



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nucleo di valutazione

Il giorno 19 aprile 2016 alle ore 9.30 hanno inizio, presso la sala Organi Collegiali del palazzo del Rettorato in Via Verdi 8 a Torino, le audizioni con i corsi di studio:

TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA L-SNT3 (ore 9.30-11.00),

SCIENZE E GESTIONE SOSTENIBILE DEI SISTEMI NATURALI LM-60 (ore 11.15-12.45),

LINGUE E CULTURE PER IL TURISMO L-15 (ore 14.00-15.30),

GEOGRAFIA E SCIENZE TERRITORIALI LM-80 (ore 15.45-17.15)

Le audizioni sono state condotte sotto la supervisione di un Coordinatore appartenente al Nucleo di Valutazione (organo istituzionalmente incaricato di effettuare le audizioni) e con la partecipazione di componenti del Presidio della Qualità, facendo riferimento ai requisiti di AQ5 indicati dall'ANVUR e basandosi sui seguenti documenti:

- Report indicatori sentinella (dati estratti da ReCS - riesame 30.09.2015)
- Riesame Annuale
- Riesame ciclico (se disponibile)
- Relazione CDP
- Verbale di consultazione delle parti sociali
- Report Opinione Studenti
- Scheda SUA-CdS
- Report indicatori ANVUR
- Schede di insegnamento

Sono presenti per il Nucleo di Valutazione: il prof. Matteo Turri – Vice Presidente e coordinatore delle audizioni, il prof. Raffaele Caterina, la dott. Paola Carlucci.

Sono presenti per il Presidio della Qualità: la prof. Lorenza Operti – Presidente, la prof. Paola Cassoni, per il CdS in Tecniche di neurofisiopatologia, il prof. Fabrizio Crivello, per le audizioni svoltesi nel pomeriggio, e André Rivalta - Rappresentante degli studenti.

Sono altresì presenti la dott. Monica Accornero e la dott. Francesca Spinazzola dell'Ufficio Accreditamento e Qualità, con funzioni di supporto alla verbalizzazione.

Il prof. Turri, Vice Presidente del Nucleo di Valutazione, ringrazia i presenti per l'impegno profuso in questa attività di audizione, presenta i componenti del Nucleo e del Presidio e spiega che ANVUR prevede che il Nucleo, tra i suoi compiti, conduca tali audizioni. Il Nucleo di Valutazione dell'Università di Torino ritiene che questa attività costituisca una parte qualificante del lavoro degli organi, poiché discutere le problematiche con i responsabili dei CdS rappresenta un grande valore aggiunto nel processo di miglioramento continuo, che aiuta a individuare punti di forza e debolezza. Le audizioni si svolgono in forma congiunta per favorire il miglioramento auspicato.

L'audizione consiste in una discussione con i rappresentanti del Corso di studio sui punti critici o da chiarire che riguardano i documenti sopra indicati e sui requisiti AQ5 per l'accREDITAMENTO periodico.

Il Nucleo raccomanda al CdS di dare riscontro nelle azioni intraprese a seguito dell'audizione nei documenti di AQ del prossimo anno accademico.

LINGUE E CULTURE PER IL TURISMO L-15 (ore 14.00-15.30)

Relatore per il Nucleo: Matteo Turri

Relatore per il Presidio: Fabrizio Crivello



Presenti per il CdS: prof. Chiara Simonigh (Presidente del Corso di Laurea), prof. Matteo Milani (Vicedirettore alla Didattica del Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne, delegato dal Direttore), prof. Enrico Lusso (Componente Gruppo del riesame), prof. Orietta Abbati (Componente Commissione Paritetica CdS); prof. Daniela Nelva (Componente Commissione Paritetica CdS), Rina Cornacchia (Coordinatrice Dipartimento di Lingue), Martina Allora e Ilaria Pogliano (Studentesse Componenti Commissione Paritetica).

Il coordinatore illustra l'andamento degli indicatori rispetto alle soglie stabilite dal Nucleo, che saranno richiamati durante l'analisi degli indicatori AQ per darne una lettura contestualizzata. Coglie inoltre l'occasione per richiamare l'importanza degli indicatori che sarà preponderante per il sistema AVA negli anni a venire.

