



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

*Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione*

## **Indagine “Amministrazione Trasparente” 2016**



L'indagine è stata riproposta per il quinto anno consecutivo con la finalità di verificare l'interesse dell'utenza per la sezione “Amministrazione Trasparente” del portale di Ateneo (e della Intranet per coloro che vi hanno accesso) e di raccogliere suggerimenti e proposte sul tema della Trasparenza.

Il questionario è stato indirizzato agli studenti e al personale (docente e tecnico-amministrativo) dell'Università e ad altri eventuali visitatori della sezione.

Il sondaggio è stato predisposto utilizzando lo strumento “Google Form” ed è stato somministrato dal 15 maggio al 5 giugno 2017.

La compilazione del questionario richiedeva un tempo medio di circa due minuti.

L'iniziativa è stata pubblicizzata tramite avvisi nella home page del portale di Ateneo e nelle sezioni dedicate ai profili personale tecnico-amministrativo, docente e studente; avviso nella intranet di Ateneo; post sulla pagina Facebook e sul profilo Twitter dell'Università di Torino.

Referente del sondaggio all'interno della Direzione Affari Generali è lo Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione, che ha predisposto il questionario e ne ha elaborato i dati raccolti.

Il questionario è composto da 10 domande. Si è richiesto di esprimere un'opinione sulla facilità di reperibilità delle informazioni, sulla loro chiarezza e comprensibilità. Quattro domande (di cui una - a risposta libera - per avanzare proposte di pubblicazione) si riferiscono ai contenuti pubblicati nella Intranet di Ateneo e pertanto sono riservate al personale docente e tecnico-amministrativo. L'ultima domanda, sempre a risposta libera e disponibile per tutti, consente di esprimere eventuali osservazioni e/o proposte.

Segue la descrizione ed elaborazione dei dati raccolti.

1



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

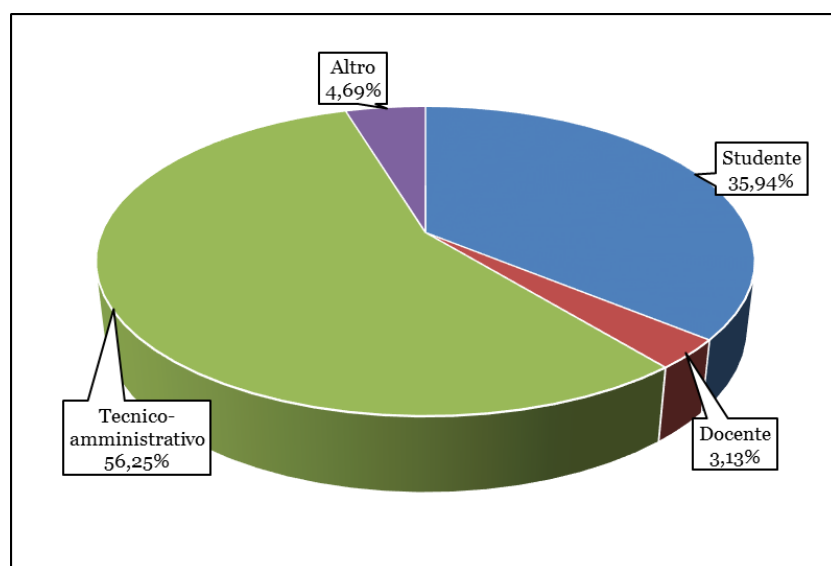
Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

### 1. In quale profilo tra quelli elencati ti riconosci?

La prima domanda mira ad identificare il target di utenza che ha partecipato al sondaggio. Sono pervenute 64 risposte così suddivise tra i vari profili indicati:

Profilo	N.	%
Studente	23	35,94%
Docente	2	3,13%
Tecnico-amministrativo	36	56,25%
Altro	3	4,69%

Rispetto al sondaggio dello scorso anno il dato totale di partecipazione è pressoché identico [c'erano state 62 risposte]. Stazionaria la percentuale del personale tecnico-amministrativo [era il 57%] e leggero calo degli studenti [erano il 42%]. Rimane esigua la partecipazione del personale docente (poco più del 3%) e vi è quasi un 5% di profilo "altro" che l'anno scorso non era presente.



