

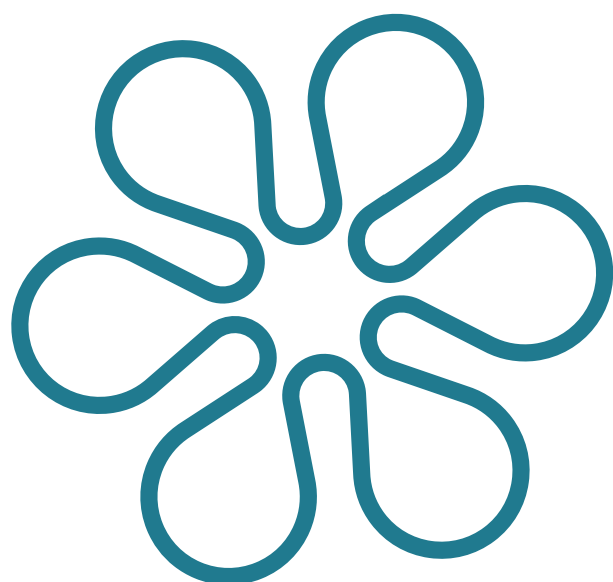


UNIVERSITÀ
DI TORINO

Carta dei servizi 2025



Direzione
Sistemi Informativi,
Portale, E-learning



**Direzione
Sistemi Informativi,
Portale, E-Learning**

Premessa

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale l'Università di Torino si impegna a fornire ai propri portatori di interesse, informazioni sempre più accessibili, immediate, Trasparenti e complete, promuovendo la conoscenza dei servizi, descrivendone caratteristiche, modalità di accesso e relativi standard qualitativi. La Carta dei servizi rappresenta quindi un vero e proprio patto tra l'amministrazione (l'Ente erogatore) e l'utente fruitore del servizio.

L'Università di Torino ha pertanto individuato i servizi e gli standard di qualità tenendo conto dei seguenti aspetti:

I. le dimensioni significative dei servizi, le quali devono tener conto di ciò che è effettivamente prioritario per gli utenti e di ciò che contribuisce all'efficacia del risultato finale;

II. gli obiettivi che l'Università vuole perseguire attraverso i servizi; a tal scopo gli standard devono essere rilevanti, accurati, coerenti, confrontabili, pubblicizzati e facilmente comprensibili dagli utenti;

III. la definizione chiara dell'output e delle caratteristiche dei servizi erogati;

IV. il coinvolgimento degli operatori e degli utenti.

L'Ateneo ha adottato quattro dimensioni rilevanti per rappresentare la qualità effettiva dei servizi, espressa tramite lo sviluppo di almeno un indicatore per ogni dimensione.

1. ACCESSIBILITÀ

Per accessibilità si intende la disponibilità e la diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a qualsiasi potenziale fruitore, di individuare agevolmente ed in modo chiaro il luogo in cui il servizio è erogato, nonché le modalità di accesso.

Ne sono sottodimensioni:

- l'accessibilità fisica ai servizi dislocati sul territorio;
- l'accessibilità multicanale ai servizi.

2. TRASPARENZA

Per trasparenza si intende la disponibilità e la diffusione di informazioni che assicurino all'utente la conoscenza dei servizi resi, le caratteristiche qualitative e quantitative, nonché le modalità di erogazione.

3. TEMPESTIVITÀ

Per tempestività si intende il tempo che intercorre dal momento della richiesta al momento dell'erogazione del servizio.

4. EFFICACIA

Per efficacia si intende la capacità dell'ente erogatore di garantire i livelli di servizio pattuiti con gli stakeholders.

Maggiore attenzione è stata rivolta all'identificazione degli utenti. In particolare la Carta dei servizi si rivolge ai seguenti utenti esterni:

- Il/la futuro/a studente/ssa e famiglie;
- Studente/ssa I e II livello;
- Laureato/a;
- Specializzando/a;
- Dottorando/a;
- Borsista;
- Assegnista;
- Studente/ssa Master;
- International student;
- Imprese, enti pubblici e privati, comunità e territorio.

La Carta non ha la pretesa di contenere tutti i servizi ma solo i più significativi. Il documento sarà oggetto di aggiornamento costante per migliorarne sempre più la fruibilità, grazie anche ad un maggior coinvolgimento degli utenti stessi.

