

CONSUMER day

III EDIZIONE

“Associazioni & Studenti”

MERCOLEDÌ 3 DICEMBRE 2014

Torino
CAMPUS LUIGI EINAUDI
Università Lungo Dora Siena 100/a
Aula B1

iniziativa realizzata con il contributo della



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO



MATTINO

- 09.30** Registrazione partecipanti.
- 10.00** Saluti e presentazione Tirocini presso le Associazioni dei Consumatori.
- 10.15** Decreto legislativo 21/2014: il diritto di recesso e le altre novità normative del commercio elettronico.
Codacons - Donatella Tesoro
- 10.45** Commercio elettronico: couponing e gruppi d'acquisto impropri – forme aggressive di e-commerce.
MC – Marco Gagliardi
- 11.15** Acquisti online: profilatura e utilizzo dei dati personali a fini commerciali su social network.
ACP – Roberta Zizzari
- 11.45** Servizi turistici: vendita di biglietti aerei – pratiche commerciali scorrette.
ACU - Valentina Saccomanno
- 12.15** Servizi turistici: acquisto di pacchetti turistici online.
ADOC – Bartolomeo Grippo
- 12.45** Chiusura lavori mattutini.

Modera Silvia Cugini – Adoc Piemonte

BUFFET

POMERIGGIO

- 14.15** Contratti bancari: trasparenza rapporti banca-cliente: presupposto per una vera concorrenza?
ADOC – Fabrizio De Francesco
- 14.45** Contratti bancari: prestiti e credito al consumo, usura.
MC – Fabio Scarmozzino
- 15.15** Etichettatura tessile: sicurezza e salute dal web al mondo reale.
FEDERCONSUMATORI - Mauro Rossetti
- 15.45** La garanzia sui beni di consumo: garanzia legale e convenzionale, pratiche commerciali scorrette nell'e-commerce.
ADICONSUM – Piergiuseppe Fissore
- 16.15** Chiusura lavori pomeridiani.

Modera Marco Gagliardi – Movimento Consumatori

LA PARTECIPAZIONE AI SEMINARI È GRATUITA.

Al termine delle sessioni mattutine e pomeridiane verranno raccolte le candidature per i tirocini curriculari universitari che si svolgeranno a partire da gennaio 2015 presso alcune delle Associazioni dei Consumatori.

La pre-iscrizione non è obbligatoria ma si consiglia di inviare il proprio nome e cognome alla segreteria organizzativa, all'indirizzo mail torino@movimentoconsumatori.it.



MOVIMENTO CONSUMATORI
Via San Secondo n. 3 - 10128 Torino
Tel. 011/5069546 - torino@movimentoconsumatori.it

ACP ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE
Via San Francesco D'Assisi n. 17 - 10122 Torino
Tel. 011/4366566 - sportello@consumatoripiemonte.it

ADICONSUM TORINO
Via Madama Cristina n. 50 - 10125 Torino
Tel. 011/5613666 - adiconsumtorino@libero.it

ADOC PIEMONTE
Via Parma n. 10 - 10152 Torino
Tel. 011/4364331 - adoc.torino@tiscali.it

ACU PIEMONTE - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI
Via Matteo Pescatore n. 15 - 10124 Torino
Tel. 011/4346964 - info@acupiemonte.it

CODACONS PIEMONTE
Corso Matteotti n. 57 - 10121 Torino
Tel. / Fax 011/5069219 - codacons.piemonte@gmail.com

FEDERCONSUMATORI PIEMONTE
Via Pedrotti n. 25 - 10152 Torino
Tel. 011/285981 - sportello@federconsumatori-torino.it