

# CONSUMER day

III EDIZIONE

“Associazioni & Studenti”

**MERCOLEDÌ 3 DICEMBRE 2014**

Torino  
CAMPUS LUIGI EINAUDI  
Università Lungo Dora Siena 100/a  
Aula B1



iniziativa realizzata con il contributo della



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
DI TORINO

## MATTINO

- 09.30** Registrazione partecipanti.
- 10.00** Saluti e presentazione Tirocini presso le Associazioni dei Consumatori.
- 10.15** Decreto legislativo 21/2014: il diritto di recesso e le altre novità normative del commercio elettronico.  
*Codacons - Donatella Tesouro*
- 10.45** Commercio elettronico: couponing e gruppi d'acquisto impropri – forme aggressive di e-commerce.  
*MC – Marco Gagliardi*
- 11.15** Acquisti online: profilatura e utilizzo dei dati personali a fini commerciali su social network.  
*ACP – Roberta Zizzari*
- 11.45** Servizi turistici: vendita di biglietti aerei – pratiche commerciali scorrette.  
*ACU - Valentina Saccomanno*
- 12.15** Servizi turistici: acquisto di pacchetti turistici online.  
*ADOC – Bartolomeo Grippo*
- 12.45** Chiusura lavori mattutini.

Modera Silvia Cugini – Adoc Piemonte

## BUFFET

## POMERIGGIO

- 14.15** Contratti bancari: trasparenza rapporti banca-cliente: presupposto per una vera concorrenza?  
*ADOC – Fabrizio De Francesco*
- 14.45** Contratti bancari: prestiti e credito al consumo, usura.  
*MC – Fabio Scarmozzino*
- 15.15** Etichettatura tessile: sicurezza e salute dal web al mondo reale.  
*FEDERCONSUMATORI - Mauro Rossetti*
- 15.45** La garanzia sui beni di consumo: garanzia legale e convenzionale, pratiche commerciali scorrette nell'e-commerce.  
*ADICONSUM – Piergiuseppe Fissore*
- 16.15** Chiusura lavori pomeridiani.

Modera Marco Gagliardi – Movimento Consumatori

## LA PARTECIPAZIONE AI SEMINARI È GRATUITA.

Al termine delle sessioni mattutine e pomeridiane verranno raccolte le candidature per i tirocini curriculari universitari che si svolgeranno a partire da gennaio 2015 presso alcune delle Associazioni dei Consumatori.

La pre-iscrizione non è obbligatoria ma si consiglia di inviare il proprio nome e cognome alla segreteria organizzativa, all'indirizzo mail [torino@movimentoconsumatori.it](mailto:torino@movimentoconsumatori.it).



**MOVIMENTO CONSUMATORI**  
Via San Secondo n. 3 - 10128 Torino  
Tel. 011/5069546 - [torino@movimentoconsumatori.it](mailto:torino@movimentoconsumatori.it)

**ACP ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE**  
Via San Francesco D'Assisi n. 17 - 10122 Torino  
Tel. 011/4366566 - [sportello@consumatoripiemonte.it](mailto:sportello@consumatoripiemonte.it)

**ADICONSUM TORINO**  
Via Madama Cristina n. 50 - 10125 Torino  
Tel. 011/5613666 - [adiconsumtorino@libero.it](mailto:adiconsumtorino@libero.it)

**ADOC PIEMONTE**  
Via Parma n. 10 - 10152 Torino  
Tel. 011/4364331 - [adoc.torino@tiscali.it](mailto:adoc.torino@tiscali.it)

**ACU PIEMONTE - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI**  
Via Matteo Pescatore n. 15 - 10124 Torino  
Tel. 011/4346964 - [info@acupiemonte.it](mailto:info@acupiemonte.it)

**CODACONS PIEMONTE**  
Corso Matteotti n. 57 - 10121 Torino  
Tel. / Fax 011/5069219 - [codacons.piemonte@gmail.com](mailto:codacons.piemonte@gmail.com)

**FEDERCONSUMATORI PIEMONTE**  
Via Pedrotti n. 25 - 10152 Torino  
Tel. 011/285981 - [sportello@federconsumatori-torino.it](mailto:sportello@federconsumatori-torino.it)