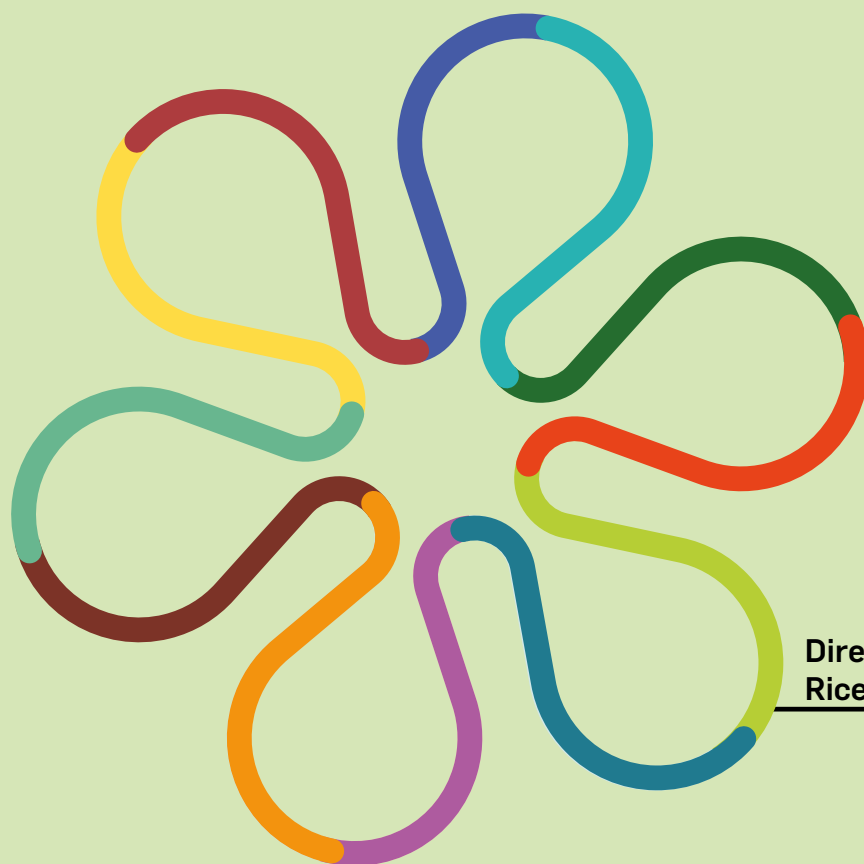




UNIVERSITÀ
DI TORINO

Carta dei servizi 2024



Direzione
Ricerca



Direzione Ricerca

In aggiornamento per modifiche organizzative

Premessa

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale l'Università di Torino si impegna a fornire ai propri portatori di interesse, informazioni sempre più accessibili, immediate, Trasparenti e complete, promuovendo la conoscenza dei servizi, descrivendone caratteristiche, modalità di accesso e relativi standard qualitativi. La Carta dei servizi rappresenta quindi un vero e proprio patto tra l'amministrazione (l'Ente erogatore) e l'utente fruitore del servizio.

L'Università di Torino ha pertanto individuato i servizi e gli standard di qualità tenendo conto dei seguenti aspetti:

- I. le dimensioni significative dei servizi, le quali devono tener conto di ciò che è effettivamente prioritario per gli utenti e di ciò che contribuisce all'efficacia del risultato finale;
- II. gli obiettivi che l'Università vuole perseguire attraverso i servizi; a tal scopo gli standard devono essere rilevanti, accurati, coerenti, confrontabili, pubblicizzati e facilmente comprensibili dagli utenti;
- III. la definizione chiara dell'output e delle caratteristiche dei servizi erogati;
- IV. il coinvolgimento degli operatori e degli utenti.

L'Ateneo ha adottato quattro dimensioni rilevanti per rappresentare la qualità effettiva dei servizi, espressa tramite lo sviluppo di almeno un indicatore per ogni dimensione.

1. ACCESSIBILITÀ

Per accessibilità si intende la disponibilità e la diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a qualsiasi potenziale fruitore, di individuare agevolmente ed in modo chiaro il luogo in cui il servizio è erogato, nonché le modalità di accesso.

Ne sono sottodimensioni:

- l'accessibilità fisica ai servizi dislocati sul territorio;
- l'accessibilità multicanale ai servizi.

