



## Good Practice – Questionario Studenti

Il progetto GP2014 contempla, inoltre, due indagini di soddisfazione rivolte agli studenti distinte per gli iscritti al primo anno e per gli iscritti agli anni successivi al primo con le seguenti caratteristiche:

- focus sulla soddisfazione dei servizi tecnico amministrativi e organizzazione ;
- ogni sezione/macro processo termina con un giudizio complessivo sulla soddisfazione dell'intero macro processo.

Le indagini si distinguono dall'indagine dell'*Opinione Studenti (edumeter)*; quest'ultima è svolta in ottemperanza ad apposite disposizioni normative (L.370/99 e normativa AVA), e vuole sondare la soddisfazione della didattica fruita, mentre i questionari Good Practice hanno per oggetto unicamente i servizi tecnico - amministrativi.

Non è stato possibile utilizzare i risultati delle **indagini STUDENTI Good Practice (GP2014)** per valutare i risultati organizzativi delle Direzioni dell'Amministrazione Centrale in quanto il protocollo nazionale dell'indagine è stato definito con tempistiche non compatibili con la scadenza della suddetta valutazione. In futuro è prevista l'estensione della presente analisi anche all'indagine rivolta agli studenti. Si vuole riportare in questa sede una breve sintesi dei risultati ottenuti con un confronto tra il 2013 e il 2014.



## Risultati – Indagini Studenti Good Practice

Di seguito la media delle opinioni alle domande di soddisfazione complessiva dei singoli macro processi delle indagini Good Practice 2014 rivolte agli studenti (indagine «Iscritti al 1° anno» e indagine «Iscritti agli anni successivi al 1°») con lo scostamento rispetto ai risultati della scorsa rilevazione (2013).

Macro Processo	2014			2013			Differenza risultati 2014 rispetto al 2013		
	Totale	Iscritti 1°anno	Iscritti anni successivi	Totale	Iscritti 1°anno	Iscritti anni successivi	Totale	Iscritti 1°anno	Iscritti anni successivi
Orientamento	2,57	2,57	n.a	2,50	2,50	n.a	2,82%	2,82%	n.a.
Servizi generali, infrastrutture e logistica	2,56	2,66	2,52	2,57	2,72	2,51	-0,29%	-2,04%	0,50%
Sistemi informativi	2,60	2,63	2,58	2,45	2,50	2,42	6,11%	5,05%	6,55%
Comunicazione	2,61	2,66	2,60	2,50	2,58	2,46	4,66%	3,02%	5,35%
Internazionalizzazione	2,42	n.a	2,42	2,42	n.a	2,42	0,00%	n.a.	0,00%
Segreterie studenti	2,39	2,59	2,33	2,31	2,54	2,25	3,40%	1,68%	3,75%
Servizi bibliotecari	3,05	3,02	3,06	3,05	3,04	3,05	0,11%	-0,58%	0,35%
Diritto allo studio	2,68	2,71	2,67	2,55	2,59	2,53	5,13%	4,54%	5,41%
Job placement	2,78	n.a	2,78	2,65	n.a	2,65	4,89%	n.a.	4,89%

Scala: da 1 (= Decisamente NO) a 4 (= Decisamente SI)