Indice dei servizi

Sommario

Architettura di rete di Ateneo	6
Archivio Incarichi e Pagamenti	8
Applicativo Gestione Eventi	10
Botta e Risposta	12
Cerca Aule, Elenco Aule, Scheda Aule, Occupazione Aule	14
Cloud e Virtualizzazione.....	16
Convenzioni e contratti ICT.....	18
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Direzioni	20
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Agraria e Medicina Veterinaria	22
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Campus Luigi Einaudi	24
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Economia e Management.....	26
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Medicina Orbassano e Candiolo.....	28
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Medicina Torino	30
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Scienze della Natura.....	32
Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Scienze Umanistiche	34
Firma con IO	36
Gestione estensione borse	38
Imbuca l'idea	40
Mappa e Sedi dell'Ateneo.....	42
Myunito+	44
Newsletter di Ateneo	46

Open Badge	48
Opendata.....	50
Piattaforma documentale (ALFRESCO)	52
Piattaforma integrata per i concorsi di Ateneo (PICA)	54
Posta elettronica di Ateneo.....	56
RD assegni.....	58
RDA (ESCo)	60
Reclami e segnalazioni	62
Rimborsi Cassa Economale (ESCo).....	64
Rubrica di Ateneo.....	66
Service Desk Unito (JIRA).....	68
Servizi di collaboration online, Polo Direzioni.....	70
Servizi di collaboration online, Polo Campus Luigi Einaudi	72
Servizi di collaboration online, Polo Economia e Management	74
Servizi di collaboration online, Polo Medicina Orbassano e Candiolo	76
Servizi di collaboration online, Polo Medicina Torino	78
Servizi di collaboration online, Polo Scienze della Natura	80
Servizi di collaboration online, Polo Scienze Umanistiche.....	82
Servizi Digitali di Biblioteca.....	84
Servizio antiplagio (Turnitin)	86
Servizio di autenticazione centrali dell'Ateneo e di Single Sign On (SSO).....	88
Servizio di Job Placement (UniJob)	90
Simulatore Borse Erasmus	92
Simulatore Tasse	94
Sistema di E-Learning, Polo Direzioni.....	96
Sistema di E-Learning, Polo Campus Luigi Einaudi	98
Sistema di E-Learning, Polo Economia e Management	100

Sistema di E-Learning, Polo Medicina Orbassano e Candiolo	102
Sistema di E-Learning, Polo Medicina Torino.....	104
Sistema di E-Learning, Polo Scienze della Natura	106
Sistema di E-Learning, Polo Scienze Umanistiche.....	108
Sistema di Web Conference (Virtual Room)	110
Sistema Informativo del Patrimonio Immobiliare (OpenSipi)	112
Sistema informativo per la Ricerca	114
Sistemi di sondaggistica online (Uniquest)	116
Smart card Personale di Ateneo	118
Sorveglianza Sanitaria	120
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo direzioni	122
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Agraria e Medicina Veterinaria	124
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Campus Luigi Einaudi.....	126
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Economia e Management.....	128
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Medicina Orbassano e Candiolo.....	130
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Medicina Torino	132
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Scienze della Natura.....	134
Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Scienze Umanistiche	136
Sviluppo prototipi applicativi di Ateneo.....	138
Unitesi	140
UnitoMedia.....	142
Valutazione della qualità della didattica (Edumeter)	144

VPN (Virtual Private Network) di Ateneo.....	146
WIFI di Ateneo	148

Architettura di rete di Ateneo

Utenti Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a

Descrizione del servizio	• Servizio di gestione ordinaria ed evolutiva dell'architettura della rete di Ateneo e dei protocolli di networking
Struttura organizzativa	Sezione Networking
Responsabile o Referente	Valentina GALLUCCIO
Contatti	net@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Networking+di+Ateneo

Indicatore servizio -Architettura di rete di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,f	c,f	c,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Archivio Incarichi e Pagamenti

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per l'archiviazione di Incarichi e Pagamenti dell'Università di Torino.

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://www.unito.it/ateneo/amministrazione-trasparente/provvedimenti/provvedimenti-dirigenti-amministrativi/archivio-0>

Indicatore servizio -Archivio Incarichi e Pagamenti

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
---------------------	---	-------------------

Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/ settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Applicativo Gestione Eventi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio	• Sezione Applicazioni ICT
Struttura organizzativa	Sezione Applicazioni ICT
Responsabile o Referente	Marilisa MANGIONE
Contatti	applicazioni.ict@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	<a href="https://intranet.unito.it/display/SER/Organizzazione+di+eventi+di+Ate-
neo">https://intranet.unito.it/display/SER/Organizzazione+di+eventi+di+Ate- neo

Indicatore servizio -Applicativo Gestione Eventi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
---------------------	---	-------------------

Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/ settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Botta e Risposta

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio • Servizio per fare domande per le quali, normalmente, è difficile trovare una risposta, magari perché troppo specifiche o anche semplicemente perché non sai a chi rivolgerle

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili https://webapps.unito.it/bottaerisposta/?action=Read_Help

Indicatore servizio -Botta e Risposta

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Cerca Aule, Elenco Aule, Scheda Aule, Occupazione Aule

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio a supporto della gestione delle aule.

