



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## ELENCO DEI SERVIZI DELLA DIVISIONE DIDATTICA E SEGRETERIE STUDENTI

aggiornato al 30.01.2012

SERVIZIO	DETTAGLIO SERVIZIO	DESTINATARI	INFO E LINK UTILI	SUPPORTO	GG E ORARI DI FRUIZIONE	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO		
Immatricolazioni e Iscrizioni	Immatricolazioni	Esterni	Tit. accesso italiano	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400165941266920716486">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400165941266920716486</a>	<a href="mailto:immatricolazioni@unito.it">immatricolazioni@unito.it</a>	Centro Immatricolazioni C.so Regio Parco 134/A - TO  ATTENZIONE: A CHIUSURA DEL CENTRO IMMA Segreterie Studenti dal Lun al Ven 9-11; Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità	
			Tit. accesso straniero	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9</a>	Studenti Stranieri e Traduzioni. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9</a>			
	Immatricolazioni per abbreviazione carriera	Esterni	Tit. accesso italiano	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400165941266920716486">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400165941266920716486</a>	<a href="mailto:immatricolazioni@unito.it">immatricolazioni@unito.it</a>	CdS ad accesso libero		Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15
			Tit. accesso straniero	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9</a>	Studenti Stranieri e Traduzioni. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9</a>	CdS a numero programmato		Centro Immatricolazioni C.so Regio Parco 134/A - TO  ATTENZIONE: A CHIUSURA DEL CENTRO Segreterie Studenti dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15
	Iscrizioni anni successivi	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400565941266923080958">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400565941266923080958</a>	Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	PER I CORSI A NUMERO PROGRAMMATO si veda bando di riferimento <a href="http://www.unito.it/po/selezionericercawebtipo.php?tipo=10&amp;p=y">http://www.unito.it/po/selezionericercawebtipo.php?tipo=10&amp;p=y</a>		
	Iscrizioni CdS Magistrali	Esterni	Tit. accesso italiano	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400365941266921186030">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P37400365941266921186030</a>				Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>
			Tit. accesso straniero	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9</a>				Studenti Stranieri e Traduzioni. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/studenti_stranieri9</a>
	Iscrizioni Master	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/master9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/master9</a>	Segreteria Studenti di afferenza. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>				
Iscrizioni Scuole di Specializzazione	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/ammissscuole_specializzazione1">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/ammissscuole_specializzazione1</a>	Segreteria Studenti di afferenza. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/scuole_di_specializzazione7">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/scuole_di_specializzazione7</a>					
Iscrizioni Corsi di Perfezionamento	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/iscrizion_e_corsi_perfezionamento1">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/iscrizion_e_corsi_perfezionamento1</a>	Segreteria Studenti di afferenza. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/corsi_perfezionamento7">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/corsi_perfezionamento7</a>					
Passaggi e Trasferimenti	Passaggio di corso	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P39000145521267018445263">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/P39000145521267018445263</a>	Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15  CORSI A NUMERO PROGRAMMATO si veda bando di riferimento <a href="http://www.unito.it/po/selezionericercawebtipo.php?tipo=10&amp;p=y">http://www.unito.it/po/selezionericercawebtipo.php?tipo=10&amp;p=y</a>	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità		
	Passaggio di ordinamento	Esterni						
	Trasferimento in ingresso	Esterni						
	Trasferimento in uscita	Esterni						
Piano Carriera Registrazione Esami	Piano Carriera	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/piano_carriere1">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/piano_carriere1</a>	Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Servizio attivo online 24 ore	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività, accessibilità e continuità.		
	Registrazione esami	Esterni		Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità.		
Laurea	Presentazione domanda di laurea	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/P53000193351273828901423">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/P53000193351273828901423</a>	Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità.		
Certificati e attestati (e relative conferme)	Certificati	Esterni		Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività, accessibilità e continuità.		
	Certificati uso estero							
	Pergamene							
	Supplement			Studenti Stranieri e Traduzioni. Recapiti <a href="mailto:diplomasupplement.ddss@unito.it">diplomasupplement.ddss@unito.it</a>				
Rinunce e Sospensioni	Rinuncia agli studi	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/moduli_interruzione_rinuncia9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/moduli_interruzione_rinuncia9</a>	Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità.		
	Congelamento per maternità							
	Congelamento per infermità prolungata							
	Congelamento per motivi di studio							
Tasse	Pagamento	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/tasse9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti2/tasse9</a>	Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Secondo gli orari previsti dall'Ente Cassiere			
	Riduzione tasse			Sett. Tasse e Rimborsi - tasse.rimborsi@unito.it Tel. 011.670.4952/4953	Servizio attivo online 24 ore	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività, accessibilità e continuità.		
	Esoneri			Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità.		
	Rimborsi			Segreterie Studenti. Recapiti <a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/servizi_studenti1/indirizzi_e_contatti9</a>				
	Rateizzazioni			Sett. Tasse e Rimborsi - tasse.rimborsi@unito.it				
Esami di Stato	Iscrizioni	Esterni	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/esami_stato9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/esami_stato9</a>	<a href="http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/esami_stato9">http://www.unito.it/unitoWAR/page/istituzionale/didattica/esami_stato9</a>	Orario di apertura uffici dal Lun al Ven 9-11 Mar, Mer e Gio 13,30-15	Parità di trattamento, partecipazione, efficacia, tempestività e accessibilità.		
	Gestione dell'iter esame	Esterni						
	Coordinamento commissioni	Interni						
	Controllo atti e rilascio certificazioni e diplomi	Esterni						