



RESTITUZIONE DELLE AUDIZIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE AI CORSI DI STUDIO

Economia dell'Ambiente, della Cultura e del Territorio (LM-56)

1. PREMESSA

Il Nucleo di Valutazione (di seguito NdV) dell'Università degli Studi di Torino prosegue nel 2022 il piano di audizioni dei Corsi di Studio (di seguito CdS) previsto dalle linee guida ANVUR per il sistema AVA.

Durante la seduta del 2 dicembre il NdV, sentito il Presidio della Qualità (di seguito PQA), ha stabilito di svolgere le audizioni, a partire dall'inizio del secondo semestre, di quattro CdS individuati sulla base dei seguenti elementi:

- eterogeneità delle aree disciplinari di appartenenza;
- segnalazioni nelle ultime relazioni annuali del NdV;
- segnalazione da parte del PQA relative alle procedure AQ;
- nuova istituzione.

I CdS così selezionati sono:

L-15	Lingue e Culture per il Turismo	17 marzo 2022
LM-56	Economia dell'Ambiente, della Cultura e del Territorio	18 marzo 2022
LSNT-1	Ostetricia	2 maggio 2022
LM-9	Biotechnology for Neuroscience	3 maggio 2022

Gli elementi operativi per lo svolgimento dell'audizione sono stati concordati con il PQA secondo le linee guida pubblicate sul sito di Ateneo ([link](#)) e condivisi con i CdS selezionati.

L'audizione consiste in un confronto con i componenti del NdV sull'andamento del CdS, con particolare riferimento ai requisiti di accreditamento periodico ANVUR (R3 - Linee guida accreditamento CDS) e a dati e documenti di AQ del CdS.

In particolare, per la LM-56:

- Scheda SUA-CdS 2021-2022
- Verbale di consultazione parti sociali più recente
- Indicatori ANVUR (dati 2016-2020)
- Schede di monitoraggio SMA 2020 e SMA 2021
- Dati Opinione Studenti ultimo triennio (questionario insegnamenti e questionario strutture)
- Dati Opinione Laureati 2020 e 2019 (questionario Almalaurea)
- Relazione Commissione Didattica Paritetica (di seguito CDP) 2021
- Riesame Ciclico 2018
- Sito web del CdS
- Verbale del CCdS del 26/10/2021.

L'elenco dei documenti utilizzati è stato anticipato ai Presidenti dei CdS per opportuna condivisione.

2. AUDIZIONE AL CDS

Il giorno **18 marzo 2022** alle ore 10:05 presso il Campus Luigi Einaudi, in Lungo Dora Siena 100, a Torino, ha inizio l'audizione del CdS in Economia dell'Ambiente, della Cultura e del Territorio (LM-56) condotta dal Nucleo di Valutazione.

Risultano presenti per il NdV: prof. Massimo Castagnaro (Presidente), prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente), dott.ssa Marzia Foroni (fino alle ore 12:35), prof. Gianluca Cuozzo, dott. Enrico



Periti e dott. Luca Prearo (rappresentante degli studenti). Giustifica l'assenza la prof.ssa Maria Teresa Zanola.

Partecipano, altresì, la dott.ssa Laura Sandrone (dalle ore 10:10), responsabile dell'Area Affari Interni, Qualità e Valutazione del Rettorato, la dott.ssa Stefania Borgna, responsabile della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità e le dott.sse Elena Forti e Alessandra Montauro della medesima Sezione, con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

È stato invitato a partecipare al programma di audizioni, in qualità di uditore, il PQA, in rappresentanza del quale risultano presenti la Presidente, prof.ssa Veronica Orazi e il prof. Massimo Pollifroni.

L'audizione si svolge durante una visita in loco del NdV ed è articolata in tre incontri separati:

- incontro con il CdS;
- incontro in aula con gli studenti;
- incontro con la CDP.

Incontro con il CdS

L'incontro si svolge presso la Sala seminari 3.D1.01 del Campus Luigi Einaudi.

Sono presenti per il CdS: prof. Marco Bagliani (Presidente CdS e componente Commissione Monitoraggio e Riesame - di seguito CMR), prof. Andrea Longhi (docente PoliTO; Vicepresidente CdS e componente CMR), prof.ssa Giovanna Segre (Vicepresidente CdS), prof.ssa Elisabetta Ottoz (Direttrice del Dipartimento di Economia e Statistica "Cognetti de Martiis" - EST), prof. Mario Aldo Cedrini (Vicedirettore alla didattica del Dipartimento e responsabile dell'orientamento), prof.ssa Sara Bonini Baraldi (componente CMR), prof. Vito Frontuto (componente CMR), prof.ssa Silvana Dalmazzone (docente del CdS; in collegamento telematico dalle ore 10:55), prof.ssa Valeria Di Cosmo (Responsabile dell'internalizzazione del CdS; in collegamento telematico), dott.ssa Ludovica Moro (studentessa componente CMR; dalle ore 10:20), dott. Valerio Villa (studente componente CMR; dalle ore 10:30), dott.ssa Cristina Mongillo (referente tecnico-amministrativo per la sezione didattica) e dott.ssa Angela Zulianello (manager didattico). Giustifica l'assenza il prof. Carlo Salone (docente CMR). Risultano assenti due altri rappresentanti degli studenti.

