



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

SERVIZI EROGATI

Costi contabilizzati 2020 e 2021

L'Ateneo di Torino partecipa da anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano.

L'obiettivo del progetto, che vede coinvolte oltre 40 Università Italiane, è quello di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei.

La struttura di GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. In particolare, l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo totale ed unitario di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'ateneo, utilizzando una logica di tipo Activity Based. L'analisi è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi tecnici amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE), attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo ai diversi servizi.

A partire dal 2019 il protocollo di rilevazione è stato modificato in maniera sostanziale ampliando le aree di servizio da 26 a 53 nel tentativo di giungere progressivamente a una loro miglior definizione.

Di seguito, sono riportati i costi totali del Personale che ha prestato servizio attivo in Ateneo per gli esercizi 2021 e 2020 suddivisi per Area di Servizio:

Aree di Servizi	Servizio GP	2021	2020
AMM	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	2.003.480,32 €	2.056.627,59 €
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	801.051,09 €	841.334,15 €
	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.028.562,64 €	1.187.402,31 €
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.714.911,41 €	1.551.422,52 €
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.787.368,63 €	2.662.058,14 €
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da	1.159.883,71 €	1.200.711,90 €



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

registrazione contratto
a pagamento compensi)

AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	3.551.899,94 €	3.148.784,87 €
AMM-01.08 Affari legali	1.275.539,18 €	1.324.939,15 €
AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.745.562,63 €	1.698.203,72 €
AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	14.029,80 €	41.040,69 €
AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	1.379.852,66 €	1.246.271,81 €
AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	517.968,15 €	516.835,80 €
AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	1.445.427,53 €	1.660.540,29 €
AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	880.053,77 €	1.055.185,47 €
AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	2.805.199,25 €	2.495.727,77 €
AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	611.801,53 €	587.212,33 €
DID		
DID-03.01 Orientamento in entrata	731.954,56 €	722.367,78 €
DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale)	12.428,78 €	11.354,84 €
DID-03.03 Gestione mense	36.025,97 €	35.912,46 €
DID-03.04 Gestione borse di studio	732.897,36 €	760.928,18 €



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	4.327.118,81 €	4.084.039,73 €
DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.285.551,37 €	1.243.301,96 €
DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.384.056,52 €	1.348.311,08 €
DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	633.593,17 €	560.479,13 €
DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	794.872,27 €	770.549,46 €
DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	529.355,90 €	491.986,77 €
DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	737.044,08 €	685.116,61 €
DID-03.12 Orientamento in uscita	606.892,99 €	625.669,69 €
DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	1.389.960,34 €	1.279.186,62 €
DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	394.085,13 €	447.770,89 €



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

	DID-03.15 Supporto alle gestione ospedaliera	1.323.035,97 €	1.366.093,42 €
	DID-03.16 Supporto alle gestione veterinaria	513.295,20 €	564.642,79 €
	DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	112.854,27 €	99.017,02 €
INFR	INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	365.438,16 €	346.298,17 €
	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	1.722.133,91 €	1.741.273,70 €
	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.253.291,58 €	505.013,54 €
	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	1.141.283,75 €	1.069.086,90 €
	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	620.891,81 €	541.685,74 €
	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	1.675.956,24 €	1.770.258,80 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	2.961.699,07 €	3.039.254,23 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi + SIOPE	32.917.913,11 €	28.211.012,75 €
	INFR-02.08 ICT_Gestione della	900.387,59 €	766.361,48 €



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

	domanda e assistenza applicativa		
	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	851.278,33 €	835.124,94 €
	INFR-02.08 e INFR-02.09 ICT (Gestione della domanda e assistenza applicativa e Sviluppo nuovi servizi applicativi)	8.877.563,28 €	7.201.201,61 €
	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	3.388.464,81 €	3.663.407,50 €
RIC	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	243.537,50 €	212.094,46 €
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	1.024.964,82 €	895.731,21 €
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.808.683,97 €	1.666.100,78 €
	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	470.526,44 €	494.094,59 €
	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	13.600.199,13 €	14.084.531,71 €
SBMA	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	613.411,81 €	659.447,81 €
	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.127.979,45 €	1.160.319,99 €
	SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	930.144,87 €	884.264,45 €
	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	774.789,22 €	879.015,42 €
	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	593.865,23 €	596.125,78 €