



# Università degli studi di Torino



a cura della Divisione Organizzazione e Finanza  
Staff Sistema di Programmazione e Controllo

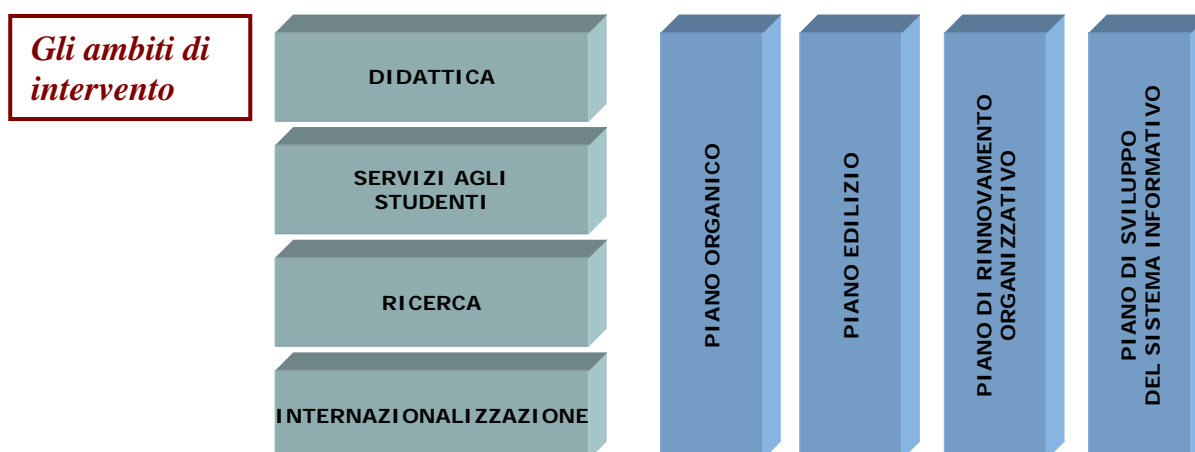
## FATTI E NUMERI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO

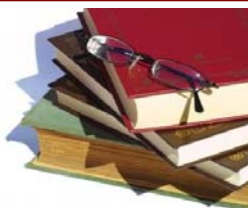
### **IL PIANO DI PROGRAMMAZIONE 2007-2012**

Questa relazione illustra i fatti principali e i dati più rilevanti relativi ad alcuni ambiti di intervento previsti dal Piano di Programmazione 2007-2012 deliberato dal Senato Accademico il 25 luglio 2006.

In un'ottica di pianificazione pluriennale il piano 2007-2012 dà evidenza degli indirizzi e dei progetti strategici già adottati o da adottare nel lungo termine, come tale il piano costituisce la logica cornice di riferimento per i successivi interventi programmatori nel medio e breve periodo.

Si segnala a tale riguardo l'approvazione da parte degli organi di governo dell'Ateneo nel giugno 2008 di un piano triennale di attività per il periodo 2009-2011 coordinato con gli obiettivi della programmazione ministeriale del sistema universitario.





Il numero complessivo degli immatricolati all'Università di Torino, sulla base dei dati provvisori rilevati al 30 novembre 2008 risulta pari a 12.252 unità e appare lievemente inferiore rispetto al passato anno accademico (-1,5%). La tendenza alla contrazione è in linea con una generale diminuzione delle immatricolazioni a livello nazionale, seppure più contenuta.

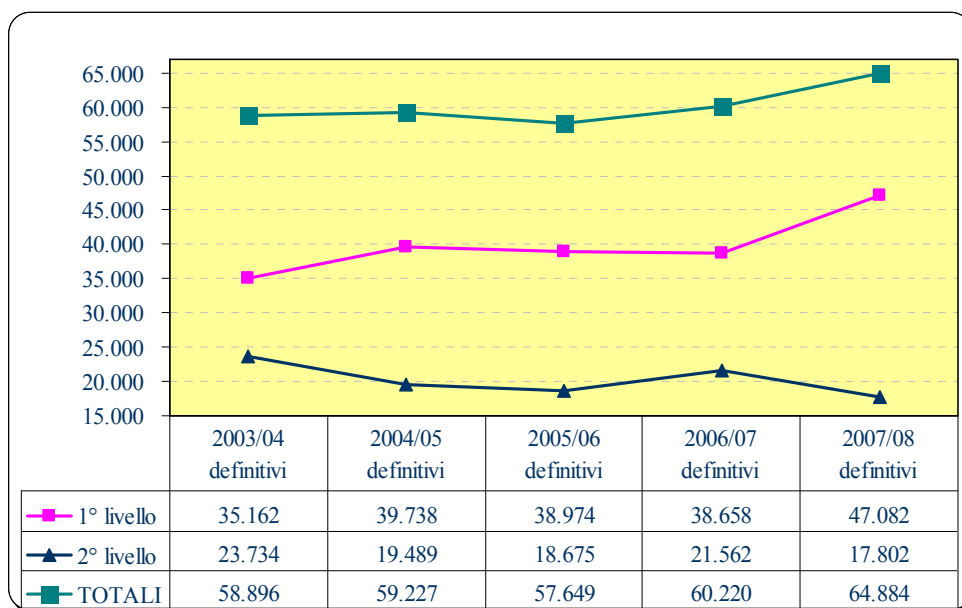
**Tab. 1 Immatricolati aa 2008/2009**

	Immatricolati a.a. 2008-2009		Immatricolati a.a. 2007-2008	Variazione %
	Totale <i>valori assoluti</i>	di cui Donne %	Totale <i>valori assoluti</i>	
<b>Unito</b>	12.252	62,6	12.434	<b>-1,5%</b>
<b>Italia</b>	312.104	56,6	321.889	<b>-3,1%</b>

