

# ESAME DI STATO ABILITANTE ALLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA

## ANNO 2005 - SECONDA SESSIONE PRIMA PROVA SCRITTA

### Tema n. 1

L'accreditamento è lo strumento per la promozione e la realizzazione della rete "plurima" di soggetti gestori di servizi socio – sanitari. Si realizza, da parte del soggetto istituzionale, attraverso lo strumento della valutazione, in termini di qualità, efficacia ed efficienza, dei servizi offerti. Illustri il candidato gli approcci metodologici e i possibili strumenti della valutazione dei servizi alle persone.

### Tema n. 2

La managerialità e la leadership sono due modalità per gestire un'organizzazione. Il candidato illustri tali modalità, con riferimento alla gestione dei servizi sociali.

### Tema n. 3

Pubblico, privato, no profit: dimensioni della collaborazione tra servizi dal punto di vista organizzativo e gestionale.

## SECONDA PROVA SCRITTA

### Tema n. 1

In una situazione di conflitto all'interno di un'organizzazione di servizi sociali, con inevitabili ricadute sia nei rapporti con i cittadini, sia con gli altri attori coinvolti nella realizzazione di un sistema integrato di servizi, quali strategie possono essere messe in atto per affrontare e risolvere la situazione?.

### Tema n. 2:

L'assistente sociale nella funzione di coordinatore di un tavolo di lavoro, nell'ambito del piano di zona, per progettare misure di contrasto alla povertà: illustri il candidato le strategie e le azioni che ritiene utili e fattibili in una realtà territoriale da lui stesso individuata e definita.

### Tema n. 3

Tra le aree di intervento del sistema integrato dei servizi sociali (anziani, minori, famiglia, dipendenza) il candidato scelga un'area e delinei i principi e le strategie che guidano la programmazione e la gestione dei servizi relativi, alla luce della normativa vigente.