Conduce l'audizione come relatore per il NdV il Presidente, prof. Castagnaro.

Il Presidente apre l'incontro con un giro di presentazioni e chiarisce che il NdV ha il compito di verificare che l'Ateneo abbia effettivamente organizzato un sistema di AQ, noto, condiviso e documentato dai CdS e che si sia dotato di strumenti, attori e procedure a sostegno di tale sistema. Le audizioni diventano, perciò, un'occasione di confronto attivo con gli attori del sistema di AQ di Ateneo.

Si riportano di seguito i temi affrontati durante l'incontro.

Struttura CdS

La documentazione esaminata presenta con chiarezza il CdS, diventato interateneo lo scorso anno; in particolare, la scheda SUA-CdS si rivela un adeguato strumento di comunicazione, lasciando trasparire che la scrittura sia stata un processo condiviso. Il CdS sottolinea che è stato rilevante il contributo del personale tecnico-amministrativo di supporto e che ulteriori aggiustamenti sono stati apportati alla SUA-CdS a seguito dei proficui incontri della CMR in preparazione dell'audizione, che si è dimostrata un'occasione di stimolo e di miglioramento per il CdS.



Alcuni aspetti della scheda devono essere chiariti maggiormente, quali un maggior dettaglio delle motivazioni della trasformazione in corso interateneo e l'eplicitazione dei legami tra le numerose competenze richieste in ingresso e gli obiettivi formativi specifici del CdS, collocando gli esiti dell'apprendimento nelle aree comuni e specifiche ai due curricula in cui il CdS è articolato.

Processi AQ

L'efficacia della CMR è cresciuta nell'ultimo anno, essendosi instaurato un dialogo costruttivo tra studenti e direzione del CdS. Sulla base delle segnalazioni degli studenti l'organo interviene per mettere in atto azioni risolutive mirate.

La componente docente segnala la necessità di avere maggiore supporto per gestire i processi AQ, sia come personale tecnico-amministrativo, che si è dimostrato fondamentale, sia come formazione iniziale e in itinere per lo svolgimento del ruolo.

Consultazione parti sociali

Dai documenti non risulta se la consultazione delle parti sociali sia stata uno strumento utile per la progettazione del CdS. Il CdS chiarisce che, in base ai risultati delle rilevazioni condotte tra gli stakeholders, sono state messe in atto azioni per migliorare aspetti di debolezza che non erano ben individuabili dall'interno. Ad esempio, è stata segnalata una preparazione tecnica dei laureati carente rispetto a quella teorica, che ha portato alla revisione dell'ordinamento con la partecipazione del Politecnico, forte sulla parte applicativa e all'introduzione di attività didattiche per sviluppare il *team-working* e la capacità di lavorare sotto urgenza.

Sito web del CdS

Emerge la difficoltà di gestione e di navigazione del sito web sul portale dell'Ateneo, che ha una struttura troppo rigida rispetto alle esigenze di comunicazione del CdS nei riguardi degli studenti. Per ovviare a questa difficoltà e fornire le informazioni necessarie è stato creato un sito web di vetrina per EACT e apposite pagine sulla piattaforma Moodle.

L'incontro termina alle ore 11:05.

Incontro con gli studenti

Alle ore 11:20 il NdV si trasferisce nell'aula F3 presso il Campus Luigi Einaudi dove è in corso la lezione del II anno di "Urban Geographies of Multiculturalism". Il docente viene invitato ad uscire dall'aula, così da poter dare inizio all'incontro con gli studenti, alcuni in presenza altri in collegamento telematico.

Il Presidente pone una serie di quesiti agli studenti che partecipano attivamente alla discussione, durante la quale si affrontano i seguenti temi.

Organizzazione CdS

Gli studenti ricevono a inizio lezioni chiare informazioni relative alle modalità d'esame e alle date degli appelli e in caso di cambiamenti questi vengono prontamente comunicati. Non riscontrano particolari difficoltà nell'iniziare il laboratorio di tesi, riuscendo agevolmente ad individuare un relatore. Segnalano che esistono sovrapposizioni tra gli orari delle lezioni soprattutto nell'indirizzo di Economia, nel cui piano carriera sono previsti numerosi esami a scelta, spesso tra loro non conciliabili.