Fonte: Ufficio di statistica - MIUR

Nel complesso gli iscritti totali all'Università di Torino nei corsi di primo e secondo livello sono in tendenziale aumento negli ultimi anni, in particolare nelle lauree di 1° livello. (Fig. 1):

**Fig. 1 Iscritti totali ai corsi di 1° e 2° livello dall'a.a. 2003/04 all'a.a. 2007/08**



Fonte: Ufficio di statistica - MIUR

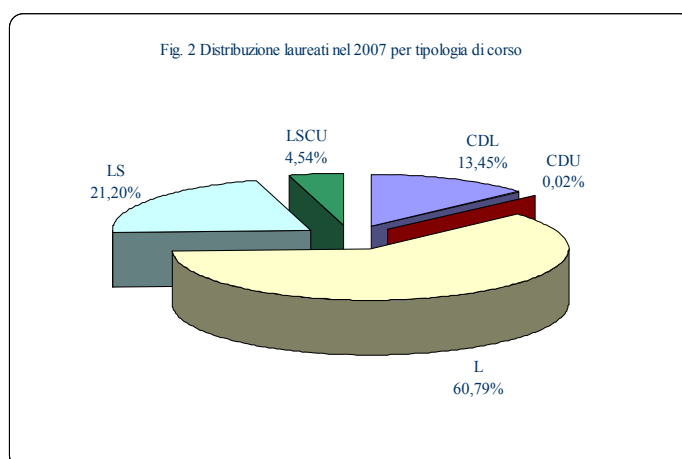
Si sottolinea il rafforzamento della presenza universitaria sul territorio regionale, in particolare su 4 Province – Asti, Biella, Cuneo, Verbano Cusio-Ossola – oltre che nei territori di Ivrea, Pinerolo e Venaria.

Gli insediamenti decentrati hanno visto un ulteriore consolidamento con la stipula di nuove convenzioni con la provincia di Biella e la provincia di Cuneo, che in forma del tutto innovativa porteranno nel corso di 10 anni all'incremento di 40 posti complessivi di Ricercatori, di 18 posti di Professore associato e di 12 posti di Professore associato, rafforzando così il legame con il territorio e consentendo alla Regione Piemonte di sostenere progetti di ricerca dedicati anche al di fuori della provincia di Torino.

Le statistiche sul rendimento degli studenti iscritti ai corsi di primo e secondo livello per l'a.a. 2007/2008<sup>1</sup> evidenziano un peggioramento rispetto al precedente anno accademico per quanto riguarda la percentuale degli studenti in corso sugli iscritti totali, con un valore pari al 66% (-2%) rispetto a un dato medio nazionale del 64%.

I laureati nel 2007 sono stati complessivamente 11.064, distribuiti tra le varie tipologie di corso come evidenziato dalla figura seguente (Fig. 2).

**Fig. 2 Distribuzione laureati nel 2007 per tipologia di corso**



Fonte: Elaborazione su dati Nucleo di Valutazione dell'Università di Torino

---

<sup>1</sup> Fonte: Ufficio di statistica - MIUR

## SERVIZI AGLI STUDENTI



Nel corso del 2008 l'Università ha investito, in continuità con l'anno precedente, sul potenziamento dei servizi agli studenti, in gran parte attraverso l'architettura dei servizi web del Portale di Ateneo.

In particolare si evidenziano i seguenti interventi:

### **Smart Card Sistema Universitario Piemontese**

Il progetto, condiviso con la Regione Piemonte e con gli altri atenei piemontesi, avviato nel 2007, ha consentito il rilascio di oltre 13.000 circa Smart Card agli studenti, per un totale circa di 43.000 tessere (comprese circa 5.000 Smart Card rilasciate al personale dell'Università). E' prevista l'estensione del servizio alla totalità degli studenti entro il 2010.

### **Servizi on line per gli studenti e i docenti**

Integrazione della piattaforma di E-Learning nell'architettura del portale. Tutte le strutture didattiche dell'ateneo dispongono di uno strumento omogeneo per la distribuzione di contenuti e servizi didattici erogabili in "modalità E-Learning".

Operativo il sistema per la consegna on line delle tesi di laurea secondo il calendario deciso da ogni Facoltà.

