



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI AGLI STUDENTI
Via Po, 31 - 10124 Torino

Elenco dei servizi erogati dalla Divisione Servizi agli Studenti ai fini della redazione della Carta dei Servizi dell'Università di Torino

Servizi utenti interni [Unità organizzative dell'Ateneo, Dipartimenti, Scuole, Biblioteche]

1 - Servizio di supporto alle unità organizzative dell'Ateneo per l'invio di contenuti informativi a tutti gli studenti, a tutti i docenti o a sottoinsiemi di essi.

2 - Servizi di supporto alle unità organizzative dell'Ateneo per la stipula e la gestione della contabilità dei tirocini extracurricolari svolti presso le strutture dell'Ateneo. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo – Servizi per gli studenti » Job placement.

3 - Servizio di collaborazione e supporto alle strutture di orientamento e job placement decentrate di Ateneo per progetti specifici relativi a Orientamento Tutorato e Placement. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Orientamento.

4 - Servizio di interfaccia con i docenti dell'Ateneo per gli accordi bilaterali con partner stranieri relativi a iniziative e flussi di mobilità che si intendono realizzare per studenti e/o per docenti.

Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Internazionalizzazione » Programmi di mobilità » Mobilità docenti.

5 - Stipula delle convenzioni di Ateneo per l'attivazione dei tirocini. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Job placement » Tirocini formativi e di orientamento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI AGLI STUDENTI
Via Po, 31 - 10124 Torino

Servizi per tutti gli utenti (imprese, future matricole, studenti dell'Ateneo, studenti internazionali in ingresso, docenti)

1 - Punto informativo presente sul territorio per la divulgazione di materiale di promozione dell'Ateneo. Possibilità di consultare internet gratuitamente attraverso postazioni dedicate. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Infopoint.

2 - Diffusione e gestione delle offerte di lavoro e di tirocinio. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Job placement

3 - Attivazione tirocini extracurricolari. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Job placement » Tirocini formativi e di orientamento » Tirocini formativi e di orientamento extracurricolari.

4 - Interventi di counseling individualizzato per gli studenti dell'Ateneo in situazione di disagio tramite incontri individuali. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Counseling.

5 - Servizi di gestione dei programmi di mobilità internazionale degli studenti e dei docenti . Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Internazionalizzazione » Programmi di mobilità.

6 - Assistenza ospiti stranieri con la loro accoglienza e gestione delle pratiche amministrative legate al soggiorno nell'Ateneo (informazioni su visti, permessi di soggiorno, residenze ecc.). Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Internazionalizzazione » Informazioni pratiche per ospiti internazionali.

7 - Gestione del servizio relativo alle collaborazioni “200 ore”, assistenza alla gestione delle collaborazioni “300 ore” di supporto agli studenti disabili, gestione del servizio relativo alle borse e ai premi intitolati e ai prestiti d'onore. Ulteriori informazioni sono reperibili sulla pagina del portale con il seguente percorso Servizi per gli studenti » Borse e premi di studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI AGLI STUDENTI
Via Po, 31 - 10124 Torino

8 - Organizzazione ed erogazione di attività di orientamento per le future matricole finalizzate a una scelta consapevole. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo - Servizi per gli studenti » Orientamento.

9 - Diffusione e gestione di borse, premi di studio intitolati e prestiti d'onore. Per maggiori informazioni consultare la pagina del Portale di Ateneo – Servizi per gli studenti » Borse e Premi di Studio e Servizi per gli studenti » Prestiti.



Elenco dei servizi erogati dalla Divisione Servizi agli Studenti aggiornato a dicembre 2012

