



Università degli Studi di Torino

## **CARTA DEI SERVIZI**

**Centro di eccellenza per la ricerca, la didattica e l'assistenza in campo Odontostomatologico**

**C.I.R. DENTAL SCHOOL Via Nizza 230, 10126 Torino**

IL Centro Interdipartimentale di Ricerca Dental-School è un centro di ricerca dell'Università degli studi di Torino che nasce nel 2013 per valorizzare le eccellenze odontoiatriche della Dental-School.

La Dental School dell'Università di Torino è situata nel moderno centro del Lingotto, gioiello di architettura industriale di inizio XX secolo e sede della casa automobilistica FIAT, riconvertito su progetto dell'Architetto Renzo Piano a centro polifunzionale.

Posto in posizione privilegiata, a pochi passi dal centro, a ridosso del fiume Po e della collina torinese, ospita al suo interno un importante centro congressi, l'auditorium, la pinacoteca, alberghi, ristoranti e un ampio centro commerciale. La Dental School di Torino, fortemente voluta dal Prof. Giulio Preti e diretta dal Prof. Stefano Carossa è stata inaugurata il 15 Febbraio 2008 ed è situata al secondo e terzo piano del lingotto su una superficie di 14.000 metri quadrati.

### **Attività Didattica e formazione post-laurea**

La Dental School di Torino, vanta una collaborazione pluriennale con le maggiori case produttrici di attrezzature e strumenti professionali di precisione indispensabili nella nostra professione. Grazie ad una sinergia e una partnership con queste aziende possiamo offrire ai nostri Studenti strumenti ed apparecchiature di ultima generazione, permettendo loro di apprendere ed eseguire le tecniche operative più attuali e raffinate.

### **Attività Clinica e Assistenziale**

Le due attività precedenti si coniugano nell'assistenza di coloro che si rivolgono al Centro per le cure che vengono svolte in regime di convenzionamento .

### **Attività di Ricerca**

La ricerca scientifica è diretta a sviluppare nel tempo le conoscenze fondamentali in settori specifici della biomedicina e della sanità pubblica nell'area della patologie dell'apparato orale. Tale ricerca viene attuata attraverso una programmazione pluriennale di progetti. Ciascun progetto è affidato ad un responsabile scientifico. La ricerca include progetti pluriennali finanziati dal MIUR (PRIN) e da altri Enti nazionali e internazionali (Commissione Europea, MIUR, Regione Piemonte, etc.). Tali progetti sono svolti in collaborazione con altre istituzioni pubbliche e private, nazionali e internazionali.

# Centro di eccellenza per la ricerca, la didattica e l'assistenza in campo Odontostomatologico

## C.I.R. DENTAL SCHOOL

Università degli Studi di Torino - Via Nizza 230, 10126 Torino

Organigramma Funzionale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

**DIRETTORE**

Prof. S. Carossa

**PRESIDENTE**

Prof. E. Berutti

**RESPONSABILE AMMINISTRATIVO CONTABILE**

D. Dellapiana

### PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

**Segreteria contabilità**

N. Gardone

**Segreteria attività didattica**

R. Brischetto

**Segreteria attività scientifica**

A. Davello

**Informatica**

P. Gai

**Laboratori Odontotecnici**

M. D'Agostino

C. Gaggio

A. Sannazaro

**Tecnici Radiologia**

P. Chiocchi

A.F. Cemenasco

### RICERCATORI

**Docenti Strutturati**

M. Aimetti, P.G. Arduino, F. Bassi, E. Berutti, S.D. Bianchi, R. Broccoletti, S. Carossa, P. Ceruti, C. Debernardi, P. Defabianis, A. Deregibus, G. Gassino, F. Modica, F. Mussano, V. Notaro, D. Pasqualini, M. Piancino, F. Romano, G. Schierano, N. Scotti

**Ricercatori Esterni**

G. Chiandussi, D. Coscia, A. Dell'Acqua, P. La Bruna, C. Marchiò, S. Ruffino



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<b>CONTABILITA'</b>
NOME SERVIZIO	Bilancio di previsione, variazioni di bilancio, conto consuntivo, rendicontazioni su richiesta di normative, riclassificazione del bilancio
DESCRIZIONE	Preparazione di documenti contabili, finanziari, giuridico/economici indicanti entrate e uscite relative alla gestione del centro
DESTINATARI	Organi di governo e controllo
RESPONSABILE	Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio</b> (raccolta dei dati, stesura, approvazione da parte del Consiglio del C.I.R. Dental School, importazione nella procedura contabile, trasmissione alla Divisione);	quantitative			5	5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione - (da Regolamento di Amm.ne Finanza e Contabilità)	GG			60	60

