



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo



**Relazione del Presidio della Qualità  
sulla Rilevazione  
dell'Opinione degli studenti  
a.a. 2019/2020**





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

## **Rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2019/2020**

### **INDICE**

- 1. Premessa: normativa e contesto di riferimento**
- 2. La rilevazione dell'opinione degli studenti realizzata a livello nazionale (ANVUR)**
  - 2.1 Finalità delle rilevazioni e utilizzo dei risultati
  - 2.2 Modalità di rilevazione, questionari e indici di soddisfazione
  - 2.3 Modalità di pubblicazione
  - 2.4 Rilevazione durante la pandemia da COVID-19
  - 2.5 Attività di formazione/informazione degli studenti
  - 2.6 Risultati della rilevazione
    - 2.6.1 Risultati della rilevazione relativi al questionario insegnamenti
    - 2.6.2 Risultati della rilevazione relativi al questionario corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto strutture e prove d'esame
    - 2.6.3 Risultati della rilevazione per i CdS erogati in lingua inglese
    - 2.6.4 Risultati della rilevazione relativi al questionario docenti
- 3. La rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità Erasmus+ (Commissione Europea)**
  - 3.1 Questionario di rilevazione
  - 3.2 Modalità di rilevazione
  - 3.3 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità per studio (UniTO)
    - 3.3.1 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità in entrata
    - 3.3.2 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità in uscita



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

## 1. Premessa: normativa e contesto di riferimento

La rilevazione dell'opinione degli studenti è uno degli strumenti di Assicurazione della qualità e di miglioramento continuo a disposizione degli Atenei. Essa consente di valutare diversi aspetti della vita universitaria degli studenti, dalla fruizione della didattica, all'organizzazione dei CdS e delle loro strutture, e l'eventuale esperienza di mobilità all'estero.

A livello nazionale ANVUR stabilisce i criteri e principi della rilevazione, introdotta nel sistema universitario dall'art. 1, comma 2, della L. 370/1999. L'implementazione è invece delegata ai singoli Atenei. Nell'ambito del Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento (AVA), inoltre, la valutazione della didattica rappresenta uno degli strumenti strategici per monitorare e identificare i punti di forza e le criticità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto, permettendo, al termine dell'analisi, di mettere eventualmente in atto gli interventi correttivi più adeguati.

A livello europeo, il programma comunitario Erasmus+ rileva l'opinione degli studenti che hanno realizzato periodi di mobilità all'estero, per studio e tirocinio nell'ambito del programma stesso. Ciò consente di valutare gli aspetti inerenti all'esperienza vissuta dallo studente sia nell'istituzione di provenienza sia in quella di destinazione, costituendo quindi un ulteriore strumento di miglioramento, che permette di promuovere percorsi di mobilità di qualità sempre crescente. A partire dall'anno 2019, dato il consolidato e costante aumento del contingente degli studenti che intraprendono percorsi di mobilità internazionale, il Presidio ha deciso di integrare nella relazione annuale i risultati di tale rilevazione che riguardano l'Università di Torino, dandone conto nella seconda parte del documento.

Nell'ambito della rilevazione dell'opinione degli studenti, al Presidio della Qualità è affidata l'organizzazione e il monitoraggio della rilevazione, mentre il Nucleo di Valutazione è chiamato a valutare l'efficacia della sua gestione da parte del Presidio e delle altre strutture di AQ, ad analizzare i risultati della rilevazione individuando le situazioni critiche, anche a livello di singoli Corsi di Studio (CdS), e infine a valutare l'efficacia della presa in carico dei risultati della rilevazione da parte di tutte le strutture interessate.

La relazione, che nella sua prima parte introduce il quadro normativo e il contesto di riferimento, descrive la rilevazione realizzata a livello nazionale in base ai criteri e principi stabiliti da ANVUR e la rilevazione realizzata con gli studenti che hanno partecipato a periodi di mobilità per studio e tirocinio all'interno del programma Erasmus+.

Nell'anno corrente la relazione si completa con la descrizione delle azioni messe in campo dal Presidio della Qualità e dall'Ateneo per adattare i contenuti della rilevazione dell'opinione studentesca ai limiti imposti dal periodo di pandemia COVID-19.

In allegato sono riportate le tabelle con i risultati in termini di soddisfazione.





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

## 2. La rilevazione dell'opinione degli studenti realizzata a livello nazionale (ANVUR)

### 2.1 Finalità delle rilevazioni e utilizzo dei risultati

L'obiettivo principale della rilevazione è quello di raccogliere le opinioni degli studenti circa i diversi aspetti della vita universitaria, tra cui la fruizione della didattica, il corso di studio e la sua organizzazione, nonché le sue strutture e i servizi di supporto, e le prove d'esame. Ciò consente di individuare le aree di miglioramento sulle quali intervenire per offrire un servizio più efficace agli studenti. Inoltre, anche grazie all'ausilio dei commenti liberi, le opinioni degli studenti supportano la puntuale definizione degli interventi idonei a risolvere le criticità rilevate o a incrementare la qualità della didattica dei CdS. La rilevazione offre inoltre uno strumento di riscontro individuale per l'attività didattica di ciascun docente.

Attraverso i questionari, quindi, gli studenti possono partecipare attivamente al processo di crescita e miglioramento della qualità della didattica e delle strutture.

Oltre all'utilizzo più diretto dei risultati della rilevazione da parte dei docenti, il Presidio ha ideato e messo in atto un puntuale iter di analisi dei risultati della rilevazione e della relativa presa in carico delle criticità da parte dei diversi soggetti responsabili dell'AQ a vari livelli.

Per quanto riguarda i processi di autovalutazione, il Presidio ha elaborato specifiche linee guida che il Senato Accademico ha approvato nel maggio 2017<sup>1</sup> e che, oltre ad armonizzare le modalità di analisi tra le differenti realtà dell'Ateneo, propongono ai CdS un protocollo che prevede l'analisi dei dati, l'individuazione delle azioni correttive e il loro monitoraggio da parte della Commissione Monitoraggio e Riesame. L'adozione di tali azioni e il loro esito devono essere approvati e verbalizzati anche a livello di Consiglio di Corso di Studio. I CdS utilizzano i risultati della rilevazione anche in occasione del Riesame Ciclico, ove valutano l'esperienza vissuta dallo studente, sia in termini di offerta formativa ed erogazione della didattica, sia in termini di servizi, al fine di individuare criticità e attivare azioni di miglioramento sulla base delle sollecitazioni o proposte derivanti dall'opinione degli studenti.