2. TRASPARENZA

Per trasparenza si intende la disponibilità e la diffusione di informazioni che assicurino all'utente la conoscenza dei servizi resi, le caratteristiche qualitative e quantitative, nonché le modalità di erogazione.

3. TEMPESTIVITÀ

Per tempestività si intende il tempo che intercorre dal momento della richiesta al momento dell'erogazione del servizio.

4. EFFICACIA

Per efficacia si intende la capacità dell'ente erogatore di garantire i livelli di servizio pattuiti con gli stakeholders.

Maggiore attenzione è stata rivolta all'identificazione degli utenti. In particolare la Carta dei servizi si rivolge ai seguenti utenti esterni:

- Il/la futuro/a studente/ssa e famiglie;
- Studente/ssa I e II livello;
- Laureato/a;
- Specializzando/a;
- Dottorando/a;
- Borsista;
- Assegnista;
- Studente/ssa Master;
- International student;
- Imprese, enti pubblici e privati, comunità e territorio.

La Carta non ha la pretesa di contenere tutti i servizi ma solo i più significativi. Il documento sarà oggetto di aggiornamento costante per migliorarne sempre più la fruibilità, grazie anche ad un maggior coinvolgimento degli utenti stessi.

Indice dei servizi

Coordinamento sperimentazioni in vivo.....	3
Comunicazione e interazione sul web - Redazione di FRidA.....	4
Formazione a supporto della progettazione europea e nazionale.....	5
Networking europeo.....	6
Progettazione e organizzazione iniziative di valorizzazione della ricerca, PE, science education.....	7
Scouting, progettazione e promozione delle opportunità per la ricerca.....	8
Supporto alla progettazione e gestione progetti strategici di Ateneo.....	9
Supporto e formazione alla valorizzazione e impatto della ricerca e public engagement.....	10
Supporto alla Ricerca - Gestione Accordi di Ricerca.....	12
Supporto alla Ricerca - Gestione Finanziamenti.....	14
Supporto e formazione alle pratiche Open Access - deposito.....	15
Supporto e formazione alle pratiche Open Access - pubblicazione.....	16
Supporto e formazione sugli obblighi Open Science in Horizon Europe.....	17
Verifica Requisiti Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN).....	18

Coordinamento sperimentazioni in vivo**Utenti** Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> Preparazione e invio domande di autorizzazione ministeriale. Coordinamento contatti tra gli sperimentatori di Ateneo, Ministero e Istituto Siperiore di Sanità
Struttura organizzativa	Servizio Veterinario di Ateneo
Responsabile o Referente	Paolo POLLICINO
Contatti	Paolo POLLICINO, Luca OSELLA, Largo Braccini 2 - 10095 Grugliasco (TO) Email coordinamento.ricerca@unito.it Tel. 011 6709103
Modalità per presentare reclamo	coordinamento.ricerca@unito.it
Modalità di erogazione	Telefono, mail
Link utili	

Indicatore servizio -Coordinamento sperimentazioni in vivo

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	2 (e-mail e telefono)	2 (e-mail e telefono)	2 (e-mail e telefono)
Trasparenza	Predisposizione rendicontazione dati statistici sugli animali annualmente utilizzati nelle sperimentazioni	sì/no	sì	sì	sì
Tempestività	Presa in carico della richiesta	giorni lavorativi	2	2	2
	Tempo medio di verifica e revisione delle domande autorizzative	giorni lavorativi	4	4	4
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Comunicazione e interazione sul web - Redazione di FRidA

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student

Descrizione del servizio 1) Coordinamento del progetto FRidA
2) Progettazione e supporto redazione articoli, realizzazione video e podcast

Struttura organizzativa Valorizzazione ed impatto della Ricerca e Public Engagement

Responsabile o Referente Andrea M. DE BORTOLI

Contatti Via Po, 18 - 10123 Torino
Email publicengagement@unito.it
Tel. 011 6702737/3945

Modalità per presentare reclamo

Modalità di erogazione Presenza, videoconferenza, e-mail, telefono

Link utili frida.unito.it

Indicatore servizio -Comunicazione e interazione sul web - Redazione di FRidA

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	2	2	2
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Formazione a supporto della progettazione europea e nazionale