### 2. Quanto giudichi reperibili le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione trasparente" del portale di Ateneo?

La maggioranza delle risposte (quasi il 41%) si colloca nella fascia intermedia (punteggio 3), poco più del 34% (somma delle percentuali dei punteggi 4 e 5) giudica positivamente la reperibilità delle informazioni pubblicate, mentre il 25% (somma punteggi 1 e 2) non ritiene le informazioni facilmente reperibili.

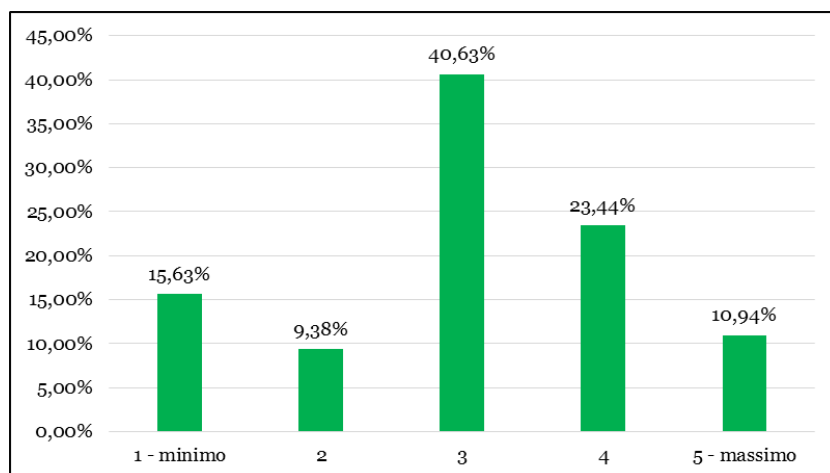


## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

<b>1 - minimo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 - massimo</b>
10	6	26	15	7
15,63%	9,38%	40,63%	23,44%	10,94%



Rispetto allo scorso anno la percentuale di coloro che trovano difficoltà nel reperire le informazioni è leggermente aumentata [era il 23%] ed è parallelamente diminuita la percentuale di coloro che hanno espresso un giudizio positivo [era il 38%]. Quasi identica la percentuale della fascia intermedia [era il 40%].

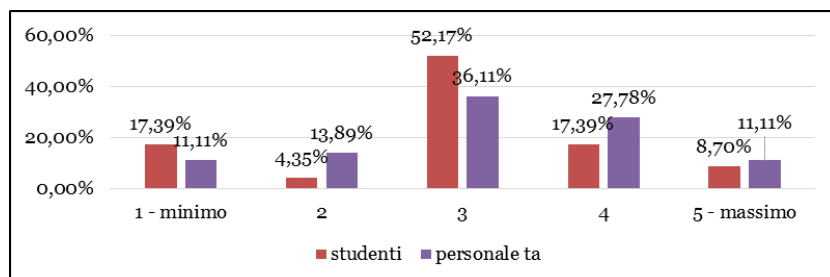
Estrapolando i dati dei due profili più numerosi (l'esiguità dei dati degli altri profili non consente una "minima" elaborazione statistica), si ricavano queste percentuali:

### - *Studenti*

<b>1 - minimo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 - massimo</b>
4	1	12	4	2
17,39%	4,35%	52,17%	17,39%	8,70%

### - *Personale tecnico-amministrativo*

<b>1 - minimo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 - massimo</b>
4	5	13	10	4
11,11%	13,89%	36,11%	27,78%	11,11%





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

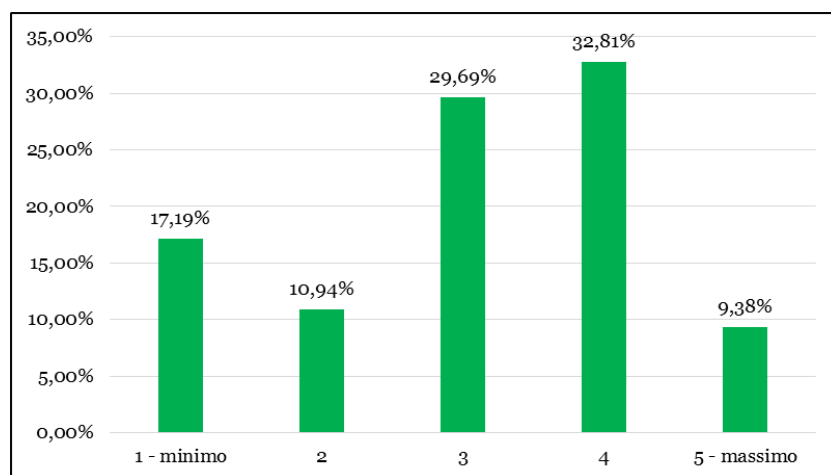
Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

