

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CRISTINA SPADARO
Anno di nascita	1964
Inquadramento attuale	ELEVATA PROFESSIONALITA' (EP3), AREA TECNICA, TECNICO SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI
Sede di servizio e indirizzo	DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA E SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO via Gaudenzio Ferrari 9 10124 Torino, Italia
Tel/Fax della sede di servizio	+ 39 0116703176 + 39 0116703195
E-mail e sito web istituzionale	cristina.spadaro@unito.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da gennaio 2016 ad oggi
- Nome del datore di lavoro **Direzione Integrazione e monitoraggio, organizzazione e sviluppo risorse umane, Università degli Studi di Torino**
- Tipo di impiego EP3, Area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile dell'Area Integrazione e monitoraggio del Polo di Scienze Umanistiche**
Ruolo manageriale di elevata professionalità (EP). Supporta le funzioni strategiche dei quattro Direttori di Dipartimento del Polo, delle Giunte e dei Consigli di Dipartimento; coordina le Segreterie di Direzione dei Dipartimenti del Polo; opera per favorire l'integrazione dei processi, in particolare quelli trasversali, e il raccordo sia delle Aree di Polo e sia tra le Aree di Polo, le Direzioni e gli Organi di Governo di Ateneo; svolge attività di integrazione e monitora il buon funzionamento dei servizi in una logica di massima efficacia volta ad individuare e risolvere, in collaborazione con le altre Aree, eventuali problematiche organizzative in un'ottica di servizio che pone l'utente al centro; facilita la circolazione delle informazioni all'interno del proprio polo e la comunicazione esterna.
- Date Da gennaio 2013 al 31 dicembre 2016
- Nome del datore di lavoro **Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione, Università degli Studi di Torino**
- Tipo di impiego EP3, Area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Coordinatrice del Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione**
Ruolo manageriale di elevata professionalità (EP). Supporta gli organi di governo del Dipartimento nella programmazione e nel controllo delle attività del Dipartimento; garantisce un sistema di relazioni tra il Dipartimento e le Direzioni centrali; coordina il personale tecnico amministrativo afferente al Dipartimento; coadiuva il Direttore nella corretta gestione del Dipartimento assumendo la responsabilità dei procedimenti amministrativi; referente per la formazione del dipartimento
- Date Da dicembre 2006 a dicembre 2015
- Nome del datore di lavoro **Centro Interstrutture di Servizi Informatici e telematici per le Facoltà Umanistiche (CISI), Università degli Studi di Torino**
- Tipo di impiego EP3, Area Tecnica, Tecnico Scientifica ed elaborazione dati
- Principali mansioni e responsabilità **Direttrice del CISI** da maggio 2012 a dicembre 2015 (vicedirettore da giugno 2002 ad aprile 2012)
Responsabile del personale, della gestione amministrativa, patrimoniale e contabile del CISI
Responsabile dell'Area Multimedia, E-learning e certificazioni informatiche
Responsabile del Test Center ECDL del CISI da maggio 2012
- Date Marzo 1998 - marzo 2003
- Nome del datore di lavoro **CISI, Università degli Studi di Torino**
- Tipo di impiego Ottava qualifica funzionale, Funzionario tecnico, Area tecnico Scientifica e Socio Sanitaria a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile del Laboratorio Multimediale** (dal 2001 dell'Area Multimediale-Progetti e sviluppo)
Partecipazione a progetti e gestione di servizi multimediali

- Date 1998 – 1999
 - Nome del datore di lavoro **Corso di Laurea in Dams, Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Torino**
 - Tipo di impiego Contratto di docenza
 - Principali mansioni e responsabilità **Professore a contratto** dell'insegnamento di "Progettazione e produzione multimediale" (60 ore)

- Date 1993 - 1995 (per complessivi 17 mesi)
 - Nome del datore di lavoro **Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Torino**
 - Tipo di impiego Contratto di prestazione d'opera come tecnico a contratto (art. 26 del d.p.r. 11/7/1980 n.382)
 - Principali mansioni e responsabilità **Docenza e assistenza** nell'ambito del Laboratorio di composizione con l'uso del computer

- Date 1992 - 1995
 - Nome del datore di lavoro **Facoltà di Scienze Politiche II, Università degli Studi di Torino** (sede in Alessandria)
 - Tipo di impiego Attività di consulenza per conto del Comitato per l'Università in Alessandria
 - Principali mansioni e responsabilità **Docenza in corsi informatici**, consulenza per tesi di laurea, sviluppo di software multimediale

