



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

### Nucleo di valutazione

Il giorno **13 novembre 2017** alle ore 9.15 ha inizio, presso la sala Allara del Rettorato, in via Verdi 8 a Torino, la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino.

Sono presenti il prof. Andrea Schubert – Presidente, l'ing. Paola Carlucci (dalle ore 10.00), il prof. Raffaele Caterina, il sig. Michele Ciruzzi – rappresentante degli studenti, la dott. Paola Galimberti (dalle ore 10.00), il prof. Marco Li Calzi e il prof. Matteo Turri (fino alle ore 10.15), Vicepresidente.

Sono altresì presenti il dott. Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, e la dott. Elena Forti dell'Area QV, con funzioni di verbalizzazione.

Partecipano inoltre, in relazione alla trattazione di specifici punti, la direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione Maria Schiavone, l'ing. Enrico Pepino, responsabile dello Staff Innovazione, Programmazione e sviluppo attività istituzionali e la dott. Stefania Borgna dell'Area Qualità e Valutazione.

La Presidente del Presidio della Qualità, prof. Tiziana Civera, è presente durante le audizioni di cui ai punti 2, 4 e 6 dell'ordine del giorno.

\*\*\*

#### Ordine del giorno

- 1) **Approvazione verbali**
- 2) **Audizione del CdS Giurisprudenza**
- 3) **Revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance: parere ex art.7 D.lgs.150/99**
- 4) **Audizione del CdS Culture e letterature del mondo moderno**
- 5) **Incarichi didattici ex art.23 c.1 L.240/2010: linee guida**
- 6) **Audizione del CdS Informatica**
- 7) **Presentazione risultati 2017 FFO e Punti Organico**
- 8) **Scambio docenti tra atenei ex art.7 L.240/2010**
- 9) **Centro Interdipartimentale di Ricerca**
- 10) **Varie ed eventuali**

\*\*\*

La riunione prevede le audizioni dei Corsi di Studio in Giurisprudenza (LMG-01), Culture e Letterature del mondo moderno (L-10) e Informatica (L-31) al fine di approfondire alcuni elementi contenuti nelle relazioni dei CdS presentate in risposta alle condizioni o segnalazioni poste dal Comitato di Esperti Valutatori (CEV) a seguito della visita per l'accreditamento periodico effettuata nel 2015. Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha infatti rilevato, nella riunione del 27 ottobre 2017, che alcuni requisiti e condizioni richiedono ancora l'intervento del CdS e un successivo monitoraggio da parte degli organi di AQ dell'Ateneo.

La riunione si apre con la prima audizione.

#### 2) Audizione del CdS Giurisprudenza

L'audizione del corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (LMG-01) si svolge dalle ore 9.20 alle 9.55, con la Presidente del Corso di Studio (e Vice-Direttrice alla Didattica del Dipartimento) prof. Elisa Mongiano, la Direttrice del Dipartimento di Giurisprudenza prof. Laura



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

### Nucleo di valutazione

Scomparin; il prof. Domenico Francavilla della Commissione Monitoraggio e Riesame (già responsabile AQ per il CdS) e gli studenti del CdS Lorenzo Ricco (ex Presidente della CDP del Dipartimento) e Riccardo Mangione (della CDP del Dipartimento).

La documentazione messa a disposizione del Nucleo per l'audizione comprende la relazione, predisposta dal CdS a inizio 2017, di risposta alle condizioni poste dal Comitato di Esperti Valutatori (CEV) a seguito della visita per l'accreditamento periodico e la Scheda SUA-CdS aggiornata a inizio novembre 2017.

Il Relatore del Nucleo è il prof. Turri, che apre l'audizione e ringrazia i presenti di esser intervenuti.

L'audizione ha lo scopo di chiarire le azioni di miglioramento intraprese su alcuni requisiti di accreditamento periodico segnalati nel rapporto della CEV. In particolare:

1. AQ5.A2 – Modalità delle consultazioni
2. AQ5.C1 - Analisi dei dati e individuazione dei problemi
3. AQ5.D1 - Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS
4. AQ5.D3 - Recepimento delle opinioni degli studenti

#### **AQ5.A2 Modalità delle consultazioni - B. Approvato con segnalazione**

Il Nucleo rileva la necessità che il CdS migliori la documentazione a supporto delle attività di consultazione delle parti sociali al fine che siano adeguatamente presentate e in particolare, in attesa di valutare l'efficacia delle azioni migliorative proposte, ritiene opportuno che il CdS:

- aggiorni le consultazioni effettuandole sulla base delle linee guida del PQ e con riferimento allo specifico corso e non in riferimento all'offerta formativa dell'intero dipartimento. Attualmente le consultazioni risultano aggiornate solo al 2015 (quadro A1.b scheda SUA);
- migliori la rintracciabilità delle consultazioni sul sito web del corso di laurea, che attualmente risultano raggiungibili solo tramite il link inserito in Sua-CdS e non tramite un percorso logico a partire del sito, ed in generale curi maggiormente la formalizzazione degli incontri effettuati.

La prof.ssa Mongiano conferma che il CdS ha lavorato in tal senso grazie anche alle linee guida fornite dal Presidio e procederà a nuove consultazioni già a dicembre e gennaio prossimo al fine di valutare una possibile revisione del percorso formativo.