Più della metà degli studenti ha utilizzato la risposta intermedia, mentre le risposte del personale tecnico-amministrativo sono meno polarizzate e più distribuite tra le varie opzioni. In entrambi i profili prevalgono i giudizi positivi (risposte 4 e 5) rispetto a quelli negativi (risposte 1 e 2).

### 3. Quanto ritieni siano chiare le informazioni pubblicate nella sezione “Amministrazione trasparente” del portale di Ateneo?

Quasi il 30% [era il 31% l'anno scorso] delle risposte si colloca in posizione intermedia (punteggio 3), poco più del 42% [era il 45%] giudica chiare le informazioni pubblicate (somma delle percentuali dei punteggi 4 e 5), mentre un po' più del 28% [era il 24%] non le ritiene sufficientemente chiare (somma punteggi 1 e 2).

<b>1 - minimo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 - massimo</b>
11	7	19	21	6
17,19%	10,94%	29,69%	32,81%	9,38%



Estrapolando i dati dei due profili più numerosi, risultano queste percentuali:

#### - *Studenti*

<b>1 - minimo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 - massimo</b>
4	2	10	5	2
17,39%	8,70%	43,48%	21,74%	8,70%

#### - *Personale tecnico-amministrativo*

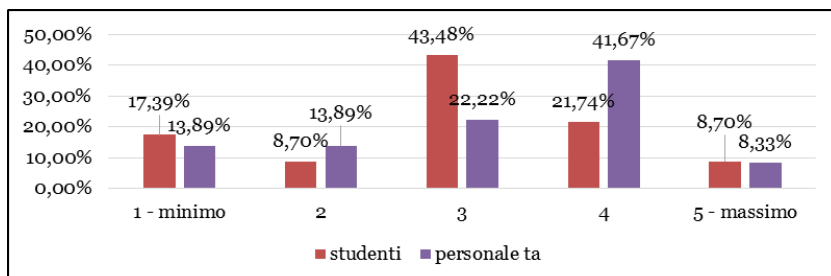
<b>1 - minimo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 - massimo</b>
5	5	8	15	3
13,89%	13,89%	22,22%	41,67%	8,33%



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

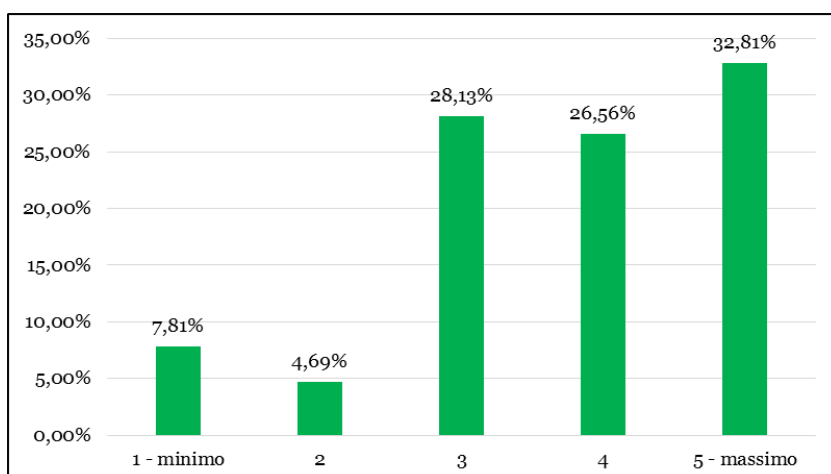


Di nuovo la risposta maggiormente utilizzata dagli studenti è quella intermedia (più del 43%), pressoché il doppio del personale tecnico-amministrativo (poco sopra il 22%). In entrambi i profili prevalgono i giudizi positivi (risposte 4 e 5) rispetto a quelli negativi (risposte 1 e 2). Nel personale tecnico-amministrativo i giudizi positivi raggiungono quota 50%.

