi scolastici di ogni ordine e grado (dalla scuola dell'infanzia all'Università) e gruppi organizzati. Centro prenotazioni presso biglietteria Museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso".

Struttura organizzativa Sezione Sistema Museale

Responsabile o Referente Cristina CILLI

Contatti Centro prenotazioni
Corso Massimo d'Azeglio 52, 10126 Torino
Tel. 011/6708195 museo.anatomia@unito.it

Modalità per presentare reclamo museo.anatomia@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, e-mail, telefono

Link utili <http://museoanatomia.unito.it/>

Indicatore servizio -Attività educativa - Museo di Anatomia umana "Luigi Rolando"

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Giorni di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	giorni/ settimana	6	6	6
	Orario di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	ore/ settimana	48	48	48
	Durata attività (visite guidate)	ora	1	1	1

Trasparenza	Disponibilità di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva prenotazione	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	N. di utenti con visita guidata al Museo / N. di utenti con visita guidata complessivi del POLO	numero	5900/12892	7400/18967	7400/18967
	N. di gruppi con visita guidata al Museo / N. di utenti con visita guidata complessivi del POLO	numero	274/600	191/490	191/490
	Numero di reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Attività educativa - Museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso"

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Attività educativa per gruppi scolastici di ogni ordine e grado (dalla scuola dell'infanzia all'Università) e gruppi organizzati. Centro prenotazioni presso biglietteria Museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso".

Struttura organizzativa Sezione Sistema Museale

Responsabile o Referente Cristina CILLI

Contatti Centro prenotazioni
Via Pietro Giuria 15, 10126 Torino
Tel. 011/6708195 museo.lombroso@unito.it

Modalità per presentare reclamo museo.lombroso@unito.it

Modalità di erogazione in presenza, e-mail, telefono

Link utili <http://museolombroso.unito.it/>

Indicatore servizio -Attività educativa - Museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso"

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Giorni di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	giorni/ settimana	6	6	6
	Orario di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	ore/ settimana	48	48	48
	Durata attività (visite guidate)	ora	1	1	1

Trasparenza	Disponibilità di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva prenotazione	giorno lavorativo	1	1	1
Efficacia	N. di utenti con visita guidata al Museo / N. di utenti con visita guidata complessivi del POLO	numero	6200/12892	8540/18967	8540/18967
	N. di gruppi con visita guidata al Museo / N. di utenti con visita guidata complessivi del POLO	numero	287/600	220/490	220/490
	Numero di reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Fruizione Archivio storico del Polo museale del Palazzo degli istituti anatomici

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- L'archivio del Polo museale del Palazzo degli Istituti anatomici è strettamente connesso all'Archivio storico di Ateneo e comprende: dal 2006 Archivio storico Museo di Anatomia umana "Luigi Rolando", dal 2012 Archivio storico Museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso", dal 2014 Archivio storico fondo "Angelo Mosso"; dal 2017 Archivio storico Museo di Antropologia ed Etnografia.

Struttura organizzativa

Sezione Sistema Museale

Responsabile o Referente

Cristina CILLI

Contatti

Corso Massimo D'Azeglio 52, 10126
Tel. 011/6707777 museo.lombroso@unito.it museo.anatomia@unito.it
museo.antropologia@unito.it astut@unito.it

Modalità per presentare reclamo

museo.lombroso@unito.it museo.anatomia@unito.it
museo.antropologia@unito.it astut@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono

Link utili

<http://museolombrosoa.unito.it>
<http://museoanatomia.unito.it/>
<https://museoantropologia.unito.it>
<https://astut.unito.it>

Indicatore servizio -Fruizione Archivio storico del Polo museale del Palazzo degli istituti anatomici

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Giorni di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	giorni/settimana	5	5	5
	Orario di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	ore/settimana	35	35	35
	Richieste annuali e appuntamenti evasi	numero	10 *6	10 *6	10 *6

Trasparenza	Disponibilità di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva prenotazione	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	Numero di reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Fruizione Archivio storico di Ateneo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- L'Archivio Storico dell'Ateneo conserva, schedata e reperibile, la documentazione prodotta all'interno dell'Università dal 1693 agli anni sessanta del Novecento, per un patrimonio complessivo di circa 400 ml, oltre a 200.000 tesi di laurea. Ha sede nel palazzo del Rettorato al piano terra, dove il pubblico può accedere liberamente alla sala studio sia per la consultazione dei documenti sia per visitare le mostre periodicamente organizzate.

Struttura organizzativa

Sezione Archivio Storico e di Deposito

Responsabile o Referente

Paola NOVARIA

Contatti

via G. Verdi, 8
10124 Torino tel 011/6704883
archivio.storico@unito.it

Modalità per presentare reclamo

archivio.storico@unito.it

Modalità di erogazione

in presenza, e-mail, telefono

Link utili

www.archivistorico.unito.it
<https://atom.unito.it/>
<https://www.asut.unito.it/studenti/web/>

Indicatore servizio -Fruizione Archivio storico di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Giorni di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	giorni/settimana	5	5	5
	Orario di disponibilità settimanale per attività (visite guidate)	ore/settimana	27,5	27,5	27,5
	Richieste annuali e appuntamenti evasi	numero	352	382	382

Trasparenza	Disponibilità di informazioni su orari, sedi e servizi	si/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva prenotazione	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	Numero di reclami ricevuti in un anno solare	numero	0	0	0

Carta dei servizi 2024



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Direzione Affari Generali
e Patrimonio Culturale

*General Affairs
and Cultural Heritage Division*

Via Verdi, 8 - 10124 Torino
Email: direzione.affarigenerali@unito.it

Ultimo aggiornamento: **maggio 2024**

Redazione a cura della Direzione Affari Generali e Patrimonio Culturale

Supporto tecnico: Sezione Processi e Servizi di Ateneo

*Supporto Informatico:
Direzione Sistemi Informativi, Portale E- Learning*

*Impaginazione:
Comunicazione Istituzionale e Organizzativa*