



## ***Nucleo di Valutazione***

*Al Magnifico Rettore  
Prof. Gianmaria Ajani*

*Alla Direttrice Generale  
Dott.ssa Loredana Segreto*

*all'ANVUR, Agenzia Nazionale  
di Valutazione del sistema Universitario  
e della Ricerca*

## ***Documento di validazione della Relazione sulla Performance***

### **Sezione 3 della Relazione integrata sulle attività di Ateneo anno 2019**

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino, per procedere ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009 novellato dal D.Lgs. 74/2017, alla validazione della Relazione integrata sulle attività di Ateneo – Sezione 3 *Relazione sulla Performance di Ateneo* - anno 2019, approvata dal Consiglio di Amministrazione il 26 maggio 2020, ha analizzato i seguenti documenti elaborati dall'amministrazione:

- Piano Integrato 2019-2021 approvato dal CdA il 29/01/2019;
- Relazione integrata sulle attività di Ateneo – anno 2019 inclusiva di: (a) Relazione sulle attività di formazione, di ricerca e di trasferimento tecnologico (L. 1/2009) e (b) Relazione sulla Performance di Ateneo (D.Lgs. 150/2009);
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2019 approvato dal CdA il 20/7/2018.

Il Nucleo nel corso del processo di validazione:

- ha tenuto conto delle raccomandazioni e dei criteri elaborati da ANVUR nel documento “Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane, luglio 2015”;
- ha fatto riferimento alle indicazioni elaborate da ANVUR nel documento “Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020” del



## ***Nucleo di Valutazione***

20/12/2017 e alle “Linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance dei Ministeri” da parte del Dipartimento Funzione Pubblica del 29/12/2017;

- ha esaminato una prima bozza della Relazione Integrata in approvazione a inizio maggio 2020 e, nell’ambito delle proprie attività di monitoraggio, ne ha approfondito i contenuti esprimendo considerazioni e fornendo suggerimenti finalizzati alla messa a punto della Relazione stessa. I suggerimenti sono stati condivisi attraverso colloquio diretto con il personale dell’amministrazione e, nel corso della riunione del Nucleo di Valutazione del 13 maggio 2020, con la Direttrice Generale dell’Ateneo.

Il Nucleo ringrazia il personale dell’Ateneo impegnato nella gestione del ciclo della performance e nella redazione del materiale documentale per i chiarimenti forniti, la disponibilità ad anticipare i documenti e la piena collaborazione mostrata.

La Relazione Integrata sulle attività di Ateneo anno 2019 risulta essere un documento completo e ben strutturato, che rappresenta esaustivamente ai portatori di interesse esterni all’Ateneo i risultati conseguiti dall’Università di Torino nell’esercizio delle attività istituzionali di didattica e di ricerca. All’interno di tale documento, la Relazione sulla Performance 2019 mostra il rapporto tra i risultati delle attività istituzionali e gli obiettivi e le azioni poste in essere dall’amministrazione nel corso dell’anno in esame.

Analogamente all’anno passato la Relazione riporta in allegato con riferimento al 2019: l’organigramma dell’ateneo, un report sintetico (“Unito in cifre”) con i numeri di maggiore interesse per gli *stakeholders* (documenti presenti anche sul sito web istituzionale), un report con i risultati degli obiettivi di performance organizzativa istituzionale 2019, un report con i risultati finali degli obiettivi di performance organizzativa di struttura (a livello di Direzioni), eventualmente rimodulati dopo l’esito del monitoraggio infra-annuale, un report che mostra, in forma sintetica, l’esito delle *customer satisfaction* rivolte ai principali utenti esterni ed interni confrontati con quelli degli atenei partecipanti al progetto Good Practices, un report che sintetizza gli esiti degli obiettivi che compongono la valutazione individuale della Direttrice Generale, un report che riporta il costo, per ogni direzione, del personale e delle risorse finanziarie sugli obiettivi organizzativi del 2019.



## ***Nucleo di Valutazione***

Il Nucleo osserva che il documento è molto completo ed esaustivo ma rileva che, proprio per tale motivo è anche piuttosto complesso e potrebbe essere di difficile lettura per un soggetto esterno. Apprezza pertanto che l'amministrazione, come già lo scorso anno a seguito del suggerimento proposto, abbia redatto un documento di sintesi, anch'esso pubblicato sul sito web di Ateneo, che permette una lettura più immediata dei principali risultati. In considerazione dei risultati di valutazione della performance individuale dei direttori e del personale EP, estremamente elevati, il Nucleo invita a riportare nel documento di sintesi anche il dato sulla deviazione standard. Parimenti il Nucleo raccomanda che, in futuro, nella relazione stessa sia previsto un paragrafo di approfondimento sui risultati individuali di performance rilevati.

