



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

FAQ EDUMETER

La compilazione del questionario è anonima?

La compilazione del questionario è anonima e in nessun modo è possibile risalire all'identità del compilatore.

I dati di profilo, servono solo ai fini di un calcolo statistico generale sulle caratteristiche degli studenti che effettuano la valutazione, ma il sistema informatico prevede un'immediata separazione dei dati di profilo dai dati di valutazione e l'impossibilità di ricollegarli successivamente.

Perché è importante valutare?

Perché le osservazioni degli studenti, sia critiche sia positive, sono una fonte indispensabile per i Presidenti e le Commissioni del Corso di Studio per migliorarne l'organizzazione.

Ho valutato erroneamente un insegnamento che non dovevo. Come posso eliminare il questionario?

In virtù dell'anonimato non è possibile rintracciare le schede salvate da uno studente, quindi non è possibile eliminare la scheda sbagliata.

Perché l'anno di immatricolazione non è corretto?

Il sistema interpreta l'anno accademico di immatricolazione come anno singolo.

Es: per l'anno di immatricolazione 2020/2021 il sistema presenta 2021, per l'anno di immatricolazione 2019/2020 presenta 2020, ecc.

È obbligatorio compilare il questionario anche se non frequento le lezioni?

Sì, il questionario deve essere compilato per rilasciare la propria opinione e per potersi iscrivere all'appello e sarà diverso a seconda che lo studente abbia frequentato di più o di meno del 50% delle lezioni.

Quando è possibile compilare il questionario?

È possibile compilare il questionario a partire da circa due terzi dell'erogazione delle lezioni e in specifiche finestre temporali. I periodi di valutazione sono comunicati sul sito web, o tramite altro sistema di avvisi, del proprio Corso di Studi.

Come posso ottenere lo stesso effetto della "scheda bianca" e cioè inviare il questionario senza dare giudizi?

Il questionario si può inviare lasciando tutti i giudizi precompilati su "Non rispondo" o scegliendo "Non applicabile".

Lasciando come giudizio "Non rispondo", o scegliendo "Non applicabile" su tutte le domande, il questionario inviato sarà considerato come una valutazione valida?

Sì, sarà ritenuta una valutazione valida ai fini dell'iscrizione all'appello.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Quali insegnamenti si possono valutare?

Si possono valutare, esclusivamente, gli insegnamenti inseriti almeno il giorno prima nel piano carriera e presenti sul libretto.

Devo ancora iniziare la compilazione dei questionari ma vedo già degli insegnamenti nell'elenco di quelli valutati, come mai?

Si tratta di attività/insegnamenti "esonerati" dal Dipartimento, ovvero per i quali non è necessario compilare al momento un questionario (Es: Tirocini, Laboratori, ecc.) ma per i quali si necessita di sbloccare l'iscrizione.

Tra gli insegnamenti in valutazione ne vedo alcuni che seguirò nel Semestre/Periodo successivo, devo valutarli?

No. Questi insegnamenti (segnalati con un asterisco nel campo "codice insegnamento" e in sfondo rosso) sono stati messi in valutazione per consentire agli studenti, che li hanno seguiti in un periodo didattico o nell'a.a. precedente, di valutarli per potersi iscrivere agli esami. Valutarlo significherebbe inviare una scheda che non produrrà dati con valore statistico.

Perché non trovo tra gli insegnamenti valutabili uno di quelli che ho seguito in questo periodo?

Si suggerisce di verificare (sui certificati presenti sulla Home) che non si sia valutato erroneamente nel periodo precedente.

Nell'elenco degli insegnamenti valutabili ne vedo alcuni che hanno nella descrizione un altro "canale" o altra "sede" ma con codici coincidenti a quelli che ho sul mio piano carriera. Devo valutarli?

Occorre valutare l'insegnamento che riporta nella descrizione la propria sede, il proprio canale o comunque il docente con il quale si è seguito l'insegnamento. Questa situazione si verifica perché tutti gli studenti del Corso di Studio sono iscritti al medesimo insegnamento (con stesso codice) anche se il Corso di Studio ha più sedi o l'insegnamento ha più canali.

Nell'elenco degli insegnamenti valutabili vedo codici che non appartengono al mio piano carriera. Perché?