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student
Specializzando/a

Descrizione del servizio	Progettazione, coordinamento e promozione delle attività di formazione e informazione relative ai temi di competenza: - opportunità e tipologie dei fondi competitivi di ricerca - tecniche e strumenti per la progettazione - temi trasversali e strategici per la ricerca
Struttura organizzativa	Promozione alla Ricerca
Responsabile o Referente	Alessia DINO
Contatti	Via Bogino, 9 - 10123 Torino Email promozione.ricerca@unito.it Tel. 011 6702740
Modalità per presentare reclamo	promozione.ricerca@unito.it
Modalità di erogazione	E-mail, telefono, presenza, videoconferenza
Link utili	https://www.unito.it/ricerca/finanziamenti-e-promozione-della-ricerca https://intranet.unito.it/display/RI/Finanziamenti+e+promozione+della+ricerca

Networking europeo

Utenti Assegnista
Borsista
International Student

Descrizione del servizio

- 1) Presidio dei contatti e delle relazioni con i national contact point, e gli officer della comunità europea e enti internazionali, e con gli uffici competenti Ministeri/Enti competenti per progetti locali/nazionali;
- 2) Coordinamento per la partecipazione e organizzazione di eventi di networking nazionale ed internazionale finalizzati alla costituzione di partenariati di progetto;
- 3) Diffusioni opportunità di partnership e networking.

Struttura organizzativa

Promozione alla Ricerca

Responsabile o Referente

Alessia DINO

Contatti

Via Bogino, 9 - 10123 Torino
Email promozione.ricerca@unito.it
Tel. 011 6702740

Modalità per presentare reclamo

promozione.ricerca@unito.it

Modalità di erogazione

E-mail, telefono, presenza, videoconferenza

Link utili

<https://www.unito.it/ricerca/finanziamenti-e-promozione-della-ricerca>
<https://intranet.unito.it/display/RI/Finanziamenti+e+promozione+della+ricerca>

Progettazione e organizzazione iniziative di valorizzazione della ricerca, PE, science education

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
Laureato/a
International Student
Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio
Specializzando/a
Studente/ssa I e II livello
Studente/ssa Master

Descrizione del servizio 1) Progettazione e supporto iniziative di PE e science education
2) Coinvolgimento e supporto comunità universitaria

Struttura organizzativa Valorizzazione ed impatto della Ricerca e Public Engagement

Responsabile o Referente Andrea M. DE BORTOLI

Contatti Via Po, 18 - 10123 Torino
Email publicengagement@unito.it
Tel. 011 6702737/3945

Modalità per presentare reclamo

Modalità di erogazione Presenza, videoconferenza, e-mail, telefono

Link utili <https://www.unito.it/ricerca/terza-missione/public-engagement>

Indicatore servizio -Progettazione e organizzazione iniziative di valorizzazione della ricerca, PE, science education

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	2 (e-mail e telefono)	2 (e-mail e telefono)	2 (e-mail e telefono)
	Possibilità di ricevimento su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorni lavorativi	2	2	2
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di supporto in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di supporto in remoto	giorni lavorativi	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Scouting, progettazione e promozione delle opportunità per la ricerca

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student
Specializzando/a

Descrizione del servizio

- 1) Scouting e monitoraggio delle opportunità di finanziamento per la ricerca, nazionali ed internazionali e promozione su Portale e Intranet di Ateneo;
- 2) Analisi di settori emergenti e nuovi strumenti di finanziamento della ricerca e presidio dei gruppi tematici di ateneo;
- 3) Analisi e comunicazione relativa ai documenti programmatici nazionali ed internazionali (PNR, SNSI, documenti programmatici EU)
- 4) Presidio e coordinamento dei temi trasversali e strategici legati alla progettazione ed implementazione dei progetti europei (Etica e integrità, dimensione di genere e inclusività, integrazione delle scienze umane e sociali, principio DNSH, strategia HRS4R);
- 5) Promozione strumenti a supporto della ricerca messi a disposizione dall'Ateneo (Open Cosmos e Research Professional)
- 6) Facilitazione delle attività a supporto della ricerca in capo ai Poli di Direzione attraverso l'ottimizzazione della comunicazione e il miglioramento dell'accessibilità a informazioni, strumenti e risorse utili alla progettazione

