



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

FAQ - Frequently Asked Questions

La compilazione del questionario è anonima?

La compilazione del questionario è anonima e in nessun modo è possibile risalire all'identità del compilatore.

I dati di profilo, che lo studente può aggiornare, servono solo ai fini di un calcolo statistico generale sulle caratteristiche degli studenti che effettuano la valutazione.

Perché l'anno di immatricolazione non è corretto?

Il sistema interpreta l'anno accademico di immatricolazione come anno singolo.

Es: anno immatricolazione 2002/2003 si trova 2003, anno immatricolazione 2009/2010 si trova 2010, anno immatricolazione 2013/2014 si trova 2014, anno immatricolazione 2014/2015 si trova 2015, ecc.

E' obbligatorio compilare il questionario anche se non frequento le lezioni?

Sì, il questionario deve essere compilato e sarà diverso a seconda che lo studente abbia frequentato di più o di meno del 50% delle lezioni.

Come posso ottenere lo stesso effetto della "scheda bianca" e cioè inviare il questionario senza dare giudizi?

Il questionario si può inviare lasciando tutti i giudizi precompilati su "Non applicabile" o scegliendo "Non rispondo".

Lasciando come giudizio "Non applicabile", o scegliendo "Non rispondo" su tutte le domande, il questionario inviato sarà considerato come una valutazione valida?

Sì, sarà ritenuta una valutazione valida a tutti gli effetti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Quando è possibile compilare il questionario?

E' possibile compilare il questionario a partire da circa due terzi dell'erogazione delle lezioni e in specifiche finestre temporali.

Le suddette finestre sono comunicate sul sito web, o tramite altro sistema di avvisi, del proprio Corso di Studi.

Quali insegnamenti si possono valutare?

Si possono valutare, esclusivamente, gli insegnamenti inseriti almeno il giorno prima nel piano carriera.

Tra gli insegnamenti in valutazione ne vedo alcuni che seguirò nel Semestre/Periodo successivo, devo valutarli?

No. Questi insegnamenti (segnalati con un asterisco nel campo "codice insegnamento") sono stati messi in valutazione per consentire agli studenti che li hanno seguiti in un periodo didattico o nell'a.a. precedente, di valutarli per potersi iscrivere agli esami. Valutarlo significherebbe inviare una scheda che non produrrà statistica.

Non trovo tra gli insegnamenti valutabili uno di quelli che ho seguito in questo periodo, come mai?

Verificare (sui certificati presenti sulla Home) che non si sia valutato erroneamente nel periodo precedente.

Nell'elenco degli insegnamenti valutabili ne vedo alcuni che hanno nella descrizione un altro "canale" o altra "sede" ma con codici coincidenti a quelli che ho sul mio piano carriera. Devo valutarli?

Tra i codici che interessano vanno scelti quelli che hanno nella descrizione la propria sede, il proprio canale o comunque il docente con il quale si è seguito. Questo avviene perché i Corsi di Studi hanno sedi o canali differenti ma tutti gli studenti sono iscritti al medesimo codice di Corso di Studi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nell'elenco degli insegnamenti valutabili vedo codici che non appartengono al mio piano carriera. Perché?

I Corsi di Studi possono usare la logica delle condivisioni, significa che il proprio codice è stato condiviso con un altro codice che può essere erogato dal proprio o da un altro Corso di Studi. Nel caso di condivisione si può valutare il codice che compare in elenco in sostituzione del proprio.

Come faccio a capire se si tratta di codici condivisi?

Nel caso ci fossero condivisioni, nel proprio elenco, si potrà generare un file PDF nel quale sono elencate le condivisioni tra i propri codici (in piano carriera) e i codici presenti in elenco.

Ho impostato la frequenza con la quale ho seguito le lezioni ma non ho completato la valutazione. Ora non trovo più in elenco l'insegnamento da valutare. Cosa devo fare?

Chiedere supporto su www.unito.it/servizi_federati indicando la propria matricola e quale insegnamento non si trova più in elenco (il codice renderebbe le operazioni più rapide). Se possibile, si provvederà a rimetterlo in elenco.

Ho valutato erroneamente un insegnamento che non dovevo. Come posso eliminare il questionario?

In virtù dell'anonimato non è possibile rintracciare le schede salvate da uno studente, quindi non è possibile eliminare la scheda sbagliata.

Il mio Corso di Studi mi richiede un certificato di valutazione. Dove lo trovo?

Sulla pagina di riepilogo delle valutazioni effettuate (raggiungibile cliccando sulla voce di menù HOME) si trova l'elenco dei "periodi" nei quali si sono effettuate delle valutazioni e in corrispondenza di ognuno di essi un'icona sulla quale cliccare per generare un file PDF che elenca tutti gli insegnamenti valutati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dopo avere effettuato il login mi compare la seguente frase: "Nessun modulo valutabile per l'attuale finestra di valutazione". Perché?

Al momento attuale non è aperta alcuna finestra di valutazione della didattica, nel proprio Corso di Studi. Ma potrebbe dipendere anche dal fatto che il piano carriera non sia compilato/confermato.

Perché devo compilare/confermare il mio piano carriera?

Ogni studente vede gli insegnamenti messi in valutazione dal proprio Corso di Studi e che risultano caricati sul proprio piano carriera.

Ho compilato/confermato il mio piano carriera ma non vedo gli insegnamenti in valutazione. Perché?