#### 4. Qual è il tuo concreto interesse per le informazioni pubblicate nella sezione “Amministrazione trasparente” del portale di Ateneo?

Oltre il 59% [era il 53% lo scorso anno] di coloro che hanno risposto sostiene di essere molto interessato (punteggi 4 e 5); poco più del 28% [era il 27%] di esserlo mediamente (punteggio 3) e solo il 12,5% [era il 19%] non si ritiene interessato alle informazioni presenti nella sezione (punteggi 1 e 2).

1 - minimo	2	3	4	5 - massimo
5	3	18	17	21
7,81%	4,69%	28,13%	26,56%	32,81%



L'elevata sensibilità nei confronti di queste tematiche, già rilevata nei precedenti sondaggi, si conferma ed anzi trova maggior riscontro anche quest'anno.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

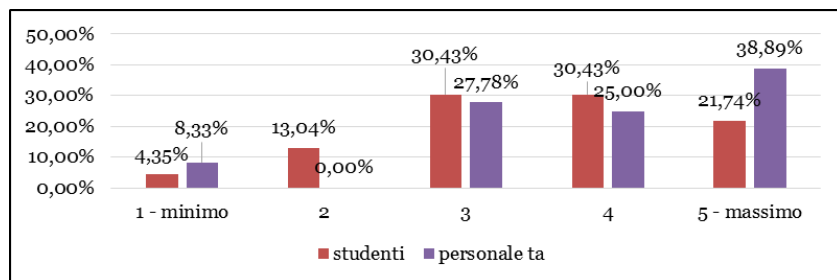
Estrapolando i dati per i due profili più numerosi, si hanno queste percentuali:

### - *Studenti*

1 - minimo	2	3	4	5 - massimo
1	3	7	7	5
4,35%	13,04%	30,43%	30,43%	21,74%

### - *Personale tecnico-amministrativo*

1 - minimo	2	3	4	5 - massimo
3	0	10	9	14
8,33%	0,00%	27,78%	25,00%	38,89%



Sommando i punteggi 4 e 5, si rileva che quasi il 64% del personale tecnico-amministrativo e poco più del 52% degli studenti mostrano concreto interesse per le informazioni pubblicate nella sezione “Amministrazione trasparente” del portale di Ateneo.

### **5. Quanto sei soddisfatto della pubblicazione dei dati nella sezione Trasparenza intranet della rete Intranet <https://intranet.unito.it/web/personale-unito/trasparenza-intranet> relativi a compensi, corsi di formazione e dotazione tecnologica?**

Questa domanda era rivolta esclusivamente ai docenti e ai tecnico-amministrativi perché gli studenti non hanno accesso alla Intranet. Identica considerazione vale per i successivi quesiti 6, 7 e 8.

Quasi il 45% si considera soddisfatto della sezione Intranet (punteggi 4 e 5), mentre poco più del 31,5% risponde negativamente (punteggi 1 e 2). Risposta intermedia (punteggio 3) per quasi il 24%.

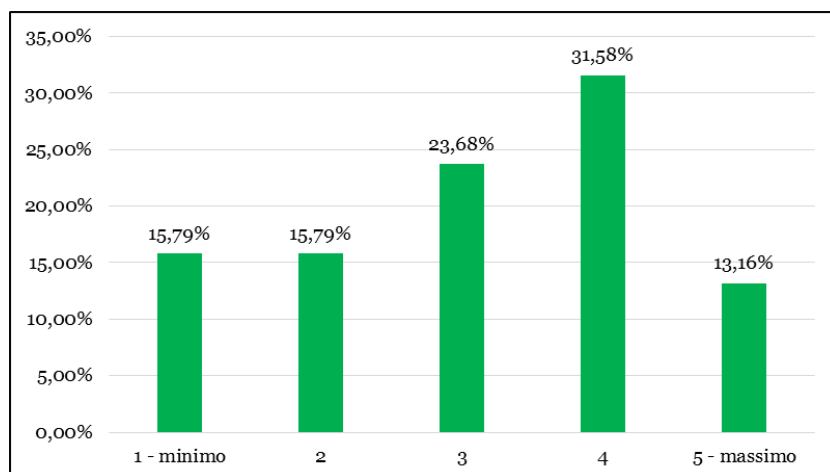
1 - minimo	2	3	4	5 - massimo
6	6	9	12	5
15,79%	15,79%	23,68%	31,58%	13,16%