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/pages/viewpage.action?pagelId=12060994>

Indicatore servizio -Cerca Aule, Elenco Aule, Scheda Aule, Occupazione Aule

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Cloud e Virtualizzazione

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a,
Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio • Gestione e monitoraggio dell'infrastruttura di cloud e virtualizzazione dell'Ateneo

Struttura organizzativa Sezione Sistemi, Cloud e Servizi Di Virtualizzazione

Responsabile o Referente Carmine MONTEFUSCO

Contatti cloud@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Cloud+e+ambienti+di+virtualizzazione>

Indicatore servizio -Cloud e Virtualizzazione

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altra (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Convenzioni e contratti ICT

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio

- Stipula di convenzioni e contratti ICT

Struttura organizzativa

Staff Supporto Amministrativo ai Procedimenti e Segreteria

Responsabile o Referente

Franca Rosa MARINO

Contatti

amministrazioneict@unito.it

Modalità per presentare reclamo

<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione

on line, in presenza

Link utili

[In fase di definizione](#)

Indicatore servizio Convenzioni e contratti ICT

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Direzioni**Utenti** Assegnista, Borsista

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
Struttura organizzativa	Area Servizi Ict del Polo Direzioni, Polo Direzioni
Responsabile o Referente	Carmela MARCHESE
Contatti	ict.direzioni@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Direzioni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,f	c,f	c,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Utenti Assegnista, Borsista

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
Struttura organizzativa	Ufficio ICT, Polo Agraria e Medicina Veterinaria
Responsabile o Referente	Enrico TUMIA
Contatti	ict.agrovet@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,f	c,f	c,f

	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e
Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio • Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)

Struttura organizzativa Sezione ICT, Polo Campus Luigi Einaudi

Responsabile o Referente Antonio OLIVIERI

Contatti ict.cle@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche>
<https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management>

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f

	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e
Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Economia e Management**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
Struttura organizzativa	Area Servizi ICT, Web, E-learning di Polo, Polo Economia e Management
Responsabile o Referente	Simona PROTOPAPA
Contatti	ict.economiamanagement@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Economia e Management

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f

	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e
Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Medicina Orbassano e Candiolo**Utenti** Assegnista, Borsista

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
Struttura organizzativa	Area Servizi ICT, Web, E-learning di Polo, Polo Medicina Orbassano e Candiolo
Responsabile o Referente	Vito MOSCATO
Contatti	ict.medsanluigi@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f

	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e
Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Medicina Torino**Utenti** Assegnista, Borsista

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione ICT Polo Medicina Torino
--------------------------------	----------------------------------

Responsabile o Referente	Emanuele Bruno LUCA'
---------------------------------	----------------------

Contatti	ict.medtorino@unito.it
-----------------	------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management
-------------------	--

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Medicina Torino

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f

	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e
Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Scienze della Natura**Utenti** Assegnista, Borsista

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Ufficio ICT, Polo Scienze della Natura
--------------------------------	--

Responsabile o Referente	Danilo MANTOVANI
---------------------------------	------------------

Contatti	ict.scienzenatura@unito.it
-----------------	----------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management
-------------------	--

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f

	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e
Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Scienze Umanistiche

Utenti Assegnista, Borsista

Descrizione del servizio	• Gestione e supporto alle postazioni di lavoro informatiche (PC - portatili - dispositivi mobili - stampanti di rete)
Struttura organizzativa	Area ICT, Polo Scienze Umanistiche
Responsabile o Referente	Davide BIGGIN
Contatti	ict.scienzeumanistiche@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Assistenza+delle+postazioni+informatiche https://intranet.unito.it/display/SER/DTM+-+Desktop+Management

Indicatore servizio -Desktop management e postazioni di lavoro informatiche, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	3 (e-mail, telefono, service desk)	3 (e-mail, telefono, service desk)	3 (e-mail, telefono, service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Firma con IO

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Servizio per la Firma digitale remota, integrato con APP IO.

Struttura organizzativa

Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente

Marilisa MANGIONE

Contatti

applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>**Modalità di erogazione**

on line, in presenza

Link utili

In definizione pagina Intranet / Portale dedicata.