Nell'ambito dei processi di autovalutazione AVA, nel corso del 2020 e in accordo con il Nucleo di Valutazione, il Presidio ha disposto che la Scheda di Monitoraggio Annuale fosse integrata con ulteriori aspetti di autovalutazione che comprendessero il monitoraggio delle azioni di miglioramento introdotte nell'ultimo Riesame ciclico del CdS e un breve commento sull'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione studenti dell'a.a. precedente, sulle conseguenti azioni di miglioramento intraprese e sulle attività di condivisione con gli studenti.

L'aggiornamento dei contenuti della Scheda di Monitoraggio Annuale è stato effettuato in considerazione della contemporaneità di entrambe le attività di autovalutazione in capo alla Commissione Monitoraggio e Riesame del CdS (CMR): nel mese di ottobre, infatti, la CMR è chiamata a completare il commento agli indicatori ANVUR nella relativa sezione della SUA-CdS e ad effettuare l'analisi dell'opinione degli studenti relativa all'anno accademico concluso nel mese precedente.

<sup>1</sup> Le linee guida sono disponibili nella pagina web dell'AQ dedicata alle linee guida: <https://www.unito.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/aq-didattica/linee-guida-di-ateneo>



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

La Scheda di Monitoraggio, così definita, costituisce un'importante fonte di informazione per la compilazione dei quadri della Relazione annuale delle Commissioni Didattiche Paritetiche di Scuola e di Dipartimento (CDP) e consente un'azione efficace di valutazione, poiché vengono resi disponibili da parte del CdS i dati aggiornati con riferimento sia agli indicatori ANVUR sia all'analisi dell'opinione degli studenti.

A livello di valutazione, infatti, le CDP sono chiamate a prendere in esame le opinioni espresse dagli studenti attraverso la reportistica disponibile e i commenti liberi. A questo proposito il Presidio ha stabilito che, al termine di ogni finestra di valutazione, tutti i dati disponibili di ciascun Corso di Studio siano resi accessibili anche ai Presidenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche di riferimento del corso analizzato. Inoltre, ha previsto che, su richiesta motivata da parte di un componente della CDP, il Presidente fornisca i commenti liberi, previa valutazione della richiesta; tale analisi dovrà comunque essere effettuata in situazione di pariteticità.

Oltre all'utilizzo dei dati della rilevazione, le CDP sono chiamate a interpellare gli studenti su ogni aspetto che possa essere oggetto di valutazione, rilevando in maniera più articolata quanto sperimentato dagli stessi nell'ambito della didattica e dei servizi offerti dall'Ateneo.

Come ormai di consueto i dati sulla soddisfazione degli studenti sono stati utilizzati come fonti di riferimento per la compilazione dei quadri della Relazione delle CDP relativi alla valutazione del materiale didattico, delle strutture, dei metodi di accertamento delle conoscenze e all'effettivo utilizzo dei risultati della rilevazione da parte dei CdS nei propri processi autovalutativi. In particolare, il modello della relazione annuale prevede che le CDP valutino non solo i livelli di soddisfazione, ma analizzino anche quanto realizzato dai CdS nel processo di analisi dei risultati della rilevazione e quindi la rispondenza a quanto previsto dalle Linee guida sull'opinione degli studenti cui si accennava in precedenza. La Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, con la sua nuova definizione, concorre quindi ad ampliare le informazioni a disposizione delle CDP.

Le CDP provvedono infatti ad annotare nella Relazione quanto osservato grazie ai risultati della rilevazione, dei documenti disponibili e ai colloqui con gli studenti evidenziando la presenza di eventuali criticità ai CdS e ai Dipartimenti, che sono chiamati a risponderne attraverso un'apposita procedura.

Al fine di assicurare la presa in carico delle responsabilità da parte delle Direzioni dell'amministrazione centrale sugli aspetti specifici relativi ad aule, infrastrutture e servizi agli studenti rilevati come critici dalle CDP, ogni anno il Presidio rende disponibili le segnalazioni rilevate dalle CDP ai Direttori delle quattro Direzioni coinvolte (Edilizia e Sostenibilità - Sicurezza, Logistica e Manutenzione - Sistemi Informativi, Portale, e-Learning - Didattica e Servizi agli Studenti), affinché individuino le relative azioni di miglioramento da adottarsi ove possibile a breve termine oppure nell'ambito di una programmazione pluriennale. Il Presidio, a inizio settembre di ogni anno, monitora la gestione di tali segnalazioni per dare conto ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti dei Corsi di Studio dell'attività svolta dall'amministrazione centrale. Il documento programmatico, così come il monitoraggio, vengono messi a disposizione delle CDP tra le fonti della loro relazione procedura informatica in tempo utile per l'analisi dei quadri relativi a tali temi.

Il Nucleo di Valutazione infine valuta diversi aspetti dei risultati della rilevazione a livello di Ateneo, anche elaborando indicatori di performance originali, riceve quanto elaborato dalle CDP,





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

come previsto dalla L. 240/2010, e suggerisce elementi di miglioramento ai diversi interlocutori interessati dalla valutazione.

Nel complesso tutte queste attività di autovalutazione e valutazione forniscono agli organi di governo del CdS, al Dipartimento e all'Ateneo gli elementi per individuare le criticità e intervenire.

### Utilizzo dei risultati dell'opinione studenti per la distribuzione delle risorse ai Dipartimenti

Occorre infine sottolineare che l'Ateneo di Torino considera i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti quale uno degli elementi da considerare nell'assegnazione ai Dipartimenti delle risorse relative al reclutamento del personale. In particolare, i risultati dell'opinione studenti sono previsti tra i criteri della valutazione della performance didattica stabiliti dalle linee di indirizzo per la programmazione del personale docente che fanno riferimento alle valutazioni degli studenti dell'anno accademico precedente, prendendo in considerazione i seguenti aspetti del questionario insegnamenti:

- orari lezioni (Domanda n° 5);
- chiarezza espositiva (Domanda n°7);
- reperibilità docente (Domanda n°10).

