



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

## SERVIZI EROGATI

### Costi contabilizzati 2021 e 2022

L'Ateneo di Torino partecipa da anni al progetto GOOD PRACTICE (GP), coordinato dal Politecnico di Milano.

L'obiettivo del progetto, che vede coinvolte oltre 59 Università Italiane, è quello di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei.

La struttura di GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. In particolare, l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo totale ed unitario di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'ateneo, utilizzando una logica di tipo Activity Based. L'analisi è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi tecnici amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE), attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo ai diversi servizi.

A partire dal 2019 il protocollo di rilevazione è stato modificato in maniera sostanziale ampliando le aree di servizio da 26 a 53 nel tentativo di giungere progressivamente a una loro miglior definizione.

Di seguito, sono riportati i costi totali del Personale che ha prestato servizio attivo in Ateneo per gli esercizi 2021 e 2022 suddivisi per Area di Servizio:

Aree di Servizi	Servizio GP	2021	2022
AMM	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	2.003.480,32 €	2.088.034,93 €
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	801.051,09 €	940.589,75 €
	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredитamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.028.562,64 €	1.096.024,40 €
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.714.911,41 €	1.749.871,43 €
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.787.368,63 €	2.764.563,74 €
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.159.883,71 €	1.124.216,64 €
	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	3.551.899,94 €	3.766.803,97 €



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

Aree di Servizi	Servizio GP	2021	2022
	AMM-01.08 Affari legali	1.275.539,18 €	1.339.062,98 €
	AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.745.562,63 €	1.918.748,88 €
	AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	14.029,80 €	8.871,90 €
	AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	1.379.852,66 €	1.403.287,21 €
	AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	517.968,15 €	539.699,41 €
	AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	1.445.427,53 €	1.420.757,68 €
	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	880.053,77 €	686.436,55 €
	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	2.805.199,25 €	2.941.118,48 €
	AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	611.801,53 €	753.161,59 €
DID	DID-03.01 Orientamento in entrata	731.954,56 €	773.463,09 €
	DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale)	12.428,78 €	18.861,75 €
	DID-03.03 Gestione mense	36.025,97 €	33.662,93 €
	DID-03.04 Gestione borse di studio	732.897,36 €	820.208,77 €
	DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	4.327.118,81 €	4.232.729,26 €
	DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.285.551,37 €	1.263.034,97 €
	DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.384.056,52 €	1.571.888,46 €
	DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	633.593,17 €	616.781,94 €



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

Aree di Servizi	Servizio GP	2021	2022
	DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	794.872,27 €	837.210,93 €
	DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	529.355,90 €	616.025,04 €
	DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	737.044,08 €	882.515,97 €
	DID-03.12 Orientamento in uscita	606.892,99 €	571.007,98 €
	DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	1.389.960,34 €	1.536.703,38 €
	DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	394.085,13 €	420.041,82 €
	DID-03.15 Supporto alla gestione ospedaliera	1.323.035,97 €	987.111,27 €
	DID-03.16 Supporto alla gestione veterinaria	513.295,20 €	562.208,00 €
	DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	112.854,27 €	108.333,48 €
INFR	INFR-02.01 Edilizia - Nuovi interventi edilizi	365.438,16 €	323.680,04 €
	INFR-02.02 Edilizia - Interventi sul costruito	1.722.133,91 €	2.088.774,75 €
	INFR-02.03 Approvvigionamenti, Pianificazione e supporto amministrativo all' esecuzione del contratto	1.253.291,58 €	763.210,54 €
	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	1.141.283,75 €	1.083.366,74 €
	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	620.891,81 €	588.518,03 €
	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	1.675.956,24 €	1.659.534,23 €



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

Aree di Servizi	Servizio GP	2021	2022
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	2.961.699,07 €	2.551.228,43 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi + SIOPE	32.917.913,11 €	30.351.210,43 €
	INFR-02.08 ICT- Gestione della domanda e assistenza applicativa	900.387,59 €	947.487,19 €
	INFR-02.09 ICT -Sviluppo nuovi servizi applicativi	851.278,33 €	972.835,34 €
	INFR-02.08 e INFR-02.09 ICT (Gestione della domanda e assistenza applicativa e Sviluppo nuovi servizi applicativi)	8.877.563,28 €	7.459.700,53 €
	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	3.388.464,81 €	3.325.412,67 €
RIC	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	243.537,50 €	408.743,77 €
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	1.024.964,82 €	1.186.181,85 €
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.808.683,97 €	2.278.520,15 €
	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	470.526,44 €	424.597,71 €
	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	13.600.199,13 €	13.429.991,42 €
SBMA	SBMA-05.01 SBA - Gestione risorse online e digitali	613.411,81 €	642.072,59 €
	SBMA-05.02 SBA - Gestione patrimonio cartaceo	1.127.979,45 €	930.744,25 €
	SBMA-05.03 SBA - Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	930.144,87 €	1.207.161,79 €
	SBMA-05.04 SBA - Gestione front-office biblioteche	774.789,22 €	415.050,24 €
	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	593.865,23 €	561.151,49 €