



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

SERVIZI EROGATI

Costi contabilizzati 2020 e 2021

L'Ateneo di Torino partecipa da anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano.

L'obiettivo del progetto, che vede coinvolte oltre 40 Università Italiane, è quello di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei.

La struttura di GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. In particolare, l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo totale ed unitario di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'ateneo, utilizzando una logica di tipo Activity Based. L'analisi è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi tecnici amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE), attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo ai diversi servizi.

A partire dal 2019 il protocollo di rilevazione è stato modificato in maniera sostanziale ampliando le aree di servizio da 26 a 53 nel tentativo di giungere progressivamente a una loro miglior definizione.

Di seguito, sono riportati i costi totali del Personale che ha prestato servizio attivo in Ateneo per gli esercizi 2021 e 2020 suddivisi per Area di Servizio:

| Aree di Servizi | Servizio GP | 2021 | 2020 |
|-----------------|---|----------------|----------------|
| AMM | AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione | 2.003.480,32 € | 2.056.627,59 € |
| | AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane | 801.051,09 € | 841.334,15 € |
| | AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR | 1.028.562,64 € | 1.187.402,31 € |
| | AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità | 1.714.911,41 € | 1.551.422,52 € |
| | AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura) | 2.787.368,63 € | 2.662.058,14 € |
| | AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da | 1.159.883,71 € | 1.200.711,90 € |



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

registrazione contratto
a pagamento compensi)

| | | |
|---|----------------|----------------|
| AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali | 3.551.899,94 € | 3.148.784,87 € |
| AMM-01.08 Affari legali | 1.275.539,18 € | 1.324.939,15 € |
| AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media | 1.745.562,63 € | 1.698.203,72 € |
| AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising | 14.029,80 € | 41.040,69 € |
| AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale | 1.379.852,66 € | 1.246.271,81 € |
| AMM-01.12 Servizi sociali e welfare | 517.968,15 € | 516.835,80 € |
| AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato | 1.445.427,53 € | 1.660.540,29 € |
| AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente | 880.053,77 € | 1.055.185,47 € |
| AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato | 2.805.199,25 € | 2.495.727,77 € |
| AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni | 611.801,53 € | 587.212,33 € |
| DID | | |
| DID-03.01 Orientamento in entrata | 731.954,56 € | 722.367,78 € |
| DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale) | 12.428,78 € | 11.354,84 € |
| DID-03.03 Gestione mense | 36.025,97 € | 35.912,46 € |
| DID-03.04 Gestione borse di studio | 732.897,36 € | 760.928,18 € |



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

| | | |
|---|----------------|----------------|
| DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti | 4.327.118,81 € | 4.084.039,73 € |
| DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa | 1.285.551,37 € | 1.243.301,96 € |
| DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica | 1.384.056,52 € | 1.348.311,08 € |
| DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning | 633.593,17 € | 560.479,13 € |
| DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea | 794.872,27 € | 770.549,46 € |
| DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea | 529.355,90 € | 491.986,77 € |
| DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea | 737.044,08 € | 685.116,61 € |
| DID-03.12 Orientamento in uscita | 606.892,99 € | 625.669,69 € |
| DID-03.13 Internazionalizzazione studenti | 1.389.960,34 € | 1.279.186,62 € |
| DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA | 394.085,13 € | 447.770,89 € |



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

| | | | |
|-------------|--|-----------------|-----------------|
| | DID-03.15 Supporto alle gestione ospedaliera | 1.323.035,97 € | 1.366.093,42 € |
| | DID-03.16 Supporto alle gestione veterinaria | 513.295,20 € | 564.642,79 € |
| | DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria | 112.854,27 € | 99.017,02 € |
| INFR | INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi | 365.438,16 € | 346.298,17 € |
| | INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito | 1.722.133,91 € | 1.741.273,70 € |
| | INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto | 1.253.291,58 € | 505.013,54 € |
| | INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto | 1.141.283,75 € | 1.069.086,90 € |
| | INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto | 620.891,81 € | 541.685,74 € |
| | INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta | 1.675.956,24 € | 1.770.258,80 € |
| | INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi | 2.961.699,07 € | 3.039.254,23 € |
| | INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi + SIOPE | 32.917.913,11 € | 28.211.012,75 € |
| | INFR-02.08 ICT_Gestione della | 900.387,59 € | 766.361,48 € |



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

| | | | |
|-------------|--|-----------------|-----------------|
| | domanda e assistenza applicativa | | |
| | INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi | 851.278,33 € | 835.124,94 € |
| | INFR-02.08 e INFR-02.09 ICT (Gestione della domanda e assistenza applicativa e Sviluppo nuovi servizi applicativi) | 8.877.563,28 € | 7.201.201,61 € |
| | INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza | 3.388.464,81 € | 3.663.407,50 € |
| RIC | RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico | 243.537,50 € | 212.094,46 € |
| | RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati | 1.024.964,82 € | 895.731,21 € |
| | RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati | 1.808.683,97 € | 1.666.100,78 € |
| | RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi | 470.526,44 € | 494.094,59 € |
| | RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca | 13.600.199,13 € | 14.084.531,71 € |
| SBMA | SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali | 613.411,81 € | 659.447,81 € |
| | SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo | 1.127.979,45 € | 1.160.319,99 € |
| | SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office | 930.144,87 € | 884.264,45 € |
| | SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche | 774.789,22 € | 879.015,42 € |
| | SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica | 593.865,23 € | 596.125,78 € |