## **2.2 Modalità di rilevazione, questionari e indici di soddisfazione**

L'Università di Torino, come negli anni precedenti, somministra i questionari in modalità *online* attraverso l'applicativo EduMeter.

L'applicativo consente alle strutture (Dipartimenti e CdS) di avvalersi di diverse funzioni tecniche e di adeguarle rispetto ai propri obiettivi, nel rispetto delle indicazioni ministeriali. Inoltre, affinché i CdS possano utilizzare in maniera appropriata gli esiti dei questionari, EduMeter permette a docenti, Presidenti di CdS e ai Direttori di Dipartimento di consultare in qualsiasi momento la reportistica relativa a:

- valutazioni disaggregate dei moduli di pertinenza di ciascun docente;
- valutazioni aggregate per Dipartimento e per corso di Studio;
- testi dei commenti liberi fornite dagli studenti sui singoli insegnamenti.

Per quanto riguarda i questionari utilizzati, UniTO applica il modello stabilito da ANVUR per la valutazione di distinti ambiti della vita dell'Ateneo. La loro diffusione è stata graduale nel tempo e di seguito se ne dettagliano le caratteristiche principali.

Questionario insegnamenti: i questionari insegnamenti sono anonimi e includono gli aspetti legati all'erogazione della didattica, con particolare attenzione alle principali caratteristiche dell'insegnamento, della docenza e all'interesse per gli argomenti dell'insegnamento seguito. I questionari utilizzati prevedono quesiti differenti a seconda della frequenza e della modalità di erogazione, tradizionale o *online*, e sono proposti in italiano e in inglese; tutte le modalità permettono comunque un commento testuale per il miglioramento dell'insegnamento valutato.

All'interno dei questionari sugli insegnamenti, l'Ateneo ha dato l'opportunità ai CdS con particolari esigenze di rilevazione di aggiungere fino ad un massimo di 5 domande. I CdS che ne



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

hanno usufruito appartengono alle classi sanitarie che hanno concentrato l'attenzione sui tirocini che, al momento, nonostante siano una parte molto importante dell'attività didattica, non ricevono valutazioni standardizzate da parte di ANVUR.

L'Università di Torino, che aveva introdotto i questionari studenti sin dall'a.a. 2002/03, ha reso operativa l'obbligatorietà della valutazione, come da indicazioni ANVUR, a partire dall'a.a. 2013/14. In quell'anno, la compilazione del questionario è stata resa vincolante per accedere alla prenotazione dell'esame per gli studenti iscritti al I anno dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico (sia frequentanti che non frequentanti) e nei due anni accademici successivi essa è stata progressivamente estesa a tutti gli iscritti in corso.

Sono stati esclusi invece dal vincolo di obbligatorietà gli studenti fuori corso.

Questionario corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto e prove d'esame: i questionari su Corso di Studio, aule e attrezzature, servizi di supporto e prove d'esame sono stati introdotti nell'a.a. 2015/16.

Il questionario è obbligatorio per gli studenti in corso (a partire dal II anno), viene compilato una sola volta al primo accesso nel nuovo anno accademico e, al pari degli altri, è anonimo. La compilazione di tale questionario è vincolante per l'iscrizione agli appelli d'esame nel nuovo anno accademico. Il questionario richiede agli studenti di esprimere l'opinione su:

- aspetti organizzativi e di servizio (organizzazione del corso di studio, aule, attrezzature e servizi di supporto e riferito all'intero anno accademico precedente).
- prove di esame che lo studente abbia superato durante l'a.a. precedente.

Entrambi i questionari, dall'a.a. 2016/17, sono disponibili in versione bilingue inglese italiano.

Questionario docenti: il questionario che rileva l'opinione dei docenti, attivo dall'a.a. 2013/2014 comprende una sezione relativa a corso di studio, aule e attrezzature e servizi di supporto e una sezione che riguarda gli aspetti didattici dell'insegnamento erogato. Questo permette al CdS di integrare i punti di vista di docenti e studenti su aspetti rilevanti dell'organizzazione del CdS e del percorso formativo.

Unità di analisi: La rilevazione viene effettuata su tutti gli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento. Se l'insegnamento è integrato, ossia costituito da più moduli, l'unità di analisi è il singolo modulo. Quando il modulo è impartito da più docenti, il docente e il modulo vengono valutati singolarmente. In tal modo è possibile ottenere una valutazione che garantisca un puntuale collegamento tra il valutante e il valutato.

Al fine di connettere lo studente valutatore all'unità di analisi più appropriata, i moduli tengono conto anche della sede di erogazione del corso d'insegnamento, se diversa dalla principale, e dell'eventuale suddivisione in partizioni in base al cognome, per quegli insegnamenti erogati ad un elevato numero di studenti.

Per quanto riguarda invece il questionario sull'organizzazione del CdS e sulle prove di esame, i moduli vengono aggregati a livello d'insegnamento e quest'ultimo ne costituisce quindi l'unità di analisi.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Finestre di valutazione: ogni struttura didattica ha un margine di discrezionalità nell'indicare le finestre di rilevazione all'interno degli intervalli definiti dall'Ateneo.

Il questionario sugli insegnamenti si apre a due terzi del periodo di lezione, come previsto dalle indicazioni ANVUR, e deve essere compilato prima dell'iscrizione all'esame; la mancata valutazione da parte dello studente comporta l'impossibilità di effettuare l'iscrizione all'appello.

Il questionario sull'organizzazione del CdS e sulle prove di esame viene somministrato a partire dal II anno, contestualmente all'iscrizione alla prima sessione di esami utile. La mancata valutazione da parte dello studente comporta l'impossibilità di iscrizione alle prove di esame successive.

Il questionario docenti prevede invece, al termine dell'erogazione dell'insegnamento, la valutazione facoltativa da parte del docente che ha erogato il modulo.

