



L'obiettivo istituzionale dell'Unità di Progetto Formazione è promuovere, presidiare e gestire le attività di formazione e aggiornamento professionale destinate al personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Torino.

L'attività formativa, coerentemente con i principi della gestione in qualità, è orientata alla soddisfazione dell'utenza: con l'attuazione di idonee politiche di ascolto e di customer satisfaction si intendono raggiungere gli obiettivi formativi individuati e programmati, con lo scopo di incrementare progressivamente la soddisfazione del personale di Ateneo e dei/delle Committenti interni/e, per i/le quali viene svolta attività formativa, in ottica di miglioramento continuo.

Tenendo conto di quanto previsto dal Regolamento di Organizzazione all'art. 20, le attività formative sono sviluppate secondo principi guida e finalità generali che si possono così riassumere:

- perseguire il miglioramento quali-quantitativo dei servizi e la valorizzazione del personale e delle relative professionalità, anche attraverso l'integrazione con il sistema di gestione delle competenze
- essere coerenti con gli obiettivi del Piano di programmazione integrata d'Ateneo, così come deliberato dagli Organi Accademici. La pianificazione delle iniziative formative deve inoltre tenere conto dell'Analisi dei bisogni formativi delle strutture e delle persone che vi lavorano. In questa cornice si inserisce anche una maggior responsabilizzazione dei/delle Dirigenti rispetto alla valorizzazione del proprio personale, tramite la definizione di obiettivi formativi specifici di ogni singola Direzione
- pianificare interventi rivolti a tutto il personale, sia esso impegnato nell'attività gestionale o in quella di supporto e integrazione all'attività Didattica e di Ricerca, garantendo equità di trattamento, pari opportunità e trasparenza delle scelte
- predisporre un Piano di Formazione triennale, articolato per annualità, che consenta lo sviluppo temporale di percorsi formativi anche complessi e garantisca la necessaria pianificazione e gestione delle risorse economiche, anche assicurando la possibilità di provvedere alle necessità formative impreviste

Tutte le attività di formazione e aggiornamento professionale rispondono inoltre a precisi requisiti e indirizzi che, nella formale applicazione del Sistema Qualità, consentano di garantire l'affidabilità, di processo e di prodotto, degli interventi sviluppati. L'Unità di Progetto Formazione (certificata UNI EN ISO 9001 sin dal 2005 dall'Ente Bureau Veritas) intende inoltre attivare e implementare una diffusa e virtuosa cultura della valutazione secondo i principi della massima trasparenza del proprio agire procedurale.

L'Unità di Progetto Formazione declina le proprie finalità istituzionali secondo i principi della qualità attraverso:

- > la definizione degli obiettivi per la qualità, in riferimento al più ampio orizzonte degli obiettivi strategici stabiliti a livello di Ateneo, con particolare riferimento al Documento di programmazione integrata, al Sistema di Gestione delle Competenze e al Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance (SMVP);
- > la puntuale attuazione, il consolidamento e il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del proprio Sistema Qualità;
- > la definizione e la regolare verifica (monitoraggio) degli obiettivi e degli indicatori della qualità del servizio, oltre alla rendicontazione delle attività svolte (formatori/formatrici e destinatari/ie, risultati ottenuti, costi sostenuti), nei tempi e nei modi funzionali al monitoraggio e alla ulteriore pianificazione e programmazione;
- > il rafforzamento di attività e di sistemi di comunicazione (interna/esterna), in una logica di trasparenza rispetto alle attività svolte e alla soddisfazione dell'utenza, nei tempi e nei modi funzionali al monitoraggio e alla successiva pianificazione;
- > lo sviluppo della propria attività in stretta correlazione fra strategie di sviluppo d'Ateneo ed esigenze dell'organizzazione e del personale;
- > l'applicazione di quanto previsto, definito e formalizzato nel Piano della Formazione, al fine di raggiungere gli obiettivi formativi, perseguendo una sempre maggiore coerenza rispetto alle esigenze e ai bisogni espressi dall'organizzazione e dalle persone.
- > l'attribuzione di valore strategico allo sviluppo e al consolidamento continuo delle competenze dell'Unità di Progetto Formazione, a garanzia di un sempre più efficace presidio delle attività gestite e della qualità dei risultati.

Torino, 26 marzo 2018

Dir. Integrazione e Monitoraggio,
Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane

La Direttrice
(dr.ssa Vilma A. Garino)