



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

Nucleo di Valutazione

## **RESTITUZIONE DELLE AUDIZIONI 2024 DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE AI CORSI DI STUDIO Informatica (LM-18)**

### **PREMESSA**

Il Nucleo di Valutazione (di seguito NdV) dell'Università degli Studi di Torino prosegue nel 2024 il piano di audizioni previsto dalle [linee guida ANVUR](#) per il sistema AVA.

Durante la seduta 16 febbraio 2024 (vedi [Verbale NdV n.02/2024](#)) il NdV, sentito il Presidio della Qualità (di seguito PQA) ha stabilito di audire nel corso del 2024 quattro Corsi di Studio (di seguito CdS) entro il mese di giugno e due Dipartimenti tra luglio e ottobre/novembre, escludendo quelli selezionati dall'ANVUR per la visita di Accreditamento Periodico e quelli già auditi dal NdV nell'ultimo triennio. Il NdV ha individuato le strutture da audire sulla base dei seguenti criteri:

- un CdS di sede decentrata;
- un CdS di recente istituzione;
- un CdS di area sanitaria;
- andamento degli indicatori ANVUR;
- segnalazione da parte del PQA;
- Dipartimenti non assegnatari del Fondo Dipartimenti di Eccellenza.

Esaminata la rosa di candidati per l'audizione e sentito il PQA, il NdV ha selezionato le seguenti strutture:

- *L/SNT4 Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro*
- *LM-18 Informatica*
- *LM-49 Cultural Heritage and Creativity for tourism and territorial development*
- *LM-54 Chimica dell'Ambiente*
- *Dipartimento di Informatica*
- *Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari*

Gli elementi operativi per lo svolgimento dell'audizione, concordati con il PQA, sono indicati nelle linee guida pubblicate sul sito di Ateneo ([link](#)) e condivise con la struttura selezionata.

L'audizione consiste in un confronto sull'andamento del CdS con lo scopo di verificare le modalità di applicazione dei processi di Assicurazione della Qualità

Università degli Studi di Torino  
Nucleo di Valutazione  
Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO)  
Mail [nucleo-valutazione@unito.it](mailto:nucleo-valutazione@unito.it)



(di seguito AQ) da parte del CdS, con riferimento ai requisiti vigenti per l'Accreditamento Periodico dell'ANVUR e con particolare riferimento ai punti di attenzione del [modello AVA3](#) e ai dati e documenti del CdS.

In particolare, per la LM-18 sono stati analizzati i seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS
- Sito web del CdS
- Indicatori ANVUR 2023
- SMA 2023 e 2022
- Dati Opinione Studenti e laureati (ultimo triennio)
- Relazione CDP 2023 e risposta del CdS alle osservazioni CDP
- Riesame Ciclico 2022.

L'elenco dei documenti utilizzati è stato anticipato alla Presidente del CdS per opportuna condivisione.

### **AUDIZIONE AL CDS**

L'audizione al CdS è articolata in tre incontri separati:

- incontro in aula con gli studenti (27 marzo 2024);
- incontro con la CDP (29 aprile 2024);
- incontro in loco con il CdS (17 luglio 2024).

Conduce l'audizione come relatore per il NdV il prof. Castagnaro.

### **Incontro con gli studenti**

Il giorno 27 marzo 2024 alle ore 12:20 ha inizio l'incontro tra il NdV e gli studenti del CdS in *Informatica (LM-18)* presso l'Aula Von Neumann del Dipartimento di Informatica, nel Centro "Piero della Francesca" di Torino, in Via Pessinetto 12, dove è in corso la lezione di un insegnamento del I anno "Intelligenza Artificiale e Laboratorio". Il docente è invitato ad uscire dall'aula così da poter dare inizio all'incontro.

Sono presenti per il NdV: prof. Massimo Castagnaro (Presidente), prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente), prof.ssa Maria Teresa Zanola e Angelica Moro (rappresentante degli studenti).