Indicatore servizio -Firma con IO

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	3 (e-mail, telefono, service desk)	3 (e-mail, telefono, service desk)	3 (e-mail, telefono, service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Gestione estensione borse

Utenti Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Presidio tecnico per la gestione del flusso relativo alle borse di studio per i Dottorandi
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Dematerializzazione e Trasformazione digitale
--------------------------------	---

Responsabile o Referente	Roberto SANGIULIANO
---------------------------------	---------------------

Contatti	trasformazione.digitale@unito.it
-----------------	----------------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line
-------------------------------	---------

Link utili

Indicatore servizio -Gestione estensione borse

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d	c,d	c,d
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Imbuca l'idea

Utenti Studente/ssa Master

Descrizione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> Servizio dedicato agli studenti ma anche a tutti i navigatori del Portale di Ateneo che desiderano "esprimere sinteticamente un'idea".
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Applicazioni ICT
--------------------------------	--------------------------

Responsabile o Referente	Marilisa MANGIONE
---------------------------------	-------------------

Contatti	applicazioni.ict@unito.it
-----------------	---------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://imbucaidea.unito.it/
--	---

Modalità di erogazione	on line
-------------------------------	---------

Link utili

Indicatore servizio -Imbuca l'idea

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Mappa e Sedi dell'Ateneo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per la consultazione della mappa delle strutture dell'Ateneo

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://web.unito.it/maps/>

Indicatore servizio -Mappa e Sedi dell'Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d	c,d	c,d
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Myunito+

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • App ufficiale dell'Università di Torino

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti mobile@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://www.unito.it/servizi/servizi-line/app-myunito>

Indicatore servizio -Myunito+

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Newsletter di Ateneo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Sistema informativo di supporto alle newsletter di Ateneo

Struttura organizzativa Area Progetti e Servizi ICT

Responsabile o Referente Fabio FORNERON

Contatti progettieservizi.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Unito+Flash+News>

Indicatore servizio -Newsletter di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g. altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Open Badge

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio • Servizio per la creazione e l'assegnazione di attestati digitali

Struttura organizzativa Staff E-Learning, Collaboration online, Architetture

Responsabile o Referente Manuela CARAMAGNA

Contatti elearningearchitetture@unito.it
portale-supporto@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://bestr.it/organization/show/15?ln=it>

Indicatore servizio -Open Badge

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Opendata

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per la generazione automatica degli Opendata.

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://www.unito.it/ateneo/gli-speciali/open-data>

Indicatore servizio -Opendata

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Piattaforma documentale (ALFRESCO)**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a**Descrizione del servizio**

- Piattaforma documentale

Struttura organizzativa

Staff E-Learning, Collaboration online, Architetture

Responsabile o Referente

Manuela CARAMAGNA

Contattielearningearchitetture@unito.it
portale-supporto@unito.it**Modalità per presentare reclamo**<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>**Modalità di erogazione**

on line

Link utili

<https://www.unito.it/servizi/servizi-line/tutti-i-servizi-line>
<https://intranet.unito.it/display/SER/Alfresco++Piattaforma+documentale+per+la+gestione+dei+documenti+online>

Indicatore servizio -Piattaforma documentale (ALFRESCO)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Piattaforma integrata per i concorsi di Ateneo (PICA)

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello,

Descrizione del servizio • Presidio e supporto tecnico di secondo livello sulla piattaforma concorsi di Ateneo

Struttura organizzativa Sezione Trasformazione digitale, gestione documentale e protocollo informatico

Responsabile o Referente Roberto SANGIULIANO

Contatti trasformazione.digitale@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Piattaforma+integrata+Concorsi+di+Ateneo+PICA>

Indicatore servizio -Piattaforma integrata per i concorsi di Ateneo (PICA)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Posta elettronica di Ateneo

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio • Servizio di posta elettronica di ateneo e di gestione dei gruppi/liste di posta

Struttura organizzativa Sezione Cloud Services Management

Responsabile o Referente Federico Edoardo ARATO

Contatti servizi.cloud@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://www.unito.it/servizi/servizi-line/webmail>
<http://posta.unito.it> <http://mail.unito.it> <http://mail.edu.unito.it/>
<http://mail.edu.unito.it/>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/posta-elettronica>

Indicatore servizio -Posta elettronica di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

RD assegni**Utenti** Assegnista

Descrizione del servizio	• Presidio tecnico per la gestione della richiesta del ciclo di richiesta assegni
Struttura organizzativa	Sezione Trasformazione Digitale, Gestione Documentale e Protocollo Informatico
Responsabile o Referente	Roberto SANGIULIANO
Contatti	trasformazione.digitale@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	https://intranet.unito.it/display/RI/Assegni+di+ricerca

Indicatore servizio -RD assegni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

RDA (ESCo)**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a

Descrizione del servizio	• Servizio per la gestione delle RDA - Richiesta Di Acquisto, con iter autorizzatorio
Struttura organizzativa	Sezione Trasformazione Digitale, Gestione Documentale e Protocollo Informatico
Responsabile o Referente	Roberto SANGIULIANO
Contatti	trasformazione.digitale@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/RDA+-+Richiesta+d%27acquisto https://www.unito.it/richiesta-di-acquisto-rda

Indicatore servizio -RDA (ESCo)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Reclami e segnalazioni

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per l'invio di reclami e segnalazioni inerenti alle informazioni, ai servizi e ai procedimenti amministrativi