Indici di soddisfazione: I questionari prevedono 6 possibili risposte:

- 1) decisamente sì
- 2) più sì che no
- 3) più no che sì
- 4) decisamente no
- 5) non applicabile
- 6) non rispondo

L'indice di soddisfazione viene calcolato con riferimento alle prime quattro risposte escludendo le risposte "non applicabile" e "non rispondo" ed è costruito dalla somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

Al fine di rendere più fruibili e comparabili i risultati della rilevazione, gli indici di soddisfazione sono presentati su base 100.

Le opzioni per lo studente: Come previsto da ANVUR, i questionari sull'erogazione della didattica destinati agli studenti sono diversi a seconda della frequenza. In particolare:

- quello principale è destinato agli studenti che dichiarano di essere "frequentanti", ovvero di aver frequentato più del 50% delle lezioni;
- un questionario differenziato è invece dedicato agli studenti che dichiarano di essere "non frequentanti", ovvero di non aver frequentato o di avere all'attivo una percentuale di frequenza delle lezioni non superiore al 50%;
- un terzo questionario, sempre su modello ANVUR, destinato agli studenti iscritti a CdS erogati a distanza.

Al termine della compilazione dei questionari, inoltre, gli studenti hanno la possibilità di scrivere un commento libero, che risulta di grande utilità per l'analisi dell'opinione degli studenti da parte delle commissioni che durante tutto l'anno lavorano su questo tema e per l'individuazione di criticità non rilevabili dalle domande del modello ANVUR. Come precedentemente segnalato, dall'a.a. 2015/16, i commenti liberi sono stati resi disponibili anche al Presidente delle Commissioni Didattiche Paritetiche per l'analisi valutativa di loro competenza.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Lo strumento di rilevazione *online*, infine, consente allo studente che non desidera rispondere alle domande del questionario di non assegnare alcuna valutazione, permettendo comunque, al termine della procedura, l'iscrizione alle prove d'esame.

### 2.3 Modalità di pubblicazione

Data l'importanza della rilevazione dell'opinione studenti come strumento di miglioramento continuo nel contesto AVA, l'Ateneo ha avviato a partire dal 2015 una serie di iniziative per perfezionare le modalità di pubblicazione dei risultati della rilevazione opinione studenti e facilitarne la lettura da parte di tutti gli utenti: studenti, docenti e personale tecnico amministrativo.

Su proposta del Presidio, nella seduta del 16 febbraio 2015 il Senato Accademico ha deliberato che siano:

- pubblicati sui siti web di ciascun corso di studio, in area pubblica, i risultati di andamento del CdS, in forma anonima, con tasso di risposta per ogni domanda del questionario;
- pubblicati sui siti web di ciascun corso di studio, in area riservata, i risultati di andamento del CdS, con l'esplicito riferimento ai singoli insegnamenti e docenti, con tasso di risposta per ogni domanda del questionario;
- previsto l'accesso diretto ai risultati pubblicati sui siti web di tutti CdS, anche dalla pagina web dedicata all'Assicurazione della Qualità.

I dati utilizzati per la pubblicazione fanno riferimento alle risposte espresse dagli studenti frequentanti entro la prima sessione di esami del semestre in cui l'insegnamento è erogato. È quindi fondamentale che le opinioni vengano espresse dagli studenti in tale periodo. Sono escluse dalla pubblicazione e sono analizzate separatamente tutte le opinioni espresse in periodi successivi e quelle fornite da studenti non frequentanti.

### 2.4 Rilevazione durante la pandemia da COVID-19

Nel corso del 2020, a fronte dei Decreti restrittivi emanati dal Presidente del Consiglio dei Ministri e volti al contenimento dell'infezione da COVID-19 sul territorio nazionale, l'Ateneo ha riorganizzato l'attività didattica nelle modalità previste per la didattica alternativa.

Il 31 marzo il Presidio della Qualità, sentita la Governance di Ateneo e il Direttore della Direzione didattica e servizi agli studenti, ha disposto la temporanea sospensione dell'erogazione del "questionario insegnamenti" per quanto riguarda la sola scheda frequentanti, mantenendo invece il questionario non frequentanti e le schede previste per i corsi erogati a distanza. La sospensione era giustificata dalla necessità di effettuare modifiche ai questionari che consentissero di cogliere i nuovi aspetti legati alla didattica alternativa attivata dall'Ateneo, in ragione della situazione di emergenza sanitaria che ha portato alla chiusura delle sedi fisiche dell'Università.

Il successivo 23 aprile la Vice-Rettrice alla Didattica, la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico e la Presidente del Presidio della Qualità hanno inviato a tutto il personale docente dell'Ateneo una comunicazione circa la riapertura della rilevazione della scheda insegnamenti dell'opinione studenti frequentanti, in linea con il disposto di ANVUR che chiedeva



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

agli Atenei la prosecuzione della rilevazione, seppure mantenendo attenzione alle caratteristiche della nuova situazione.

In particolare, al fine di assicurare la rilevazione dell'opinione studenti nel periodo statisticamente rilevante, si è ritenuto di riattivare il "questionario insegnamenti" ANVUR con le seguenti azioni contestuali:

- mantenere ancora sospesa la sola domanda relativa alle strutture;
- inserire etichette esplicative nel processo di rilevazione per gli studenti, al fine di assicurare una migliore comprensione delle domande alla luce delle nuove modalità di erogazione della didattica;
- comunicare al corpo docente le indicazioni operative relative a ciascuna domanda e le corrispondenti etichette esplicative, al fine di garantire la massima trasparenza del processo di rilevazione.

Con riferimento al questionario "Corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto e prove d'esame", che gli studenti compilano in occasione della prima rilevazione di ciascun anno accademico, in accordo con la Vice-Rettrice alla Didattica e con la Presidente della Commissione Didattica, il Presidio ha disposto l'inserimento di etichette esplicative in analogia a quanto realizzato per il "questionario insegnamenti", al fine di orientare la risposta degli studenti alla luce delle nuove modalità di erogazione della didattica in parte in presenza e in parte a distanza.

Il "questionario docenti" è stato anch'esso oggetto di modifiche da parte della Governance di Ateneo e del Presidio. Tale questionario, sospeso contemporaneamente al "questionario insegnamenti", è volto alla rilevazione dell'opinione dei docenti su argomenti in parte analoghi a quelli affrontati dai questionari degli studenti, così come disposto dal quadro originario dei questionari proposti da ANVUR.