NUOVO MODELLO CARTA SERVIZI 2013



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<b>GESTIONE CONTABILE</b>
NOME SERVIZIO	<i>Gestione dei finanziamenti da progetti esterni.</i>
DESCRIZIONE	<i>Preparazione atti, verifica regolarità dei documenti contabili, registrazioni in procedura contabile, operatività economico/finanziaria. Rendicontazioni specifiche.</i>
DESTINATARI	<i>Interni / esterni</i>
RESPONSABILE	<i>Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA Sig.ra Antonella DAVELLO</i>
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	<i>Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389</i>
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	<i>Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13</i>
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	<i>Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it</i>
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio fase iniziale:</b> fattibilità, approvazione da parte del Consiglio del C.I.R. Dental School lettere di assegnazione, importazione nella procedura contabile; <b>fasi successive:</b> accertamenti/crediti, verifica/termine lavori, reversali/incassi, rendicontazioni. tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web)	quantitative			8	8

<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: fase iniziale	GG				60	60
----------------------	--	----	--	--	--	----	----

NUOVO MODELLO CARTA SERVIZI 2013	
	<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO</b> <i>C.I.R. Dental School</i>
<b>AREA SERVIZI</b>	<b>GESTIONE CONTABILE</b>
<b>NOME SERVIZIO</b>	<i>Gestione di accordi/convenzioni.</i>
<b>DESCRIZIONE</b>	<i>Preparazione atti, verifica regolarità contabile e registrazioni in procedura contabile, operatività economico/finanziaria. Rendicontazioni specifiche.</i>
<b>DESTINATARI</b>	<i>Interni / esterni</i>
<b>RESPONSABILE</b>	<i>Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA Sig.ra Antonella DAVELLO</i>
<b>A CHI/DOVE RIVOLGERSI</b>	<i>Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389</i>
<b>GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO</b>	<i>Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13</i>
<b>MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO</b>	<i>Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it</i>
<b>MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)</b>	

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014

<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio</b> <b>fase iniziale:</b> fattibilità, approvazione da parte del Consiglio del C.I.R. Dental School sottoscrizione accordo/convenzione, importazione nella procedura contabile; <b>fasi successive:</b> accertamenti/crediti, verifica/termine lavori, reversali/incassi, rendicontazioni. tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web)	quantitative			8	8
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: fase iniziale	GG			90	90



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<b>APPROVVIGIONAMENTI</b>
NOME SERVIZIO	Gestione del fondo economale.
DESCRIZIONE	Preparazione atti, verifica regolarità documenti contabili, registrazioni in procedura contabile.
DESTINATARI	Interni / esterni
RESPONSABILE	Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA Sig.ra Nadia GARDONE
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio</b> (richiesta del bene, approvazione da parte del Direttore del C.I.R. Dental School, importazione nella procedura contabile, impegno/debito, pagamento, operazioni di reintegro fondo economale) tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web)	quantitative			6	6
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione	GG			1	1

NUOVO MODELLO CARTA SERVIZI 2013



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<b>PERSONALE</b>
NOME SERVIZIO	Gestione conferimento/compensi per incarichi esterni di lavoro autonomo.
DESCRIZIONE	Preparazione atti, verifica regolarità documenti contabili registrazioni in procedura contabile. Rendicontazioni specifiche.
DESTINATARI	Interni / esterni
RESPONSABILE	Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA Sig.ra Nadia GARDONE
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio</b> (fattibilità, approvazione da parte del Consiglio del C.I..R. Dental School e nomina commissione, attivazione procedura e bando interno, selezione esterna, stipula contratto, invio preventivo Corte dei Conti, importazione nella procedura contabile, impegno/debito, pubblicazione, verifiche intermedie/termine prestazione, mandati/pagamenti) tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web)	quantitative			11	11
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione	GG			90	90



NUOVO MODELLO CARTA SERVIZI 2013



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<b>PERSONALE</b>
NOME SERVIZIO	Gestione missioni.
DESTINATARI	Interni / esterni
RESPONSABILE	Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA Sig.ra Nadia GARDONE
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio</b> (verifica limite di spesa, approvazione da parte del Direttore, emissione buono ordine per servizi di agenzia/ anticipo missioni, acquisizione documentazione della missione, importazione nella procedura contabile, impegno/debito, mandati/pagamenti) tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web)	quantitative			7	7
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione	GG			45	45