Struttura organizzativa

Promozione alla Ricerca

Responsabile o Referente

Alessia DINO

Contatti

Via Bogino, 9 - 10123 Torino
Email promozione.ricerca@unito.it
Tel. 011 6702740

Modalità per presentare reclamopromozione.ricerca@unito.it**Modalità di erogazione**

E-mail, telefono, presenza, videoconferenza

Link utili

<https://www.unito.it/ricerca/finanziamenti-e-promozione-della-ricerca>
<https://intranet.unito.it/display/RI/Finanziamenti+e+promozione+della+ricerca>

Supporto alla progettazione e gestione progetti strategici di Ateneo

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student
Specializzando/a

Descrizione del servizio

1) Attività di coordinamento del supporto alla progettazione relativa a bandi di natura strategica per il posizionamento dei ranking di valutazione dell'ateneo (ERC, MSCA, partenariati,...) in sinergia con le aree di polo
2) Contributo alla progettazione su progetti strategici di Ateneo (e.g. PNRR)
3) Coordinamento e supporto alle attività legate alle iniziative EIT Food in sinergia con le aree di polo

Struttura organizzativa

Promozione alla Ricerca

Responsabile o Referente

Alessia DINO

Contatti

Via Bogino, 9 - 10123 Torino
Email promozione.ricerca@unito.it
Tel. 011 6702740

Modalità per presentare reclamo

promozione.ricerca@unito.it

Modalità di erogazione

E-mail, telefono, presenza, videoconferenza

Link utili

<https://www.unito.it/ricerca/finanziamenti-e-promozione-della-ricerca>
<https://intranet.unito.it/display/RI/Finanziamenti+e+promozione+della+ricerca>

Supporto e formazione alla valorizzazione e impatto della ricerca e public engagement

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student

Descrizione del servizio

- 1) Impatto sociale, culturale ed economico della ricerca: gestione e analisi dati, monitoraggio, valorizzazione e valutazione
- 2) Identificazione e valorizzazione casi studio di impatto di Ateneo
- 3) Supporto ai Dipartimenti per la progettazione e il monitoraggio dell'impatto attraverso la promozione e diffusione di buone pratiche, strumenti e modelli di riferimento
- 4) Supporto per i Piani triennali dipartimentali

Struttura organizzativa Valorizzazione ed impatto della Ricerca e Public Engagement

Responsabile o Referente Andrea M. DE BORTOLI

Contatti Via Po, 18 - 10123 Torino
Email publicengagement@unito.it
Tel. 011 6702737/3945

Modalità per presentare reclamo

Modalità di erogazione Presenza, videoconferenza, e-mail, telefono

Link utili <https://www.unito.it/ricerca/terza-missione>

Indicatore servizio -Supporto e formazione alla valorizzazione e impatto della ricerca e public engagement

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	2	2	2
	Presenza del materiale didattico online	sì/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Indicatore servizio _Supporto alla Ricerca - Gestione Accordi di Ricerca

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	2	2	2
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Supporto alla Ricerca - Gestione Accordi di Ricerca

Utenti Assegnista
Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio

- Attività di redazione e supporto alla redazione e negoziazione di accordi, convenzioni e contratti di ricerca di rilevanza di Ateneo e consulenza verso i poli per la redazione, negoziazione e gestione dei contratti di ricerca settoriali.
- Attività di competenza finalizzate alla costituzione di Associazione Temporanea di Scopo/Accordo di Partenariato.
- Predisposizione ed emanazione dei regolamenti interni inerenti la ricerca.
- Attività istruttorie e supporto all'iter formale di costituzione dei centri di ricerca di primo e di secondo livello Interdipartimentali/di competenza e loro gestione amministrativa (nomina organi/conferma/disattivazione/modifica regolamenti)
- Coordinamento e promozione delle attività di formazione destinate al personale relativamente ai temi di competenza (convenzioni, contratti e accordi di ricerca nazionali ed internazionali).
- Istruttoria e predisposizione delle pratiche di competenza per gli Organi di Governo.
- Presidio dei contenuti di informazione e comunicazione su Portale e Intranet di Ateneo.
- Attività di segreteria e archivio per il Comitato di Bioetica di Ateneo.

