

<u>Oggetto:</u>	Offerta Convenzioni – Proroga al 31 dicembre 2019
<u>Decorrenza:</u>	13 luglio 2019

Novità:

Con decorrenza immediata si dispone la proroga **per partenze fino al 31 dicembre 2019, alle medesime condizioni (ad eccezione della non cumulabilità con lo sconto previsto per i ragazzi), delle seguenti Convenzioni** rivolta a:

- **Università di Torino** - Sconto del 10% agli studenti iscritti ed ai dipendenti - Codice Convenzione “UNITO” (CO TRNIT-DPLH.SCLH.PCCP20190022979 del 03/05/2019);

Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle “Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia” disponibili sul sito www.trenitalia.com.

OFFERTA CONVENZIONI

1. Generalità

L’offerta “**Convenzioni**”, sulla base di specifici accordi stipulati da Trenitalia con aziende/amministrazioni, può essere acquistata dai beneficiari definiti negli stessi, nei canali previsti dai singoli accordi e comunque esclusivamente sul **sito internet www.trenitalia.com**, tramite le **self-service**, presso le **Biglietterie di Trenitalia**, gli **Uffici Gruppi** e le **Agenzie di Viaggio abilitate**, per viaggi in 1[^] e in 2[^] classe, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard e nei servizi cuccette, vagoni letto e vetture Excelsior, su tutti i **treni del servizio nazionale DPLH** (FR, FB, FA, IC, ICN).

Sono esclusi dall’offerta i treni Regionali e i treni Internazionali.

Il biglietto è sempre con assegnazione contestuale del posto compresa nel prezzo ed è valido per il giorno ed il treno prenotati. Non è previsto il rilascio senza garanzia del posto.

Per usufruire dell’offerta è necessario essere in possesso durante il viaggio dell’apposita **credenziale individuata tra le parti all’interno dello specifico accordo**. Per l’emissione del titolo di viaggio è

inoltre necessario inserire il **codice della singola convenzione** nell'apposito campo (definito univocamente per ogni singola convenzione). Si specifica che, in fase di acquisto, l'errato inserimento del codice non consentirà l'emissione del titolo di viaggio.

L'offerta è soggetta a contingentamento di posti.

2. I prezzi

Sconto percentuale variabile a seconda dell'accordo sottoscritto, calcolato sul prezzo Base intero previsto per il treno e per la classe/servizio utilizzato. La riduzione spettante sarà applicata successivamente all'inserimento e verifica dell'apposito codice della convenzione.

La riduzione non si applica al sovrapprezzo del salottino.

Gli sconti non si cumulano con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti; **non si applica lo sconto previsto per i ragazzi**. Sono fatti salvi i minimi tariffari.

3. Il cambio della prenotazione e il cambio del biglietto.

Il cambio della prenotazione e il cambio del biglietto sono consentiti con le condizioni del biglietto Base e le particolarità previste nei singoli accordi.

4. Il rimborso

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al punto 9.1 del Capitolo 1– Parte II delle CGT.

Il rimborso del biglietto per esigenze del viaggiatore viene effettuato secondo le condizioni del biglietto Base e le particolarità previste nei singoli accordi.

5. Irregolarità

I possessori del biglietto offerta Convenzioni possono utilizzare, rivolgendosi preventivamente al personale di bordo, per la medesima relazione un treno diverso della stessa o di una differente categoria, da un'ora prima ad un'ora dopo l'orario di partenza del treno prenotato (o anche successivamente se è il primo treno utile di categoria pari o inferiore), pagando la differenza tra il prezzo intero dovuto per il treno utilizzato e quanto corrisposto più la penalità di 10 euro.

A **bordo treno** è necessario esibire, oltre al titolo di viaggio, l'apposita credenziale rilasciata dall'ente/amministrazione. La mancanza della credenziale è regolarizzata col pagamento della differenza tra il prezzo intero dovuto per il treno utilizzato e quanto corrisposto più la penalità di 10 euro.

Per tutte le altre regolarizzazioni si applica quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 – Parte II delle CGT.

6. Programma carte di fidelizzazione

I biglietti emessi in base all'offerta partecipano alla raccolta punti del programma.

Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle “Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia” e negli accordi e disposizioni specifiche emanate per ogni singolo ente/amministrazione.