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<b>GESTIONE INVENTARIALE DEI BENI MOBILI</b>
NOME SERVIZIO	Buoni di carico. Procedura per lo scarico inventariale. Recapitolazioni annuali. Libro inventario.
DESTINATARI	Interni / esterni
RESPONSABILE	Direttore Prof. Stefano CAROSSA - R.A.C. Dott.ssa Debora DELLAPIANA Sig.ra Nadia GARDONE
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria amministrativa, Via Nizza, 230 10126 Torino 3° Piano Tel. 011-6708359 Fax 011-6708389
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Dal lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	Tramite e-mail all'indirizzo del direttore: stefano.carossa@unito.it
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	<b>nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio</b> (ricezione ddt/fattura accompagnatoria, emissione buoni di carico, etichettatura beni, verifica beni obsoleti/..., registro inventariale, situazione patrimoniale) tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web)	quantitative			3	3
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione	GG			30	30



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
C.I.R. Dental School

AREA SERVIZI	<i>Servizi agli studenti/supporto alla didattica</i>
NOME SERVIZIO	<i>Segreteria attività didattica C.I.R. Dental School</i>
DESCRIZIONE	<i>Struttura didattica che offre corsi di III livello: Master - Scuole di specializzazione - Corsi di Perfezionamento - Corsi di aggiornamento professionale continuo</i>
DESTINATARI	<i>interni: docenti - unità organizzative esterni: laureati - studenti post lauream</i>
RESPONSABILE	<i>Direttore C.I.R. Dental School</i>
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	<i>Segreteria didattica - via Nizza 230 tel. 011.6708362 - fax 011.6708389 - account di posta: rossella.brischetto@unito.it</i>
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	<i>dal lunedì al venerdì - orari: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30</i>
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	<i>e-mail</i>
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	orari di apertura al pubblico, nr. passaggi procedurali per ottenere il servizio, tipologia interazione con l'utente multicanale (tel/fax/mail/web), percentuale di modulistica presente online	percentuale	/	25	35	50
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione	GG	/	/	4	3
<b>EFFICACIA</b>	indicatori di qualità oggettiva e percepita (risultati delle indagini di customer satisfaction: rispondenza del servizio erogato alle aspettative dell'utente)	percentuale	/	30	40	50



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
CIR DENTAL SCHOOL

AREA SERVIZI	RICERCA
NOME SERVIZIO	RICERCA
DESCRIZIONE	Consulenza amministrativa in fase di presentazione e gestione dei progetti di ricerca. Il servizio si concretizza essenzialmente nella predisposizione e raccolta della documentazione amministrativa per la presentazione di progetti assistenza alla redazione di formulari e compilazione della modulistica, reperimento della firma del legale rappresentante. Il servizio, inoltre si sostanzia nel supporto legale ed amministrativo per la costituzione di Accordi di collaborazione, supporto per analisi dei costi e redazione di budget. Il servizio, inoltre si estrinseca attraverso una serie di attività istruttorie tra uffici, in particolare con gli Organi di governo per l'approvazione e deliberazione di tutte le fasi previste nei progetti.
DESTINATARI	docenti - dottorandi, dottori di ricerca, assegnisti, ricercatori a tempo determinato, tecnici della ricerca
RESPONSABILE	Direttore C.I.R. Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria Attività Scientifica - Dental School Via Nizza 230 - Torino
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lunedì- Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16 su appuntamento
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	In forma scritta da inviare al Direttore del Centro Prof. Stefano Carossa via posta ordinaria al seguente indirizzo: Dental School - Via Nizza 230 - Torino oppure inviare email stefano.carossa@unito.it; via fax al nr. 0116708359
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Modalità di erogazione: telefonico, e-mail, incontri, seminari, appuntamenti presso l'ufficio

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	Accessibilità fisica: accesso agli uffici Accessibilità Multicanale: Comunicazione e disponibilità del servizio attraverso e-mail, fax, videoconferenze, call conference. Trasparenza - Pubblicazione sul sito web della tempistica indicata nei bandi per l'ammissione a finanziamento - Procedure di contatto: Pubblicazione sul sito web delle informazioni necessarie per la regolare definizione della pratica	GG			1-5	1-5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	erogazione: Giorno di partenza richiesta, iter per la predisposizione dei progetti, giorno di evasione della richiesta	N h dedicate al singolo progetto/giornate lavorative			70%	70%