Giustificano l'assenza il prof. Gianluca Cuozzo, la dott.ssa Marzia Foroni e il dott. Enrico Periti.



Partecipa la dott.ssa Alessandra Montauro della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità, con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

È stato invitato a partecipare al programma di audizioni, in qualità di uditore, il PQA, in rappresentanza del quale partecipa la prof.ssa Tiziana Cannizzo.

Il Presidente presenta il ruolo del NdV nell'Ateneo e all'interno dei processi di AQ e l'importanza del contributo degli studenti in tali processi. Pone quindi una serie di quesiti agli studenti che riferiscono le osservazioni di seguito riportate.

#### Processi di AQ

Gli studenti non conoscono la CDP, né il PQA e gli altri attori del sistema di AQ, ad eccezione dei rappresentanti degli studenti, con i quali però non hanno un rapporto diretto e continuo. In generale, pochi studenti partecipano ai processi legati all'AQ e solo il 10% circa degli studenti presenti in aula ha votato per eleggere i propri rappresentanti.

#### Opinioni degli studenti

Gli studenti compilano con consapevolezza i questionari dell'opinione studenti e hanno potuto riscontrare le modifiche apportate al CdS triennale in Informatica (L-18) conseguenti alle segnalazioni riportate su Edumeter. Inoltre, pur in assenza di un momento strutturato di restituzione in aula, alcuni docenti durante le lezioni riportano gli esiti delle segnalazioni degli studenti e le azioni messe in atto per la risoluzione delle debolezze segnalate.

#### Attività didattica

Il CdS è articolato in tre indirizzi (*Intelligenza Artificiale e Sistemi Informatici, Reti e Sistemi Informatici e Intelligenza Artificiale e Sistemi Informatici 'Pietro Torasso'*), ciascuno dei quali presenta insegnamenti caratterizzanti obbligatori o opzionali a seconda dell'indirizzo (69 CFU), insegnamenti interdisciplinari (12 CFU) e altri a scelta libera (12 CFU). Ogni studente può definire in autonomia il piano carriera, personalizzando il percorso grazie all'ampia scelta di insegnamenti. Questo aspetto, pur comportando spesso un orario distribuito in modo poco efficiente o anche sovrapposizioni di lezioni, è molto apprezzato dagli studenti poiché permette di frequentare le lezioni ritenute più interessanti e più affini al percorso intrapreso.

Auspicano, tuttavia, un affiancamento maggiore nella fase di definizione del piano carriera e dichiarano che conoscere i *feedback* degli altri studenti nei questionari sugli insegnamenti potrebbe aiutarli a scegliere più consapevolmente tra gli insegnamenti disponibili.

Il carico didattico di alcuni insegnamenti non è sempre proporzionale ai CFU assegnati, soprattutto nel caso in cui siano previste attività progettuali e la



ripartizione in più moduli, ciascuno con una diversa organizzazione. I docenti, consapevoli dell'impegno richiesto per questi insegnamenti, cercano di andare incontro alle esigenze manifestate dagli studenti. Inoltre il CdS è dotato di strumenti di supporto per gli insegnamenti articolati in moduli, tramite la figura di un coordinatore che monitora e gestisce i diversi moduli, la redazione di schede di insegnamento chiare e dettagliate e un momento iniziale di presentazione in aula del programma dell'insegnamento e dei singoli moduli, al quale partecipano tutti i docenti coinvolti.

#### Orientamento

Quasi tutti gli studenti in aula hanno frequentato il corso triennale in Informatica (L-18) di UNITO e solo pochi provengono da altri atenei. Il CdS magistrale è stato presentato durante la triennale, così da aiutare gli studenti a selezionare gli insegnamenti più affini all'indirizzo magistrale che avrebbero scelto. Ogni studente è stato inoltre supportato con un colloquio di orientamento individuale.