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Indicatore servizio -Reclami e segnalazioni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g. altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente; b. pdf scaricabile; c. form, online; d. monitoraggio del processo online; e. intero processo online; f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Rimborsi Cassa Economale (ESCo)**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Servizio per la gestione delle richieste da cassa economale (spese in economia)
Struttura organizzativa	Sezione Trasformazione Digitale, Gestione Documentale e Protocollo Informatico
Responsabile o Referente	Roberto SANGIULIANO
Contatti	trasformazione.digitale@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Rimborsi+Cassa+Economale

Indicatore servizio -Rimborsi Cassa Economale (ESCo)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Rubrica di Ateneo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per la consultazione della Rubrica di Ateneo

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://rubrica.unito.it/>

Indicatore servizio -Rubrica di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Service Desk Unito (JIRA)

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Presidio e supporto tecnico sul Service Desk di Direzione

Struttura organizzativa Sezione Trasformazione Digitale, Gestione Documentale e Protocollo Informatico

Responsabile o Referente Roberto SANGIULIANO

Contatti trasformazione.digitale@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Jira+Service+Desk>

Indicatore servizio -Service Desk Unito (JIRA)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	no	no	no
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c,d,f	c,d,f	c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Direzioni

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni

Struttura organizzativa Staff E-learning, collaboration on line, architetture

Responsabile o Referente Manuela CARAMAGNA

Contatti elearningarchitetture@unito.it
portale-supporto@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online>
<https://intranet.unito.it/display/DI/Didattica+alternativa>

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online, Polo Direzioni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Campus Luigi Einaudi**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Campus Luigi Einaudi
--------------------------------	---

Responsabile o Referente	Paolo FERRERO
---------------------------------	---------------

Contatti	elearning.cle@unito.it
-----------------	------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online
-------------------	---

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Economia e Management**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni
Struttura organizzativa	Area Servizi ICT, Web, E-learning di Polo, Polo Economia e Management
Responsabile o Referente	Simona PROTOPAPA
Contatti	elearning.economiamanagement@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Medicina Orbassano e Candiolo**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Area Servizi ICT, Web, E-learning di Polo, Polo Medicina Orbassano e Candiolo
--------------------------------	---

Responsabile o Referente	Vito MOSCATO
---------------------------------	--------------

Contatti	elearning.medsanluigi@unito.it
-----------------	--------------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online
-------------------	---

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Medicina Torino**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Medicina Torino
--------------------------------	--

Responsabile o Referente	Stefano BASSO
---------------------------------	---------------

Contatti	elearning.medtorino@unito.it
-----------------	------------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online
-------------------	---

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Scienze della Natura**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni

Struttura organizzativa Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Scienze della Natura

Responsabile o Referente Michela COSTANZO

Contatti elearning.scienzenatura@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online>

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi di collaboration online, Polo Scienze Umanistiche**Utenti** Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per attività di collaboration online per facilitare il lavoro e la comunicazione tra gli uffici e con gli utenti esterni
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Scienze Umanistiche
--------------------------------	--

Responsabile o Referente	Maria Francesca PALLADINO
---------------------------------	---------------------------

Contatti	elearning.scienzeumanistiche@unito.it
-----------------	---------------------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+di+collaborazione+online
-------------------	---

Indicatore servizio -Servizi di collaboration online

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizi Digitali di Biblioteca

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Sistema informativo a supporto dei servizi digitali delle biblioteche

Struttura organizzativa Sezione Trasformazione Digitale, Gestione Documentale e Protocollo Informatico

Responsabile o Referente Roberto SANGIULIANO

Contatti trasformazione.digitale@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Servizi+bibliotecari>

Indicatore servizio -Servizi Digitali di Biblioteca

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizio antiplagio (Turnitin)**Utenti** International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a

Descrizione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> Il servizio antiplagio consente la verifica dell'originalità di un documento/elaborato allo scopo di garantire e tutelare l'effettiva qualità e autenticità del contenuto.
Struttura organizzativa	Staff E-learning, Collaboration online e Architetture
Responsabile o Referente	Manuela CARAMAGNA
Contatti	elearningearchitetture@unito.it portale-supporto@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	https://www.unito.it/servizi/servizi-line/tutti-i-servizi-line

Indicatore servizio -Servizio antiplagio (Turnitin)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizio di autenticazione centrali dell'Ateneo e di Single Sign On (SSO)

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Gestione e supporto alle Identità digitali (account SCU) di Ateneo, creazione e manutenzione delle identità per i convegni e per il personale non strutturato