Servizio	Destinatari	Modalità di attivazione	Supporto all'utilizzo	Giorni e orari di fruizione	Indicatori di qualità del servizio	Informazioni e link utili	Output e tempistiche
Punto Informativo Centrale di Ateneo e di supporto agli studenti internazionali	Utenti esterni: future matricole, studenti e dottorandi iscritti, studenti stranieri, turisti e cittadini che richiedono informazioni sulla città e sull'Ateneo	Punto informativo sul territorio. Richiesta prevalentemente raccolta allo sportello	sportello dedicato in Via Po, 29 PT telefono: 0116703020/3021; e-mail: infopoint@unito.it; skype: infopoint.unito documentazione sul Portale	Lun. - Ven. 9.00 - 19.00	Pari trattamento, continuità, efficacia, tempestività	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it >>servizi_studenti>>infopoint Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it >>internazionalizzazione	Per informazioni: risposta immediata allo sportello o quando strettamente necessario approfondimento email di risposta entro 2 giorni lavorativi. In prossimità di scadenze amministrative tempi di attesa per risposta allo sportello/tempi di attesa per postazione internet: circa 5-10 minuti.
Internet point gratuito	Utenti esterni: future matricole, studenti e dottorandi iscritti, studenti stranieri, turisti e cittadini che richiedono informazioni sulla città e sull'Ateneo	Richiesta raccolta allo sportello	sportello dedicato in Via Po, 29 PT telefono: 0116703020/3021; e-mail: infopoint@unito.it; skype: infopoint.unito documentazione sul Portale	Lun. - Ven. 9.00 - 19.00	Pari trattamento, continuità, efficacia, tempestività	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it >>servizi_studenti>>infopoint	Rilascio immediato di Username e password; utilizzo gratuito della postazione per 45 minuti. Possibilità di utilizzare supporti di memoria di massa USB. Per l'utilizzo delle postazioni da parte di minori è richiesta la presenza di un accompagnatore adulto.
Intervento di counseling individualizzato	Utenti esterni: studenti	Richiesta telefonica o via e-mail	telefono: 011/8394775; e-mail: counseling@unito.it documentazione sul Portale	Lun. - Mer. - Ven. 8.30 - 12.30; Mar. - Gio. 8.30 - 15.30	Tempestività rispetto alla richiesta; percorsi individualizzati coerentemente alla problematica e alla gravità; livello di gradimento da parte degli utenti	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it /servizi per gli studenti/counseling; guida di orientamento	Riscontro immediato su telefonate, tempo d'attesa risposta mail: max 24 ore. Tempo di attesa del primo incontro entro 5 gg lavorativi; garanzia di incontri settimanali.
Invio comunicazioni massive e richiesta aggiornamento contenuti pagine Portale	Utenti interni: strutture dell'Ateneo Utenti esterni: studenti e laureati	Richiesta via e-mail	telefono: 0116704791; e-mail: sas@unito.it	Lun - Ven 9.00 - 13.00 14.00 - 16.00	Pari trattamento, continuità, efficacia, tempestività	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it /Ateneo e Organizzazione » Amministrazione Centrale » Divisione Servizi agli Studenti	Invio della comunicazione massiva entro 3 gg lavorativi dal ricevimento di tutti i dati necessari.
Interventi a sostegno del diritto allo studio: collaborazioni a tempo parziale (200 ore), borse di studio e premi di studio intitolati, prestiti d'onore	Utenti esterni: tutti gli studenti iscritti o i laureati aventi i requisiti di partecipazione previsti o dai bandi o, per quanto concerne i prestiti d'onore, dalle convenzioni in vigore.	Richieste telefonica, via e-mail, domanda di partecipazione/richiesta on line o cartacea	telefono: 011/6704359 per collaborazioni e borse di studio telefono: 011/6704357 per borse intitolate e prestiti d'onore e-mail: borse.studenti@unito.it documentazione sul Portale	Lun. - Ven. 9.00 - 12.00	Tempestività, efficacia, pari trattamento e disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it /servizi per gli studenti/studenti part-time 200 ore Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it /servizi per gli studenti/borse e premi di studio Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it /Servizi per gli studenti/Prestiti	Per collaborazioni 200 ore: richieste divisioni assolute in giornata - contratti studenti in tempo reale - pagamenti spettanze entro il 25 del mese successivo alla consegna della richiesta di pagamento. Per borse intitolate: pagamenti borse entro tre mesi dalla data di proclamazione dei vincitori. Per i prestiti d'onore: richiesta prestito esaudita in tempo reale. Restituzione prestito al termine della concessione dello stesso dopo un anno ponte.

