

# Manuale di utilizzo del WiFi di UniTO per Windows

versione 4

Università degli Studi di Torino Direzione SIPE Area Infrastrutture ICT - Sezione Fonia, VoIP e WiFI Via Po 31 - 10124 Torino (TO)

e-mail: wifi@unito.it



### Informazioni utili sul WiFi di UniTO

Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-wifi ed eduroam

unito-wifi

eduroam

In caso di problemi

Cosa fare quando cambi la password

Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-guest, idem e spidwifi-UniTO

Preferenza della rete wireless



# Informazioni utili sul WiFi di UniTO

#### Quali sono le reti wireless di UniTO?

Il WiFi di UniTO è composto da cinque reti (comunemente chiamate **SSID**):

- unito-wifi
- unito-guest
- idem
- eduroam
- spidwifi-UniTO

### A cosa servono queste cinque reti?

- unito-wifi è la rete istituzionale di UniTO. Fornisce un'esperienza di accesso automatica e sicura
- unito-guest è la rete indicata per un utilizzo temporaneo da parte di ospiti o in caso di eventi, seminari o convegni
- idem e eduroam sono le reti di riferimento delle federazioni di cui UniTO fa parte
- spidwifi-UniTO è la rete dedicata a tutti gli utenti in possesso di credenziali di accesso SPID e che vogliono accedere alla rete WiFi di Ateneo

### Cosa mi serve per accedere alle reti di UniTO?

E' sufficiente essere in possesso di credenziali di accesso valide. Usa le stesse che utilizzi per accedere al Portale di UniTO.

#### Quando sono all'Università quale tra le reti di UniTO devo utilizzare?

Se sei in una qualsiasi delle sedi UniTO coperte dal servizio WiFi, chiunque tu sia (studente, docente, personale strutturato, ecc.) usa unito-wifi.

### Quando sono fuori dall'Università?

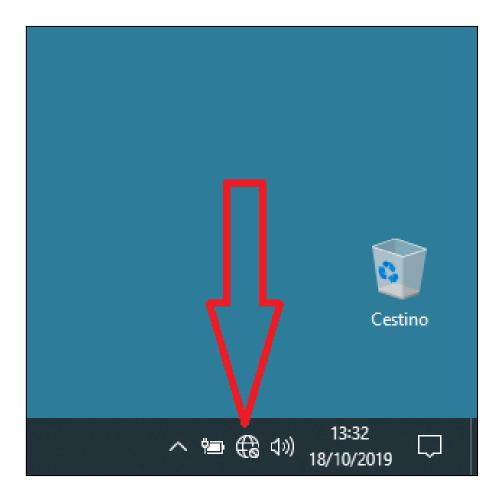
Se sei ospite presso altre Università o enti che fanno parte delle federazioni idem o eduroam puoi accedere alle suddette reti utilizzando comunque le tue credenziali di accesso UniTO.



# Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-wifi ed eduroam

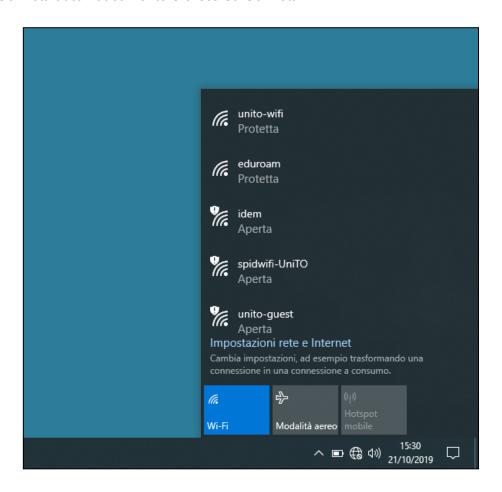
## unito-wifi

1. Clicca sull'icona indicata dalla freccia



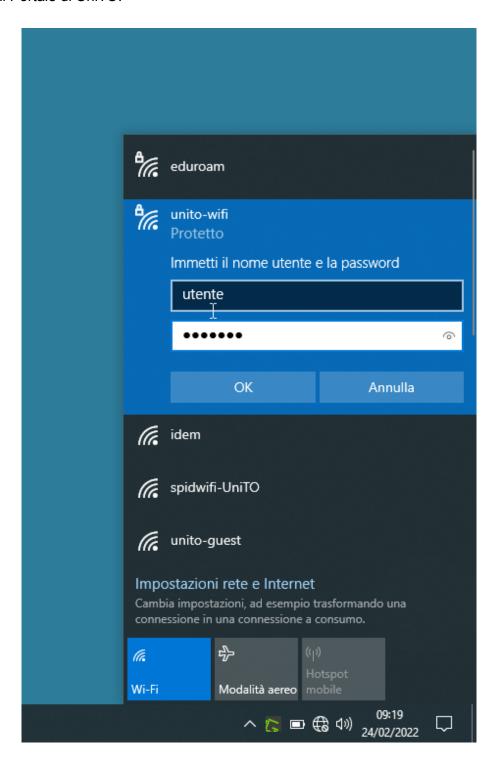


2. Seleziona *unito-wifi* dall'elenco delle reti wireless disponibili. Metti il flag nella casella Connetti automaticamente e clicca su Connetti