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

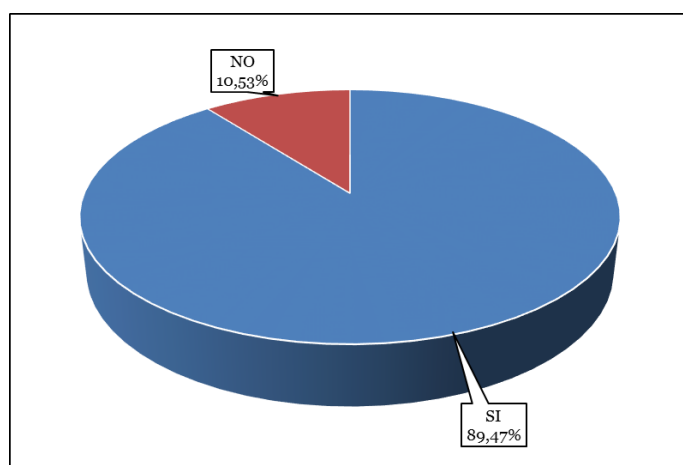


Si può fare solo un parziale ed indiretto confronto con l'anno scorso in quanto la domanda circa la soddisfazione consentiva solo due risposte alternative: il 70% aveva dichiarato di essere soddisfatto, mentre non lo era il 30%.

### **6. Eri già a conoscenza della pubblicazione dei dati nella sezione Trasparenza intranet prima di rispondere al questionario?**

Quasi l'89,5% [era il 73% l'anno scorso] era già a conoscenza della pubblicazione. Solo il 10,5% [era il 27%] ha dato risposta negativa.

Conoscenza	N.	%
SI	34	89,47%
NO	4	10,53%





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

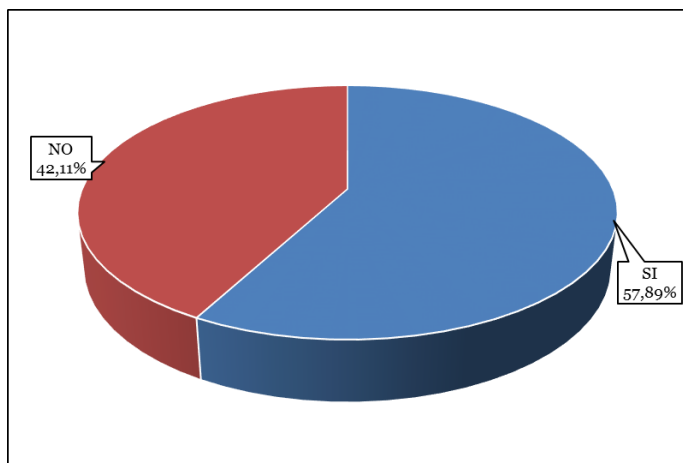
Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

Da questi dati si può dedurre da una parte che l'interesse per queste informazioni è sempre più crescente e dall'altra che le iniziative messe in campo nel corso degli anni per pubblicizzare i dati pubblicati ed in generale il tema della "trasparenza" hanno avuto sull'utenza un effetto positivo a livello di conoscenza, consapevolezza e partecipazione.

### **7. Ritieni esaustive le informazioni pubblicate nella sezione Trasparenza intranet?**

Le percentuali sono pressoché identiche allo scorso anno. Prevalgono le risposte positive con quasi il 58% [erano il 57%] su quelle negative che sono poco più del 42% [erano il 43%].

<b>Esaustività</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
SI	22	57,89%
NO	16	42,11%



### **8. Quali altre informazioni vorresti vedere pubblicate nella sezione Trasparenza intranet?**

A questa domanda a risposta libera hanno fornito riscontro 10 persone (9 appartenenti al personale tecnico-amministrativo e 1 al personale docente) [v. oltre al punto 10].