Struttura organizzativa Staff Sicurezza ICT e Identità Digitale

Responsabile o Referente Paola LAGUZZI

Contatti sicurezzaeidentita.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://www.unito.it/servizi/servizi-line/sistema-pubblico-la-gestione-dellidentita-digitale-spid>
<https://www.unito.it/servizi/servizi-line/unito-idem>
<https://www.unito.it/servizi/servizi-line/istruzioni-e-supporto>

Indicatore servizio -Servizio di autenticazione centrali dell'Ateneo e di Single Sign On (SSO)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Servizio di Job Placement (UniJob)

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per promuovere l'integrazione tra la formazione universitaria e il mondo del lavoro

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/DI/Servizi+JP+in+MyUnito>
<https://www.unito.it/servizi/lo-studio/job-placement/offerte-di-lavoro-e-tirocinio>

Indicatore servizio -Servizio di Job Placement (UniJob)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Simulatore Borse Erasmus

Utenti International Student, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Servizio per la simulazione della borsa Erasmus+.

Struttura organizzativa

Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente

Marilisa MANGIONE

Contatti

applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo

<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione

on line

Link utili

<https://www.unito.it/internazionalita/studiare-e-lavorare-allestero/erasmus/programma-erasmus-studio/istruzioni-studenti>

Indicatore servizio -Simulatore Borse Erasmus

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Simulatore Tasse

Utenti International Student, Studente/ssa Master

Descrizione del servizio	• Servizio per calcolare l'importo totale della contribuzione per l'anno accademico in corso.
---------------------------------	---

Struttura organizzativa	Sezione Applicazioni ICT
--------------------------------	--------------------------

Responsabile o Referente	Marilisa MANGIONE
---------------------------------	-------------------

Contatti	applicazioni.ict@unito.it
-----------------	---------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line
-------------------------------	---------

Link utili	https://www.unito.it/didattica/tasse/importi-e-scadenze-delle-rate
-------------------	---

Indicatore servizio -Simulatore Tasse

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	si/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Sistema di E-Learning, Polo Direzioni

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning

Struttura organizzativa Staff E-learning, collaboration on line, architetture

Responsabile o Referente Manuela CARAMAGNA

Contatti elearningearchitetture@unito.it
portale-supporto@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://media.unito.it/?content=9888>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/e-learning>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/didattica-alternativa>

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Direzioni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di E-Learning, Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning
Struttura organizzativa	Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Campus Luigi Einaudi
Responsabile o Referente	Paolo FERRERO
Contatti	elearning.cle@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/E-learning https://www.unito.it/didattica/e-learning

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di E-Learning, Polo Economia e Management

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning

Struttura organizzativa Area Servizi ICT, Web, E-learning di Polo, Polo Economia e Management

Responsabile o Referente Simona PROTOPAPA

Contatti elearning.economiamanagement@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/E-learning>
<https://www.unito.it/didattica/e-learning>

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Economia e Management

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di E-Learning, Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning

Struttura organizzativa Area Servizi ICT, Web, E-learning di Polo, Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Responsabile o Referente Vito MOSCATO

Contatti elearning.medsanluigi@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/E-learning>
<https://www.unito.it/didattica/e-learning>

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di E-Learning, Polo Medicina Torino

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning

Struttura organizzativa Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Medicina Torino

Responsabile o Referente Stefano BASSO

Contatti elearning.medtorino@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/E-learning>
<https://www.unito.it/didattica/e-learning>

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Medicina Torino

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di E-Learning, Polo Scienze della Natura

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio	• Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning
Struttura organizzativa	Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Scienze della Natura
Responsabile o Referente	Michela COSTANZO
Contatti	elearning.scienzenatura@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line
Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/E-learning https://www.unito.it/didattica/e-learning

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di E-Learning, Polo Scienze Umanistiche

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a; Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologica per l'erogazione di corsi in modalità E-Learning

Struttura organizzativa Sezione Web, E-learning e Collaboration online, Polo Scienze Umanistiche

Responsabile o Referente Maria Francesca PALLADINO

Contatti elearning.scienzeumanistiche@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/E-learning>
<https://www.unito.it/didattica/e-learning>

Indicatore servizio -Sistema di E-Learning, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema di Web Conference (Virtual Room)

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio di webconferencing (WebEx)

Struttura organizzativa Staff E-learning, collaboration on line, architetture

Responsabile o Referente Manuela CARAMAGNA

Contatti elearningearchitettura@unito.it
portale-supporto@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://media.unito.it/?content=9886>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/didattica-alternativa>

Indicatore servizio -Sistema di Web Conference (Virtual Room)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema Informativo del Patrimonio Immobiliare (OpenSipi)

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Servizio per la consultazione del patrimonio immobiliare dell'Università di Torino

Struttura organizzativa Sezione applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti spazi@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili

<https://intranet.unito.it/display/SER/OpenSipi++Sistema+Informativo+Patrimonio+Immobiliare>
<https://opensipi.unito.it/opensipi/main>