In accordo con la Governance, il Presidio ha ritenuto necessario procedere alla revisione della scheda per ripercorrere il processo volto al rispondere al punto di attenzione R1.A.3 delle Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico. In particolare, si è provveduto a modificare le domande esistenti con una formulazione più aderente alle modalità di didattica attivate; inoltre, sono state aggiunte due ulteriori domande con lo scopo di approfondire temi precedentemente indagati in modo meno diretto. Il questionario è stato riattivato nel novembre 2020.

Si segnala inoltre che un ulteriore questionario teso a indagare l'opinione degli studenti sulle attività didattiche attivate nel periodo dell'emergenza sanitaria è stato predisposto dal Consiglio degli Studenti con la collaborazione del Dipartimento di Culture, Politica e Società e somministrato a tutti gli studenti dell'Ateneo nel periodo 29 aprile – 12 maggio 2020. I risultati di tale questionario sono stati presentati dai rappresentanti degli studenti alla Commissione Didattica del Senato Accademico che ha avuto modo di apprezzarne l'utilità anche al fine di programmare il successivo anno accademico.

Occorre evidenziare infine che, in risposta a un'esigenza rappresentata a livello Europeo da parte di ENQA –European Association for Quality Assurance in Higher Education, l'ANVUR ha comunicato di aver promosso una rilevazione e un'analisi delle esperienze didattiche fatte negli Atenei italiani nel corso dell'emergenza sanitaria da COVID-19, anche al fine di offrire elementi utili in vista delle strategie che gli Atenei stessi dovranno predisporre una volta superata l'attuale fase pandemica. A tale fine, nel mese di dicembre ha preso avvio la rilevazione, che vede coinvolti





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

tutti gli Ateneinei diversi ruoli di Governance, personale docente e studenti. L'Ateneo di Torino ha quindi ritenuto opportuno intensificare gli sforzi nella diffusione e raccolta dei dati dei questionari predisposti da ANVUR, condividendo la proposta di una rilevazione uniforme a livello nazionale.

### 2.5 Attività di formazione/informazione degli studenti

Il Presidio è costantemente impegnato per aumentare il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti, sia attraverso incontri specifici, sia attraverso le attività dello studente componente del Presidio, attivo nel sollecitare la partecipazione dei colleghi studenti.

L'interazione avvenuta nel corso del 2020 ha portato alla creazione di una sezione del portale Unito dedicata ai rappresentanti degli studenti di cui si riportano ampiamente i contenuti nella Relazione del Presidio, cui questo documento è allegato. In particolare, la sezione "Processi di assicurazione della qualità" approfondisce gli ambiti nei quali la partecipazione attiva e propositiva degli studenti costituisce un elemento fondamentale dell'efficacia dell'Assicurazione della Qualità con l'obiettivo di migliorare costantemente la didattica e i servizi agli studenti. Tra i vari argomenti affrontati, viene sottolineata l'importanza di esprimere la propria opinione non solo come adempimento necessario ai fini dell'iscrizione agli esami, ma come strumento di valutazione dell'insegnamento in modo consapevole, per segnalare le criticità o per proporre possibili miglioramenti.

La presentazione delle nuove pagine web ai rappresentanti degli studenti si è svolta il 16 novembre in accordo con i rappresentanti degli studenti degli Organi Centrali.

### 2.6 Risultati della rilevazione

I risultati di tutte le rilevazioni diventano disponibili sull'applicativo EduMeter, il giorno successivo alla chiusura della finestra di valutazione.

#### 2.6.1 Risultati della rilevazione relativi al questionario insegnamenti

Il vincolo di obbligatorietà della compilazione del questionario relativo agli aspetti didattici è stato esteso, a partire dall'a.a. 2015/16, a tutti gli studenti iscritti e in corso, raggiungendo in tal modo la massima copertura possibile. Nella tabella 1, è riportato il numero dei questionari compilati negli ultimi 6 anni accademici.

Dalla tabella emerge un *trend* positivo dall'a.a. 2012/13 al 2015/16, dovuto principalmente alla progressiva estensione del vincolo di obbligatorietà; a partire dall'a.a. 2016/17, in seguito ad alcuni interventi sul sistema apportati nell'a.a. 2015/16, la compilazione si è assestata intorno alle 550.000 unità per anno accademico, mentre nell'a.a. in esame è aumentata di circa 30.000 unità.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Tabella 1 – Questionario insegnamenti:  
numero di questionari compilati per anno accademico

Anno accademico	N° questionari compilati
2019/20	581.337
2018/19	553.560
2017/18	547.471
2016/17	551.205
2015/16	714.119
2014/15	418.442
2013/14	322.059
2012/13	194.618

Nellatabella 2 sono riportati il numero totale di moduli valutati e questionari compilati e, per questo secondo insieme, la distinzione tra frequentanti e non frequentanti: a livello di Ateneo, sul totale dei questionari compilati (581.337), l'80,8% corrisponde a studenti frequentanti, ovvero a studenti che dichiarano di aver seguito almeno il 50% delle lezioni.

Tabella 2- Questionario Insegnamenti:  
copertura per Ateneo (dettaglio frequentanti / non frequentanti)

Anno accademico	N° totale moduli valutati	N° totale questionari compilati	N° questionari compilati frequentanti (% del totale)	N° questionari compilati non frequentanti (% del totale)
2019/20	23.968	581.337	469.573 (80,8%)	111.762 (19,0%)
2018/19	21.701	553.560	438.202 (79,2%)	115.356 (20,8%)
2017/18	19.683	547.471	436.417 (79,7%)	111.054 (20,3%)
2016/17	19.595	551.205	442.144 (80,2%)	109.061 (19,8%)
2015/16	20.462	714.119	545.805 (76,4%)	168.314 (23,6%)



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

La tabella 3 illustra invece il numero di questionari generatori di statistiche, per l'Ateneo nel suo complesso. Come mostrano i dati, il 79,4% dei questionari è stato compilato in periodo utile, ovvero tra i 2/3 del corso e la fine della prima sessione di esami, generando quindi statistiche ritenute significative per la valutazione secondo quanto stabilito dal Senato Accademico nel 2015 (si ricorda che vengono escluse invece tutte le compilazioni effettuate in periodi successivi e quelle effettuate da studenti non frequentanti o che hanno seguito l'insegnamento in anni precedenti). Si rileva che la quota di studenti che compilano nel periodo utile si è stabilizzata su un livello ritenuto soddisfacente, anche grazie ai costanti interventi di promozione e informazione realizzati a favore di questi ultimi.

