



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Sistema Bibliotecario di Ateneo

Elenco dei Servizi aggiornato a Gennaio 2012

SERVIZIO	DESTINATARI	ATTIVITA'	MODALITA' DI ATTIVAZIONE	SUPPORTO ALL'UTILIZZO	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	INFORMAZIONI E LINK UTILI	OUTPUT E TEMPISTICHE
Coordinamento delle Biblioteche	Utenti interni	- Attività di coordinamento delle biblioteche, dello staff e dei gruppi di progetto del Sistema	Erogazione continua	Mail a sba-coordinamento@unito.it, contatto con coordinatori	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Armonizzazione, innovazione, efficienza, efficacia, tempestività	Regolamento SBA - Sito web SBA - Intranet : Progetti e gruppi di lavoro	Armonizzazione dei servizi agli utenti
Procedure centralizzate di acquisizione materiale bibliografico	Utenti interni	Razionalizzazione dello sviluppo delle collezioni - Contatti con i fornitori e con i consorzi - Partecipazione a Gare Interateneo - Procedure di negoziazione e stipula dei contratti - Procedure amministrativo-contabili	Erogazione continua	Mail a sba-acquisti@unito.it, sba-garaperiodici@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Razionalizzazione, efficienza, efficacia, accesso ai contenuti, tempestività dell'help desk	Intranet : InfoSBA (in costruzione)	Acquisto materiale bibliografico Tempistiche: secondo i vincoli
Acquisti e gestione delle risorse elettroniche	Tutti gli utenti	- Programmazione dello sviluppo delle collezioni - Contatti con i fornitori e con i consorzi - Procedure di negoziazione e stipula dei contratti - Procedure amministrativo-contabili - Gestione degli accessi - Statistiche d'uso	Erogazione continua	Mail a info-svicol@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Razionalizzazione, efficienza, efficacia, accesso ai contenuti, tempestività dell'help desk	Sito web SBA - Catalogo - Trov@ - Banche dati	Accesso diretto ai titoli disponibili

Gestione catalogo di Ateneo	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione software catalografico - Elaborazione politiche e linee guida di Polo - Bonifica e controllo qualità catalogo - Rapporti con altri cataloghi - Stesura di reports - Gestione anagrafica di 	Erogazione continua	Mail a info.opac@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Aggiornamento e qualità del catalogo, correttezza delle anagrafiche, uso dei servizi collegati, tempestività dell'help desk	Sito web SBA - Help catalogo e tutorial	Erogazione del servizio 24/7
Coordinamento e miglioramento dei servizi	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione politiche di Sistema - Gestione del modulo ILL-SOL - Servizio DD su risorse elettroniche - servizi intrasistemici - Help desk 	Erogazione continua	Mail a sba-servizi@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Carta di Ateneo dei servizi (in preparazione)	Sito web SBA	Servizi digitali e locali
Formazione degli utenti e supporto alla formazione bibliotecari	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento delle attività formative delle biblioteche - Organizzazione di seminari di formazione utenti - Cura della formazione interna (collaborazione con Servizio Formazione) 	Analisi annuale dei bisogni, richieste di interventi formativi	Mail a sba-forcom@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Armonizzazione, innovazione, efficienza, efficacia, tempestività	Sito web SBA	Erogazione corsi, tutorial
Servizi di biblioteca digitale	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione SFX - Gestione Metalib - Gestione Preferito - Gestione Discovery Tool - Gestione infrastruttura tecnologica (generale) - Help desk 	Erogazione continua	Mail a staff.sbd@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Aggiornamento e qualità dei dati, correttezza delle anagrafiche, uso dei servizi collegati, tempestività dell'help desk	Sito web SBA	Erogazione del servizio 24/7
Gestione del sito web e promozione dei servizi	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Redazione, manutenzione e aggiornamento sito web SBA - Presidio centrale della comunicazione istituzionale - Organizzazione di eventi di promozione dei servizi 	Erogazione continua	Mail a sba@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Armonizzazione, innovazione, efficienza, efficacia, tempestività	Sito web SBA	Pubblicazione dei contenuti

Misurazione e valutazione del Sistema	Utenti interni	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione Simonlib -Rilevazioni GIM -Rilevazioni interne (NUV, GP...) - Indagini di customer satisfaction - Produzione di reports - Help desk 	Rilevazioni periodiche di Ateneo o Nazionali	Mail a sba-misurazione@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Razionalizzazione, qualità dei dati, tempestività dell'help desk	Sito web SBA, Intranet : InfoSBA	Misure e indicatori
Promozione e diffusione dell'Open Access in Ateneo	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione di seminari di informazione - Organizzazione eventi promozionali - Coordinamento dei referenti interni - Rapporti con le comunità disciplinari Rapporti istituzionali con Anagrafe della ricerca - Gestione dell'archivio - Progetti di digitalizzazione 	Richiesta consigli scientifici / vincoli normativi	Mail a sba-oa@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Qualità del Deposito istituzionale e di OJS, uso dei servizi collegati, tempestività dell'help desk	Sito web SBA; www.oa.unito.it	Deposito e accesso aperto pubblicazioni scientifiche
Coordinamento progetti di Digitalizzazione dei materiali	Utenti interni	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza tecnica di supporto - Gestione e cura dell'accesso alle collezioni digitalizzate - Elaborazione politiche di conservazione a lungo termine - Rapporti con altri enti - Convenzioni per il 	Erogazione continua	Mail a sba-digitalizzazione@unito.it (sistema di help desk in costruzione)	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Armonizzazione, innovazione, efficienza, efficacia, tempestività	Sito web SBA	Digitalizzazione collezioni
Rapporti con altre istituzioni bibliotecarie e con istituzioni presenti sul territorio	Tutti gli utenti	<ul style="list-style-type: none"> - reciprocità scambio di servizi - Relazioni istituzionali con ICCU e altri Poli Sebina - Relazioni istituzionali con ACNP e Nilde - Relazioni istituzionali con AIB Piemonte - Relazioni istituzionali con altri Atenei 	Erogazione continua	Mail a sba-coordinamento@unito.it, contatto con coordinatori	Lun. - Ven. 9.00-17.00	Armonizzazione, innovazione, efficienza, efficacia, tempestività	Sito web SBA	Convenzioni, accordi e partecipazioni