Servizio	Destinatari	Modalità di attivazione	Supporto all'utilizzo	Giorni e orari di fruizione	Indicatori di qualità del servizio	Informazioni e link utili	Output e tempistiche
Servizio di supporto alle unità organizzative di Ateneo per la stipula del contratto e per la gestione della contabilità dei tirocini extracurriculari con soggetto ospitante Unito (svolti in Unito)	Utenti interni: Divisioni e Centri Autonomi di Gestione - Utenti esterni: studenti e laureati dell'Università	Richieste telefonica, via e-mail, domanda di partecipazione on line o cartacea	telefono: 011/6704358; e-mail: borse.studenti@unito.it	Lun. - Ven. 9.00 - 12.00	Tempestività, efficacia, pari trattamento e disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/servizi per gli studenti/Job placement/Tirocini formativi e di orientamento	Richieste Divisione e Centri Autonomi di Gestione assolute in settimana. Contratti studenti e laureati in tempo reale. Pagamenti e spettanze entro 40 giorni dalla data di consegna di richiesta di pagamento.*
Gestione tirocini	Utenti interni: Strutture decentrate Utenti esterni: imprese, studenti, laureati ed enti	via e-mai o tramite procedura online dedicata	telefono:011/6704933 email: orientamento@unito.it documentazione sul Portale	Lun - Ven 9.00 - 16.00	Pari trattamento, efficacia, tempestività, disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/Servizi per gli studenti » Job placement www.unito.it/Enti e Imprese » Job Placement Imprese	Attivazione tirocini. Diffusione annunci entro 5 gg. Lavorativi.
Gestione offerte lavoro	Utenti esterni: imprese, studenti, laureati ed enti	Richieste via e-mai o tramite procedura online dedicata	telefono:011/6704933 email: orientamento@unito.it documentazione sul Portale	Lun - Ven 9.00 - 16.00	Pari trattamento, efficacia, tempestività, disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/Servizi per gli studenti » Job placement www.unito.it/Enti e Imprese » Job Placement Imprese	Diffusione annunci entro 5 gg. Lavorativi.
Stipula convenzioni di Ateneo per attivazione tirocini.	Utenti esterni: imprese, studenti, laureati ed enti	Organizzazione di incontri e riunioni	telefono:011/6704933 email: orientamento@unito.it documentazione sul Portale	Lun - Ven 9.00 - 16.00	Pari trattamento, efficacia, tempestività, disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/Servizi per gli studenti » Job placement www.unito.it/Enti e Imprese » Job Placement Imprese	Stipula convenzione.
Supporto e coordinamento alle strutture decentrate di Ateneo anche per progetti specifici relativi a Orientamento Tutorato e Placement	Utenti interni: Strutture decentrate dell'Ateneo Utenti esterni: studenti	Richiesta telefonica o via e-mail; organizzazione di incontri e riunioni	telefono:011/6704933 email: orientamento@unito.it documentazione sul Portale	Lun - Ven 9.00 - 16.00	Pari trattamento, efficacia, tempestività, disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/Servizi per gli studenti » Orientamento	Coordinamento, organizzazione e realizzazione attività tramite collaborazione con strutture decentrate di Ateneo ed erogazione progetti specifici finanziati da terzi (FlxO, Direttiva Regionale sull'Alta Formazione, Piano provinciale di Orientamento).

Servizio	Destinatari	Modalità di attivazione	Supporto all'utilizzo	Giorni e orari di fruizione	Indicatori di qualità del servizio	Informazioni e link utili	Output e tempistiche
Gestione dei programmi di mobilità internazionale studenti e docenti	Studenti internazionali in ingresso, studenti e docenti dell'Ateneo in uscita	Richiesta telefonica o via e-mail, domanda di partecipazione/candidatura online o cartacea	Interazione tramite procedura online e contatti ufficio: email relint@unito.it e tel. 011/6704425	Lun - Ven 9.00 - 16.00	Tempestività, efficacia, pari trattamento e disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/Internazionalizzazione » Programmi di mobilità » Mobilità studenti www.unito.it/Internazionalizzazione » Programmi di mobilità » Mobilità docenti	Richieste informazioni e supporto evase nei successivi 2 giorni lavorativi salvo momenti di scadenze amministrative nei quali le richieste sono evase nei successivi 5 giorni lavorativi. Gestione mobilità studenti dell'Ateneo (dal bando, al pagamento delle borse alla chiusura del periodo di mobilità) in base alle procedure e tempistiche previste dai vari bandi (Erasmus per studio, Erasmus Placement) e pubblicate sul Portale. Organizzazione incontri annuali di presentazione del Bando LLP/Erasmus e di aggiornamento su procedure Erasmus per i vincitori. Gestione mobilità studenti internazionali in ingresso (pre-immatricolazione secondo le tempistiche pubblicate annualmente sul Portale e immatricolazione con rilascio immediato documentazione all'arrivo dello studente internazionale, incontri settimanali di orientamento e presentazione delle procedure nei periodi di arrivo degli studenti ad inizio primo e secondo semestre, produzione certificati finali entro 1 mese dalla chiusura della mobilità). Gestione pratiche mobilità docenti (dalla richiesta alla liquidazione) secondo la procedura e le tempistiche pubblicate sul Portale.
Assistenza ospiti stranieri e gestione amministrativa dei relativi adempimenti (visti, permessi di soggiorno, residenze, ristorazione, corsi di italiano per stranieri, ecc.)	Ospiti e studenti internazionali in ingresso	Richiesta via email a relint@unito.it	Tramite contatti ufficio: email relint@unito.it e tel. 011/6704425	Lun - Ven 9.00 - 16.00	Tempestività, efficacia, pari trattamento e disponibilità	Consultare il Portale seguendo il percorso: www.unito.it/Internazionalizzazione » Informazioni pratiche per ospiti internazionali	Primo contatto entro successivi 2 giorni lavorativi.
							* Nota: Si segnala che per i procedimenti che coinvolgono più uffici si rimanda alla Carta dei procedimenti per le relative tempistiche complessive, reperibile a questo link: Regolamento di attuazione della Legge 7 agosto 1990, n. 241