Tabella 3- Questionario Insegnamenti:  
copertura per Ateneo (dettaglio questionari generatori di statistica)

Anno accademico	N° totale questionari compilati	N° questionari generatori di statistiche	% questionari generatori di statistiche
2019/20	581.337	461.863	79,4%
2018/19	553.560	440.743	79,6%
2017/18	547.471	448.044	81,8%
2016/17	551.205	443.981	80,5%
2015/16	714.119	491.601	68,8%

La tabella 4 combina i dettagli delle tabelle 2 e 3 e propone i dati a livello di Dipartimento per il solo anno accademico 2019/20. Da un rapido confronto con la stessa tabella relativa all'anno accademico 2018/19 si evidenziano variazioni sostanziali nella colonna "% questionari generatori di statistica". Si registrano infatti un miglioramento del dato relativo ai Dipartimenti di Giurisprudenza e di Scienze Mediche ed un peggioramento del dato relativo ai Dipartimenti di Studi Umanistici, Studi Storici, e Filosofia e Scienze dell'Educazione, peggioramento che risulta ancora più marcato per i Dipartimenti di Oncologia ed Economia "Cognetti De Martiis".



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Tabella 4 - Questionario Insegnamenti: copertura per Dipartimento  
(dettaglio frequentanti/non frequentanti e generatori di statistica), a.a. 2019/20

Dipartimento	N° totale di questionari compilati	N° questionari compilati frequentanti	% questionari frequentanti	N° questionari compilati non frequentanti	% questionari non frequentanti	N° totale questionari generatori di statistica	% questionari generatori di statistica
Biotecnologie molecolari e scienze per la salute	6.803	5.992	88,1%	811	11,9%	5.922	87,0%
Chimica	17.546	13.243	75,5%	4302	24,5%	14.619	83,3%
Culture, politica e società	41.056	31.134	75,8%	9921	24,2%	34.336	83,6%
Economia "Cognetti De Martiis"	8.693	6.749	77,6%	1944	22,4%	4.020	46,2%
Filosofia e scienze dell'educazione	28.384	20.100	70,8%	8284	29,2%	18.993	66,9%
Fisica	10.093	8.537	84,6%	1556	15,4%	8.541	84,6%
Giurisprudenza	34.844	23.678	68,0%	11166	32,0%	24.201	69,5%
Informatica	19.003	13.422	70,6%	5581	29,4%	16.620	87,5%
Interateneo di scienze, progetto e politiche del territorio	316	236	74,7%	80	25,3%	278	88,0%
Lingue e letterature straniere e culture moderne	26.260	18.059	68,8%	8201	31,2%	18.295	69,7%
Management	70.438	52.891	75,1%	17547	24,9%	60.781	86,3%
Matematica "Giuseppe Peano"	7.253	6.465	89,1%	788	10,9%	6.648	91,7%
Neuroscienze	524	524	100,0%	0	0,0%	519	99,0%
Oncologia	1.134	1.124	99,1%	10	0,9%	931	82,1%
Psicologia	25.662	19.013	74,1%	6649	25,9%	23.442	91,3%
Scienza e tecnologia del farmaco	10.890	8.611	79,1%	2279	20,9%	9.230	84,8%
Scienze agrarie, forestali e alimentari	15.887	13.071	82,3%	2816	17,7%	14.544	91,5%
Scienze chirurgiche	14.144	13.973	98,8%	171	1,2%	11.785	83,3%
Scienze cliniche e biologiche	32.197	30.423	94,5%	1774	5,5%	26.873	83,5%
Scienze della sanità pubblica e pediatriche	33.211	32.508	97,9%	703	2,1%	28.966	87,2%
Scienze della terra	2.030	1.835	90,4%	195	9,6%	1.875	92,4%
Scienze della vita e biologia dei sistemi	38.701	32.790	84,7%	5911	15,3%	32.230	83,3%
Scienze economico-sociali e matematico-statistiche	16.270	11.686	71,8%	4584	28,2%	14.621	89,9%
Scienze mediche	61.462	57.719	93,9%	3743	6,1%	44.362	72,2%
Scienze veterinarie	13.561	10.503	77,5%	3058	22,5%	11.514	84,9%
Studi storici	10.039	8.166	81,3%	1873	18,7%	6.516	64,9%
Studi umanistici	34.936	27.121	77,6%	7815	22,4%	21.201	60,7%
<b>Ateneo</b>	<b>581.337</b>	<b>469.573</b>	<b>80,8%</b>	<b>111.762</b>	<b>19,2%</b>	<b>461.863</b>	<b>79,4%</b>



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

### 2.6.2 Risultati della rilevazione relativa al questionario corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto strutture e prove d'esame

Il questionario relativo al corso di studio, alla sua organizzazione, alle aule e attrezzature, servizi di supporto strutture e prove d'esame permette agli studenti di valutarne l'esperienza dell'anno accademico precedente. Esso è strutturato come segue:

- Parte A, su Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto: è erogata una sola volta e contiene la valutazione relativa all'insieme dei servizi di cui si è usufruito;
- Parte B, su Prove d'esame: è erogata per ogni prova di esame sostenuta dallo studente nell'anno accademico precedente.

La compilazione del questionario è diventata obbligatoria nell'a.a. 2015/16 per tutti gli studenti iscritti regolari. Nelle tabelle 5 e 6 è riportato il numero il numero totale di questionari compilati, per le parti A e B, a livello di Ateneo e di Dipartimento. Nel caso di questo questionario, tutte le compilazioni sono da considerarsi generatrici di statistiche in ragione delle modalità di somministrazione del questionario stesso che non prevede periodi valutativi.

