

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO	Direzione Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane e Supporto Istituzionale ai Dipartimenti <i>Area Formazione</i>	POLITICA DELLA QUALITÀ	2022
--	---	-------------------------------	------

L'Area Formazione ha il compito istituzionale di promuovere, presidiare e gestire le attività di formazione e aggiornamento professionale destinate al personale Tecnico-Amministrativo dell'Ateneo. Tale attività è in linea con uno degli **obiettivi strategici di Ateneo** (Piano Strategico 2021-2026): *Valorizzare le competenze e le professionalità del Personale Tecnico-Amministrativo per lo sviluppo della comunità di UniTo e del Territorio, attraverso l'aggiornamento costante, anche nell'ambito delle nuove tecnologie, la mobilità internazionale e incentivi mirati.*

L'Area Formazione declina le proprie attività secondo principi guida e finalità che, in linea con il Regolamento di Organizzazione di Ateneo (Decreto Rettorale n. 4712 del 30.12.2016) e i principi del Sistema Qualità, prevedono:

- la definizione degli obiettivi per la qualità, in accordo con gli obiettivi strategici stabiliti a livello di Ateneo, con particolare riferimento al Piano strategico, al Documento di programmazione integrata e al Piano Integrato delle Attività e Organizzazione (PIAO), al Sistema di Gestione delle Competenze e al Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance (SMVP);
- lo sviluppo della propria attività in stretta correlazione fra strategie di sviluppo d'Ateneo ed esigenze dell'organizzazione; in particolare il coinvolgimento diretto e continuo di Direttore Generale e Dirigenti permette l'individuazione di obiettivi formativi specifici per le famiglie professionali di Ateneo;
- la pianificazione di interventi formativi rivolti al personale Tecnico-Amministrativo, sia esso impegnato nell'attività gestionale o in quella di sostegno all'attività Didattica, Ricerca e Terza Missione, garantendo equità di trattamento, pari opportunità e trasparenza delle scelte;
- l'attribuzione di valore strategico allo sviluppo e al consolidamento continuo delle competenze dell'Area Formazione, a garanzia di un efficace presidio delle attività gestite e della qualità dei risultati e in linea con il Sistema di Gestione delle Competenze di Ateneo;
- la puntuale attuazione, consolidamento e miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del proprio Sistema Qualità;
- la definizione e verifica degli obiettivi e degli indicatori della qualità del servizio, oltre alla rendicontazione delle attività svolte, nei tempi e nei modi funzionali al monitoraggio e alla ulteriore pianificazione e programmazione, in considerazione della valutazione di impatto generato a livello organizzativo e gestionale;
- il rafforzamento di attività e sistemi di comunicazione (interna/esterna), in una logica di trasparenza rispetto alle attività svolte e alla soddisfazione dell'utenza, nei tempi e nei modi funzionali al monitoraggio e alla successiva pianificazione.

L'Area Formazione predispone un Piano di Formazione triennale, articolato per annualità, che – in esito all'analisi dei fabbisogni formativi – consenta lo sviluppo di percorsi formativi e garantisca la necessaria pianificazione e gestione delle risorse economiche, anche assicurando la possibilità di provvedere alle necessità formative impreviste. Il Piano è pubblicato sul sito istituzionale di Ateneo.

Tutte le attività di formazione e aggiornamento professionale rispondono a precisi requisiti e indirizzi che, nella formale e sostanziale applicazione del Sistema Qualità (ISO 9001:2015), garantiscono l'affidabilità, di processo e di prodotto, degli interventi sviluppati. L'attività formativa è sempre orientata alla soddisfazione dell'utenza, attraverso idonee politiche di ascolto e di *customer satisfaction* finalizzate a valutare il raggiungimento degli obiettivi individuati e programmati.

Torino, 31 maggio 2022

Dir. Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane e
Supporto Istituzionale ai Dipartimenti
La Direttrice
(dr.ssa Vilma A. Garino)