La Relazione recepisce la maggior parte delle indicazioni fornite dal Nucleo prima della sua stesura finale, evidenziando ancora una volta l'efficace relazione intercorsa con l'amministrazione, che ha mostrato di essere molto attenta verso i temi trattati e i suggerimenti proposti. Proprio in forza di questa disponibilità il Nucleo ritiene utile fare una segnalazione in merito all'esito delle indagini di soddisfazione sui servizi che meriterebbero una più approfondita analisi all'interno della Relazione. I risultati delle indagini di soddisfazione sui servizi somministrati a studenti, docenti e personale tecnico amministrativo nel corso del 2018 sono stati utilizzati come elemento per orientare l'assegnazione degli obiettivi 2019, ma nella Relazione 2019 non sono presenti analisi approfondite delle criticità rilevate e le possibili azioni correttive e programmatiche attuabili dall'amministrazione.

Il Nucleo valuta positivamente che il modello costruito per orientare la selezione degli obiettivi di performance per il 2019, così come descritto nel Piano Integrato 2019-2021, consideri prioritaria la valutazione degli *stakeholders* sui servizi ricevuti, ma ritiene altrettanto fondamentale che l'esito delle valutazioni costituisca anche elemento di valutazione della performance organizzativa, e dunque che i risultati siano sintetizzati all'interno della Relazione.

In merito al questionario sul benessere organizzativo, il Nucleo raccomanda di continuare ad approfondire i risultati dell'indagine e di definire obiettivi di miglioramento sulla base degli esiti e delle criticità emerse. Il Nucleo raccomanda di proseguire nella promozione ed utilizzo di tali strumenti per le analisi organizzative.

La Relazione sulla Performance 2019 recepisce esaurientemente le indicazioni del D.lgs. 74/2017, avendo pienamente chiarito la distinzione tra le due



## ***Nucleo di Valutazione***

dimensioni di performance organizzativa ed individuale, ben comprensibile sia in termini metodologici, sia di contenuto degli obiettivi relativi alle due dimensioni.

Gli obiettivi di performance organizzativa sono maggiormente correlati agli obiettivi strategici o con maggiore impatto sugli utenti esterni o interni, rispetto agli obiettivi di performance individuale che sono più orientati al miglioramento dei processi interni o a specifiche responsabilità assegnate alle persone.

Rispetto alla performance organizzativa istituzionale, nella Relazione sono riportati gli indicatori utilizzati per la misura della performance: il Nucleo suggerisce che sia spiegata la scelta del livello atteso di alcuni indicatori che, se non attentamente argomentati, possono in taluni casi ingenerare dubbi interpretativi. Il Nucleo in ogni caso ribadisce, come già evidenziato in diverse sedi, che i target definiti per gli obiettivi debbano essere significativi e realmente espressione di un livello di miglioramento e non solo di mantenimento del sistema.

Il Nucleo apprezza il lavoro svolto dall'amministrazione, di cui viene dato evidenza nella Relazione, finalizzato a dare riscontro del legame tra obiettivi e costi sostenuti per il loro raggiungimento (costi del personale per struttura e costi diretti per la realizzazione degli obiettivi) e raccomanda che l'analisi venga progressivamente raffinata tenendo conto anche dei suggerimenti del Nucleo.

Infine, il Nucleo esprime il proprio apprezzamento per l'avvio dell'utilizzo di un applicativo ad hoc che supporta la gestione del ciclo di pianificazione (pianificazione strategica, operativa e ciclo della performance) e confida che l'uso progressivo del software possa agevolare le attività di gestione e consentire di elaborare report e statistiche con tempi ridotti e senza impegnare eccessivamente il personale in operazioni manuali.

Tutto ciò premesso, avendone riscontrato la correttezza metodologica e la coerenza con quanto indicato nel SMVP vigente per l'anno 2019, il Nucleo valida la Relazione sulla Performance 2019 (Sezione 3 della Relazione integrata sulle attività di Ateneo anno 2019) che sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'Ateneo entro il 30 giugno 2020.

Torino, 4 giugno 2020

Il Presidente del Nucleo di Valutazione  
*Prof. Enrico Maltese*