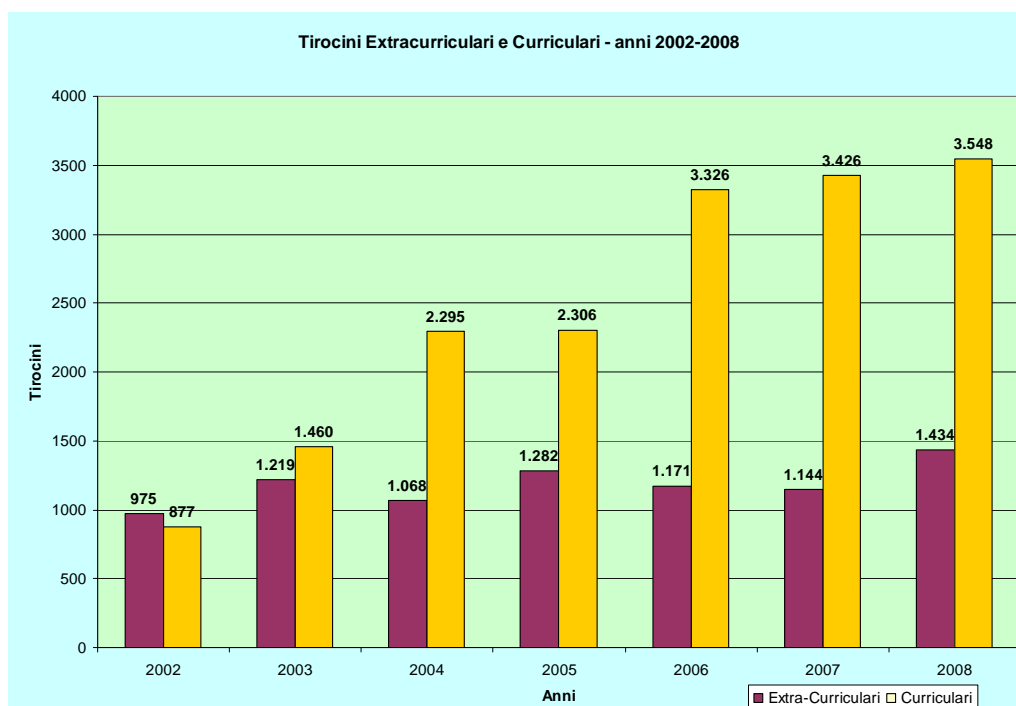
"Botta e Risposta": un canale diretto per studenti e personale dell'Ateneo per porre domande o dare risposte per chiedere o fornire supporto secondo lo spirito del WEB 2.0 e social networking.

Iniziative finalizzate alla diffusione della conoscenza dei servizi on line: stand itineranti, con il prezioso contributo di studenti nell'ambito delle collaborazioni per 150 ore, presso i "luoghi" della didattica (Centro Immatricolazioni, Palazzo Nuovo, Palazzina Einaudi, giornate dell'orientamento).

Costante ampliamento della sezione in lingua inglese del Portale di Ateneo e dei siti delle unità organizzative dell'Ateneo.

Infine si segnala una costante attenzione dell'Ateneo nel favorire lo sviluppo di esperienze di stage per studenti e laureati, che nel 2008 hanno raggiunto quota 4982.

**Fig. 3 Andamento toricini (stage) svolti da studenti e laureati attivati dall'Ateneo negli anni 2002 – 2008**

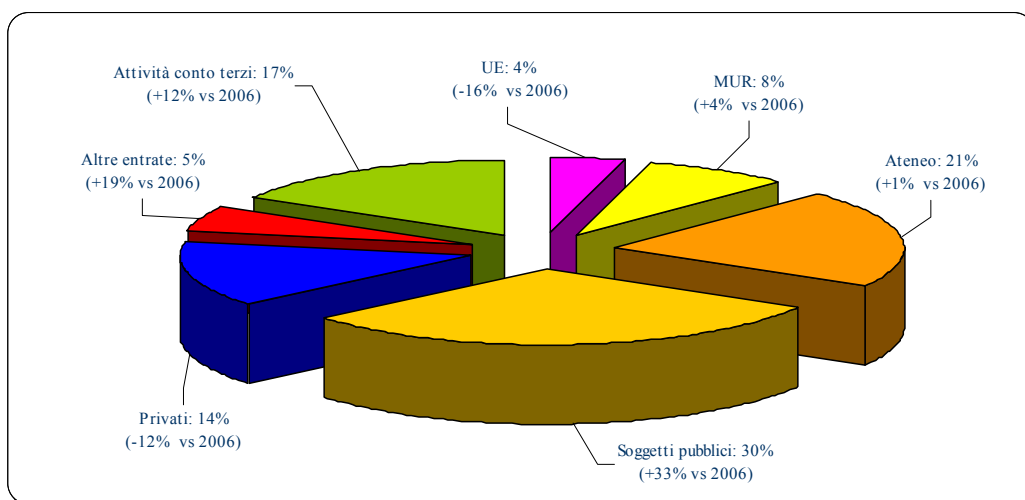


Fonte: Divisione Diritto allo Studio



Negli ultimi tre anni il finanziamento complessivo alle strutture di ricerca è aumentato del 15,1% attestandosi intorno ai 74 milioni di euro (accertamenti) nel 2007. La composizione delle entrate accertate nel 2007 in base all'ente finanziatore segnala che il 30% delle entrate totali è relativo a finanziamenti da enti pubblici, tra i quali assumono un ruolo rilevante gli enti territoriali (Fig. 4).

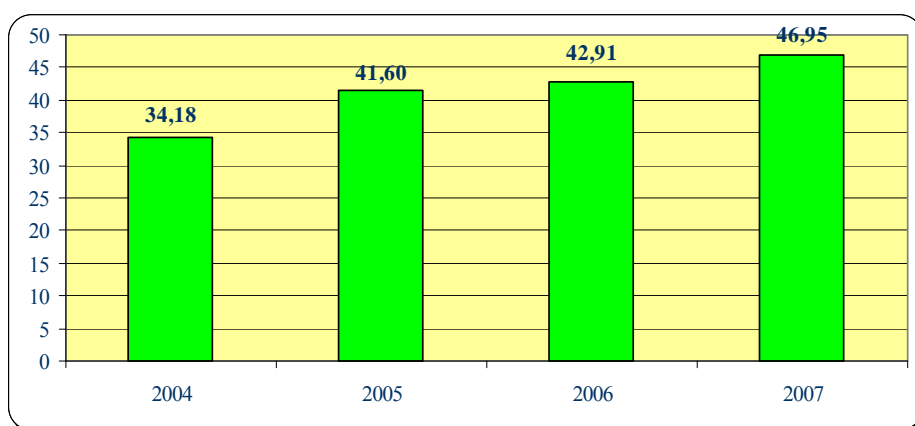
**Fig. 4** Composizione in % delle entrate per ricerca nel 2007 per tipologia di finanziatore



Fonte: Elaborazione su dati Procedura Nuclei 2008

L'aumento delle entrate complessive va di pari passo con l'aumento del finanziamento medio pro-capite, riferito a docenti e ricercatori di ruolo (Fig. 5).