Gli indicatori sentinella per l'anno corrente risultano:

1. Iscritti I anno (425, 408, 403 rispettivamente nel triennio 2012-2014)
2. Regolarità studenti (40% coorte 2012-13 e 44,5% coorte 2013-14 cfu>40 acquisiti al II anno): inferiore alla soglia di criticità, posta dal Nucleo al 50%
3. Regolarità laureati (48,8% laureati in corso nell'a.a. 2013-14)
4. Tasso di abbandono (23,3% dal I al II anno sulla coorte 2013-14): superiore alla soglia di criticità, posta dal Nucleo al 20% per le lauree triennali
5. Occupazione laureati (35,6% che nel 2014 cerca lavoro dopo un anno)

Indicatore AQ5.A

Obiettivo: accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

Il Nucleo rileva che nella SUA CdS la consultazione con le parti sociali risale al 2007.

La Presidente del CdS segnala che il giorno 21 marzo 2015 si è svolto l'incontro cui sono stati invitati 21 soggetti tra cui gli assessori alla cultura e al turismo, e rappresentanti della Camera di Commercio, i sindaci di Langhe e Roero. Nonostante l'impegno del CdS, il coinvolgimento delle parti sociali è risultato problematico, e l'intervento delle parti sociali è stato ridotto. Gli intervenuti hanno mostrato interesse e i sindaci hanno manifestato l'auspicio di una maggior presenza di studenti agli eventi organizzati sul loro territorio, anche attraverso tirocini con aziende turistiche e agenzie di viaggi. In quell'occasione si sono inoltre attivati nuovi protocolli di tirocinio in diverse organizzazioni.

Le prossime consultazioni sono previste per l'autunno 2016 e riguarderanno la laurea triennale e quella magistrale ad essa collegata.

Il Nucleo accoglie positivamente le iniziative programmate dal CdS e suggerisce che venga stilato un verbale per ciascun CdS, triennale e magistrale, al fine di mantenere l'evidenza delle osservazioni da parte delle parti sociali sugli eventuali cambiamenti da apportare all'offerta formativa. Inoltre in tali occasioni gli interlocutori potrebbero anche fornire un feedback sui laureati ospitati in sede di tirocinio. L'attività può essere ulteriormente arricchita affiancando la consultazione in presenza all'acquisizione di studi di settore. Si raccomanda infine di aggiornare i quadri della SUA CdS che riguardano questi argomenti.

Indicatore AQ5.B

Obiettivo: accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun



modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

Il Presidio rileva che dalla documentazione non appare chiara la modalità di accertamento delle conoscenze in ingresso.

La Presidente del CdS precisa che, considerate le caratteristiche del CdS, queste conoscenze vengono accertate solo per le lingue inglese e francese, per le quali non sono previsti insegnamenti di livello elementare. Tutte le altre lingue prevedono un test di valutazione che porta al posizionamento in lettori che preparano all'esame finale. Per ora non è previsto un TARM di dipartimento. Il Dipartimento valuterà se sia opportuno o meno inserirlo a partire dall'a.a. 2017/2018, dal momento che il CdS non è a numero programmato.

Il Nucleo incoraggia a effettuare il TARM e raccomanda di verificare l'avvenuto recupero nelle aree che presentano carenze. Il Presidio considera che una valutazione più selettiva in ingresso potrebbe aiutare a ridurre il tasso di abbandono.

Il CdS segnala che la qualità della preparazione degli studenti in ingresso è in declino e ciò è particolarmente evidente in ambito linguistico: questo aspetto si riflette anche nella lentezza con cui vengono acquisiti i CFU durante il primo anno di corso. Tuttavia si rileva, come già è stato osservato in più sedi, che per un'adeguata valutazione selettiva in ingresso sarebbe opportuno introdurre parallelamente il numero programmato.

Il Nucleo ravvisa una certa variabilità per quanto riguarda il punto AQ5.B.4 relativo alle schede insegnamento: in particolare le modalità di esame dovrebbero essere maggiormente analizzate anche in ragione dell'impatto che generano sui risultati di apprendimento.

Il CdS inviterà i colleghi, e in particolare i docenti a contratto, a riflettere ulteriormente sull'elaborazione delle schede insegnamento.

Indicatore AQ5.C

Obiettivo: accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

Il Nucleo apprezza lo sforzo evidente profuso nel rapporto di riesame annuale; consiglia tuttavia di approfondire l'analisi al fine di migliorare la linearità degli interventi correttivi rispetto ai dati considerati e all'analisi eseguita.