Processi AQ

Gli studenti conoscono i loro rappresentanti negli organi di AQ, che si dimostrano molto attivi e facilmente reperibili. Gli studenti sono consapevoli del fatto che i risultati della rilevazione



sull'opinione studenti siano pubblicati online, ma dichiarano di non consultarli e che questi non vengono discussi in aula.

Sito web del CdS

Anche gli studenti evidenziano la criticità emersa durante il primo incontro con il CdS relativa alla difficoltà di consultazione del sito web ufficiale del CdS, che, inoltre, presenta informazioni discordanti rispetto al sito creato dal CdS. Come fonte di informazioni sugli aspetti logistici della didattica prediligono pertanto l'uso dell'app o il passaparola.

L'incontro termina alle ore 11:50.

Incontro con la CDP

L'incontro ha inizio alle ore 12:05 presso la Sala seminari 3.D1.01 del Campus Luigi Einaudi.

Sono presenti per la CDP: prof.ssa Cristina Videtta (Presidente CDP), prof.ssa Gianna Lotito (docente CDP del Dipartimento EST), dott. Ares Caccia (studente CDP del Dipartimento EST), dott.ssa Angela Zulianello (manager didattico). Giustificano l'assenza il prof. Marco Sanfilippo (docente CDP del Dipartimento EST) e la dott.ssa Valentina Dal Piccol (studentessa CDP del Dipartimento EST).

La discussione si incentra sui processi AQ, affrontando i seguenti temi.

Formazione:

I docenti e gli studenti della CDP, che è a livello di Scuola e comprende tre Dipartimenti, ricevono un costante accompagnamento dal PQA e dall'ufficio di supporto del PQA, anche tramite materiale formativo consultabile online.

Organizzazione lavori della Commissione:

Per assicurare il confronto paritetico si è scelto di abbinare ad ogni docente uno studente, soluzione che ha permesso di lavorare nella massima collaborazione, e di assicurare un passaggio di consegne ai nuovi componenti della Commissione.

Comunicazione:

La comunicazione con i CdS nel nuovo mandato dei Dipartimenti è migliorata notevolmente e si sono avuti alcuni feedback rispetto all'ultima Relazione 2021.

I rappresentanti studenti hanno riportato le segnalazioni degli studenti del CdS sulle criticità negli insegnamenti a seguito del cambio di ordinamento alla discussione nel Consiglio di Dipartimento EST, che si è attivato per individuare soluzioni.

Si segnalano, tuttavia, difficoltà nel contattare il resto degli studenti e comunicare con i docenti della CDP non della "coppia" individuata.

Relazione annuale:

La Relazione CDP non è efficace in quanto non segnala i problemi riscontrati nei CdS e nella rilevazione dell'opinione studenti e non contiene proposte di miglioramento concrete. Si riscontra invece una certa confusione sul compito della CDP per quanto riguarda l'analisi dei documenti che si sovrappone all'autovalutazione in carico ai CdS, invece di valutarne la capacità di attivare un processo di risoluzione dei problemi e di miglioramento, cui la CDP può contribuire.

L'incontro termina alle ore 13:10.



3. OSSERVAZIONI E RACCOMANDAZIONI

Osservazioni e raccomandazioni ai Presidenti di CdS e ai componenti della CMR

1. Occorre rendere più visibile anche all'interno dei verbali e dei resoconti degli incontri con le parti interessate il contributo delle stesse sia in termini di progettazione dei contenuti che di possibili interventi, volti a migliorare il percorso, anche in ottica di definizione dei profili professionali in uscita e di occupabilità.
2. Chiarire maggiormente nella SUA-CdS il corso divenuto ora interateneo ed esplicitare i legami tra le numerose competenze richieste in ingresso e gli obiettivi formativi specifici del CdS, collocando i risultati di apprendimento attesi in aree organizzate che evidenzino le basi comuni e le specificità dei due curricula in cui si articola il percorso formativo.
3. Ricondurre ad un unico sito web la pagina dedicata al CdS, confrontandosi con la Scuola/il Dipartimento, al fine di dotarsi di un'unica fonte di informazione e comunicazione verso gli studenti.

Osservazioni e raccomandazioni alla CDP e al Dipartimento

1. Veicolare al meglio l'operato della CDP anche in vista della prossima visita di accreditamento periodico, tramite un'adeguata compilazione dei quadri della Relazione. Nella relazione annuale la CDP non deve entrare nel merito delle criticità segnalate nei documenti CdS ma deve valutare come il CdS o il Dipartimento stanno affrontando i problemi emersi.
2. Valutare l'attuale mantenimento di una piattaforma comune per tutti i siti web dei corsi di studio del Dipartimento a fronte della necessità espressa dal CdS di avere uno strumento più flessibile che possa essere l'unica fonte di informazione e comunicazione verso gli studenti.