**Fig. 5** Andamento entrate ricerca per docente di ruolo 2004 -2007 in migliaia di euro

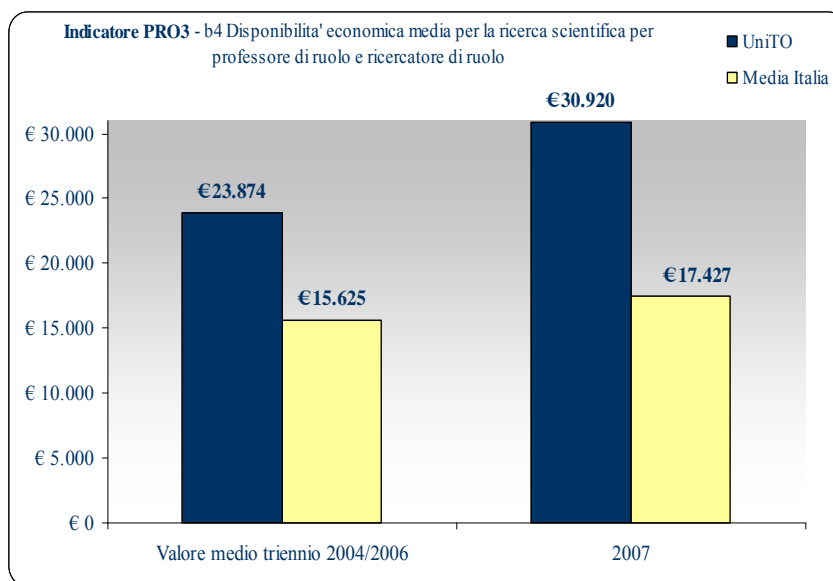


Fonte:

Elaborazione su dati Procedura Nuclei 2008

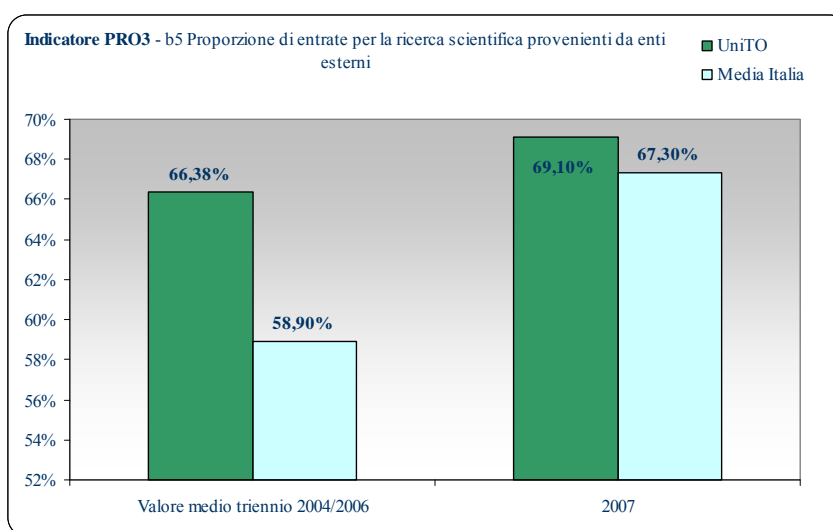
In particolare, la capacità competitiva dell'Ateneo di attrarre finanziamenti da soggetti esterni (escluso il Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR), risulta evidente anche da un confronto con i dati di sistema, come risulta dagli indicatori utilizzati dal MIUR per la valutazione nell'ambito della programmazione triennale (Figure 6 e 7).

**Fig. 6**



Fonte: Banca dati PRO 3

**Fig. 7**

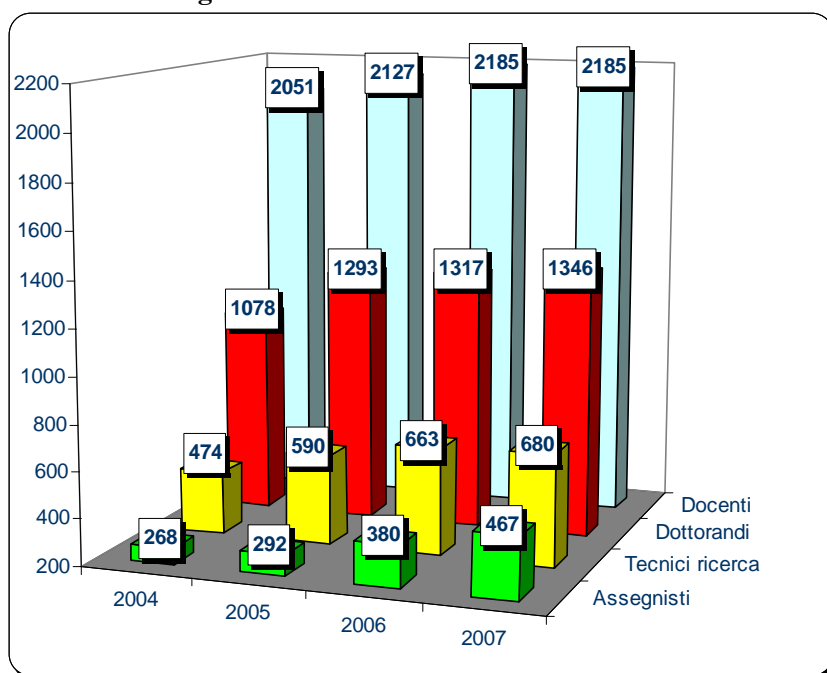


Fonte: Banca dati PRO 3



Nel 2007, a seguito di un graduale investimento sui giovani ricercatori, il potenziale di ricerca ha raggiunto quota 4678 unità, soggetto a ulteriori incrementi nel 2007, soprattutto con riferimento ai dottorandi di ricerca (Fig. 8).

