



**Direzione Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane e Supporto Istituzionale ai
Dipartimenti**

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

**per le/gli studentesse/studenti, personale Tecnico - Amministrativo e
personale Docente dell'Università degli Studi di Torino**

Progetto Good Practice

Gent.ma/Gent.mo,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e in attuazione del D.Lgs. 101 del 2018, si forniscono, nel rispetto del principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevoli rispetto alle caratteristiche ed alle modalità del trattamento dei dati:

a) Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del Trattamento dei dati è l'Università di Torino, in persona del legale rappresentante pro-tempore il Magnifico Rettore) con sede legale in [Via Verdi 8 – 10124 Torino](#) (dati di contatto: indirizzo pec: ateneo@pec.unito.it - indirizzo mail: rettore@unito.it: telefono 011 6706111).

b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD) o Data Protection Officer dell'Università di Torino (DPO) è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: rpd@unito.it.

c) Finalità del trattamento e base giuridica

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri **ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679** per la seguente finalità relative al progetto di Good Practice: misurazione e comparazione dei servizi tecnici e amministrativi degli Atenei coinvolti e benchmarking dei servizi di supporto nelle università.

d) Tipi di dati trattati

I dati personali trattati dall'Ateneo consistono in:

- dati di rilevazione acquisiti tramite il questionario,
- dati relativi alle valutazioni di gradimento espresse sui processi e sui servizi dell'Ateneo con la compilazione del questionario.

e) Conferimento dei dati

La partecipazione all'indagine è facoltativa, in caso di partecipazione il conferimento dei dati è richiesto per lo svolgimento dell'analisi di customer satisfaction sui servizi dell'Ateneo, consentendo analisi di benchmarking e la valutazione della performance organizzativa delle strutture. L'astensione non produrrà effetti salvo non consentire di esprimere valutazioni sull'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti dall'Ateneo.

f) Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'utente, attraverso un link, viene reindirizzato al questionario ospitato in un server esterno gestito dal Politecnico di Milano.

Le risposte fornite durante la compilazione del questionario verranno memorizzate esclusivamente nei server del Politecnico di Milano e restituite in forma aggregata a livello organizzativo di Ateneo. Nessuna informazione relativa al compilante sarà memorizzata dall'Università, né verranno compiute operazioni di associazione tra i dati e le informazioni inserite.

Per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, all'esito del sondaggio i dati di rilevazione del gradimento sono trattati all'interno dell'Università di Torino da soggetti autorizzati al trattamento sotto la responsabilità del Titolare, i quali sono a tal fine adeguatamente istruiti e formati.

g) Responsabili Esterni del trattamento

I dati potrebbero essere comunicati e trattati altresì all'esterno da parte di soggetti terzi fornitori di alcuni servizi necessari all'esecuzione del trattamento, che agiscono per conto del Titolare ai soli fini della prestazione richiesta e che sono debitamente nominati "Responsabili del trattamento" a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 tra cui:

- Consorzio Cineca per gestione anagrafiche e dati di carriera;
- Google per la gestione dei servizi di Posta elettronica e G-Cloud;
- MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni.

h) Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, non saranno comunicati a soggetti terzi. I risultati delle analisi di efficienza e di efficacia sui servizi amministrativi sono aggiornati annualmente e pubblicati, tramite report statistici riportanti i dati relativi all'ultimo triennio di riferimento, nelle pagine dedicate di "Amministrazione Trasparente".

i) Trasferimento dati a Paese Terzo

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, in quanto il Titolare utilizza i servizi di Google per il settore Educational. Google si avvale di infrastrutture informatiche, di apparecchiature necessarie all'interconnessione di reti ed utenti e logging centers ubicati in Stati extra UE e per tali servizi rispetta la normativa europea sul trasferimento dei dati come indicato nell'Emendamento sul trattamento dei dati, sottoscritto dall'Ateneo, in cui sono contenute le clausole contrattuali tipo (vedi <https://cloud.google.com/terms/scs/eu-c2p>). Con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 del 4 giugno 2021 la Commissione Europea ha emanato le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

i) Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno conservati per 3 anni, in modo da consentire lo svolgimento delle analisi di benchmarking e delle valutazioni di performance organizzativa e individuale.

l) Diritti sui dati

Le/Gli interessate/i (soggetti a cui si riferiscono i dati) possono fare valere, nei casi previsti, i propri diritti sui dati personali ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, ove applicabili, nei confronti dell'Università di Torino inviando una specifica istanza ad oggetto: "*diritti privacy*" alla/al Direttrice/Direttore della Direzione Integrazione, Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane al seguente indirizzo e-mail: goodpractice@unito.it

m) Reclamo

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (website: www.garanteprivacy.it)

n) Profilazione

Il Titolare del trattamento dei dati personali non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.