AREA SERVIZI	RICERCA
NOME SERVIZIO	RICERCA
DESCRIZIONE	Ricerca delle opportunità di finanziamento, comunicazione bandi progetti di formazione - Il servizio erogato consiste nella predisposizione di standard applicativi nella preparazione di progetti di formazione, aggiornati di volta in volta con quelle che sono le norme e le condizioni previste dai singoli bandi: Progetti UE, progetti Ministeriali . progetti finanziari dalla Regione, Provincia, Comune, Enti di Formazione
DESTINATARI	docenti - personale tecnico amministrativo, dottorandi, dottori di ricerca, assegnisti, ricercatori a tempo determinato, enti esterni
RESPONSABILE	Direttore C.I.R. Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria Attività Scientifica - Dental School Via Nizza 230 - Torino
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lunedì- Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16 su appuntamento
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	In forma scritta da inviare al Direttore del Centro Prof. Stefano Carossa via posta ordinaria al seguente indirizzo: Dental School - Via Nizza
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Modalità di erogazione: telefonico, e-mail, incontri, seminari, appuntamenti presso l'ufficio, videoconferenze

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	Accessibilità fisica: accesso agli uffici Accessibilità Multicanale: Comunicazione e disponibilità del servizio attraverso e-mail, fax, videoconferenze, call conference. Trasparenza - Pubblicazione sul sito web dei bandi, invio tramite email dell'informativa	GG			1-5	1-5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: Giorno di partenza richiesta, iter per la predisposizione dei progetti, giorno di evasione della richiesta	percentuale			70%	70%

AREA SERVIZI	RICERCA
NOME SERVIZIO	RICERCA
DESCRIZIONE	Ricerca delle opportunità di finanziamento, comunicazione bandi progetti di formazione - Il servizio erogato consiste nella predisposizione di standard applicativi nella preparazione di progetti di formazione, aggiornati di volta in volta con quelle che sono le norme e le condizioni previste dai singoli bandi: Progetti UE, progetti Ministeriali . progetti finanziari dalla Regione, Provincia, Comune, Enti di Formazione
DESTINATARI	docenti - personale tecnico amministrativo, dottorandi, dottori di ricerca, assegnisti, ricercatori a tempo determinato, enti esterni
RESPONSABILE	Direttore C.I.R. Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria Attività Scientifica - Dental School Via Nizza 230 - Torino
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lunedì- Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16 su appuntamento
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	In forma scritta da inviare al Direttore del Centro Prof. Stefano Carossa via posta ordinaria al seguente indirizzo: Dental School - Via Nizza 230 - Torino oppure inviare email stefano.carossa@unito.it; via fax al nr. 0116708359
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Modalità di erogazione: telefonico, e-mail, incontri, seminari, appuntamenti presso l'ufficio, videoconferenze

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	Accessibilità fisica: accesso agli uffici Accessibilità Multicanale: Comunicazione e disponibilità del servizio attraverso e-mail, fax, videoconferenze, call conference. Trasparenza - Pubblicazione sul sito web dei bandi, invio tramite email dell'informativa	GG			1-5	1-5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: Giorno di partenza richiesta, iter per la predisposizione dei progetti, giorno di evasione della richiesta	percentuale			70%	70%

AREA SERVIZI	RICERCA
NOME SERVIZIO	RICERCA
DESCRIZIONE	Formalizzazione Accordi e Convenzioni di Ricerca - il servizio consiste nella attività di istruttoria e conseguente perfezionamento degli atti per la stipula di contratti, convenzioni , accordi quadro e/o di programma , protocolli di intesa aventi per oggetto lo svolgimento di attività di ricerca, nella cui predisposizione viene posta attenzione alla congruità ai regolamenti di ateneo -
DESTINATARI	docenti - personale tecnico amministrativo, dottorandi, dottori di ricerca, assegnisti, ricercatori a tempo determinato
RESPONSABILE	Direttore C.I.R. Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria Attività Scientifica - Dental School Via Nizza 230 - Torino
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lunedì- Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16 su appuntamento
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	In forma scritta da inviare al Direttore del Centro Prof. Stefano Carossa via posta ordinaria al seguente indirizzo: Dental School - Via Nizza 230 - Torino oppure inviare email stefano.carossa@unito.it; via fax al nr. 0116708359
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Modalità di erogazione: telefonico, e-mail, incontri, seminari, appuntamenti presso l'ufficio, videoconferenze

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	Accessibilità fisica: accesso agli uffici Accessibilità Multicanale: Comunicazione e disponibilità del servizio attraverso e-mail, fax, videoconferenze, call conference.	GG			1-5	1-5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: informazioni relative alle procedure di contatto - mezzi di comunicazione per procedure di contatto - formalizzazione delle istruttorie per gli organi di governo - adempimenti consequenziali	GG			10-15	10-15

