

RUOLO E RESPONSABILITÀ dei/delle Rappresentanti degli Studenti e delle Studentesse





È IMPORTANTE CHE GLI/LE STUDENT* SIANO
PROTAGONIST* ATTIV* ALL'INTERNO DI UNITO:
NON PERDERE L'OPPORTUNITÀ DI FARTI SENTIRE!



UniTo sei tu!



UniTo dà voce a* Student* tramite



L'opinione de* student* su insegnamenti,
esami e servizi: EduMeter



I/Le Rappresentanti che vengono eletti
da* Student* ogni due anni

Dove possono agire i/le Rappresentanti de* Student*?



Organi centrali



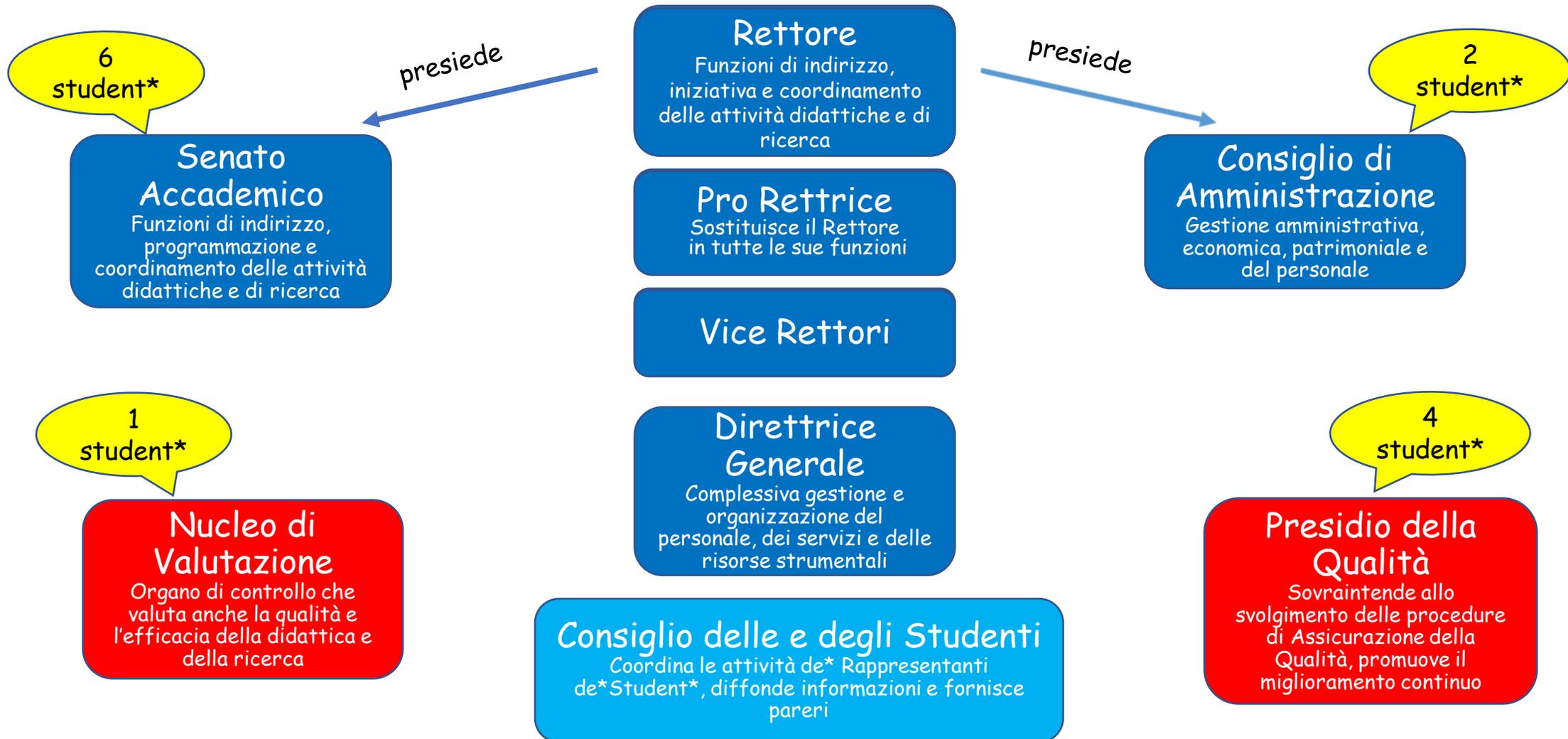
Qualità



Organi periferici



ORGANI CENTRALI





Rappresentanti negli organi centrali

Senato
Accademico
6 STUDENT*

Consiglio di
Amministrazione
2 STUDENT*

LA VOCE DE* STUDENT*
È FONDAMENTALE A TUTTI I
LIVELLI
DECISIONALI,
DI PROGRAMMAZIONE,
DI MIGLIORAMENTO
E DI VALUTAZIONE

Nucleo di
Valutazione
1 STUDENT*

Presidio della
Qualità
4 STUDENT*



ORGANI PERIFERICI

Con componenti
Rappresentanti
Student*

Scuola

Struttura di coordinamento
delle attività didattiche

Poli

Insieme dei servizi tecnici
amministrativi a supporto di
Dipartimenti e Scuole

Dipartimenti

Struttura primaria in cui si svolgono le
attività di didattica e ricerca

Con componenti
Rappresentanti
Student*

Corsi di Studio

Strutture in cui si articola l'offerta
formativa:

- Laurea
- Laurea Magistrale
- Laurea Magistrale a Ciclo Unico

Con componenti
Rappresentanti
Student*

Commissione Monitoraggio e Riesame (CMR)

Svolge le attività di monitoraggio e
riesame finalizzate a individuare le
cause di eventuali criticità del Corso
di Studio e ad adottare interventi
correttivi concreti, prevedendo
tempi, modi e responsabili della loro
realizzazione e il loro successivo
monitoraggio

Con componenti
Rappresentanti
Student*

Commissioni Didattiche Paritetiche

Monitorano l'offerta formativa
e valutano la qualità della
didattica, dei servizi a*
student* e il grado di
raggiungimento degli obiettivi;
suggeriscono azioni di
miglioramento ai Corsi di
Studio e ai Dipartimenti di
riferimento, responsabili della
didattica

Con **50%** dei
componenti
Rappresentanti
Student*

E GLI/LE STUDENT*?