**Figura 8 Potenziale di ricerca 2004-2007**



Fonte: Procedura Nuclei

Sul fronte della valorizzazione della ricerca, l'Ateneo detiene un portafoglio di brevetti giunto nel 2008 a quota 46, di cui più della metà di livello internazionale.

**Tab. 2 Numero brevetti registrati dal 2004 al 2008 distribuiti per territorio di validità**

Nr. brevetti registrati	Italia	Italia/UE	Italia/PC T	UE	UE/PCT*	PCT*	Totale
2004	1	1					2
2005	4		5	2			11
2006	5	3	6		1	1	16
2007	2		5		1		8
2008	8					1	9
<b>Total e</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>46</b>

\* PCT = brevetto internazionale

Fonte: elaborazione su dati forniti dalla Divisione Ricerca e Relazioni internazionali

## **RICERCA**

---

Gli spin-off sono attualmente 12, di cui 11 insediati nell'Incubatore di imprese dell'Università. Sono infine in corso di costituzione altri 3 spin-off, di cui 2 dell'area umanistica.

Con riferimento al Sistema bibliotecario di Ateneo, si segnala il consolidamento nel corso del 2008 dell'infrastruttura centrale di coordinamento nella direzione di una maggiore integrazione nella fornitura di servizi e nell'acquisizione di contenuti digitali, acquisiti aderendo alle grandi contrattazioni nazionali svolte sotto l'egida CRUI.



L'Università degli Studi di Torino ha una forte vocazione all'internazionalizzazione, testimoniata da 375 accordi con università di tutti i continenti, numerosi progetti finanziati dalla Programmazione triennale del MUR, 18 lauree binazionali e oltre 50 accordi di cotutela di tesi di dottorato ed un supporto alla diffusione delle informazioni attraverso un costante ampliamento della sezione in lingua inglese del Portale di Ateneo.

Particolare attenzione è inoltre posta sui programmi di mobilità internazionale di studenti, docenti, laureati e dottori di ricerca, sui programmi di cooperazione allo sviluppo e solidarietà e sui progetti di ricerca europei.

In particolare:

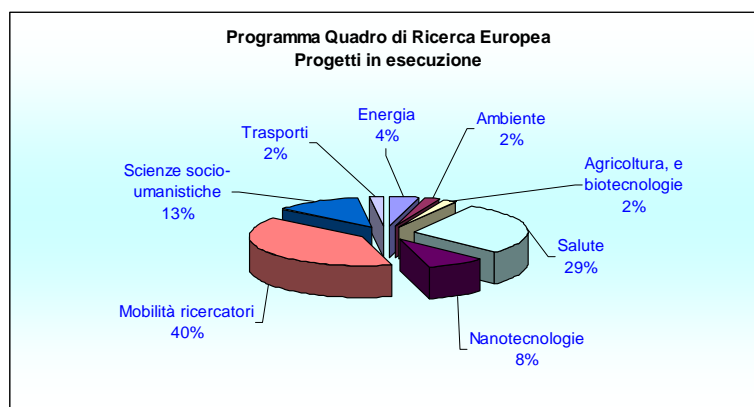
- **Progetto World Wide Style (WWS):** tale progetto ha carattere innovativo e sperimentale, è aperto ai laureati e ai dottori di ricerca di tutti i settori scientifico-disciplinari ed indirizzato prioritariamente ad alcune aree geografiche quali America Latina, Asia, Est Europa, Africa e Bacino del Mediterraneo e si pone l'obiettivo di incoraggiare e rafforzare le relazioni interuniversitarie, potenziando i legami di partenariato tra ricercatori. Ha durata biennale ed è finanziato per il 90% dalla Fondazione CRT e per il restante 10% dall'Ateneo.

- **Progetti di Ricerca e di Formazione finanziati dall'Unione Europea:**

Il principale strumento europeo per il finanziamento della ricerca è il Programma Quadro di Ricerca Scientifica e Tecnologica, al quale l'Università di Torino partecipa fin dal 1980.

I progetti attivi si riferiscono ad oggi sia alla precedente linea di Finanziamento (VI Programma Quadro, 2002-2006), sia all'attuale (VII Programma Quadro, 2007-2013). Dei 48 progetti attualmente in esecuzione, 7 sono coordinati dall'università di Torino, e afferiscono alle seguenti aree (Fig. 9)

