



SERVIZI EROGATI

Costi contabilizzati 2023

L'Ateneo di Torino partecipa da anni al progetto GOOD PRACTICE (GP), coordinato dal Politecnico di Milano.

L'obiettivo del progetto, che vede coinvolte oltre 59 Università Italiane, è quello di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei.

La struttura di GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. In particolare, l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo totale ed unitario di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'ateneo, utilizzando una logica di tipo Activity Based. L'analisi è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi tecnici amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE), attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo ai diversi servizi.

A partire dal 2019 il protocollo di rilevazione è stato modificato in maniera sostanziale ampliando le aree di servizio da 26 a 53 nel tentativo di giungere progressivamente a una loro miglior definizione.

Di seguito, sono riportati i costi totali del Personale che ha prestato servizio attivo in Ateneo per l'esercizio 2023 suddivisi per Area di Servizio:

Aree di Servizi	Servizio GP	2023
AMM	AMM-01.01-Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	2.361.260,35 €
	AMM-01.02-Pianificazione delle risorse umane	1.027.172,28 €
	AMM-01.03-Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.267.865,37 €
	AMM-01.04-Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.830.216,71 €
	AMM-01.05-Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.810.640,10 €
	AMM-01.06-Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.177.953,64 €
	AMM-01.07-Affari istituzionali e supporto organi collegiali	3.900.128,28 €
	AMM-01.08-Affari legali	1.457.429,62 €

Aree di Servizi	Servizio GP	2023
	AMM-01.09-Comunicazione esterna e relazioni coi media	2.017.579,39 €
	AMM-01.10- Merchandising, sponsorship (new Partnership), fundraising e Alumni	8.636,40 €
	AMM-01.11-Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	1.720.990,06 €
	AMM-01.12-Servizi sociali e welfare	679.980,17 €
	AMM-01.13-Gestione amministrativa personale non strutturato	1.539.043,09 €
	AMM-01.14-Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	711.677,45 €
	AMM-01.15-Gestione amministrativa personale strutturato	3.052.663,51 €
	AMM-01.16-Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	903.836,09 €
DID	DID-03.01-Supporto alla didattica per il I e II ciclo	10.444.306,08 €
	DID-03.02-Supporto alla didattica per il III ciclo (dottorato)	502.767,98 €
	DID-03.03-Supporto alla didattica per il post-laurea	2.128.416,26 €
	DID-03.04-Gestione della "Student life"	324.904,81 €
	DID-03.05-Gestione mense	34.289,19 €
	DID-03.06-Internazionalizzazione studenti e dottorandi	1.728.008,79 €
	DID-03.07-Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	621.106,68 €
	DID-03.08-Supporto alla gestione ospedaliera	839.244,69 €
	DID-03.09-Supporto alla gestione veterinaria	504.503,74 €
	DID-03.10-Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	405.175,52 €
INFR	INFR-02.01-Edilizia_Nuovi interventi edilizi	392.931,97 €
	INFR-02.02-Edilizia_Interventi sul costruito	2.004.162,59 €
	INFR-02.03-Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	966.211,98 €

Aree di Servizi	Servizio GP	2023
	INFR-02.04-Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	1.134.283,07 €
	INFR-02.05-Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	707.605,31 €
	INFR-02.06-Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	1.772.706,80 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi + SIOPE	40.526.379,20 €
	INFR-02.08-ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	1.178.917,34 €
	INFR-02.09-ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	1.169.127,47 €
	INFR-02.08 e INFR-02.09 ICT (Gestione della domanda e assistenza applicativa e Sviluppo nuovi servizi applicativi)	6.443.945,07 €
	INFR-02.10-Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	3.359.881,04 €
RIC	RIC-04.01-Gestione trasferimento tecnologico	365.685,16 €
	RIC-04.02-Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	1.337.390,59 €
	RIC-04.03-Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	3.157.084,54 €
	RIC-04.04-Gestione conto terzi	549.112,27 €
	RIC-04.05-Supporto tecnico all'attività di ricerca	15.104.977,31 €
SBMA	SBMA-05.01-SBA_Gestione risorse online e digitali	664.310,38 €
	SBMA-05.02-SBA_Gestione patrimonio cartaceo	984.253,17 €
	SBMA-05.03-SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	1.189.708,36 €
	SBMA-05.04-SBA_Gestione front-office biblioteche	2.951.929,76 €
	SBMA-05.05-Gestione museale e/o archivistica	846.516,52 €
	SBMA-05.06-Gestione editoriale	6.783,21 €