Con riferimento alla numerosità degli studenti lavoratori (34%) il Nucleo richiama l'attenzione sulla possibilità di iscrizione part time. Il Nucleo chiede informazioni circa l'obbligatorietà del tirocinio.

La Presidente del CdS conferma l'obbligatorietà del tirocinio e spiega che il Dipartimento offre un'ampia gamma di tirocini (300) rispetto ai quali si evince un'alta soddisfazione degli studenti. Il Dipartimento raccoglie la valutazione anche da parte degli enti ospitanti i tirocini. I tirocini a volte sono attivati su specifica richiesta delle stesse organizzazioni che apprezzano la combinazione di competenze linguistiche e conoscenze legate al turismo. Le organizzazioni coinvolte comprendono aziende turistiche, enti, agenzie turistiche e ogni protocollo è soggetto ad approvazione del Dipartimento. Questi tirocini valgono 6 CFU.

Il Nucleo esprime vivo apprezzamento per questa attività promossa dal Corso di studio.

Il Nucleo ravvisa la necessità di una maggiore incisività degli interventi correttivi volti a rafforzare la dimensione internazionale del CdS.



Il CdS riconosce che una significativa parte delle esperienze all'estero continuano a essere organizzate autonomamente dagli studenti nonostante l'offerta disposta dal Dipartimento. Rispetto a quest'ultima si evidenzia tuttavia che la nuova gestione delle graduatorie del Programma Erasmus+ attivata per il bando 2016/2017 ha portato una significativa riduzione delle borse non assegnate: da 83 del bando 2015/2016 a 50 su 254, con una diminuzione di quasi il 40% (obiettivo del Piano Triennale: riduzione del 10% del valore di partenza).

Il Nucleo conferma la necessità di rafforzare le iniziative del corso di studio per favorire la mobilità internazionale degli studenti.

Indicatore AQ5.D

Obiettivo: accertare che le opinioni di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

Lo studente componente del Presidio invita le studentesse presenti all'audizione a esprimere la propria opinione sul CdS.

Le studentesse segnalano un generale apprezzamento per il CdS e per la possibilità di segnalare le criticità attraverso EduMeter. Il questionario di ateneo è integrato da un questionario a risposte aperte realizzato dal CdS. La Presidente di CdS segnala che i risultati dei due questionari vengono analizzati in Consiglio di CdS, nel quale si definiscono anche gli interventi di soluzione.

Lo studente componente del Presidio chiede delucidazioni circa le iniziative di orientamento in ingresso.

Il CdS segnala che paradossalmente la parziale chiusura di Palazzo Nuovo ha portato a valorizzare la figura degli studenti tutor per i loro colleghi. Questa attività è stata grandemente apprezzata unitamente all'attività di accompagnamento alle matricole durante i primi giorni di lezione.

La prof. Operti sottolinea che questa buona pratica è stata apprezzata e per questo rifinanziata per il prossimo anno accademico.

Il CdS segnala che un'altra buona pratica è costituita dall'azione di alcuni docenti che simulano le attività di guida turistica per la città. L'adesione è stata significativa e indicativa della volontà di cooperare da parte dei docenti; si tratta di un'attività di tirocinio interna al CdS attivata su richiesta degli studenti.

Indicatore AQ5.E

Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Il Nucleo apprezza la cura che viene dedicata ai tirocini, anche se maggiore attenzione, come già emerso, deve essere riservata ai rapporti con l'estero.

Il CdS si è dato come obiettivo l'incremento della mobilità, favorita anche dalla nuova procedura che permette una valutazione più precisa delle seconde mete di preferenza degli studenti. La Presidente segnala inoltre l'alto numero di stranieri iscritti (15%), anche rispetto ad altri CdS dello stesso Dipartimento (cfr. indicatore AQ5.C).

Lo studente componente del Presidio chiede informazioni riguardo al funzionamento della CDP.

La Presidente del CdS segnala che il maggior problema riguarda il coinvolgimento degli studenti, che migliorerà con le nuove iniziative programmate.

Raccomandazioni al CdS

1. Migliore formalizzazione della consultazione con le parti sociali



2. Incremento dei rapporti internazionali e delle esperienze all'estero degli studenti
3. Proseguire e incrementare la cura per le schede insegnamento
4. Attivare iniziative di riflessione sulle dinamiche di abbandono e di monitoraggio delle carriere
5. Curare maggiormente, secondo le indicazioni AQ5, i meccanismi di accesso al CdS
6. Rafforzare i meccanismi per verificare il possesso di conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere gli studi.