#### **AQ5.C.1 Analisi dei dati e individuazione dei problemi - C. Accettato con una raccomandazione**

La relazione del corso di studio descrive le iniziative volte a prendere in carico i suggerimenti degli studenti, tuttavia il Nucleo di Valutazione raccomanda:

- che si provveda in modo documentato ad approfondire i suggerimenti degli studenti per anno di corso e per insegnamento.

Il CdS presenta le azioni effettuate che hanno visto un incremento della partecipazione dei rappresentanti degli studenti e una maggiore analisi dei dati anche grazie all'aiuto di una nuova risorsa esperta di procedure AVA.

Il Nucleo ricorda che il sistema AVA richiede in primo luogo l'adozione di un metodo di lavoro finalizzato al miglioramento continuo, che prevede di fissare un obiettivo raggiungibile, di lavorare



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

### Nucleo di valutazione

per attuarlo, di seguire l'andamento e di valutare i risultati raggiunti per riprogrammare le nuove azioni.

#### **AQ5.D.1 Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS - C. Accettato con una raccomandazione**

Il Nucleo ritiene che, in attesa di valutare l'efficacia delle azioni migliorative proposte, sia opportuno che il CdS indichi:

- chi e in quale data ha avuto modo di accedere ai dati disaggregati per insegnamento
- quali azioni di condivisione e pubblicizzazione dei processi attivati a valle delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sono state intraprese
- quando e in quale sede i risultati di tali analisi sono stati oggetto di discussione.

Il CdS illustra come i dati siano pubblicati e disponibili secondo le indicazioni dell'Ateneo e precisa che sono discussi in Consiglio di CdS.

Il Nucleo ricorda l'importanza dell'intervento dei rappresentanti degli studenti che devono farsi portavoce presso gli altri studenti dei risultati ottenuti grazie alle loro osservazioni e suggerisce di darne adeguata pubblicità già in fase di orientamento.

#### **AQ5.D.3 Recepimento delle opinioni degli studenti - C. Accettato con una raccomandazione**

Quanto comunicato in riferimento alla raccomandazione della CEV non consente di verificare il superamento della criticità. Occorre invece specificare:

- come il CdS e la CDP recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati;
- quali obiettivi monitorabili sono stati assunti a seguito dell'analisi di tali opinioni, sotto la responsabilità di chi e in quale data;
- come verrà monitorato l'impatto delle azioni intraprese.

Interviene sul punto il rappresentante degli studenti confermando che i risultati sono discussi all'interno della CDP soprattutto laddove implicino cambiamenti al percorso formativo.

Il Nucleo raccomanda di dare evidenza a tali aspetti documentando adeguatamente il lavoro svolto.

*In conclusione il Nucleo di Valutazione, per i requisiti sopra esposti, ritiene che gli elementi forniti dal CdS vadano nella direzione giusta per la soluzione delle segnalazioni o raccomandazioni; tuttavia ritiene opportuno effettuare un nuovo monitoraggio sull'evoluzione delle azioni migliorative previste per tali specifici aspetti.*

**Per i quattro requisiti discussi in audizione chiede quindi che il CdS aggiorni la relazione entro il 30 aprile 2018.**

**Si richiede inoltre che il CdS proceda con la redazione del Riesame Ciclico nel corso del 2018 secondo le tempistiche che indicherà il Presidio della Qualità.**

*Sulla base degli elementi riscontrati sia a livello di Corso di Studio che di nuove procedure adottate a livello di Ateneo, il Nucleo di Valutazione ritiene che le raccomandazioni (o segnalazioni) possano considerarsi **superate in riferimento ai requisiti sotto elencati.***

*Il Nucleo si riserva tuttavia la possibilità di verificare per i requisiti evidenziati (in grassetto e con \*) l'effettiva applicazione delle linee guida e i risultati relativi, sulla base di verifiche dirette*



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

### Nucleo di valutazione

*dei documenti del CdS (scheda SUA e schede insegnamenti) o tramite l'azione della Commissione Paritetica di riferimento del Corso.*

- AQ5.A.3 - B. *Approvato con segnalazione*
- AQ5.B.1 - B. *Approvato con segnalazione*
- **AQ5.B.4 - C. *Accettato con una raccomandazione\****
- **AQ5.C.2 - B. *Approvato con segnalazione\****
- **AQ5.C.3 - C. *Accettato con una raccomandazione\****
- **AQ5.D.2 - B. *Approvato con segnalazione\****

Omissis

\*\*\*

*A conclusione delle audizioni il Presidente del Nucleo sintetizza e condivide con la Presidente del Presidio gli esiti del follow-up sull'accreditamento periodico.*

a) Si invitano i quattro CdS **Giurisprudenza (LMG-01), Culture e Letterature del mondo moderno (L-10), Informatica (L-31) e Matematica (L-35)** a svolgere il **Riesame Ciclico nel 2018** per formalizzare le attività di autovalutazione discusse in audizione o indicate in relazione e si chiede di presentare **entro il 30 aprile 2018 una nuova relazione** concernente i requisiti di AQ che il Nucleo ha ritenuto ancora da monitorare, come indicato sopra per i tre CdS auditi e nel giudizio riportato per il CdS in Matematica. Il Nucleo esaminerà tali documenti per aggiornare la propria valutazione prima del termine del proprio mandato (settembre 2018).

Omissis

La riunione termina alle ore 14.15.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

F.to Prof. Andrea Schubert