Sono previste attività di tutorato di orientamento *in itinere* da parte dei docenti responsabili degli indirizzi e dai responsabili dei piani carriera del CdS: si tratta di figure con cui gli studenti, tuttavia, non sentono il bisogno di interagire.

#### Sito web

Gli studenti lamentano che il sito web non è ben strutturato e risulta complesso reperire le informazioni, perché riportate in modo poco chiaro e dispersivo tra il sito del CdS, quello del Dipartimento e il portale di ateneo.

#### Aule e Spazi

Le principali criticità segnalate dagli studenti riguardano disagi legati alle aule, spesso carenti di prese elettriche, e più in generale agli spazi della sede nel centro Piero della Francesca, che dispone di una sola aula studio spesso molto affollata, un locale mensa anch'esso affollato, ha un orario limitato di accesso in biblioteca e poca copertura con la rete Wi-Fi.

L'incontro termina alle ore 13:00.

#### **Incontro con la CDP**

Il giorno 29 aprile 2024 alle ore 16:20 presso Sala Rappresentanza del Dipartimento di Chimica ha inizio l'incontro tra il NdV e la Commissione Didattica Paritetica docenti-studenti (di seguito CDP) della Scuola di Scienze della Natura con riferimento al CdS LM-54 in Chimica dell'Ambiente e al CdS LM-18 in Informatica (auditati dal NdV rispettivamente il 27 marzo e il 17 luglio 2024).



Sono presenti per il NdV: prof. Massimo Castagnaro (Presidente), prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente; fino alle ore 16:35), prof. Gianluca Cuozzo, prof.ssa Maria Teresa Zanolà (fino alle ore 16:35) e Angelica Moro (rappresentante degli studenti). Giustificano l'assenza la dott.ssa Marzia Foroni e il dott. Enrico Periti.

Partecipano le dott.sse Elena Forti e Alessandra Montauro della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità, con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

È stato invitato a partecipare al programma di audizioni, in qualità di uditore, il PQA, in rappresentanza del quale partecipa la Presidente, prof.ssa Elisa Giacosa (fino alle ore 16:35).

Sono presenti per la CDP: prof. Luca Maria Munaron (Presidente), Chiara Andreozzi (Vicepresidente, studentessa; in collegamento telematico), prof.ssa Silvia Maria Casassa, prof. Claudio Garino, Martina Salmi (studentessa) e dott.ssa Laura Pecchio (referente tecnico-amministrativo).

Si riportano di seguito i temi affrontati e le considerazioni emerse.

#### Rapporto tra CDP e studenti

Entrambi i CdS in audizione non presentano criticità di rilievo (salvo la questione logistica) e i problemi minori segnalati sono presi in carico dalle Presidenti del corso. Tuttavia, dagli incontri in aula con gli/le studenti emerge che non conoscono la CDP e pertanto riportano eventuali segnalazioni ai/alle rappresentanti degli studenti o alle/ai docenti del CdS.

*Si apprezza l'intenzione di organizzare incontri informativi con gli studenti in cui presentare il ruolo della CDP, illustrando con esempi pratici e interattivi le attività che svolge.*

Il Presidente della CDP ritiene opportuno coinvolgere nelle iniziative di informazione tutti i 9 Dipartimenti, nelle figure del Direttore, Vice alla Didattica e Referente AQ, e i 35 CdS afferenti alla Scuola di Scienze della Natura, sviluppando così un'azione di sistema di maggiore efficacia. Risulterebbe però più complesso organizzare tali incontri, data la difficoltà ad assicurare la presenza di numerosi/e docenti e studenti, a maggior ragione dove sono stati cooptati.

Alle 16:35 escono le prof.sse Sacchi, Zanolà e Giacosa.

Si osserva che la CDP forma attentamente gli studenti entranti, fornendo loro il materiale informativo a cura del PQA e caricandolo sulla piattaforma ad uso riservato assieme alle registrazioni degli incontri plenari della CDP, in cui si discutono spesso le funzioni dell'organo. La risposta da parte degli studenti è pienamente soddisfacente.