### **9. Sei a conoscenza dell'esistenza dell'indirizzo anticorruzione@pec.unito.it per segnalare situazioni di anomalia e che configurino la possibilità di un rischio probabile di corruzione?**

Sono a conoscenza dell'indirizzo [anticorruzione@pec.unito.it](mailto:anticorruzione@pec.unito.it) più del 54,5% di coloro che hanno risposto [erano il 42% l'anno scorso]. Mentre non conoscevano tale indirizzo poco





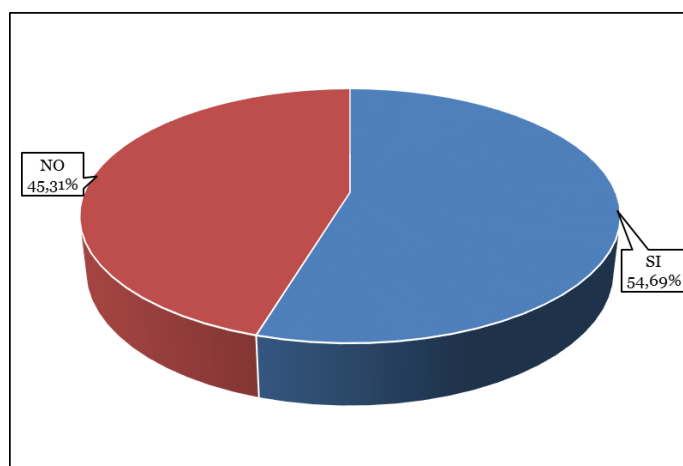
## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione

meno del 45,5% [erano il 58%]. Vi è stato pertanto quasi un ribaltamento dei dati rispetto al sondaggio dello scorso anno. Anche per questo aspetto possono valere quindi le osservazioni espresse al fondo della domanda n. 6, per quanto risulti ancora considerevole la percentuale di coloro che non conoscono l'indirizzo mail per le segnalazioni.

Conoscenza @pec	N.	%
SI	35	54,69%
NO	29	45,31%



In particolare, analizzando i dati per i due profili più numerosi, risultano i seguenti valori:

### - *Studenti*

Conoscenza @pec	N.	%
SI	2	8,70%
NO	21	91,30%

### - *Personale tecnico-amministrativo*

Conoscenza @pec	N.	%
SI	31	86,11%
NO	5	13,89%

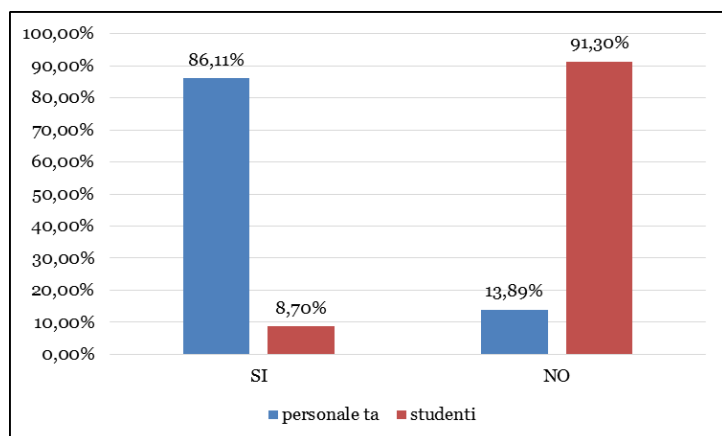
Dal raffronto tra le due categorie viene evidenziato che mentre più dell'86% del personale tecnico-amministrativo conosce l'indirizzo mail [anticorruzione@pec.unito.it](mailto:anticorruzione@pec.unito.it), all'opposto oltre il 91% degli studenti non lo conosce e quindi risulta essere questo il target di utenza che maggiormente necessita di iniziative di informazione e sensibilizzazione al riguardo.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Affari Generali

Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione



### 10. Eventuali osservazioni e/o proposte:

Alla fine del questionario è stato proposto uno spazio facoltativo per eventuali osservazioni e/o proposte, utilizzato da 10 persone (6 personale ta, 3 studenti, 1 “altro”). I suggerimenti pervenuti (unitamente a quelli avanzati con la precedente domanda n. 8) sono stati raccolti (previa eventuale elaborazione e verifica) dallo Staff Supporto Amministrativo di Direzione, Trasparenza e Anticorruzione e sottoposti alla Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza per le valutazioni e gli eventuali atti di competenza, anche in relazione alla predisposizione del Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza 2018-2020.