

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Anno di nascita
Inquadramento attuale
Sede di servizio
Tel. della sede di servizio
E-mail istituzionale

CACCIATORE FRANCESCO GIUSEPPE
1959

D 6 AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI
Sezione servizi agli studenti Polo di Scienze Umanistiche
0116704470
francesco.cacciatore@unito.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 16 gennaio 2017 a tutt'oggi
Università degli studi di Torino, Via Verdi, 8 10124 Torino

Amministrazione Pubblica

Responsabile di sezione servizi agli studenti Polo di Scienze Umanistiche

Il Responsabile di Sezione ha la responsabilità del presidio delle attività assegnate alla Sezione della Direzione. *Il Responsabile di Sezione, nell'ambito della vigente normativa sul personale della Pubblica Amministrazione e nel rispetto dei limiti contrattuali, è responsabile del buon funzionamento dei processi e dei servizi assegnati alla propria Sezione*

Attività:

- **gestione modalità di front office** carriere studenti di primo e secondo livello, master e corsi di perfezionamento, aggiornamento professionale
- **gestione delle risposte relative alla conferma di titoli di studio nazionali**
- **supporto informativo** agli studenti per atti di carriera e compilazione piani di carriera
- **predisposizione istanze:** passaggi, trasferimenti, istanze tardive, modifiche piano carriera, certificati uso estero e privato
- **gestione archivio** fascicoli studenti e verbali esami
- **gestione modalità di rilascio duplicati** pergamene e smart card
- **collaborazione con direttori/coordinatori e referenti amministrativi della SSU**
- **Coordinamento team di lavoro**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 1 marzo 2001 al 15 gennaio 2017
Università degli studi di Torino, Via Verdi, 8 10124 Torino

Amministrazione Pubblica

Responsabile Segreteria studenti Facoltà di Lettere e Filosofia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 31 marzo 2000 al 1 marzo 2001
Università degli studi di Torino, Via Verdi, 8 10124 Torino

Amministrazione Pubblica

Responsabile Unità Operativa gestione Corsi di Laurea in Lettere, specializzazione (ad esaurimento) e corsi singoli

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1 settembre 1980

Università degli studi di Torino, Via Verdi, 8 10124 Torino

Amministrazione Pubblica

Impiegato amministrativo a tempo indeterminato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di istruzione di secondo grado

- Date (da – a) A.S. 1977-78
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Statale di Vibo Valentia
- Qualifica conseguita Diploma di Perito Industriale

- Date (da – a) Aprile -maggio 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione CSAO centro sicurezza applicata all'organizzazione
- Argomenti Corso di formazione alla salute e sicurezza per il proposto

- Date (da – a) 10/12-14/12/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione CO.IN.FO Consorzio Interuniversitario sulla formazione
- Argomenti Segreteria 2.1 le regole sulla privacy nelle segreterie studenti

- Date (da – a) Giugno 2019-novembre 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Torino
- Argomenti La dimensione soggettiva della prevenzione della corruzione

- Date (da – a) 11/12/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione CO.IN.FO Consorzio Interuniversitario sulla formazione
- Argomenti Segreteria 2.1 "la gestione dell'utenza numerosa allo sportello: problematiche e strumenti"

- Date (da – a) 16/05-17/05/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione CO.IN.FO Consorzio Interuniversitario sulla formazione
- Argomenti Segreteria 2.1 i falsi nella segreteria studenti: giurisprudenza e casi pratici

- Date (da – a) Maggio-giugno 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Torino
- Argomenti *Corso per Responsabili e Operatori dei servizi job placement*

- Date (da – a) Marzo-dicembre 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Torino
- Argomenti *Guidare il cambiamento*

- Date (da – a) 12 e 13 giugno 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Torino
- Argomenti *La comunicazione per il personale di front line*

- Date (da – a) 15-16 Maggio 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione ETA3 Formazione e Consulenza per la gestione dei servizi pubblici Modena
- Argomenti *La qualità del servizio e le relazioni con l'utenza*

- Date (da – a) Febbraio-giugno 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Torino
- Argomenti *Corso di formazione teorico-pratico su Nuovi ordinamenti Didattici e Procedura UNI-SID*

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di lettura, scrittura, espressione orale

Inglese

Livello scolastico

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze di **gestione del personale e leadership** acquisite attraverso l'esperienza diretta di coordinamento di team di lavoro e la formazione rivolta ai responsabili di servizi.

Capacità di gestione della relazione con il pubblico maturata attraverso esperienza pluriennale di gestione del front office.

Conoscenze del pacchetto office e delle procedure informatiche relative alle carriere degli studenti (Esse 3)

Capacità di gestire team e procedure in funzione di scadenze prefissate dagli organi collegiali universitari.

PATENTE O PATENTI

C