Un* Rappresentante de* Student*

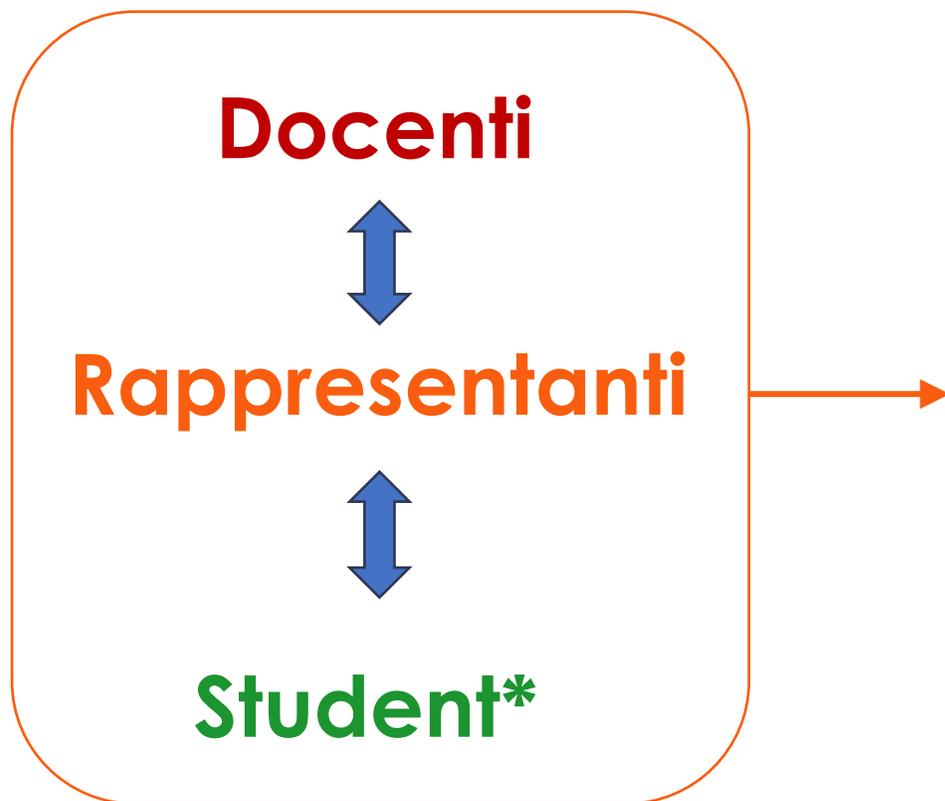
deve

CONOSCERE le **COMPETENZE**
dell'organo in cui è stato eletto e

SAPERE quali sono i suoi

STRUMENTI di intervento

Funzione de* Rappresentante: mediatore tra docenti e student*



- **Ascoltare e interrogare** la comunità studentesca di riferimento
- Portare le istanze raccolte al **competente organo collegiale**
- **Mantenere il contatto** con i/le rappresentanti sia all'interno degli organi e commissioni del Dipartimento, sia all'interno degli organi di governo dell'Ateneo

Ruolo de* Rappresentanti de* Student* negli Organi

Sono il **raccordo**
tra student* e
docenti

**Organizzano e
condividono
iniziative** a favore
della comunità
studentesca per
portare all'organo
competente le
istanze raccolte

Riferiscono
periodicamente
alla comunità
studentesca le
decisioni assunte
dagli organi

Propongono agli
organi competenti
**azioni di
miglioramento**

Ruolo dei Rappresentanti nel Consiglio delle e degli Studenti

- Diffondono informazioni sull'attività degli organi dell'Ateneo
- Esprimono pareri obbligatori sulle questioni riguardanti la didattica, i servizi a* student*, la tassazione, il diritto allo studio e i criteri di attribuzione degli spazi
- Ricevono segnalazioni in merito a carenze, malfunzionamenti o problematiche concernenti l'attività didattica, i servizi a* student* e il diritto allo studio
- Propongono progetti per migliorare la condizione de* student* o l'ambiente universitario
- Eleggono i rappresentanti de** student* nel Nucleo di Valutazione, nel Presidio della Qualità e nel Comitato Unico di Garanzia



Ruolo de* Student* nelle CMR e nelle CDP

CMR

MONITORA l'andamento del CdS e ha funzione PROPOSITIVA verso il Consiglio di CdS



propone azioni di miglioramento condivise tra docenti e student* presenti nell'organo

LA VOCE DE*
STUDENT* È
FONDAMENTALE

CDP (50% student*)

VALUTA l'andamento dei CdS e ha funzione PROPOSITIVA verso il CdS, il Dipartimento e il Nucleo di Valutazione



CdS e Dipartimenti rispondono alle criticità segnalate

Il/La Rappresentante fa da portavoce delle segnalazioni de* Student* e delle loro opinioni sulla didattica, organizzazione e servizi

Focus: Commissione Monitoraggio e Riesame del Corso di Studi (CMR)

La **composizione** è stabilita dal Corso di Studi e comprende Docenti e di Rappresentanti de* Student*.

«La numerosità della Commissione non deve essere inferiore a quattro componenti. Nella composizione della Commissione deve essere favorita la condizione di pariteticità garantendo comunque una partecipazione di student* pari almeno al 25% e comunque non inferiore a 2.»

La CMR è coordinata dal **Presidente di CdS** ed eventualmente dal suo delegato per l'Assicurazione Qualità.



