



# Contact Center UniTo

## La soluzione tecnologica a supporto della campagna 5XMille

Messaggio preregistrato per CAMPAGNA OUTBOUND



Telefoni CELLULARI

- Aziendali Ateneo (n°250)
- Studenti (circa n° 40.000 disponibili)

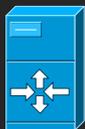


UniTo-VoIP



Telefoni FISSI (circa n°6.500)

- 2.000 docenti
- 2.000 ta
- servizi vari



UniTo-Contact Center





# Contact Center UniTo

---

## Un investimento per il futuro

- Campagne outbound: un nuovo canale di comunicazione al servizio dell'Ateneo (5 campagne contemporaneamente attive)
- Creazione di interviste/questionari assistiti elettronicamente
- Gestione delle chiamate inbound
- Supporto per il Call Blending
- Implementazione servizi di Help Desk: ambienti di call center multipli e indipendenti