Indicatore servizio -Sistema Informativo del Patrimonio Immobiliare (OpenSipi)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistema informativo per la Ricerca

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Sistema informatico a supporto della ricerca scientifica (IRIS)

Struttura organizzativa Sezione applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti progettieservizi.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://aperto.unito.it/>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/iris>

Indicatore servizio -Sistema informativo per la Ricerca

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sistemi di sondaggistica online (Uniquest)

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Soluzione tecnologia per la creazione e la gestione di sondaggi da erogare in modalità online

Struttura organizzativa Staff E-learning, collaboration on line, architetture

Responsabile o Referente Manuela CARAMAGNA

Contatti portale-supporto@unito.it
elearningearchitetture@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili

<https://intranet.unito.it/pages/viewpage.action?pagelid=12061136>

Indicatore servizio -Sistemi di sondaggistica online (Uniquest)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Smart card Personale di Ateneo

Utenti Assegnista, Specializzando/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> Sistema informatico a supporto del rilascio delle smart card per il personale e per gli studenti
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Applicazioni ICT
--------------------------------	--------------------------

Responsabile o Referente	Marilisa MANGIONE
---------------------------------	-------------------

Contatti	applicazioni.ict@unito.it
-----------------	---------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	https://intranet.unito.it/display/SER/Smart+card+-+Badge
-------------------	---

Indicatore servizio -Smart card Personale di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sorveglianza Sanitaria

Utenti Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio • Sistema informativo a supporto della sorveglianza sanitaria

Struttura organizzativa Area Progetti e Servizi ICT

Responsabile o Referente Fabio FORNERON

Contatti progettieservizi.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <https://intranet.unito.it/display/RU/Salute+e+Sicurezza+sul+lavoro>

Indicatore servizio -Sorveglianza Sanitaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo direzioni**Utenti** Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio	• Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Staff Impianti, Sistemi e Servizi multimediali
--------------------------------	--

Responsabile o Referente	Enrico MACELLONI
---------------------------------	------------------

Contatti	gis@unito.it
-----------------	--------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	http://help.unito.it https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi
-------------------	--

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo direzioni

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio • Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali

Struttura organizzativa Ufficio ICT, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Responsabile o Referente Enrico TUMIA

Contatti ict.agrovet@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <http://help.unito.it> <https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi>

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Agraria e Medicina Veterinaria

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Campus Luigi Einaudi

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio • Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali

Struttura organizzativa Sezione ICT, Polo Campus Luigi Einaudi

Responsabile o Referente Antonio OLIVIERI

Contatti ict.cle@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <http://help.unito.it>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi>

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Campus Luigi Einaudi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Economia e Management

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio • Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali

Struttura organizzativa Area Servizi ICT, Polo Economia e Management

Responsabile o Referente Simona PROTOPAPA

Contatti ict.economiamanagement@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <http://help.unito.it>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi>

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Economia e Management

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali
Struttura organizzativa	Area Servizi ICT, Polo Medicina Orbassano e Candiolo
Responsabile o Referente	Vito MOSCATO
Contatti	ict.medsanluigi@unito.it
Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
Modalità di erogazione	on line, in presenza
Link utili	http://help.unito.it https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Medicina Orbassano e Candiolo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Medicina Torino**Utenti** Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio	• Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione ICT, Polo Medicina Torino
--------------------------------	-----------------------------------

Responsabile o Referente	Emanuele Bruno LUCA'
---------------------------------	----------------------

Contatti	ict.medtorino@unito.it
-----------------	------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line, in presenza
-------------------------------	----------------------

Link utili	http://help.unito.it https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi
-------------------	--

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Medicina Torino

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Scienze della Natura

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio • Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali

Struttura organizzativa Ufficio ICT, Polo Scienze della Natura

Responsabile o Referente Danilo MANTOVANI

Contatti ict.scienzenatura@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <http://help.unito.it>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi>

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Scienze della Natura

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Scienze Umanistiche

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio • Servizio per eventi organizzati dalle strutture nelle sedi: Servizi tecnici di regia in sala, registrazione/streaming, allestimenti speciali

Struttura organizzativa Sezione ICT, Polo Scienze Umanistiche

Responsabile o Referente Davide BIGGIN

Contatti ict.scienzeumanistiche@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <http://help.unito.it>
<https://intranet.unito.it/web/personale-unito/organizzazione-e-comunicazione-eventi>

Indicatore servizio -Supporto tecnico avanzato per eventi nei Poli e sedi istituzionali, Polo Scienze Umanistiche

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

Sviluppo prototipi applicativi di Ateneo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio • Sviluppo prototipi applicativi di Ateneo

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili in fase di definizione

Indicatore servizio -Sviluppo prototipi applicativi di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c	c	c
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	no	no	no

Unitesi

Utenti Dottorando/a ,Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- Servizio per la consultazione dei metadati degli elaborati finali dei corsi di laurea, dei corsi di laurea magistrale e dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico dell'Università di Torino.