AREA SERVIZI	RICERCA
NOME SERVIZIO	RICERCA
DESCRIZIONE	tutela proprietà intellettuale - Supporto per la predisposizione della documentazione necessaria per la richiesta alla sede centrale di presa in esame richiesta di brevetti
DESTINATARI	docenti - personale tecnico amministrativo, dottorandi, dottori di ricerca, assegnisti, ricercatori a tempo determinato
RESPONSABILE	Direttore C.I.R. Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria Attività Scientifica - Dental School Via Nizza 230 - Torino
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lunedì- Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16 su appuntamento
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	In forma scritta da inviare al Direttore del Centro Prof. Stefano Carossa via posta ordinaria al seguente indirizzo: Dental School - Via Nizza 230 - Torino oppure inviare email stefano.carossa@unito.it; via fax al nr. 0116708359
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Modalità di erogazione: telefonico, e-mail, incontri, seminari, appuntamenti presso l'ufficio, videoconferenze

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	Accessibilità fisica: accesso agli uffici Accessibilità Multicanale: Comunicazione e disponibilità del servizio attraverso e-mail, fax, videoconferenze, call conference. Trasparenza - Pubblicazione sul sito web dei form relativi alle tipologia e contratti e convenzioni	GG			1-5	1-5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: informazioni relative alle procedure di contatto-mezzi di comunicazione per procedure di contatto - formalizzazione delle istruttorie per gli organi di governo-adempimenti consequenziali	GG			1-5	1-5



AREA SERVIZI	RICERCA
NOME SERVIZIO	RICERCA
DESCRIZIONE	Managment progetti di ricerca - Servizio di supporto per la gestione dei finanziamenti e consulenza su spese eleggibili e spese non ammesse - Richiesta preventivi - Ricerca su MEPA - e predisposizione richiesta di buono d'ordine
DESTINATARI	docenti - personale tecnico amministrativo, dottorandi, dottori di ricerca, assegnisti, ricercatori a tempo determinato
RESPONSABILE	Direttore C.I.R. Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Segreteria Attività Scientifica - Dental School Via Nizza 230 - Torino
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lunedì- Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16 su appuntamento
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	In forma scritta da inviare al Direttore del Centro Prof. Stefano Carossa via posta ordinaria al seguente indirizzo: Dental School - Via Nizza 230 - Torino oppure inviare email stefano.carossa@unito.it; via fax al nr. 0116708359
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Modalità di erogazione: telefonico, e-mail, incontri, seminari, appuntamenti presso l'ufficio, videoconferenze

DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
<b>ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA</b>	Accessibilità fisica: accesso agli uffici Accessibilità Multicanale: Comunicazione e disponibilità del servizio attraverso e-mail, fax, videoconferenze, call conference. Trasparenza - Pubblicazione sul sito web dei form relativi alle tipologie e contratti e convenzioni	GG			1-5	1-5
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione: informazioni relative alle procedure di contatto - mezzi di comunicazione per procedure di contatto - formalizzazione delle istruttorie per gli organi di governo - adempimenti consequenziali	GG			1-5	1-5



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
CIR DENTAL SCHOOL

AREA SERVIZI	Comunicazione e servizi web
NOME SERVIZIO	Servizi informatici
DESCRIZIONE	Gestione sito web dei master attivati presso la Dental School Gestione e sviluppo della attività informatiche inerenti la Dental School Gestione dell'attività di manutenzione delle aule e delle postazioni informatiche degli operatori
DESTINATARI	Studenti, Laureati, Studenti Post Lauream, Docenti, Personale T/A
RESPONSABILE	Consiglio Dental School
A CHI/DOVE RIVOLGERSI	Tecnico Elaborazione dati Via Nizza n. 230, 3° piano Lingotto. Tel. 011 6708354; fax 011 6708389
GIORNI E ORARI DI APERTURA UFFICIO	Lun. - Ven. 09.00 - 13.00
MODALITA' PER PRESENTARE RECLAMO	Tramite mail a : <a href="mailto:paolo.gai@unito.it">paolo.gai@unito.it</a>
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	

DIMENSIONI DELLA QUALITA	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	TREND		ANNO IN CORSO	VALORE PROGRAMMATO
			2011	2012	2013	2014
ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA	% modulistica on line	quantitative	0%	0%	0%	20%
TEMPESTIVITA'	Tempo intercorrente tra richiesta del servizio e effettiva erogazione	GG	2	2	2	2