

La missione del **Servizio Educazione Continua in Medicina e Sperimentazione** come **Provider di ECM Ateneo** è coniugare il patrimonio di conoscenze e di competenze presenti nelle *Facoltà di Farmacia, Medicina e Chirurgia S. Luigi di Orbassano, Medicina e Chirurgia di Torino, Medicina Veterinaria*, al fine di creare un'offerta formativa ECM integrata e permanente, in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni provenienti dal personale sanitario e di garantire agli operatori del comparto un aggiornamento e una formazione di qualità, finalizzate alla soddisfazione dell'utente ed alla crescita professionale.

La funzione istituzionale del **Servizio Educazione Continua in Medicina e Sperimentazione** è **programmare e gestire l'erogazione delle attività di formazione del Provider di Ateneo** per l'Educazione Continua in Medicina. Il Servizio di ECM viene erogato sia in Ateneo, al personale operante presso le Facoltà che compongono il Provider e sia al personale dipendente da strutture pubbliche o private che operino in ambito del S.S.N. Infine a tutti i professionisti che operano in ambito nazionale ed internazionale interessati ad acquisire crediti formativi ECM.

La programmazione delle attività ECM **del Provider di Ateneo** deve essere in grado di soddisfare l'esigenza, da parte di specifiche categorie professionali, di acquisire n° 150 crediti formativi nel triennio, utili ad accrescere competenze ed acquisire capacità di intervento operativo nei settori professionali di competenza.

La complessità del settore nel quale si opera (integrazione di Istituzioni pubbliche e private, professionisti allocati in tutto il territorio nazionale....) richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in **conformità ai requisiti normativi** e alle **modalità previste dal Sistema di gestione della Qualità** adottato dal Provider di Ateneo.

Gli eventi, proposti da Comitati Scientifici di Facoltà, gruppi di lavoro finalizzati, responsabili di struttura, singoli professionisti, ecc.. sono valutati dal Comitato Scientifico di Ateneo in rispondenza alle due esigenze sopra citate. Il **Servizio ECM**, in collaborazione con l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS) gestisce il "*dossier formativo individuale e di gruppo*", dedicato alle strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie nell'ambito del **Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001** vigente.

Il **Servizio Educazione Continua in Medicina e Sperimentazione** come **Provider di ECM Ateneo**, nell'ambito della Direzione Area Medica, persegue quanto sopra indicato attraverso:

- la realizzazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 in versione vigente
- il perseguimento del "*Piano della Formazione ECM*" approvato dal Comitato Scientifico di Ateneo al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti e di concorrere alla crescita delle competenze del personale del comparto sanitario
- il monitoraggio delle prestazioni dei processi gestiti attraverso gli indicatori stabiliti;
- la definizione, da parte della **Direzione Area Medica** e del responsabile del **Servizio ECM**, degli obiettivi e degli indicatori della qualità del servizio, nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità;
- la raccolta e l'elaborazione dei dati raccolti al fine di perseguire il miglioramento continuo;
- il consolidamento delle competenze personale e dei collaboratori del **Servizio Educazione Continua in Medicina e Sperimentazione** per presidiare tutte le attività gestite in linea con i requisiti del Sistema Qualità.

Torino, 05 ottobre 2010

Il Direttore della Divisione Area Medica