*Sarebbe utile riflettere sulla possibilità di formare allo stesso modo anche gli studenti in CMR, dimostratisi spesso meno attivi e meno coinvolti nei processi di AQ, anche condividendo con loro parte di questo materiale operativo.*

#### Opinione studenti

Nella sua ultima relazione la CDP, sulla base delle segnalazioni di studenti e docenti, ha evidenziato i limiti del questionario ANVUR per rilevare l'opinione studenti, gestito con l'applicativo interno Edumeter.

Considerate anche le numerosità gestite nella Scuola di Scienze della Natura, si è ricorso all'uso di strumenti aggiuntivi e più informali che, seppur statisticamente meno robusti, hanno permesso di cogliere aspetti che altrimenti sarebbero passati inosservati.

In generale, è stata rilevata una scarsa conoscenza dei processi legati all'opinione studenti ed una conseguente compilazione superficiale e meramente formale del questionario da parte degli studenti.

Per ovviare a ciò, i rappresentanti della LM di Chimica, alcuni dei quali sono anche componenti della CDP, hanno portato avanti un'intensa campagna di sensibilizzazione e informazione rivolta agli studenti e finalizzata all'uso corretto di Edumeter, invitandoli a usare i commenti liberi sia per segnalare gli aspetti positivi che negativi di un insegnamento, così da individuarne, in fase di analisi, eventuali buone pratiche e/o criticità.

*Sarebbe estremamente utile replicare anche per gli altri CdS questa buona pratica, collaborando con le rispettive rappresentanze studenti.*

La CDP inoltre lamenta la debolezza e i limiti del questionario docenti, per il quale si registra infatti un basso tasso di compilazione.

*Si suggerisce di riportare le considerazioni relative al questionario docenti nella Relazione CDP.*

#### Ruoli della CDP e CMR

Nella sua Relazione, la CDP reitera la segnalazione di una criticità relativa alla scheda di insegnamento di un insegnamento frammentato in moduli, raccomandando alla CMR di risolvere il problema riscontrato e da essa correttamente monitorato. *Trattandosi di un problema ripetuto evidentemente non risolvibile a livello di CdS, è opportuno che la CDP indirizzi le sue raccomandazioni ad un terzo interlocutore, il Dipartimento.*

L'incontro termina alle ore 17:30.



### **Incontro con il CdS**

Il giorno 17 luglio 2024 alle ore 10:55 presso la Sala Conferenze del Centro "Piero della Francesca" in Via Pessinetto 12, a Torino, ha inizio l'audizione del CdS in *Informatica (LM-18)* condotta dal NdV.

Sono presenti per il NdV: prof. Massimo Castagnaro (Presidente), prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente), prof. Gianluca Cuozzo, dott.ssa Marzia Foroni (in collegamento telematico), dott. Enrico Periti e prof.ssa Maria Teresa Zanola. Giustifica l'assenza la dott.ssa Angelica Moro (rappresentante degli studenti).

Partecipano la dott.ssa Stefania Borgna (in collegamento telematico), responsabile della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità e le dott.sse Elena Forti e Alessandra Montauro della medesima Sezione, con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

È stato invitato a partecipare al programma di audizioni, in qualità di uditore, il PQA, in rappresentanza del quale partecipa la Presidente, prof.ssa Elisa Giacosa.

