



Richieste e segnalazioni

Questo modulo può essere utilizzato da chi vuole chiedere un'informazione o segnalare un disservizio.
Non verranno prese in considerazione richieste anonime.

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Università degli Studi di Torino

Richiesta o segnalazione _____

Dati di chi invia la richiesta:

Cognome _____

Nome _____

Indirizzo _____

Cap _____

Comune _____

Provincia _____

Tel. _____

E-mail _____

Torino, _____

Firma _____



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 del Regolamento Europeo 2016/679/UE

Data,

Gent.ma/Gent.mo,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e in attuazione del D.Lgs. 101 del 2018, si forniscono, nel rispetto del principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevoli rispetto alle caratteristiche ed alle modalità del trattamento dei dati:

a) Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del Trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Torino, in persona del legale rappresentante pro-tempore (il Magnifico Rettore) con sede legale in [Via Verdi 8 – 10124 Torino](#) (dati di contatto: indirizzo pec: ateneo@pec.unito.it - indirizzo mail: rettore@unito.it; telefono 011 6706111).

b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD) o Data Protection Officer dell'Università degli Studi di Torino (DPO) è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: rpd@unito.it.

c) Finalità del trattamento e base giuridica

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati per adempiere a un obbligo legale di **accessibilità totale** e di **trasparenza** a cui è soggetto il Titolare del trattamento **ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) e par. 3 lett. b del Regolamento UE 2016/679**, nell'ambito dei processi e dei servizi gestiti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) al fine di agevolare la partecipazione e l'**informazione diretta all'utenza** sull'Università, l'esecuzione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini, rispondendo a richieste di informazioni e segnalazioni, accogliendo reclami e suggerimenti e in generale aiutando l'utenza a orientarsi tra le competenze e i servizi offerti dai vari uffici.

La base giuridica del trattamento dati personali è costituita da:

- LEGGE 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione

delle pubbliche amministrazioni”;

- LEGGE 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- D.Lgs. n. 33 del 2013 e successive modificazioni “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”

d) Tipi di dati trattati

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità sopra indicate sono i seguenti:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;

e) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, il mancato conferimento comporta la mancata conclusione del procedimento. È obbligatorio fornire i propri dati anagrafici in quanto non saranno prese in considerazione richieste o segnalazioni anonime.

f) Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, nonché agli ulteriori principi previsti dall'art. 5 del Regolamento.

g) Responsabili Esterni del trattamento

I dati potrebbero essere comunicati e trattati altresì all'esterno da parte di soggetti terzi fornitori di alcuni servizi necessari all'esecuzione del trattamento, che agiscono per conto del Titolare ai soli fini della prestazione richiesta e che sono debitamente nominati “Responsabili del trattamento” a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

h) Categorie di destinatari dei dati personali

Per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, i



dati sono trattati all'interno dell'Ateneo sotto la responsabilità del Titolare da soggetti autorizzati al trattamento, i quali saranno a tal fine adeguatamente istruiti. I dati personali, saranno comunicati all'interno dell'Ateneo e ad altri soggetti pubblici o privati favorendo e organizzando la comunicazione interna e con le altre amministrazioni pubbliche.

I dati personali potranno essere comunicati in caso di controlli sulla veridicità delle dichiarazioni, art 71. del D.P.R. 445/2000 ("Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa").

i) Trasferimento dati a Paese Terzo

L'Ateneo si avvale, per il perfezionamento delle procedure e per l'erogazione dei servizi, di eventuali fornitori designati quali Responsabili Esterni, dei servizi di Google per il settore Educational per i quali sono state adottate adeguate misure di garanzia (per approfondimenti vedasi la sezione Privacy and Security di Google richiamata all'interno della sezione Privacy del Portale di Ateneo); tali servizi implicano il trasferimento dei dati personali in Paesi extra-europei (trattasi delle c.d. soluzioni "in cloud" di Google LLC).

j) Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno trattati per tutta la durata necessaria correlata al procedimento, coerentemente agli adempimenti connessi agli obblighi di legge. I dati personali saranno conservati per il tempo indicato nelle prescrizioni normative di riferimento e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per adempiere agli obblighi di trasparenza ai sensi D.Lgs. n. 33 del 2013 e successive modificazioni, salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza di azioni giudiziarie che rendano necessario il trattamento oltre il raggiungimento delle finalità sopra descritte.

k) Diritti sui dati

Le/Gli interessate/i (soggetti a cui si riferiscono i dati) possono fare valere, nei casi previsti, i propri diritti sui dati personali ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, ove applicabili, nei confronti dell'Università degli Studi di Torino inviando una specifica istanza ad oggetto: "*diritti privacy*" alla/al Direttrice/Direttore della Direzione Generale al seguente indirizzo e-mail: urp@unito.it



l) Reclamo

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (website: www.garanteprivacy.it)

m) Profilazione

Il Titolare del trattamento dei dati personali non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.