



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Gestione Risorse Umane

Tabella di dettaglio dei servizi erogati della Divisione Gestione Risorse Umane

Aggiornata a gennaio 2012

<i>Servizio</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Modalità di attivazione</i>	<i>Supporto servizio</i>	<i>Giorni ed orari di fruizione</i>	<i>Indicatori qualità servizio</i>	<i>Informazioni e link utili</i>	<i>Output e tempistiche</i>
1.Procedure di Mobilità di comparto ai sensi dell'art. 57 del C.C.N.L. del 16.10.2008, rivolti ai dipendenti di altre Università interessati ad un trasferimento presso l'Università degli Studi di Torino.	<i>Utenti esterni</i>	Per la partecipazione alle procedure, collegarsi alla pagina link	pers-tempoindeterminato@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina Trasferimenti e Mobilità di comparto link	Raccolta domande di partecipazione ed espletamento fasi di selezione Le tempistiche sono indicate in ciascun bando
2.Procedure di selezione personale tecnico-amministrativo per assunzione a tempo indeterminato	<i>Utenti esterni</i> <i>Utenti interni</i>	Per la partecipazione alle procedure, collegarsi alla pagina link	concorsi@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina Concorsi e selezioni: dettaglio link	Raccolta domande di partecipazione ed espletamento fasi di selezione Le tempistiche sono indicate in ciascun bando



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Gestione Risorse Umane

<i>Servizio</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Modalità di attivazione</i>	<i>Supporto servizio</i>	<i>Giorni ed orari di fruizione</i>	<i>Indicatori qualità servizio</i>	<i>Informazioni e link utili</i>	<i>Output e tempistiche</i>
3.Procedure di selezione personale tecnico-amministrativo per assunzione a tempo determinato	<i>Utenti esterni</i>	Per la partecipazione alle procedure, collegarsi alla pagina link	pers-tempodeterminato@unito.it	Lun. - Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina link	Raccolta domande di partecipazione ed espletamento fasi di selezione Le tempistiche sono indicate in ciascun bando
4.Procedure di valutazione comparativa per professori di 1° e 2° fascia e ricercatori	<i>Utenti esterni</i>	Per la partecipazione alle procedure, collegarsi alla pagina link	concorsi.docenti@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina link	Raccolta domande di partecipazione ed espletamento fasi di selezione Le tempistiche sono indicate in ciascun bando



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Divisione Gestione Risorse Umane

<i>Servizio</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Modalità di attivazione</i>	<i>Supporto servizio</i>	<i>Giorni ed orari di fruizione</i>	<i>Indicatori qualità servizio</i>	<i>Informazioni e link utili</i>	<i>Output e tempistiche</i>
5.Procedure di progressione economica verticale e orizzontale per il personale dell'Ateneo	<i>Utenti interni</i>	Per la partecipazione alle procedure, collegarsi alla pagina link (richiede l'autenticazione)	progressione.econ@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la Intranet, alla Sezione: Servizi per il personale, Mobilità	Raccolta domande di partecipazione ed espletamento fasi di selezione Le tempistiche sono indicate in ciascun bando
6.Informazione, orientamento, supporto diretto, sostegno personalizzato e gestione dei servizi a studenti diversamente abili	<i>Utenti interni ed esterni</i>	Per qualsiasi informazione, rivolgersi al Settore Integrazione Studenti diversamente abili	ufficio.disabili@unito.it	Lun. – Ven. 9:00 – 13:00 14:00–16:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina link	Informazioni ed interventi a supporto di studenti diversamente abili. Le tempistiche sono adeguate all'efficacia degli interventi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Divisione Gestione Risorse Umane

<i>Servizio</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Modalità di attivazione</i>	<i>Supporto servizio</i>	<i>Giorni ed orari di fruizione</i>	<i>Indicatori qualità servizio</i>	<i>Informazioni e link utili</i>	<i>Output e tempistiche</i>
7.Supporto e consulenza adempimenti fiscali e contributivi del personale dell'Ateneo	<i>Utenti interni</i>	Richieste all'Ufficio Stipendi – Personale Dirigente e Tec.-amm.vo	stipendi.tec.am@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina link	Corresponsione di retribuzioni fisse, rapporti con Enti per pensioni, piccoli prestiti e cessioni del quinto dello stipendio, adempimenti fiscali e contributivi. Tempistiche in osservanza dei termini di legge
8.Supporto e consulenza per riscatti e ricongiunzioni, computi, ai fini pensione e buonuscita, pensioni	<i>Utenti interni</i>	Richieste al Settore Pensioni	pensioni@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia Rispetto tempistiche	Consultare la pagina link	Riscatti, ricongiunzioni computi, ai fini pensione e buonuscita, cause di servizio ed equo indennizzo tempistiche in osservanza dei termini di legge



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Divisione Gestione Risorse Umane

<i>Servizio</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Modalità di attivazione</i>	<i>Supporto servizio</i>	<i>Giorni ed orari di fruizione</i>	<i>Indicatori qualità servizio</i>	<i>Informazioni e link utili</i>	<i>Output e tempistiche</i>
9.Supporto per organizzazione missioni con cura dei rapporti con le agenzie di viaggio convenzionate	<i>Utenti interni ed esterni</i>	Richieste al Settore Missioni	missioni@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia	Consultare la pagina link	Corresponsione di indennità e rimborsi spese per "trasferte", pagamento di parcelle professionali, indennità a revisori dei conti e Nucleo di Valutazione, contratti di collaborazione coordinata e continuative. Tempistiche variabili in considerazione dell'iter previsto per i provvedimenti necessari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Divisione Gestione Risorse Umane

<i>Servizio</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Modalità di attivazione</i>	<i>Supporto servizio</i>	<i>Giorni ed orari di fruizione</i>	<i>Indicatori qualità servizio</i>	<i>Informazioni e link utili</i>	<i>Output e tempistiche</i>
10. Pagamento borse di studio (dottorato di ricerca, post-dottorato, scuole di specializzazione, progetti di mobilità internazionale) . Pagamento assegni di ricerca	<i>Utenti esterni</i>	Richieste all'Ufficio Borse di studio e affidamenti	borsestudio@unito.it	Lun. – Merc. Ven. 9:00 - 11:00 Mar. – Gio. 9:00 - 11:00 / 14:00 - 15:30	Equità Accessibilità Tempestività Trasparenza Efficacia Rispetto tempistiche	Consultare la pagina link	Pagamento borse di studio, assegni di ricerca, affidamenti di docenza a personale dell'Ateneo e ad esterni. Tempistiche variabili in considerazione dell'iter previsto per i provvedimenti necessari