CMR: attività de* Student*

Gli/Le Student* che fanno parte della CMR:

- sono parte attiva nei processi di **autovalutazione dell'offerta formativa e dei servizi** del CdS (Monitoraggio Annuale e Riesame Ciclico);
- monitorano l'utilizzo dei dati dell'**Opinione Student***, **Docenti e Laureat***;
- verificano **coerenza e completezza delle schede insegnamento**;

%



...e ancora gli/le Student* in CMR

Gli/Le Student* che fanno parte della CMR:

- sono i portavoce delle osservazioni e delle proposte di soluzione de* student* iscritt* al CdS in merito all'efficacia e alla funzionalità della didattica e dei servizi - ad es. sull'offerta formativa (sostenibilità piano di studio, organizzazione calendario lezioni ed esami), sugli spazi, sui servizi etc.;
- sono i portavoce presso gli/le student* delle azioni messe in campo dal CdS ;
- sono i/le referenti diretti de* rappresentanti de* student* che compongono la CDP.

Focus: Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti (CDP)

Le CDP sono costituite a livello di Scuola con l'eccezione di 3 CDP di Dipartimenti che non afferiscono a Scuole.

Tutte le CDP si compongono di un numero uguale di docenti e student* secondo criteri definiti dal Presidio della Qualità.

La CDP nomina al suo interno un Presidente e un Vice Presidente che possono essere rispettivamente un docente e un* student* o un* student* e un docente.

CDP: attività de* Student*

Gli/Le Student* che fanno parte della CDP di Scuola o Dipartimento:

- **interagiscono con i/le rappresentanti nelle CMR e in generale con gli/le student* per farsi portavoce in CDP delle segnalazioni;**
- **monitorano l'offerta formativa, la qualità della didattica e dei servizi a* student* analizzando le criticità sulla didattica e sull'organizzazione con i docenti della CDP;**
- **valutano l'efficacia delle azioni correttive intraprese dalle CMR;**
- **approfondiscono le criticità riscontrate sulla didattica e sui servizi e le segnalano agli organi competenti ad affrontarle;**

La fonte di informazioni per eccellenza: EduMeter

Le CMR e le CDP

sanno cosa pensano gli/le student* e possono migliorare i Corsi di Studio

se gli/le Student* **scrivono la loro opinione in EduMeter**

sugli aspetti positivi e sulle criticità che incontrano

EduMeter
È ANONIMO

[Video](#)

...Ma quanto è utile EduMeter?

Lato Student*:

SE NON VIENE COMPILATO RESPONSABILMENTE

I Docenti, le CMR e le CDP non lo tengono in considerazione perché gli/le Student* non lo compilano con attenzione

Gli/Le Student* non lo compilano con attenzione perché non sembra preso in considerazione

...Ma quanto è utile EduMeter?

Lato Docenti, CMR e CDP

Il Presidio della Qualità ha pubblicato delle linee guida per la gestione dei dati EduMeter che precisano come utilizzare correttamente i risultati dell'Opinione Student*

QUINDI, UN* RAPPRESENTANTE DI QUALITÀ DOVREBBE...

1. Raggiungere gli/le Student*: capillarità
2. Interessarsi: essere ricettivo ai problemi segnalati
3. Essere un punto di riferimento costante per student* e docenti





... e inoltre

- Favorire la discussione in Dipartimento, in Consiglio di Corso di Studi ed in classe dei risultati di EduMeter
 - Promuovendo il **confronto diretto** tra Rappresentanti de* Student*, Direttori di Dipartimento e Presidenti di CDS, in modo da "rompere" il circolo vizioso
 - Eventualmente proponendo **nuove domande per il questionario** (le domande presenti ora sono risultato di indicatori ministeriali, ma i singoli CDS possono richiederne l'aggiunta se lo ritengono necessario)
- Suggestire soluzioni per le criticità
 - Soprattutto in sede di CMR e, qualora continuo ad essere rilevate, in CDP
- Informare capillarmente gli/le Student* dei risultati ottenuti

...e se volesse fare qualcosa di più?