Tabella 5 - Questionario corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto strutture e prove d'esame: trend dell'apertura per Ateneo

Anno accademico	N° tot. questionari parte A	N° tot. questionari parte B
2019/20	30.502	167.263
2018/19	29.818	159.353
2017/18	28.175	145.151
2016/17	26.397	131.182



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Tabella 6 - Questionario corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto strutture e prove d'esame: copertura per Dipartimento, a.a. 2019/2020

Dipartimento	N° totale questionari compilati parte A	N° totale questionari compilati parte B
Biotechnologie molecolari e scienze per la salute	253	1.756
Chimica	670	2.923
Culture, politica e società	2.933	15.176
Economia "Cognetti De Martiis"	442	2.218
Filosofia e scienze dell'educazione	2.615	14.033
Fisica	468	2.532
Giurisprudenza	2.338	12.153
Informatica	818	3.472
Interateneo di scienze, progetto e politiche del territorio	29	147
Lingue e letterature straniere e culture moderne	2.135	10.060
Management	3.754	22.600
Matematica "Giuseppe Peano"	373	1.819
Neuroscienze	12	130
Oncologia	41	291
Psicologia	1.254	11.956
Scienza e tecnologia del farmaco	708	3.493
Scienze agrarie, forestali e alimentari	900	4.802
Scienze chirurgiche	483	2.862
Scienze cliniche e biologiche	1.189	5.471
Scienze della sanità pubblica e pediatriche	1.020	5.979
Scienze della terra	102	543
Scienze della vita e biologia dei sistemi	1.787	11.700
Scienze economico-sociali e matematico-statistiche	785	4.499
Scienze mediche	1.995	9.331
Scienze veterinarie	413	1.854
Studi storici	603	3.463
Studi umanistici	2.382	12.000
<b>Ateneo</b>	<b>30.502</b>	<b>167.263</b>



### 2.6.3 Risultati della rilevazione per i CdS erogati in lingua inglese

Il Presidio dedica per il terzo anno una sezione della relazione ai risultati ottenuti dai CdS erogati interamente in lingua inglese, che sono passati dai 5 offerti nell'a.a. 2015/16 ai 12 dell'a.a. 2019/20, arrivando quindi a rappresentare una porzione di un certo interesse dell'offerta didattica.

I dati proposti in allegato (tabelle G e H) mettono a confronto i risultati ottenuti dai CdS erogati in lingua inglese con quelli dei CdS appartenenti alla stessa classe di laurea offerti dallo stesso Dipartimento o, quando questo non sia possibile, dall'Ateneo (in questo secondo caso il CdS di comparazione sarà contrassegnato con un asterisco). Laddove non siano presenti, nel Dipartimento o in Ateneo, CdS della stessa classe di quelli erogati in inglese, per la comparazione si sono utilizzati gli altri CdS triennali o magistrali offerti dal Dipartimento di afferenza.

### 2.6.4 Risultati della rilevazione relativa al questionario docenti

La rilevazione dell'opinione docenti è svolta in modalità *online*, analogamente a quanto avviene per gli studenti.

Nell'a.a. 2019/20 il numero di docenti che sono stati associati agli insegnamenti per la valutazione è stato pari a 4.136. Di questi, hanno effettuato la valutazione 853 docenti di cui 774 strutturati e 79 non strutturati. Il numero dei questionari compilati è minore rispetto agli anni precedenti a causa della sospensione del questionario già citata. È obiettivo del Presidio studiare la fattibilità di un'azione atta al recupero almeno in parte di queste informazioni, tenendo in considerazione anche il recente questionario ANVUR sulla Didattica a Distanza (DaD).

Nella tabella 7 si riporta il numero di questionari compilati negli ultimi tre anni accademici. Leggendo i dati degli a.a. precedenti, la tabella evidenzia un numero di questionari compilati accettabile, ma non soddisfacente. Il Presidio della Qualità si impegna quindi ad indagare il problema allo scopo di comprenderne le motivazioni ed eventualmente porre in essere le opportune azioni di miglioramento.

Tabella 7 - Questionario docenti – copertura per anno accademico

Anno accademico	N° totale questionari compilati
2019/20	1510
2018/19	2784
2017/18	2672



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Nella tabella 8 si riporta la copertura del questionario per Dipartimento.

Tabella 8 - Questionario docenti – copertura per Dipartimento

Dipartimento	N° totale questionari compilati
Biotechnologie molecolari e scienze per la salute	48
Chimica	75
Culture, Politica e Società	49
Economia "Cognetti De Martiis"	8
Filosofia e Scienze Dell'educazione	68
Fisica	37
Giurisprudenza	17
Informatica	58
Interateneo di Scienze, Progetto e Politiche Del Territorio	2
Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne	59
Management	89
Matematica "Giuseppe Peano"	41
Neuroscienze	11
Oncologia	19
Psicologia	33
Scienza e Tecnologia Del Farmaco	33
Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari	142
Scienze Chirurgiche	74
Scienze Cliniche e Biologiche	97
Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche	117
Scienze della Terra	29
Scienze della Vita e Biologia Dei Sistemi	95
Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche	19
Scienze Mediche	83
Scienze Veterinarie	69
Studi Storici	60
Studi Umanistici	78
<b>Totale</b>	<b>1510</b>



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

Nell'allegato a questa parte della relazione che riguarda le rilevazioni realizzate in base ai criteri e principi stabiliti da ANVUR, sono disponibili i seguenti i seguenti dati<sup>2</sup>:

- A) indici di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici del quest. Insegnamenti a livello di Ateneo
- B) indici di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici del quest. Insegnamenti a livello di Dipartimento
- C) indici di soddisfazione del quest. Insegnamenti a livello di Corso di Studio
- D) indici di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici del quest. Servizi, parte A e B a livello di Ateneo
- E) indici di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici del quest. Servizi, parte A e B a livello di Dipartimento
- F) indici di soddisfazione del quest. Servizi, parte A e B a livello di Corso di Studio
- G) indici di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici del quest. Insegnamenti per i CdS erogati in inglese
- H) indici di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici del quest. Servizi, parte A e B per i CdS erogati in inglese
- I) indici di soddisfazione del quest. Insegnamenti dei Corsi di Studio a distanza
- L) indici di soddisfazione del quest. Servizi, parte A e B dei Corsi di Studio a distanza
- M) indici di soddisfazione del questionario docenti