**Fig. 9**

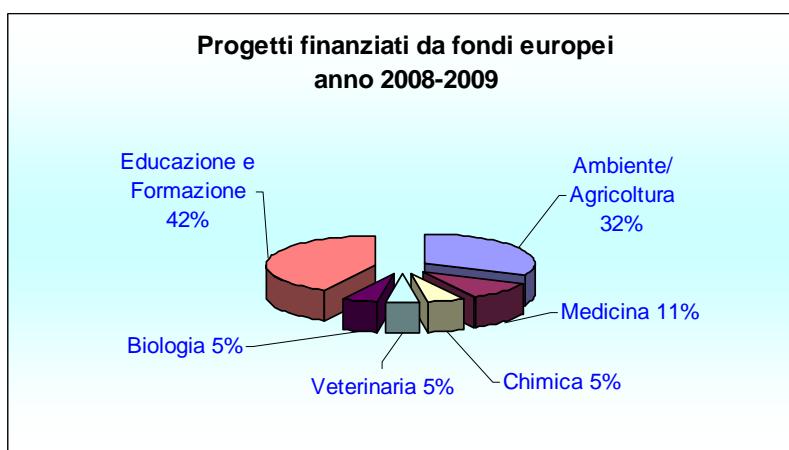


Fonte Divisione Ricerca e Relazioni Internazionali

Il 50% dei finanziamenti europei è destinato all'area medico-sanitaria, con 14 progetti di ricerca e 7 azioni di mobilità. Per quanto riguarda lo schema di finanziamento, le cosiddette "Azioni Marie Curie per la mobilità dei Ricercatori" sono a oggi la tipologia di progetto più frequente con 19 progetti.

Con riferimento alle altre linee di finanziamento europeo, l'università di Torino partecipa ai programmi LIFE-env, Agri Gen Res, ASIA pro eco, Tempus, LifeLongLearning, Health & consumer Protection, Interreg, Alfa, Erasmus Mundus. Sono attualmente in esecuzione 19 progetti, le cui aree disciplinari di afferenza possono essere riassunte come segue (Fig. 10):

**Fig. 10**



Fonte Divisione Ricerca e Relazioni Internazionali

Si segnala infine la crescente internazionalizzazione del dottorato di ricerca con 168 dottorandi stranieri su un totale di 1356 dottorandi attivi (12,4%)<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Fonte: Divisione Ricerca e Relazioni internazionali

## PIANO ORGANICO

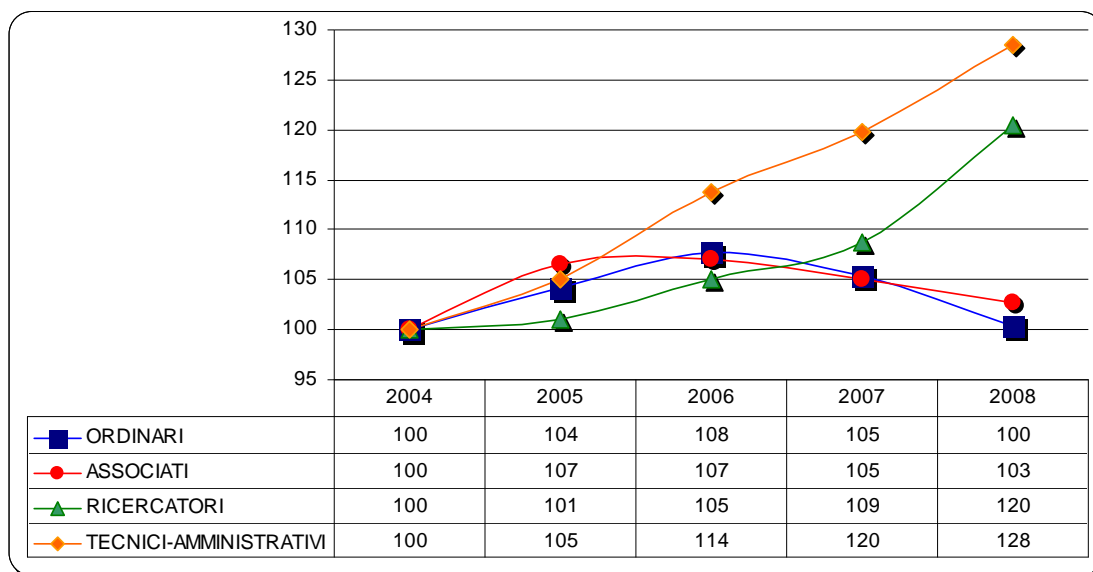


Negli ultimi anni, l'Ateneo ha individuato nelle risorse umane un *asset* strategico su cui investire ingenti risorse, nel rispetto dell'equilibrio di bilancio.

In quest'ottica la politica di reclutamento ha garantito un consistente incremento dell'organico complessivo passato da 3595 unità alla fine del 2004 a 4209 unità alla fine del 2008; in particolare, nel quadriennio 2004 - 2008, i Ricercatori sono aumentati del 20% passando da 764 a 920 unità e i Tecnici-Amministrativi del 28% passando da 1544 a 1983 unità. Nel solo 2008 si è avuto l'ingresso in ruolo di 105 nuovi ricercatori e di 205 tecnici-amministrativi.

A seguire è riportato un grafico che riepiloga le variazioni in termini percentuali delle varie categorie di personale di ruolo (Figura 11) ponendo uguale a 100 i dati del 2004.

**Fig. 11 Evoluzione del personale di ruolo in servizio al 31-12 di ogni anno, per qualifica**  
Numeri indici, 2004 = 100



Fonte: Datawarehouse di Ateneo



L'Ateneo è fermamente intenzionato a cogliere la sfida del cambiamento e della trasformazione facendo in modo che le proprie operazioni sul patrimonio immobiliare non rispondano solo a criteri di utilità contingente, ma siano il volano per una rilettura dello spazio urbano in sinergia con gli altri attori sociali coinvolti.