Sono presenti per il CdS: prof.ssa Liliana Ardissono (Presidente CdS), prof. Felice Cardone (Vice Presidente CdS), prof. Matteo Baldoni (componente CMR), prof.ssa Viviana Bono (Referente AQ del CdS; in collegamento telematico), prof. Maurizio Lucenteforte (componente CMR e Commissione lauree), prof.ssa Giovanna Petrone (componente CMR; in collegamento telematico) e dott. Stefano Porta (rappresentante studenti nella CMR); per il Dipartimento di Informatica: prof.ssa Susanna Donatelli (Direttrice), prof. Daniele Radicioni (Referente AQ), prof. Enrico Bini (presidente Commissione Erasmus e Internalizzazione), prof.ssa Maria Luisa Sapino (componente Commissione Didattica, ex Presidente del CdS), prof. Claudio Schifanella (presidente Commissione Stage); per il personale TA: dott.ssa Simona Castello (segreteria didattica e referente stage e tesi), dott.ssa Paola Gatti (manager didattico e componente CMR) e dott.ssa Laura Pecchio (responsabile Area Didattica e Servizi agli Studenti del Polo Scienze della Natura).

Il Presidente apre l'incontro con un giro di presentazioni e chiarisce che il NdV ha il compito di verificare che l'Ateneo abbia effettivamente organizzato un sistema di AQ noto, condiviso e documentato dai CdS e che si sia dotato di strumenti, attori e procedure a sostegno di tale sistema. Le audizioni diventano, perciò, un'occasione di confronto attivo con gli attori del sistema AQ dell'Ateneo.

Si riportano di seguito i temi affrontati durante l'incontro.



### Scheda SUA-CdS

Il CdS è strutturato in tre indirizzi per rispondere all'esigenza di differenziare in tre distinti ambiti la formazione degli studenti, alla luce dei diversi campi di applicazione dell'informatica (sistemi, reti, AI) e alla peculiarità di essere incardinati in un unico SSD. Tale articolazione non è chiaramente leggibile nel quadro A2.a della SUA-CdS, dove le "funzioni in un contesto di lavoro", le "competenze associate alla funzione" e gli "sbocchi occupazionali" non sono distinti per i tre indirizzi. Non è pertanto chiaro quali sono le competenze base acquisite da tutti gli studenti del CdS e quali quelle specifiche a seconda dell'indirizzo scelto.

È in corso una ristrutturazione generale del CdS che avverrà di concerto con le nuove linee di indirizzo del prossimo Piano Triennale del Dipartimento; è stato programmato un aggiornamento della documentazione, inclusa la modifica della scheda SUA-CdS, al fine di rendere più chiare le competenze di base, spendibili in più contesti, e quelle specifiche previste per ciascun indirizzo.

### Competenze trasversali

Tra le "competenze associate alle funzioni" riportate nella SUA-CdS compare la *capacità di lavorare in gruppo* ma non si evince attraverso quale attività didattica e con quali strumenti gli studenti possano acquisirla.

Poiché gli insegnamenti del CdS sono incentrati sulle specifiche competenze tecniche necessarie nel mondo lavorativo, risulta difficile dedicare attività didattiche *ad hoc* per le competenze trasversali. Tuttavia, diversi insegnamenti prevedono attività laboratoriali di gruppo che favoriscono lo sviluppo di capacità comunicative e di *problem solving*, così come anche i tirocini curriculari e i laboratori di tesi. Inoltre, alcune lezioni (circa 4-6 ore) in un corso sono state dedicate a spiegare come sostenere una prova orale e già dai primi appelli si sono avuti riscontri positivi.

*Il Nucleo invita a rendere espliciti questi strumenti nella SUA-CdS, sottolineando che il CdS deve formare laureati in grado di inserirsi adeguatamente nel mondo del lavoro, ma che competenze aggiuntive e specifiche possono essere fornite da un master, anche indirizzato a studenti-lavoratori.*

Si evidenzia che vi sono diversi altri strumenti alternativi per acquisire competenze trasversali, ad esempio gli *open badge* o metodi di insegnamento *problem-based*. L'offerta in questo ambito da parte di istituzioni esterne è crescente.

Per il CdS è complesso non solo collocare tali attività all'interno del percorso di studi, ma anche definirne adeguatamente i contenuti di modo che siano calati nel contesto dell'informatica.