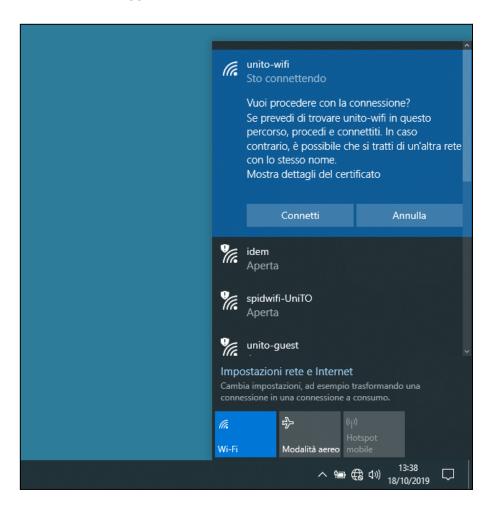


3. Ti verranno richieste le credenziali di accesso. Usa le stesse che utilizzi per accedere al Portale di UniTO.





4. Comparirà un messaggio di avviso. Clicca su Connetti



5. A questo punto puoi navigare utilizzando il servizio WiFi di UniTO



### eduroam

Ripeti gli step usati per configurare unito-wifi.

**IMPORTANTE**: per connetterti ad eduroam al nome utente devi aggiungere il suffisso @unito.it se sei un docente o fai parte del personale UniTO, mentre devi aggiungere il suffisso @edu.unito.it se sei uno studente.

Quindi, ad esempio, se il tuo nome utente è mrossi inserisci:

- mrossi@unito.it se sei un docente o fai parte del personale UniTO
- mrossi@edu.unito.it se sei uno studente

# In caso di problemi

Se non riesci ad accedere probabilmente c'è un problema con le tue credenziali. Prova a seguire questi step:

- 1. Dalle impostazioni accedi alla sezione Rete e Internet
- 2. Clicca su Wi-Fi e poi su Gestisci reti note
- 3. Seleziona la rete a cui non riesci ad accedere e clicca su Annulla memorizzazione
- 4. Ripeti gli step per configurare la rete wireless
- Se non risolvi il problema prova a resettare la tua password seguendo le <u>istruzioni</u> <u>contenute qui</u>. Aspetta 10 minuti dopo la procedura di cambio password ed esegui nuovamente gli step per accedere
- 6. Se non risolvi il problema apri un ticket sul <u>nostro sistema di help-desk</u> nella sezione *WiFi di Ateneo*. Sarà nostra cura contattarti per analizzare il tuo caso

# Cosa fare quando cambi la password

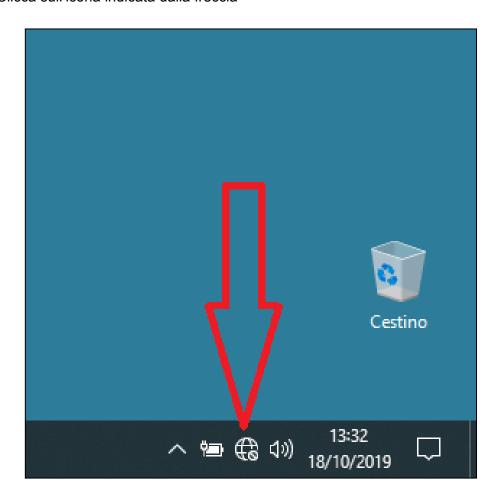
Ogni 6 mesi il sistema di autenticazione di Ateneo ti richiede di cambiare la password. A seguito di questa procedura noterai di non riuscire più accedere ad *unito-wifi* e ad *eduroam*. Questo perchè nel tuo dispositivo è memorizzata la vecchia password.

Per accedere nuovamente è sufficiente cancellare la configurazione della rete ed eseguire nuovamente gli step indicati sopra avendo cura di inserire la nuova password.



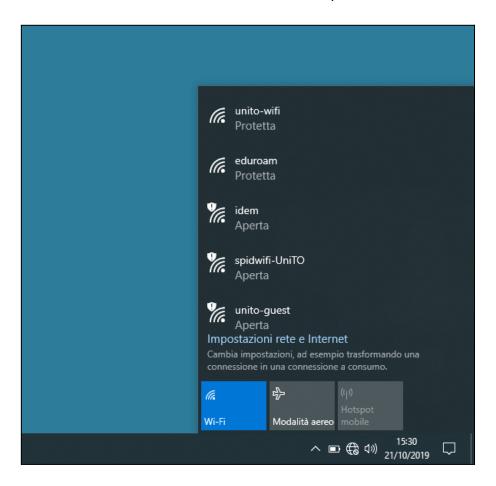
# Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-guest, idem e spidwifi-UniTO

1. Clicca sull'icona indicata dalla freccia





2. Seleziona la rete desiderata dall'elenco delle reti disponibili



- 3. Si aprirà automaticamente una finestra del browser
- 4. Segui le istruzioni indicate ed inserisci le credenziali

# Preferenza della rete wireless

Assicurati di utilizzare *unito-wifi* quando sei in una delle sedi di UniTO. Per farlo sarà sufficiente connetterti ad *unito-wifi* e, al successivo utilizzo del dispositivo, questa risulterà come rete preferenziale.