Si forniscono di seguito alcune informazioni sui principali cantieri:

- **Nuova sede delle facoltà di Giurisprudenza e Scienze politiche in Lungo Dora Siena:** nell'anno 2008, dopo la consegna del cantiere all'ATI che ha vinto l'appalto, quest'ultima ha inopinatamente sospeso i lavori. L'anno è trascorso così in un tentativo di composizione della vertenza, che dovrebbe trovare compimento in queste prime settimane dell'anno. Se tutto procederà nel verso auspicato, vi sarà l'immediata ripresa dei lavori la cui durata è stimata progettualmente in tre anni circa.
- **Nuovo complesso Piazzale Aldo Moro:** dopo una verifica archeologica, che ha portato alla luce l'esistenza e la collocazione del bastione seicentesco, è in corso la definizione progettuale e contrattuale da parte del Promotore. Vi è stato un rallentamento delle procedure contrattuali, determinato dalla mutata condizione economica, che ha costretto ad una revisione delle redditività dell'operazione, ora di fatto quasi ultimata. Se non ci saranno ulteriori intoppi, nel corso dell'anno potranno essere avviati i lavori relativi. Per liberare i locali del c.d. palazzetto A.Moro, sono state realizzate nuove aule didattiche presso la sede di Torino esposizioni.
- **Completamento polo di Economia in Corso Unione Sovietica:** i lavori di costruzione delle nuove aule interrato, dopo una sospensione determinata dalla ditta appaltatrice, sono quasi conclusi e renderanno possibile la ripresa dell'attività didattica nel secondo semestre dell'anno accademico nel nuovo complesso. Nel contempo è stato ultimato il progetto di recupero dei tetti e delle facciate, in accordo con la Soprintendenza ai beni architettonici, che verrà appaltato a lotti, quanto prima.

Anche la redazione del progetto di ristrutturazione complessiva dell'immobile, è a buon punto.

- **Completamento polo di Grugliasco:** nell'anno 2008 è stata trasmessa alla Regione Piemonte la bozza del nuovo Accordo di Programma con la stessa e con il Comune di Grugliasco e l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale, consolidando l'assetto urbanistico, con la volumetria più segnatamente universitaria in adiacenza alle attuali Facoltà e l'inserimento della possibilità di realizzare un Parco scientifico tecnologico. Dal punto di vista progettuale è stata ultimata la redazione del nuovo progetto preliminare dell'insediamento complessivo, coerente alle nuove previsioni urbanistiche. Infine è stata ultimata la procedura di individuazione del partner per il Fondo immobiliare che presiederà alla realizzazione del Polo.
  
- **Nuova sede della SUISM alla confluenza dei fiumi Stura e Po:** dopo la sottoscrizione delle due lettere di intenti, tra Ateneo, Comune di Torino e Regione Piemonte, la Finpiemonte spa ha esplorato la fattibilità tecnico-economica di varie ipotesi realizzative della ristrutturazione parziale degli immobili, per realizzare la nuova sede della SUISM, con annessi: centro medico, foresteria, centro di certificazioni per materiale sportivo e parcheggi. Considerata l'onerosità della soluzione, la Regione e il Comune hanno in corso uno studio di area più vasta (scalo Vanchiglia – Gottardo) che al suo interno trovi le risorse necessarie per l'edificazione universitaria. Per il Centro certificazioni, invece, si sta procedendo alla costituzione e operatività. In attesa degli sviluppi di cui sopra, presso la Manifattura Tabacchi è stato realizzato il nuovo centro immatricolazioni, che avrà qui sede stabile.
  
- **Cavallerizza Reale:** come noto, la città di Torino ha acquistato dall'Agenzia del Demanio questo complesso. In virtù degli accordi precedenti, il Maneggio Chiabese sarà destinato alla realizzazione della nuova Aula Magna dell'Università. Nel 2008 è stato definito con il Comune l'impianto progettuale, scongiurando la necessità di realizzare una autorimessa interrata che avrebbe pesantemente condizionato tempi e costi dell'opera.

Per una panoramica fotografica relativa al patrimonio immobiliare dell'Ateneo, è disponibile sul Portale di Ateneo una sezione dedicata alla rappresentazione per immagini dei cantieri.



Il Piano di Programmazione dell'Università degli Studi di Torino 2007-2012, è fortemente caratterizzato dalla valorizzazione degli strumenti informatici, con un'attenzione particolare al miglioramento della comunicazione con il mondo esterno, nonché all'adozione di nuove architetture gestionali orientate al governo dei processi.

Il passaggio dall'attuale sistema, basato su processi singoli spesso non coordinati tra loro, all'utilizzo di procedure organiche ed armoniche diventa per l'Università di Torino un punto cardine nel suo percorso di rinnovamento e innovazione.

Nel quadro delle linee di indirizzo definito dagli Organi Accademici, occupano un ruolo di spicco due importanti percorsi: da una parte l'integrazione delle funzioni esercitate dai soggetti che operano all'interno dell'Ateneo; dall'altra l'apertura verso l'esterno, con il potenziamento dei processi di condivisione di conoscenze e attività.

Questo nuovo scenario è articolato nel Piano di Sviluppo del Sistema Informativo che prevede un insieme di azioni che consentirà all'Ateneo di essere proponente e protagonista di un progetto politico e culturale di trasformazione verso una società della conoscenza.

A fronte dell'orientamento dell'Università verso il rinnovo dei sistemi gestionali, all'interno del quadro delle linee di indirizzo degli organi politici, l'Ateneo torinese ha aderito al Consorzio CINECA, protagonista nello sviluppo di soluzioni gestionali per gli Atenei italiani, accogliendo il suo progetto per la creazione di un Sistema Integrato di Ateneo (U-Gov) il cui obiettivo è la realizzazione di un sistema integrato dove personale, contabilità, didattica e ricerca coesisteranno in un unico ambiente contribuendo in tal modo a far emergere il valore dell'offerta di servizi di ateneo nella sua globalità.