I Corsi di Studio possono condividere gli insegnamenti con altri Corsi di Studio e tali insegnamenti hanno quindi un codice diverso. Si dovrà quindi valutare l'insegnamento che corrisponde al docente frequentato o col quale si sosterrà l'esame.

Come faccio a capire se si tratta di codici condivisi?

Nel caso ci fossero condivisioni, nel proprio elenco degli insegnamenti, si potrà generare un file PDF nel quale sono elencate le condivisioni tra i propri codici (in piano carriera) e i codici presenti in elenco.

Ho impostato la frequenza con la quale ho seguito le lezioni ma non ho completato la valutazione. Ora non trovo più in elenco l'insegnamento da valutare. Cosa devo fare?

Chiedere supporto su [Service Desk UniTO](#) indicando la propria matricola e quale insegnamento non si trova più in elenco, indicando il relativo codice.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il mio Corso di Studi mi richiede un certificato di valutazione. Dove lo trovo?

Sulla pagina di riepilogo delle valutazioni effettuate (raggiungibile cliccando sulla voce di menu HOME) si trova l'elenco dei "periodi" nei quali si sono effettuate delle valutazioni e in corrispondenza di ognuno di essi un'icona sulla quale cliccare per generare un file PDF che elenca tutti gli insegnamenti valutati.

Dopo avere effettuato il login mi compare la seguente frase: "Nessun questionario disponibile sugli insegnamenti del Corso di Studi". Perché?

Al momento attuale non è aperta alcuna finestra di valutazione della didattica, nel proprio Corso di Studi. Il messaggio potrebbe dipendere anche dal fatto che il piano carriera non sia stato compilato/confermato.

Perché devo compilare/confermare il mio piano carriera?

Ogni studente vede gli insegnamenti messi in valutazione dal proprio Corso di Studi e che risultano caricati sul proprio piano carriera.

Ho compilato/confermato il mio piano carriera ma non vedo gli insegnamenti in valutazione. Perché?

Il piano carriera deve essere compilato/confermato almeno il giorno precedente la valutazione, in particolare entro le ore 20:00. Risulta quindi importante fare attenzione a quando termina la sessione valutativa.

Ho seguito le indicazioni per i tempi di compilazione/conferma del mio piano carriera ma ancora non vedo gli insegnamenti in valutazione. Perché?

Potrebbe esserci un problema nella configurazione della valutazione fatta dai Manager didattici del proprio Corso di Studi. Si deve scrivere al supporto ([Service Desk UniTO](#), voce Qualità della Didattica (EduMeter)) che risponderà indicando a chi rivolgersi per avere dettagli.

Non riesco più ad accedere ad EduMeter con le mie credenziali di UniTo. Come devo procedere?

Provare ad effettuare la procedura di cambio password dalla MyUnito. Se anche dopo aver modificato la propria password non si accede allora si devono seguire le [istruzioni per il supporto per l'autenticazione](#).

Perché una volta eseguito l'accesso il sistema mi riconosce come appartenente ad altro Dipartimento o ad altro Corso di Studi?

Può capitare nel caso in cui sul proprio piano carriera si abbia un insegnamento "a scelta" che sia anche l'unico ad avere una valutazione attiva, in questo caso il sistema riconosce lo studente legato al Dipartimento e Corso di Studi dell'insegnamento a scelta. Si può procedere alla valutazione.

Ho inserito nel mio piano carriera un insegnamento appartenente ad altro Dipartimento o ad altro Corso di Studi. Non lo trovo nell'elenco degli insegnamenti valutabili, perché?

Gli insegnamenti "a scelta" vengono esposti in un elenco apposito. Sulla Home sotto la dicitura "Questionari sugli insegnamenti, del proprio libretto, scelti da altro Corso di Studi del proprio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dipartimento o da un Corso di Studi di un altro Dipartimento" si trovano i link relativi alle strutture alle quali appartengono questi insegnamenti, cliccandoci sopra ricomincia il percorso valutativo che porta ai questionari "a scelta".

Sotto la dicitura "Questionari sugli insegnamenti, del proprio libretto, scelti da altro Corso di Studi del proprio Dipartimento o da un Corso di Studi di un altro Dipartimento" non trovo alcun link che mi porti ai miei insegnamenti "a scelta", come mai?