Struttura organizzativa

Gestione Finanziamenti e Accordi di Ricerca

Responsabile o Referente

Alessandro DE FILIPPO

Contatti

Via Bogino, 9 - 10123 Torino
email: arearicerca-fondi@unito.it
Tel.: 0116704376/4386/4391/9637

Modalità per presentare reclamo

arearicerca-fondi@unito.it

Modalità di erogazione

In presenza, e-mail, telefono, in remoto (via conference call)

Link utili<https://www.unito.it/ricerca/finanziamenti-e-promozione-della-ricerca><https://intranet.unito.it/pages/viewpage.action?pagelid=43876384>

Indicatore servizio -Supporto alla Ricerca - Gestione Finanziamenti

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	2	2	2
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Supporto alla Ricerca - Gestione Finanziamenti

Utenti Imprese, Enti pubblici e privati, comunità e territorio

Descrizione del servizio

- Attività di consulenza e supporto per la predisposizione e negoziazione dei budget relativi a finanziamenti di ricerca competitiva a valere su progetti locali, nazionali e internazionali.
- Supporto e consulenza per la stesura e approvazione dei consortium e grant agreement di progetti europei e documenti analoghi per i progetti nazionali e locali. Attività di contatto verso enti finanziatori locali, nazionali, internazionali.
- Attività di gestione e rendicontazione dei progetti/contratti finanziati di rilevanza di Ateneo. Attività di supporto e consulenza alla gestione e rendicontazione dei progetti/contratti finanziati da enti locali, nazionali ed internazionali verso i poli ricerca.
- Presidio e gestione delle attività di audit obbligatorie verso MUR (PRIN, FIS,...); attività di supporto e consulenza alle procedure di audit di primo e di secondo livello dei progetti/contratti finanziati da enti locali, nazionali ed internazionali.
- Presidio e gestione delle procedure relative alla distribuzione, gestione e rendicontazione dei fondi di finanziamento locali per la ricerca (ricerca locale, Compagnia di San Paolo, CRT ecc...).
- Presidio banche dati riguardanti la ricerca per le parti di competenza (entità, distribuzione e tipologia dei finanziamenti) e redazione di report periodici.
- Supporto alla valutazione della ricerca per le parti di competenza (entità, distribuzione e tipologia dei finanziamenti per la ricerca).
- Istruttoria e predisposizione delle pratiche di competenza per gli Organi di Governo.
- Presidio dei contenuti di informazione e comunicazione su Portale e Intranet di Ateneo.
- Coordinamento e promozione delle attività di formazione destinate al personale relativamente ai temi di competenza (gestione e rendicontazione dei fondi competitivi di ricerca).

Struttura organizzativa

Gestione Finanziamenti e Accordi di Ricerca

Responsabile o Referente

Alessandro DE FILIPPO

Contatti

Via Bogino, 9 - 10123 Torino
email: drtm.convenzioni@unito.it
Tel.: 0116704377/4383/4719

Modalità per presentare reclamo

drtm.convenzioni@unito.it

Modalità di erogazione

In presenza, e-mail, telefono, in remoto (via conference call)

Link utili

<https://www.unito.it/ricerca/fare-ricerca-unito/convenzioni-ricerca-e-trasferimento-tecnologico>

<https://www.unito.it/ricerca/strutture-e-organi-la-ricerca/comitato-di-bioetica-dellateneo>

<https://www.unito.it/ateneo/strutture-e-sedi/strutture/centri>

Supporto e formazione alle pratiche Open Access - deposito

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student
Specializzando/a
Studente/ssa Master

Descrizione del servizio	1) Supporto agli utenti nelle pratiche di deposito dei testi in IRIS-AperTO (politiche di copyright, versione consentita...) 2) Supporto agli utenti nelle pratiche di deposito dei dati (descrizione conforme a FAIR) 3) Formazione a ricercatori e PhD sulle pratiche Open 4) Produzione di materiale informativo sulle pratiche Open
Struttura organizzativa	Open Science
Responsabile o Referente	Elena GIGLIA
Contatti	Via Verdi, 8 - 10124 Torino Email openaccess@unito.it Tel. 011 6704191/ 4049
Modalità per presentare reclamo	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono
Link utili	https://www.ao.unito.it/new/ https://iris.unito.it/