Lo/a Student*, in quanto *Membro effettivo*, può ricoprire una carica di **presidenza** o di **segreteria** delle Commissioni di cui fa parte (in particolare della CDP)

- Per acquisire abilità gestionali e di coordinamento in ambito universitario
- Per mandare un messaggio di partecipazione e di coinvolgimento
- Per indirizzare le attività delle Commissioni sulle tematiche sentite come prioritarie da parte di chi rappresenta

METTETEVI IN GIOCO!



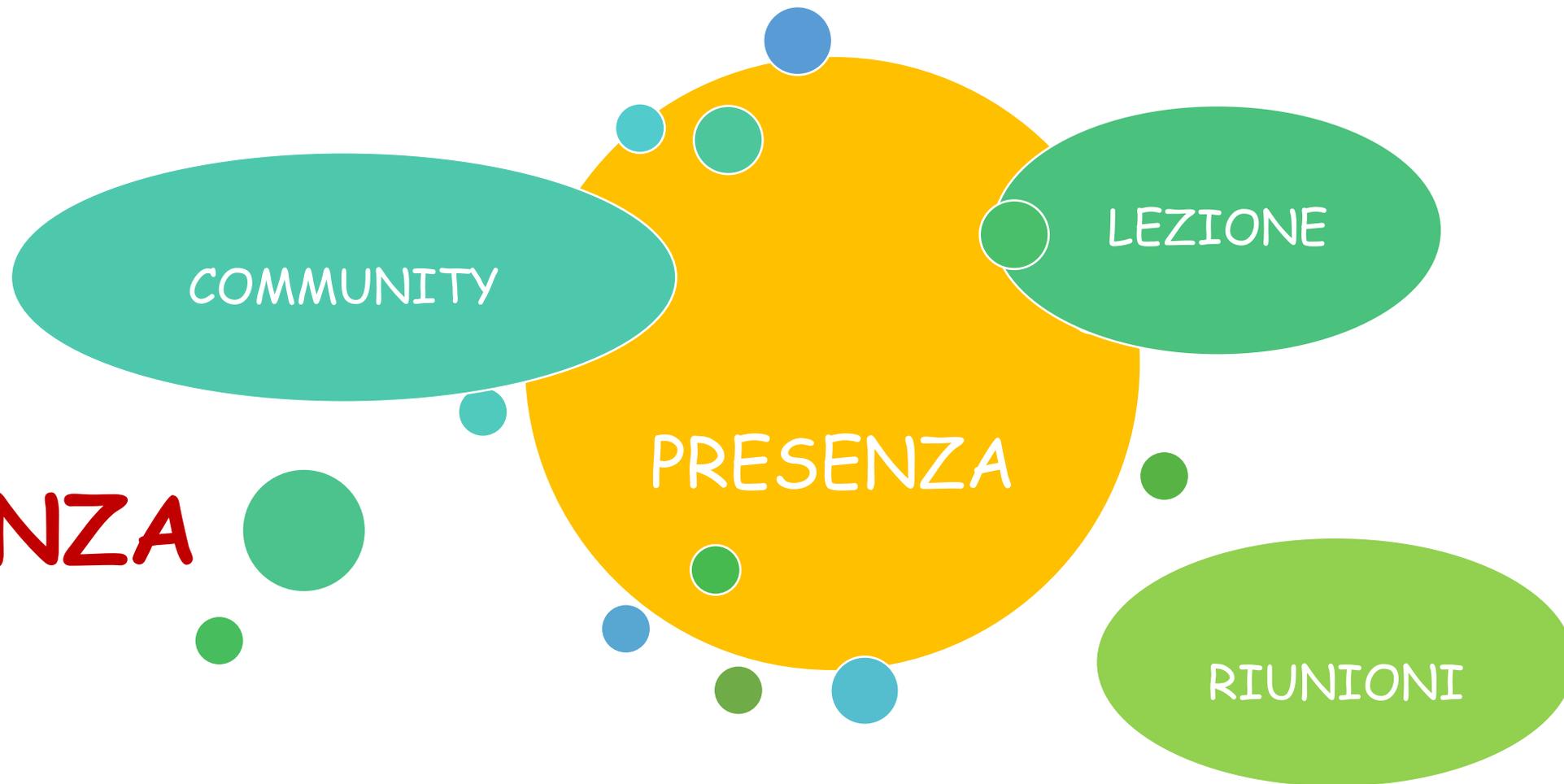
UNIVERSITÀ
DI TORINO

LA REGOLA DELLE 5P





PRESENZA



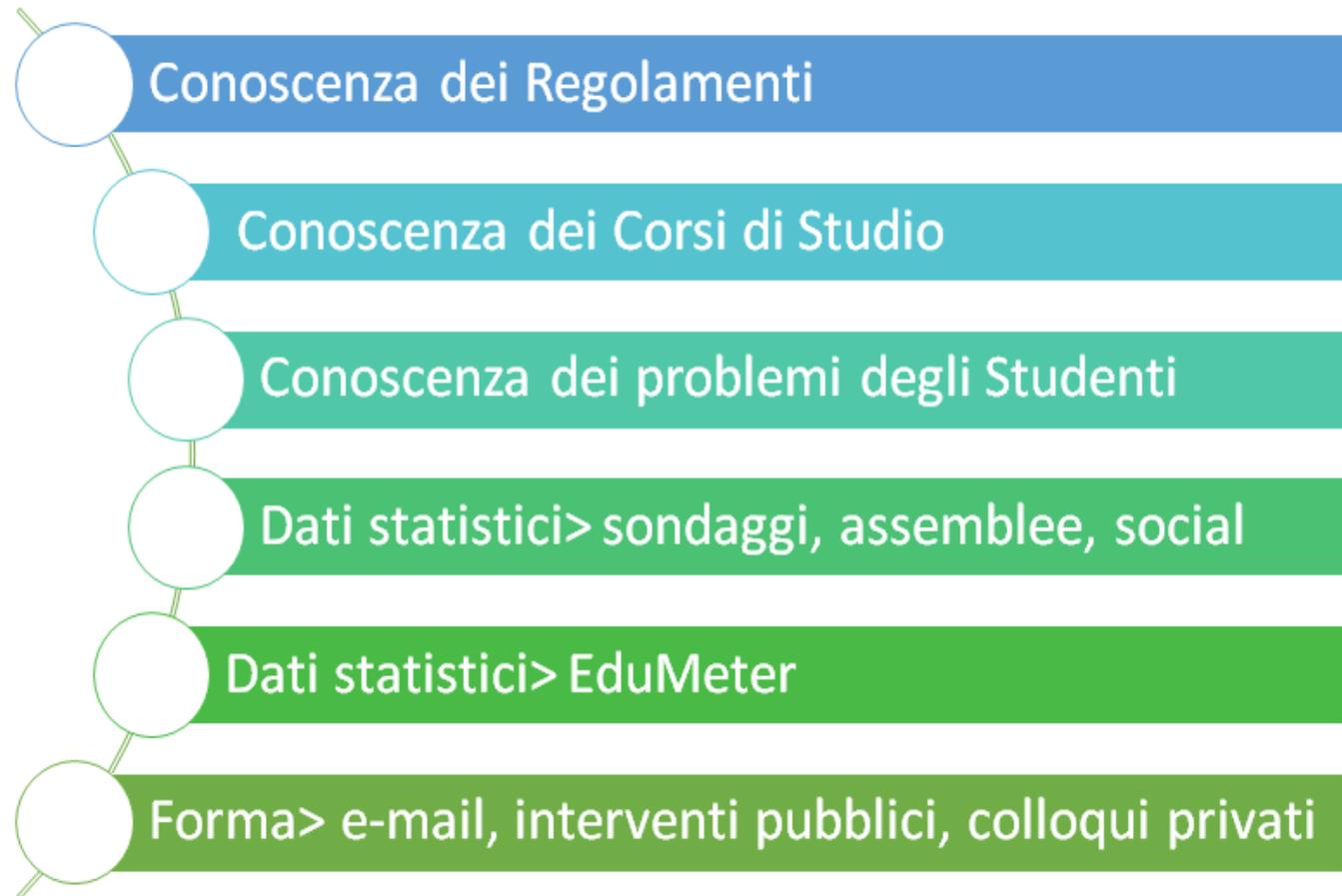