Il piano carriera deve essere compilato/confermato almeno il giorno precedente la valutazione, in particolare entro le ore 20:00. Risulta quindi importante sapere quando termina la sessione valutativa.

Ho seguito le indicazioni per i tempi di compilazione/conferma del mio piano carriera ma ancora non vedo gli insegnamenti in valutazione. Perché?

Potrebbe esserci un problema nella configurazione della valutazione fatta dai Manager didattici del proprio Corso di Studi. Si deve scrivere al supporto (www.unito.it/servizi_federati) che risponderà indicando a chi rivolgersi per avere dettagli.

Non riesco più ad accedere ad EduMeter con le mie credenziali di UniTo. Come devo procedere?

Provare ad effettuare la procedura di cambio password dalla MyUnito. Se anche dopo aver modificato la propria password non si accede allora si devono seguire le [istruzioni per il supporto per l'autenticazione](#) .



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Una volta eseguito l'accesso il sistema mi riconosce come appartenente ad altro Dipartimento o ad altro Corso di Studi. Come mai?

Può capitare nel caso in cui sul proprio piano carriera si abbia un insegnamento "a scelta" che sia anche l'unico ad avere una valutazione attiva, in questo caso il sistema riconosce lo studente legato al Dipartimento e Corso di Studi dell'insegnamento a scelta, si può procedere alla valutazione.

Ho inserito nel mio piano carriera un insegnamento appartenente ad altro Dipartimento o ad altro Corso di Studi. Non lo trovo nell'elenco degli insegnamenti valutabili, come mai?

Gli insegnamenti "a scelta" vengono esposti in un elenco apposito. Sulla Home sotto la dicitura "Questionari sui Moduli a scelta di altro Dipartimento e/o Corso di Studi" si trovano i link relativi alle strutture alle quali appartengono questi insegnamenti, cliccandoci sopra ricomincia il percorso valutativo che porta ai questionari "a scelta".

Sotto la dicitura "Questionari sui Moduli a scelta di altro Dipartimento e/o Corso di Studi" non trovo alcun link che mi porti ai miei insegnamenti "a scelta", come mai?

Molto probabilmente il Corso di Studi o il Dipartimento di riferimento non ha aperto le valutazioni o non ha messo in valutazione l'insegnamento interessato. Segnalare il problema al supporto (www.unito.it/servizi_federati) che, dopo le opportune verifiche, risponderà indicando a chi rivolgersi per avere dettagli.

Come mai trovo questa nuova sezione "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente" ?

Dall'a.a. 2015/2016 sono stati attivati nuovi questionari per gli studenti immatricolati dal secondo anno in poi e che riguardano prima i servizi e il Corso di Studi in generale e poi gli esami sostenuti nell'anno accademico precedente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

E' obbligatorio compilare i "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente" ?

Sì, se non si compilano tutti i questionari sugli esami sostenuti nell'a.a. precedente non sarà possibile accedere ai questionari che permettono di iscriversi agli esami.

Sono immatricolato ad un anno oltre il secondo ma non mi vengono erogati i "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente", come mai?

Perché il sistema non trova le informazioni sulla frequenza con la quale si sono seguite le lezioni degli insegnamenti per i quali si è sostenuto l'esame.

Quindi, si può procedere alla normale compilazione dei questionari per sbloccare le iscrizioni agli esami.

Ho compilato sia il questionario sui servizi e sul Corso di Studi sia tutti quelli riguardanti i "Questionari su esami sostenuti e superati nell'a.a. precedente" ma non trovo i questionari per valutare gli insegnamenti per iscrivermi agli esami, come mai?

Se non si rientra in una delle casistiche già affrontate in questa sezione FAQ, si consiglia di scrivere al supporto di EduMeter utilizzando l'indirizzo www.unito.it/servizi_federati.

Cosa significa la dicitura "Rapporto statistico su indici di soddisfazione e tassi di risposta per gli insegnamenti nei vari Corsi di Studio" ?

E' possibile consultare le statistiche riguardanti la soddisfazione complessiva degli studenti in merito al proprio Corso di Studi o altro Dipartimento.

Sono Fuori Corso e non riesco a trovare insegnamenti da valutare, come mai?

Una volta fatto l'accesso ad EduMeter il sistema riconosce lo stato di "Fuori Corso" dello studente abilitandogli tutte le iscrizioni (come da piano carriera e libretto).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Sono Fuori Corso e nonostante l'accesso ad EduMeter non riesco ad iscrivermi, come mai?

Dipende dal tempo che il sistema di prenotazione impiega ad acquisire le informazioni sulla valutazione. Si deve riprovare in un secondo momento.

Sono Fuori Corso e ho fatto una variazione del piano carriera aggiungendo uno o più insegnamenti e ora non riesco ad iscrivermi a questi ultimi, come mai?

Se si varia il piano carriera si deve fare accesso nuovamente ad EduMeter in modo da aggiornare le informazioni passate al sistema di prenotazione.

Se ho un problema che non ho risolto leggendo questa sezione FAQ, cosa devo fare?

Consultare la sezione "HELP" oppure scrivere al supporto di EduMeter utilizzando l'indirizzo www.unito.it/servizi_federati.

Ho scritto al supporto ma non mi hanno ancora risposto. Perché?

La richiesta non è stata ancora presa in carico oppure è stato segnalato un indirizzo e-mail, a cui rispondere, non corretto.