Indicatore servizio - Supporto e formazione alle pratiche Open Access - deposito

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	2	2	2
	Presenza del materiale didattico online	sì/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Supporto e formazione alle pratiche Open Access - pubblicazione

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student
Specializzando/a
Studente/ssa Master

Descrizione del servizio	1) Supporto agli utenti nella creazione e gestione di nuove riviste online Open Access sulla piattaforma SIRIO@UniTo 2) Supporto agli utenti nella creazione di nuovi volumi online Open Access sulla piattaforma Collane@UniTO 3) Formazione all'uso di OJS Open Journal System per la gestione delle riviste
Struttura organizzativa	Open Science
Responsabile o Referente	Elena GIGLIA
Contatti	Via Verdi, 8 - 10124 Torino Email openaccess@unito.it Tel. 011 6704191/ 4049
Modalità per presentare reclamo	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono
Link utili	https://www.ojs.unito.it/ https://www.collane.unito.it/oa/

Indicatore servizio - Supporto e formazione alle pratiche Open Access - pubblicazione

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
Accessibilità	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	1	1	1
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Supporto e formazione sugli obblighi Open Science in Horizon Europe

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
International Student
Specializzando/a
Studente/ssa Master

Descrizione del servizio	1) Formazione sugli obblighi Open Science nella nuova progettazione europea 2) Supporto nella stesura delle sezioni rilevanti nella proposta di progetto in Horizon Europe 3) Supporto nella stesura del Data Management Plan 4) Creazione di materiale informativo sui nuovi obblighi Open Science
Struttura organizzativa	Open Science
Responsabile o Referente	Elena GIGLIA
Contatti	Via Verdi, 8 - 10124 Torino Email openaccess@unito.it Tel. 011 6704191/ 4049
Modalità per presentare reclamo	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono
Link utili	https://www.oa.unito.it/new/ https://www.oa.unito.it/new/horizon-europe/

Indicatore servizio - Supporto e formazione sugli obblighi Open Science in Horizon Europe

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Accessibilità	N. di canali di accesso al servizio	numero	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)	3 (in presenza; e-mail; telefono)
	Possibilità di supporto su appuntamento	sì/no	sì	sì	sì
Trasparenza	Presenza su sito web delle informazioni utili	sì/no	sì	sì	sì
	Tempo medio di aggiornamento contenuti su sito web	giorno lavorativo	2	2	2
	Presenza del materiale didattico online	sì/no	sì	sì	sì
Tempestività	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in presenza	ore	5	5	5
	Tempo medio di attesa per risposta a richiesta di orientamento in remoto	giorno lavorativo	2	2	2
Efficacia	% di evasione di richieste gestite	%	100%	100%	100%

Verifica Requisiti Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN)

Utenti Assegnista
Borsista
Dottorando/a
Specializzando/a

Descrizione del servizio • Supporto agli utenti nella verifica delle soglie relative all'Abilitazione Scientifica Nazionale.

Struttura organizzativa Valutazione, Gestione Dati e Programmazione Strategica Della Ricerca

Responsabile o Referente Giorgio LONGO

Contatti Via Verdi, 8 - 10124 Torino
Tel. 011/670 4398 - 6376
Email: catalogo-ricerca@unito.it
Orari in cui telefonare: lun-ven 09.30-12.00; 14.00-16.00

Modalità per presentare reclamo direzione.programmazionevalutazione@unito.it

Modalità di erogazione Telefono, mail

Link utili

Indicatore servizio -Verifica Requisiti Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN)

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2022	Valore 2023	Valore programmato 2024
Tempestività	Numero medio di giorni per l'evasione della richiesta	giorni	3	3	3



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

**Direzione Sistemi Informativi,
Portale, E-learning**

*IT Systems, Website Management,
E-Learning Division*

Via Verdi, 8 - 10124 Torino
Email: direzione.ict@unito.it

Ultimo aggiornamento: **maggio 2024**

Redazione a cura della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-Learning

Supporto tecnico: Sezione Processi e Servizi di Ateneo

*Supporto Informatico:
Direzione Sistemi Informativi, Portale E- Learning*

*Impaginazione:
Comunicazione Istituzionale e Organizzativa*