Molto probabilmente il Corso di Studi o il Dipartimento di riferimento non ha aperto le valutazioni o non ha messo in valutazione l'insegnamento interessato. Segnalare il problema al supporto ([Service Desk UniTO](#), voce Qualità della Didattica (EduMeter)) che, dopo le opportune verifiche, risponderà indicando a chi rivolgersi per avere dettagli.

Sotto la dicitura "Questionari sugli insegnamenti, del proprio libretto, scelti da altro Corso di Studi del proprio Dipartimento o da un Corso di Studi di un altro Dipartimento" trovo il link che mi indica il mio corso di studi, come mai?

Accade quando è stata creata una condivisione in esame comune dal corso di studi, al quale appartiene l'insegnamento a scelta, e un insegnamento del proprio corso di studi.

Come mai trovo questa nuova sezione "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente"?

Dall'a.a. 2015/2016 sono stati attivati nuovi questionari per gli studenti immatricolati dal secondo anno in poi e che riguardano prima i servizi e il Corso di Studi in generale e poi gli esami sostenuti nell'anno accademico precedente.

È obbligatorio compilare i "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente"?

Sì, se non si compilano tutti i questionari sugli esami sostenuti nell'a.a. precedente non sarà possibile accedere ai questionari che permettono di iscriversi agli esami.

Sono immatricolato ad un anno oltre il secondo, perché non mi vengono erogati i "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente"?

Perché il sistema non trova le informazioni sulla frequenza con la quale si sono seguite le lezioni degli insegnamenti per i quali si è sostenuto l'esame e che si trovano nella valutazione dell'anno precedente.

Quindi, si può procedere alla normale compilazione dei questionari insegnamenti per rilasciare la propria opinione e per sbloccare le iscrizioni agli esami.

Ho compilato sia il questionario sui servizi e sul Corso di Studi sia tutti quelli riguardanti i "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente" ma non trovo i questionari per valutare gli insegnamenti per iscrivermi agli esami, come mai?

Se non si rientra in una delle casistiche già affrontate in questa sezione FAQ, si consiglia di scrivere al supporto di EduMeter utilizzando l'indirizzo [Service Desk UniTO](#), voce Qualità della Didattica (EduMeter).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dove posso vedere i risultati delle valutazioni degli insegnamenti?

Dopo aver fatto l'accesso a EduMeter, cliccare su "Vai ai Risultati dell'Opinione degli Studenti" dove è possibile consultare le statistiche riguardanti la soddisfazione complessiva degli studenti in merito al proprio Corso di Studi o altro Dipartimento.

Sono Fuori Corso e non riesco a trovare insegnamenti da valutare, come mai?

Allo studente fuori corso non è richiesta la valutazione degli insegnamenti, poiché hanno valore statistico solo le valutazioni rilasciate dai due terzi dell'erogazione delle lezioni alla fine della prima finestra esami dell'anno accademico di riferimento. Per potersi iscrivere agli appelli, occorre comunque accedere a EduMeter in modo che il sistema riconosca lo stato di "Fuori Corso" dello studente, abilitando in automatico tutte le iscrizioni agli appelli come da piano carriera e libretto.

Sono Fuori Corso e nonostante l'accesso ad EduMeter non riesco ad iscrivermi, perché?

Dipende dal tempo che il sistema di prenotazione impiega ad acquisire le informazioni sulla valutazione. Si deve riprovare in un secondo momento.

Sono Fuori Corso e ho fatto una variazione del piano carriera aggiungendo uno o più insegnamenti e ora non riesco ad iscrivermi a questi ultimi, come mai?

Se si varia il piano carriera si deve fare accesso nuovamente ad EduMeter in modo da aggiornare le informazioni passate al sistema di prenotazione.

Se ho un problema che non ho risolto leggendo questa sezione FAQ, cosa devo fare?

Consultare la sezione "HELP", scrivere al supporto di EduMeter utilizzando l'indirizzo [Service Desk UniTO](#), voce Qualità della Didattica (EduMeter) oppure consultare il sito del proprio Corso di Studi cercando le informazioni sulla valutazione della didattica (opinione studenti).

Ho scritto al supporto ma non mi hanno ancora risposto. Perché?

La richiesta non è stata ancora presa in carico oppure risulta in lavorazione.