*Per individuare efficacemente la tipologia di attività didattiche finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, è opportuno che il CdS abbia come linea di indirizzo gli obiettivi di progettazione che vuole perseguire. Inoltre, il confronto*



*con gli stakeholders permetterebbe di definire più accuratamente i contenuti in funzione del tipo di figura da formare e delle competenze più richieste a livello lavorativo. A questa fase di analisi, dovrebbe seguire una di accompagnamento e formazione dei docenti a cui affidare tali attività, spesso appartenenti a SSD differenti da quello caratterizzante il CdS.*

#### Aule e laboratori

Il più rilevante aspetto critico emerso in aula e ampiamente rintracciabile nei documenti riguarda la dotazione di spazi per l'attività didattica e per gli studenti: dalle analisi condotte dal CdS e sulla base dei risultati dell'indagine AlmaLaurea, l'insoddisfazione degli studenti per questo tema influisce negativamente sulla percentuale di laureati che si riscriverebbe allo stesso CdS (inferiore al 65%). Trattandosi di una debolezza da gestire a livello di Ateneo, il Dipartimento di Informatica, pur consapevole del prossimo trasferimento nella sede di Via Pietro Giuria (attualmente occupata dai Dipartimenti di Chimica e di Fisica), ha richiesto più volte un intervento della *governance* per il miglioramento degli spazi dell'attuale sede nel Centro Piero della Francesca. Negli ultimi mesi, avendo instaurato un dialogo più diretto e proficuo con la Direzione Edilizia e Sostenibilità, sono state stanziare risorse economiche dal CdA e si stanno avendo i primi riscontri positivi, con l'aggiunta di sale studio e interventi nei laboratori.

Come emerso da alcuni questionari specifici che il CdS ha somministrato ai nuovi iscritti e ai neolaureati, si è rilevato che il motivo principale di insoddisfazione degli studenti, in aggiunta agli spazi, è l'inefficace copertura di rete internet, con ritardi nella risoluzione dei problemi tecnici. Anche i docenti spesso segnalano malfunzionamenti della rete e attrezzature di supporto all'attività didattica obsolete, che pregiudicano l'efficace svolgimento delle lezioni.

*È bene che il CdS continui a segnalare tali criticità nella documentazione, in quanto richiedono interventi di sistema che l'Ateneo deve programmare.*

#### Risorse di personale

Il CdS nella documentazione e durante l'incontro segnala come criticità la carenza di personale tecnico-amministrativo di supporto alla didattica.

Nonostante la presenza del personale di Polo, la gestione amministrativa delle attività didattiche del Dipartimento è affidata ad un'unica risorsa, la manager didattica, il che comporta un eccessivo sovraccarico per la singola persona e problemi in caso di sua assenza.

La questione è nota alla Direzione Didattica che sta programmando un'azione per riequilibrare la gestione amministrativa dei CdS e alleggerire il lavoro dei manager didattici (inizialmente assegnati uno per Dipartimento) grazie all'incremento di risorse di personale previsto con le future assunzioni.

L'incontro termina alle ore 12:00.



## **OSSERVAZIONI E RACCOMANDAZIONI**

### **Osservazioni e raccomandazioni al Presidente di CdS e ai componenti della CMR**

- 1. Il CdS presenta una positiva attenzione alle esigenze degli studenti e del mondo del lavoro nell'organizzazione e costruzione delle attività didattiche. Apprezzando la reattività del CdS nei riguardi delle proprie aree di miglioramento, si invita a rivedere la scheda SUA nella definizione dei profili e delle funzioni associate ai tre indirizzi e a descrivere gli strumenti con cui formano le competenze richieste in uscita.*
- 2. Si suggerisce di rinforzare l'orientamento in itinere con figure tutor di supporto alla definizione del piano carriera.*