La data di riferimento per il rilascio dell'intera suite applicativa, che si compone di oltre 30 moduli distribuiti in 5 aree funzionali (Fig. 13) è prevista per il 2010.

E' pressoché completato l'avvio del modulo inerente la Didattica che ha consentito la progettazione dell'Offerta Formativa dei Corsi di Studio, secondo le direttive ministeriali in materia; ha consentito altresì, per la prima volta, la possibilità di poter disporre di un archivio di dati omogeneo e strutturato.



## **PIANO DI SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO**

---

E' stato rilasciato in produzione il modulo dell'Anagrafe dei Prodotti della Ricerca, altro risultato di rilievo che consente all'Ateneo torinese di poter valorizzare, mediante una base dati strutturata, i frutti dell'attività di ricerca.

Con l'avvio delle immatricolazioni dell'a.a. 2008/2009 è stato rilasciato il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti (ESSE3). Nel corso dei prossimi mesi è prevista il rilascio graduale delle nuove funzionalità (appelli, verbalizzazioni, etc.).

Attualmente è in uso nell'Ateneo dal 2005 un datawarehouse per l'attività di reportistica sulle basi dati del personale (CSA) e della contabilità (CIA).

È inoltre attivo a partire dal bilancio di previsione recentemente approvato un nuovo strumento di pianificazione e budgeting web-based messo a disposizione da Cineca, che vede l'Università di Torino come Ateneo pilota a livello nazionale nell'utilizzo del nuovo applicativo.

Alla nuova infrastruttura tecnologica si integra un modello organizzativo fortemente partecipativo, dalla fase di pianificazione alla fase di realizzazione e gestione, con circa 350 persone dell'ateneo coinvolte ed in continua evoluzione. L'introduzione di innovative soluzioni e strumenti di collaboration e social networking in ottica web 2.0, per la community di ateneo, canali multimediali ma anche tradizionali di diffusione delle informazioni, strumenti a supporto della didattica interattiva e della ricerca scientifica costituiscono la linea di riferimento e di indirizzo dei piani operativi per lo sviluppo dei servizi del 2009.

Di imminente rilascio il catalogo pubblico dei prodotti della ricerca consultabile dal Portale di Ateneo e dai siti dei dipartimenti dell'Ateneo, grazie alla conclusione del progetto dell'Anagrafe dei Prodotti della Ricerca.

Introdotti i servizi delle Google Applications al fine anche di migliorare i processi amministrativi dell'Ateneo (già attivi per tutto il personale dell'Ateneo Docs, Calendar e Video), l'esperienza potrebbe poi portare a delle scelte per ampliare questi servizi anche agli studenti dell'Ateneo.

## **PIANO DI SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO**

---

Avviati progetti tesi a sperimentare l'uso di uno strumento documentale, nell'ambito dei processi amministrativi, in coerenza con le soluzioni allo studio nelle PA in ambito regionale.

Costante ampliamento dell'architettura federata di Portale alle diverse unità organizzative dell'Ateneo finalizzato alla costituzione di un sistema integrato di siti web.

Conformità del Portale di Ateneo agli standard definiti dagli organismi internazionali e dal Governo italiano (legge Stanca sull'accessibilità): in data 13 marzo 2008 il CNIPA ha autorizzato [www.unito.it](http://www.unito.it) ad esporre il bollino che ne attesta l'accessibilità (unico Portale di Ateneo presente nella lista dei siti web certificati da CNIPA <http://www.pubbliaccesso.gov.it/logo/index.php>)



Qualche considerazione sulle risorse finanziarie: l'andamento del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) dal 2004 al 2008 dimostra il costante sottofinanziamento dell'Ateneo, che per il 2008 risulta pari 46 milioni di euro, ottenuto come differenza tra l'FFO teorico e assegnato (Tab. 4).

**Tab 3 Andamento FFO assegnato e teorico dal 2004 al 2008**

*dati in milioni di euro*

Anni	2004	2005	2006	2007	2008
Stanziamiento statale	6.545	6.983	6.920	7.087	7.418
Assegnazione a Unito	222	244	245	251	260
% Unito su sistema effettiva	3,4%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%
% Unito su sistema teorica	4,1%	4,1%	4,2%	4,1%	4,1%
Sottofinanziamento	-46	-43	-43	-41	-46

Fonte: MIUR - MEF

Nonostante l'ormai cronico sottofinanziamento, l'Università di Torino ha dimostrato di saper rispettare i vincoli ministeriali sulla crescita della spesa del personale, mai superando il 90% nel rapporto assegni fissi – FFO puro<sup>3</sup>.

In un contesto caratterizzato da forte contrazione dei finanziamenti pubblici, crescente limitazione dell'autonomia universitaria e incertezza strutturale, l'Ateneo ha approvato un bilancio di previsione 2009 in pareggio, pur con notevoli sforzi di ridimensionamento in vista dei forti tagli previsti dalla legge finanziaria per gli anni 2010 e 2011, solo parzialmente corretti dalle risorse a favore degli atenei più virtuosi.

<sup>3</sup> Non considerando le riduzioni dell'FFO accordate dalla normativa per oneri stipendiali, convenzioni per personale finanziato da enti esterni e 1/3 della spesa per il personale convenzionato con il SSN