---

<sup>2</sup>Legenda:

QUESTIONARIO INSEGNAMENTI: quest. Insegnamenti

QUESTIONARIO CORSO DI STUDIO, AULE E ATTREZZATURE, SERVIZI DI SUPPORTO, STRUTTURE E PROVE D'ESAME: quest. Servizi





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

### 3. La rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità Erasmus+ (Commissione Europea)

Gli studenti che hanno realizzato periodi di mobilità per studio o tirocinio nell'ambito del programma comunitario Erasmus+ sono chiamati a compilare un questionario per valutare l'esperienza vissuta sia presso l'istituzione di provenienza, sia presso quella di destinazione. Il questionario, denominato "Participant Report", è lo strumento adottato dalla Commissione Europea per valutare anche la rispondenza delle pratiche realizzate dagli Atenei, nell'ambito della mobilità degli studenti, ai criteri di qualità certificati dalla Carta ECHE<sup>3</sup> conferita agli Atenei considerati idonei a beneficiare dei finanziamenti europei per la mobilità degli studenti.

I risultati complessivi a livello europeo sono analizzati dalla Commissione che li utilizza per l'elaborazione dei report di valutazione intermedia e finale del Programma Erasmus+. Per i discenti, inoltre, i programmi di mobilità hanno un effetto positivo sullo sviluppo di abilità e competenze, anche linguistiche, e sui tempi di transizione dall'istruzione all'occupazione. Dai dati emerge inoltre il contributo a un'Unione Europea più coesa e la promozione di un comportamento sociale/civico positivo. L'analisi contribuisce in modo fondamentale al miglioramento del Programma stesso, alla realizzazione di progetti di mobilità di qualità sempre crescente e al rafforzamento dello spazio europeo di educazione superiore, obiettivo principale anche del processo di Bologna<sup>4</sup>.

#### 3.1 Questionario di rilevazione

Il *participant report* si presenta come un questionario *online*, somministrato con differenti tipologie di domande (binaria, a scelta multipla, a matrice), cui corrispondono differenti tipologie di risposte. Il questionario prevede diverse sezioni relative al periodo di mobilità, alla qualità e alla ricognizione accademica (*learning agreement* e riconoscimento attività e crediti formativi), all'apprendimento della lingua straniera e allo sviluppo personale, nonché alle prospettive future di lavoro, formazione e occupazione e infine agli aspetti pratici dell'esperienza vissuta all'estero. Il questionario combina quindi informazioni concernenti l'attività formativa svolta con quelle relative all'impatto che tale attività ha avuto sull'individuo.

Il questionario che può essere compilato in lingua inglese, o in un'altra lingua a scelta dello studente (tra cui anche l'italiano), è identico per tutti gli studenti che partecipano al programma, senza distinzione per il paese di provenienza o quello di destinazione.

#### 3.2 Modalità di rilevazione

Tutti gli studenti, una volta concluso il periodo di mobilità, ricevono un invito a compilare il questionario. La richiesta di compilazione viene inviata automaticamente, al termine della rendicontazione dello scambio all'estero da parte dell'Ateneo, tramite la piattaforma

<sup>3</sup> La carta ECHE per UniTO è disponibile al seguente link: [https://www.unito.it/sites/default/files/erasmus\\_charter\\_higher\\_education.pdf](https://www.unito.it/sites/default/files/erasmus_charter_higher_education.pdf)

<sup>4</sup> Il Processo di Bologna nasce come accordo di cooperazione intergovernativo finalizzato innanzitutto alla creazione dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore. Il processo mira soprattutto a: introdurre un sistema di formazione superiore articolato in tre cicli, rafforzare la certificazione della qualità e agevolare il mutuo riconoscimento delle qualifiche e dei periodi di studio.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Presidio della Qualità di Ateneo

MobilityTool+ da un indirizzo istituzionale della Commissione. La compilazione vera e propria è invece gestita da EUSurvey, una piattaforma sviluppata e gestita direttamente dalla Commissione Europea.

Il processo prevede che la finestra di compilazione si chiuda alla fine del mese di novembre di ogni anno e i risultati siano disponibili per tutti gli atenei sulla piattaforma MobilityTool+. I dati sono altresì consultabili dalle Agenzie Nazionali e dalla Commissione Europea.

Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19, la rendicontazione all'Agenzia Nazionale Erasmus del progetto Erasmus a.a. 2019/2020 da parte dell'Università degli Studi di Torino, che avrebbe dovuto concludersi entro il 30 novembre 2020, non si è potuta completare entro i tempi inizialmente previsti.

L'Università ha richiesto e ottenuto una proroga della rendicontazione. Tale rendicontazione avverrà entro il 30 novembre 2021, per consentire agli studenti che erano stati selezionati per svolgere una mobilità nell'a.a. 2019/20, ma che hanno dovuto rinunciare in seguito alla pandemia, di riprogrammare la mobilità nell'a.a. 2020/2021.

### **3.3 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità per studio (UniTO)**

#### **3.3.1 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità in entrata**

In considerazione del rinvio della rendicontazione al 30 novembre 2021 le tabelle sotto riportate non possono essere aggiornate:

- tabella N): risposte al quesito relativo alla qualità del catalogo degli insegnamenti percepita dagli studenti in entrata.
- tabella O): risposte al quesito relativo alla lingua utilizzata nell'esperienza di mobilità.
- tabella P): indici di soddisfazione relativi alla lingua utilizzata nell'esperienza di mobilità in entrata.

#### **3.3.2 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in mobilità in uscita**

Con riferimento alle risposte fornite dagli studenti iscritti all'Università di Torino che hanno svolto un periodo di mobilità in un ateneo straniero, i dati predisposti nella tabella Q) in allegato riguardano diversi aspetti relativi al riconoscimento delle attività svolte all'estero e la soddisfazione per l'organizzazione accademica e amministrativa dell'Ateneo ospitante.

In ragione della pandemia, tali dati riguardano gli studenti che hanno terminato il proprio periodo di mobilità entro febbraio 2020.