Struttura organizzativa

Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente

Marilisa MANGIONE

Contatti

applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione

on line

Link utili<https://intranet.unito.it/display/SER/Tesi+on+Line>

Indicatore servizio -Unitesi

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

UnitoMedia

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello, Futuro/a Studente/ssa e Famiglie

Descrizione del servizio

- Supporto tecnico alla piattaforma istituzionale dei contenuti multimediali dell'Università di Torino.

Struttura organizzativa Sezione Applicazioni ICT

Responsabile o Referente Marilisa MANGIONE

Contatti applicazioni.ict@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line

Link utili <https://intranet.unito.it/display/SER/Piattaforma+multimediale+Unito+-+Media>

Indicatore servizio -UnitoMedia

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali			
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no			
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g. altro (specificare)	Lettera			
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera			

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/ settimana
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no

Valutazione della qualità della didattica (Edumeter)**Utenti** International Student, Studente/ssa Master, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio	• Sistema informativo a supporto della valutazione della qualità della didattica
---------------------------------	--

Struttura organizzativa	Sezione Applicazioni ICT
--------------------------------	--------------------------

Responsabile o Referente	Marilisa MANGIONE
---------------------------------	-------------------

Contatti	applicazioni.ict@unito.it
-----------------	---------------------------

Modalità per presentare reclamo	https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea
--	---

Modalità di erogazione	on line
-------------------------------	---------

Link utili	Appelli d'esame Università di Torino (unito.it) https://media.unito.it/?content=7598
-------------------	---

Indicatore servizio -Valutazione della qualità della didattica (Edumeter)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si

VPN (Virtual Private Network) di Ateneo

Utenti International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Studente/ssa Master, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio

- VPN (Virtual Private Network) di Ateneo

Struttura organizzativa

Sezione Sistemi, Cloud e Servizi Di Virtualizzazione e Sezione Networking

Responsabile o Referente

Carmine MONTEFUSCO/Valentina GALLUCCIO

Contatti

sistemi@unito.it net@unito.it

Modalità per presentare reclamo

<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione

on line

Link utili

<https://intranet.unito.it/display/SER/VPN++Accesso+da+remoto>

Indicatore servizio -VPN (Virtual Private Network) di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	c	c	c
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	no	no	no

WIFI di Ateneo

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio, International Student, Assegnista, Borsista, Dottorando/a, Specializzando/a, Studente/ssa Master, Laureato/a, Studente/ssa I e II livello

Descrizione del servizio • Progettazione, implementazione e gestione rete WiFi di Ateneo

Struttura organizzativa Sezione Fonia, VoIP e WiFi

Responsabile o Referente Piero MONTELEONE

Contatti wifi@unito.it
fonia@unito.it

Modalità per presentare reclamo <https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>

Modalità di erogazione on line, in presenza

Link utili <https://www.unito.it/servizi/servizi-line/il-wifi-delluniversita>
<https://intranet.unito.it/pages/viewpage.action?pagelId=12061149>

Indicatore servizio -WIFI di Ateneo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2023	Valore 2024	Valore programmato 2025
Accessibilità	Modalità di contatto	Numero canali	1 (service desk)	1 (service desk)	1 (service desk)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione: a. assente; b. e-mail/infonews; c. intranet; d. portale; e. social media; f. seminario/workshop; g.altro (specificare)	Lettera	b,c,d,f	b,c,d,f	b,c,d,f
	Grado d'interazione online per l'accesso al servizio: a. assente, b. pdf scaricabile, c. form, online, d. monitoraggio del processo online, e. intero processo online, f. altro (specificare).	Lettera	e	e	e

Tempestività	Tempo medio presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	3	3	3
Efficacia	Percentuale di evasione di servizi/prestazioni/pratiche sul numero totale gestito	%	99	99	99
	Grado di continuità garantita dei servizi online (effettivo presidio del servizio)	ore/settimana	40	40	40
	Sottoposto a indagini di customer satisfaction	si/no	si	si	si



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

**Direzione Sistemi Informativi,
Portale, E-learning**

*IT Systems, Website Management,
E-Learning Division*

Via Verdi, 9 - 10124 Torino
Email: direzione.ict@unito.it

Ultimo aggiornamento: **settembre 2025**

Redazione a cura della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning

Supporto tecnico: Sezione Processi e Servizi di Ateneo

*Supporto Informatico:
Direzione Sistemi Informativi, Portale E- Learning*

*Impaginazione:
Comunicazione Istituzionale e Organizzativa*