### **Osservazioni e raccomandazioni al Dipartimento**

- 1. Il Dipartimento dedica impegno e attenzione per la soluzione delle criticità segnalate dal CdS, attivandosi in dialogo con l'Ateneo.*

### **Osservazioni e raccomandazioni alla CDP e alla Scuola di Scienze della Natura**

- 1. Replicare per tutti i CdS la buona pratica relativa alla formazione delle rappresentanze studentesche entranti e alla sensibilizzazione all'uso corretto dei commenti liberi nella rilevazione dell'opinione studenti.*
- 2. Si suggerisce di svolgere incontri di restituzione sul seguito dato alle criticità segnalate nei questionari Edumeter direttamente in aula, ad opera dei/delle Presidenti di CdS eventualmente affiancati da un membro della CDP.*

### **Osservazioni e raccomandazioni alla Governance**

- 1. Sono necessari interventi di breve periodo per il problema degli spazi e delle attrezzature inadeguate.*
- 2. Strumenti e metodi di insegnamento per costruire le competenze trasversali degli studenti sono temi da sviluppare nel Teaching and Learning Center e nel gruppo di lavoro di ateneo sugli open badge, a fronte della crescente offerta di formazione esterna in questo campo. Si invita il Presidio della Qualità a fornire ai CdS strumenti con cui individuare più agilmente come si possono costruire le competenze trasversali e collocare all'interno delle attività didattiche di un CdS.*

Allegato:  
Risposte CdS

Gent.me/i,

con la presente riportiamo alcuni commenti alla bozza di verbale redatta dal NdV e in approvazione il 12 dicembre. I nostri commenti sono riportati in blu. Speriamo che possa chiarire alcuni dei rilievi riportati nel verbale.

Cordiali Saluti,

Liliana Ardissono (Presidente del CCL-LM in Informatica)  
Matteo Baldoni (Vicepresidente del CCL-LM in Informatica)  
Viviana Bono (Referente AQ del CCL-LM in Informatica)  
Paola Gatti (Manager Didattico del CCL-LM in Informatica)

## COMMENTI:

### Sezione Sito web

Gli studenti lamentano che il sito web non è ben strutturato e risulta complesso reperire le informazioni, perché riportate in modo poco chiaro e dispersivo tra il sito del CdS, quello del Dipartimento e il portale di ateneo.

La struttura del sito web del CdS è fornita dalla Redazione Web del Polo di Scienze della Natura. Il CdS rispetta tale struttura introducendo i contenuti specifici.

### Sezione Opinione studenti

[...]

Per ovviare a ciò, i rappresentanti della LM di Chimica, alcuni dei quali sono anche componenti della CDP, hanno portato avanti un'intensa campagna di sensibilizzazione e informazione rivolta agli studenti e finalizzata all'uso corretto di Edumeter, invitandoli a usare i commenti liberi sia per segnalare gli aspetti positivi che negativi di un insegnamento, così da individuarne, in fase di analisi, eventuali buone pratiche e/o criticità.

*Sarebbe estremamente utile replicare anche per gli altri CdS questa buona pratica, collaborando con le rispettive rappresentanze studenti.*

[...]

Da anni il CdS si adopera per presentare il processo di valutazione con incontri in aula effettuati dalla Commissione Valutazione Didattica. Per esempio, nell'a.a. 2023/24, gli incontri si sono tenuti nelle seguenti date, selezionando le classi più numerose per dare massima diffusione degli interventi:

- Per il primo anno di corso è stato deciso di fare gli interventi all'interno di una lezione di Programmazione 1:
  - 2023/11/15 ore 9:00 AULA B CANALE C
  - 2023/11/15 ore 10:00 AULA A CANALE A
  - 2023/11/17 ore 14:00 AULA B CANALE B
- Per il secondo anno di corso è stato scelto Linguaggi Formali e Traduttori:
  - 2023/11/13 ore 9:00 AULA C - CANALE A
  - 2023/11/16 ore 9:00 AULA C - CANALE B
- Per il terzo anno di corso è stato scelto Programmazione 3, scelto da un'alta percentuale delle studentesse e degli studenti del terzo anno:
  - 2023/1/13 ore 14:00 AULA B

