

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome GRANATA LUCA
Anno di nascita 1977
Inquadramento attuale Tecnico-amministrativo a tempo indeterminato, D2, area amministrativa-gestionale
Sede di servizio Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning – Via Verdi, 8 - Torino
Tel/Fax della sede di servizio 011 6702758
E-mail istituzionale luca.granata@unito.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Maggio 2020 - Oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Torino – Via Verdi, 8 Torino
- Tipo di azienda o settore PA – Servizi Web
- Tipo di impiego Tecnico amministrativo, livello contrattuale D (tempo indeterminato) – Staff Single Point of Contact e Raccordo Servizi di Polo della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile di Staff:
 - Supporto di I livello per i servizi della Direzione
 - Coordinamento e gestione dei RIF (Referenti per le informazioni e i servizi nel portale federale di Ateneo e per i sistemi informativi)
 - Monitoraggio e rendicontazione servizi di Direzione
 - Raccordo tra i poli
 - Monitoraggio sui contenuti del Portale e dei siti federati e sui servizi on line

- Date (da – a) Settembre 2017 – Aprile 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Torino – Via Verdi, 8 Torino
- Tipo di azienda o settore PA – Servizi Web
- Tipo di impiego Tecnico amministrativo, livello contrattuale D (tempo indeterminato) – Staff Single Point of Contact e Raccordo Servizi di Polo della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning
- Principali mansioni e responsabilità Funzione di coordinamento del servizio Single Point of Contact della Direzione

- Date (da – a) Aprile 2012 – Agosto 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Torino – Via Po, 31 Torino
- Tipo di azienda o settore PA – Servizi Web
- Tipo di impiego Tecnico amministrativo, livello contrattuale D (tempo indeterminato) - Sezione E-learning, Collaboration on line, Architetture della Direzione Servizi agli Studenti e Servizi Web
- Principali mansioni e responsabilità Supporto all'introduzione di piattaforme in architettura federata al portale di Ateneo per la costruzione di siti di Facoltà, Dipartimenti, Biblioteche e centri, spazi sulla piattaforma documentale Alfresco Share: training a personale tecnico e docenti, documentazione, analisi delle esigenze. Partecipazione a progetti della Direzione (tra cui: introduzione della piattaforma web JIRA Service Desk)

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Aprile 2007 – Marzo 2012 Università degli Studi di Torino – Via Po, 31 Torino</p> <p>PA – Servizi Web Tecnico amministrativo, livello contrattuale D (tempo determinato art.19 fino ad aprile 2010, poi tempo indeterminato) – Settore Progetti e Processi tecnologici della Divisione Servizi Web Integrati di Ateneo dell'Università degli Studi di Torino</p> <p>Analista della Divisione per: la progettazione e sviluppo del Portale federale di Ateneo, la definizione e gestione dei processi tecnologici e organizzativi di integrazione tramite i piani operativi di sviluppo del Portale di Ateneo, l'integrazione di alcuni servizi di Ateneo nel Portale federale (tra cui: piattaforma documentale Doqui Share), partecipazione a progetti della Divisione (tra cui: introduzione di una piattaforma web di project management e di service desk</p>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale 	<p>2013 – 2015 Università degli Studi di Torino</p> <p>Metodologie standard e best practice per servizi IT</p> <p>Master in IT Governance and Compliance Master universitario di primo livello</p> <p>1996 – 2004 Politecnico di Torino - IV Facoltà di Ingegneria</p> <p>Materie scientifiche e informatiche di base, per l'acquisizione di strumenti dell'analisi matematica per la risoluzione di problemi gestionali, di economia e finanza, gestionali (tra cui: gestione aziendale e qualità nei servizi) Laurea in Ingegneria Gestionale Laurea quinquennale Vecchio Ordinamento</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p> <p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRA LINGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale <p>Patente</p> <p>Altre capacità e competenze</p>	<p>Italiano</p> <p>Inglese Eccellente Buono Buono</p> <p>B (automunito)</p> <p>Abilitazione allo svolgimento della professione di ingegnere. Certificazione ITIL v3 Foundations. Docenza in corsi di formazione rivolti al personale dell'Università di Torino, aventi per tematica l'utilizzo di piattaforme CMS, collaboration e gestione documentale, Service Desk (tra cui: BEA Weblogic, Drupal, Campusnet, Doqui Share, Alfresco, Suite Google Apps, JIRA Atlassian). Conoscenza delle principali applicazioni informatiche.</p>