



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

SERVIZI EROGATI

Costi contabilizzati 2019 e 2020

L'Ateneo di Torino partecipa da anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del progetto, che vede coinvolte oltre 40 Università Italiane, è quello di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei.

La struttura di GP prevede due ambiti di analisi: *efficienza ed efficacia percepita*. In particolare, l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo totale ed unitario di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'ateneo, utilizzando una logica di tipo Activity Based. L'analisi è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi tecnici amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE), attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo ai diversi servizi.

A partire dal 2019 il protocollo di rilevazione è stato modificato in maniera sostanziale ampliando le aree di servizio da 26 a 53 nel tentativo di giungere progressivamente a una loro miglior definizione.

Di seguito, sono riportati i costi totali del Personale che ha prestato servizio attivo in Ateneo per gli esercizi 2019 e 2020 suddivisi per Area di Servizio:

Ambiti di Interesse	Aree di Servizio Good Practice	2020	2019
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	2.056.627,59 €	2.197.912,75 €
	Pianificazione delle risorse umane	841.334,15 €	910.026,24 €
	Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.187.402,31 €	1.316.367,71 €
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.551.422,52 €	1.422.936,73 €
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.662.058,14 €	2.691.016,72 €
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.200.711,90 €	1.205.388,38 €
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	3.148.784,87 €	3.198.644,40 €
	Affari legali	1.324.939,15 €	1.269.482,50 €
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.698.203,72 €	1.617.968,16 €
	Merchandising, sponsorship e fundraising	41.040,69 €	55.757,06 €
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	1.246.271,81 €	1.191.709,64 €
	Servizi sociali e welfare	516.835,80 €	517.072,41 €
	Gestione amministrativa personale non strutturato	1.660.540,29 €	1.727.286,74 €
Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	1.055.185,47 €	893.218,71 €	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

	Gestione amministrativa personale strutturato	2.495.727,77 €	2.402.391,91 €
	Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni ed esterni	587.212,33 €	626.472,71 €
DIDATTICA	Orientamento in entrata	722.367,78 €	689.645,21 €
	Gestione alloggi (vita collegiale)	11.354,84 €	9.557,30 €
	Gestione mense	35.912,46 €	35.337,26 €
	Gestione borse di studio	760.928,18 €	780.035,07 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	4.084.039,73 €	4.153.536,84 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.243.301,96 €	1.182.294,71 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.348.311,08 €	1.296.954,21 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	560.479,13 €	464.425,67 €
	Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	770.549,46 €	771.977,71 €
	Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	491.986,77 €	502.396,23 €
	Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	685.116,61 €	643.456,45 €
	Orientamento in uscita	625.669,69 €	579.293,12 €
	Internazionalizzazione studenti	1.279.186,62 €	986.116,51 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	447.770,89 €	442.383,38 €
	Supporto alla gestione ospedaliera	1.366.093,42 €	1.304.679,26 €
	Supporto alla gestione veterinaria	564.642,79 €	532.472,97 €
	Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	99.017,02 €	92.816,94 €
INFRASTRUTTURE	Edilizia Nuovi interventi edilizi	346.298,17 €	325.497,07 €
	Edilizia Interventi sul costruito	1.741.273,70 €	1.724.722,16 €
	Approvvigionamenti Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	505.013,54 €	554.024,97 €



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

	Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	1.069.086,90 €	1.068.186,18 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	541.685,74 €	448.123,62 €
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	1.770.258,80 €	1.791.243,13 €
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	3.039.254,23 €	3.161.265,19 €
	ICT Gestione della domanda e assistenza applicativa	766.361,48 €	665.604,03 €
	ICT Sviluppo nuovi servizi applicativi	835.124,94 €	747.576,38 €
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	3.663.407,50 €	3.913.731,80 €
RICERCA	Gestione trasferimento tecnologico	212.094,46 €	225.156,54 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	895.731,21 €	907.292,63 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.666.100,78 €	1.517.959,11 €
	Supporto alla gestione del conto terzi	494.094,59 €	469.614,93 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	14.084.531,71 €	14.532.320,50 €
Sistema Bibliotecario e Museale di Ateneo	Gestione risorse online e digitali	659.447,81 €	638.910,01 €
	Gestione patrimonio cartaceo	1.160.319,99 €	1.250.771,37 €
	Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	884.264,45 €	970.917,11 €
	Gestione front-office biblioteche	879.015,42 €	935.027,25 €
	Gestione museale e/o archivistica	596.125,78 €	510.367,97 €