- Per la laurea magistrale è stato scelto Tecniche e Architetture Avanzate per lo Sviluppo del Software, anche questo un insegnamento molto attrattivo in magistrale:
  - 2023/11/20 ore 9:00 AULA F

### **Sezione Ruoli della CDP e CMR**

Nella sua Relazione, la CDP reitera la segnalazione di una criticità relativa alla scheda di insegnamento di un insegnamento frammentato in moduli, raccomandando alla CMR di risolvere il problema riscontrato e da essa correttamente monitorato. Trattandosi di un problema ripetuto evidentemente non risolvibile a livello di CdS, è opportuno che la CDP indirizzi le sue raccomandazioni ad un terzo interlocutore, il Dipartimento

Pensiamo che l'insegnamento a cui si fa riferimento abbia il codice MFN0974

([https://magistrale.informatica.unito.it/do/corsi.pl/Show?\\_id=p4uj](https://magistrale.informatica.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=p4uj)) . Se così è, segnaliamo

che il rilievo è stato recepito e risolto nell'a.a. 2024/25. L'attuale syllabus recita infatti che "Il voto sarà calcolato con una media aritmetica dei due voti sulle due parti dell'esame". Se invece non fosse così, sarebbe utile sapere a quale insegnamento si riferisce la segnalazione menzionata, in modo da potere intraprendere le azioni migliorative necessarie.

### **Sezione Scheda SUA-CdS**

Il CdS è strutturato in tre indirizzi per rispondere all'esigenza di differenziare in tre distinti ambiti la formazione degli studenti, alla luce dei diversi campi di applicazione dell'informatica (sistemi, reti, AI) e alla peculiarità di essere incardinati in un unico SSD. Tale articolazione non è chiaramente leggibile nel quadro A2.a della SUA-CdS, dove le "funzioni in un contesto di lavoro", le "competenze associate alla funzione" e gli "sbocchi occupazionali" non sono distinti per i tre indirizzi. Non è pertanto chiaro quali sono le competenze base acquisite da tutti gli studenti del CdS e quali quelle specifiche a seconda dell'indirizzo scelto.

[...]

*Il CdS presenta una positiva attenzione alle esigenze degli studenti e del mondo del lavoro nell'organizzazione e costruzione delle attività didattiche. Apprezzando la reattività del CdS nei riguardi delle proprie aree di miglioramento, si invita a rivedere la scheda SUA nella definizione dei profili e delle funzioni associate ai tre indirizzi e a descrivere gli strumenti con cui formano le competenze richieste in uscita.*

Come segnalato, la scheda SUA-CDS descrive tre indirizzi. Tuttavia, nella sezione A2.a vengono descritti i tre profili professionali che corrispondono a tali indirizzi, corredati dagli sbocchi professionali. Questi sono: "Pianificazione e consulenza nei sistemi software", "Progettazione e realizzazione di sistemi software innovativi e nuovi modelli di business che sfruttano le nuove tecnologie" e "Progettazione e sviluppo di sistemi informatici multimediali".

*Si suggerisce di rinforzare l'orientamento in itinere con figure tutor di supporto alla definizione del piano carriera.*

In fase di richiesta di iscrizione, la "Commissione Ammissioni, Tutorato in ingresso, Piani di Studio e Passaggi e Trasferimenti" effettua un colloquio individuale con ciascun candidato con lo scopo di redigere insieme il piano carriera del futuro studente. In tale occasione, si informa lo studente che la stessa Commissione è disponibile a colloqui durante gli studi per qualsiasi problema o dubbio relativo al piano carriera. Anche il sito web del CdS riporta queste informazioni. Si cercherà comunque di evidenziare questo servizio in modo più incisivo.