PASSIONE





PREPARAZIONE



PROPOSTE



Le buone IDEE sono sempre apprezzate



Analizza sempre le situazioni, i problemi e anticipa le obiezioni alle tue idee



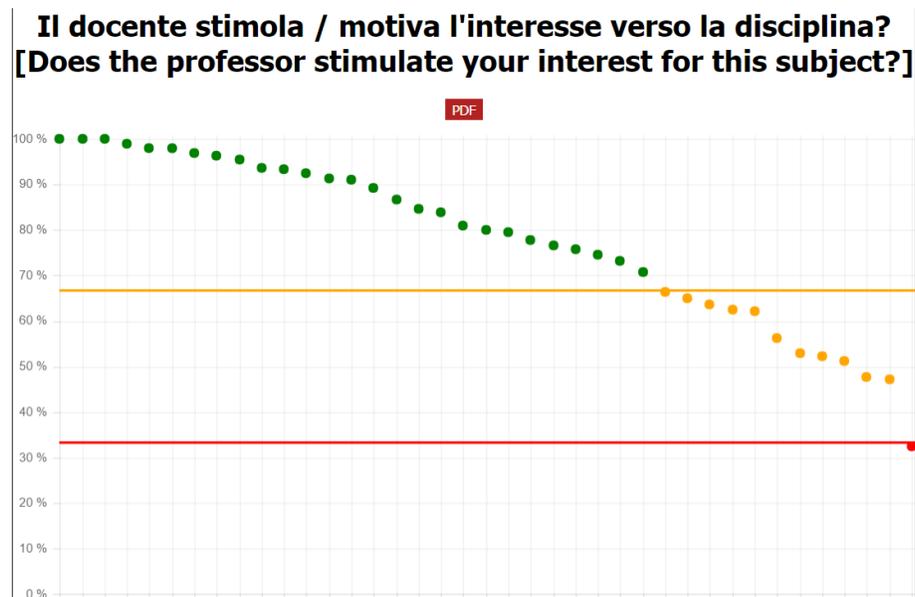
Cerca sempre un compromesso, ma sii pront* a combattere per le tue idee e per gli/le student*!



UNIVERSITÀ
DI TORINO

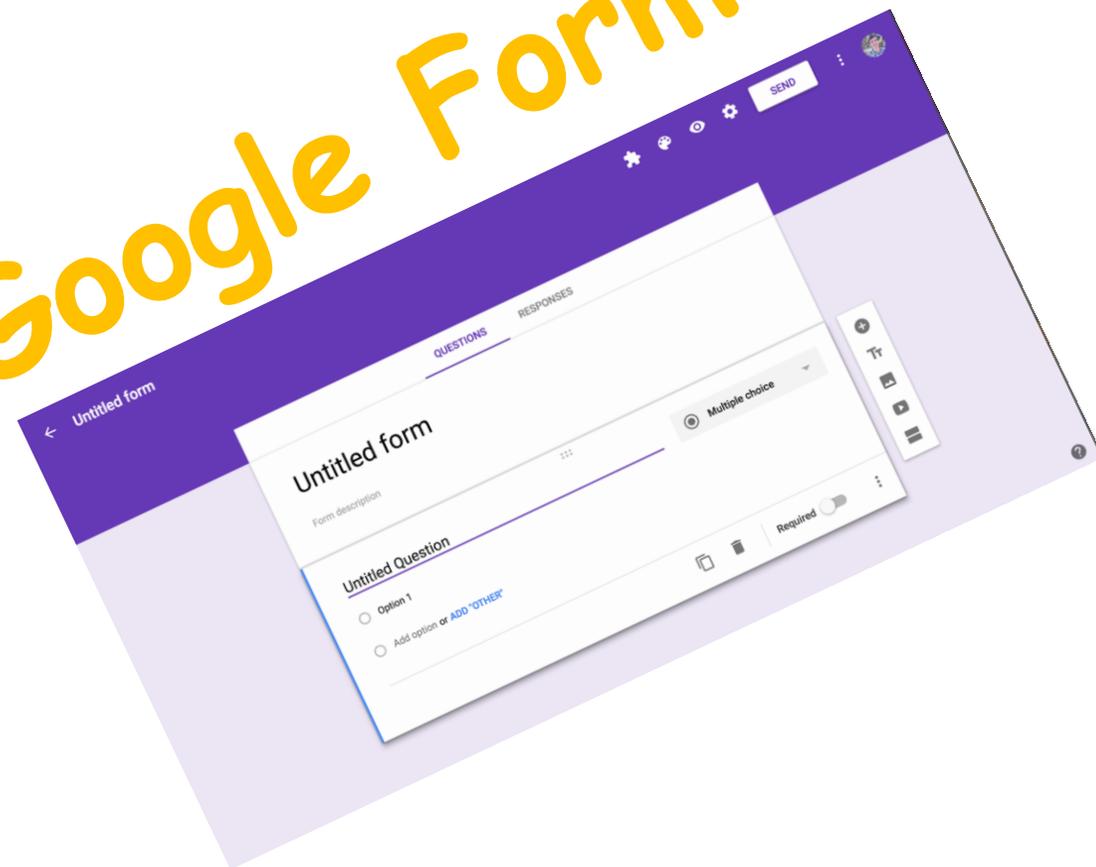
PRACTICE

per esempio...



EduMeter

Google Form





e ancora...



PARLA CON TUTTI

Con tutti gli/le student* in modo che ti siano chiari i loro problemi; alcuni ti daranno spunti interessanti per risolvere i problemi

Con i docenti, più sono informati e coinvolti, più faranno altrettanto con gli/le student*

Instaura un rapporto stabile con il personale tecnico-amministrativo

Sii inclusivo e discuti con più persone possibili!

Interlocutori per affrontare le criticità

Interlocutori primari

Docenti coinvolti

Personale tecnico-amministrativo

Segreterie didattiche o student*

Presidente/Coordinatore del Corso

CMR

CDP

Direttore del Dipartimento

Interlocutori secondari

Consiglio di Corso

Consiglio di Dipartimento

Consiglio di Scuola

Presidio della Qualità

Organi centrali (Senato, CdA)

Rettore

Il Consiglio
delle e
degli
Studenti è
sempre
disponibile
per un
confronto

Interlocutori per situazioni di particolare disagio

COMITATO UNICO DI GARANZIA

Organo che ha la funzione di assicurare un ambiente di studio e di lavoro sereno, in cui i rapporti interpersonali siano improntati alla correttezza, al reciproco rispetto della libertà e dignità della persona secondo quanto previsto dal Codice di comportamento dell'Università degli Studi di Torino

cug@unito.it

CONSIGLIERA DI FIDUCIA

Persona esterna all'Amministrazione, terza rispetto alle parti, che può intervenire in via preventiva o repressiva, in via informale o formale, nel caso si verificano comportamenti molesti psicologicamente e/o sessualmente, atti a ledere la dignità di chi studia o lavora all'interno dell'Università

consiglieradifiducia@unito.it





UNIVERSITÀ
DI TORINO

Un breve riepilogo...

VIDEO: L'Università di Torino
per gli/le Student*



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Sii anche tu parte attiva di UniTO!