- Date 1992 – 1993
 - Nome del datore di lavoro **Edizioni Sonda**, Torino
 - Tipo di impiego Attività di consulenza
 - Principali mansioni e responsabilità **Redazione della rivista "Multimedia"** (collaboratore nel 1992 e staff di redazione da luglio 1993)
Responsabile "Ricerca e Università" dell'"Annuario italiano del Multimedia" (1992 e '93)

- Date 1991 – 2005
 - Nome del datore di lavoro **Università degli Studi di Torino, aziende, enti pubblici, scuole e case editrici**
 - Tipo di impiego Consulenze e contratti con il CISI e il Dipartimento di Scienze Sociali.
 - Principali mansioni e responsabilità Consulenze con: Regione Piemonte, Politecnico di Torino, Apple, CSI-Piemonte, Centro Ricerche RAI, COREP, Fondazione Istituto Piemontese Antonio Gramsci, Consorzio USAS, COINFO, Accademia di Studi Mediterranei, IRRSAE Piemonte, Tea Editori Associati, Znort, scuole superiori
Docenza a corsi metodologici e informatici, realizzazione di software multimediale, attività editoriale

- Date 1984 – 1989
 - Nome del datore di lavoro **Scuole Medie Statali "De Sanctis" e "Meucci" di Torino**
 - Principali mansioni e responsabilità **Docenza** di lettere, matematica e sostegno per complessivi 136 giorni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data 1983
 - Nome e tipo di istituto di formazione Liceo Scientifico "N. Copernico" di Torino
 - Qualifica conseguita **Diploma di maturità scientifica con votazione di 56/60**

- Data 1990
 - Nome e tipo di istituto di formazione Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino
 - Qualifica conseguita **Laurea in Filosofia conseguita con votazione di 110/110 con lode**
 - Tesi Tesi sperimentale sull'uso delle tecnologie informatiche multimediali nella formazione (prof. Gallino)

- Data Giugno 1990 - giugno 1991
 - Nome dell'istituto di formazione **Borsa di studio della Apple** per attività di ricerca nel settore della multimedialità svolta presso il CISI dell'Università degli Studi di Torino

- Data Giugno 1991 - giugno 1992
 - Nome e tipo di istituto di formazione **Borsa di studio CSI-Piemonte** per attività di ricerca su "Sistemi ipermediali per la formazione" svolta presso il CISI dell'Università degli Studi di Torino

- Data Settembre - dicembre 1992
 - Nome e tipo di istituto di formazione **Corso di 500 ore "Tecnologo della Comunicazione multimediale"**, Consorzio Omniattech nell'ambito di un progetto Fondo Sociale Europeo, con stage presso l'azienda Staf

- Data Dal 2004
- Nome e tipo di istituto di formazione Università degli Studi di Torino, enti e associazioni
Partecipazione a numerosi corsi su modelli organizzativi, sistemi di valutazione, gestione per processi, leadership, gestione di gruppi di lavoro, comunicazione pubblica (allegato 1)
- Data Dal 2004
- Nome dell'istituto di formazione **Aggiornamento e formazione mediante la partecipazione a convegni nazionali e seminari di studio sulle tecnologie didattiche innovative e la multimedialità** (allegati 2 e 3)
- Data Dal 2009
- Nome dell'istituto di formazione Università degli Studi di Torino
Frequenza a corsi di lingua inglese (livello B1 e A2)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Sono in grado di **identificare in modo autonomo i problemi** di interesse della unità organizzativa in cui lavoro proponendo anche **soluzioni innovative adeguate per risolverli**; di **programmare, pianificare, gestire e verificare progetti e servizi** in modo efficace, accurato, completo e tempestivo, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati, con particolare attenzione ai problemi dell'**utenza**; di **coordinare e gestire gruppi di lavoro, valorizzando e coinvolgendo le diverse professionalità coinvolte, e facilitare la collaborazione** per un'efficace gestione di processi trasversali; di **intervenire sui processi organizzativi** in un'ottica di ottimizzazione delle risorse.

Ho consolidato tali capacità svolgendo il ruolo di **Responsabile dell'Area Integrazione e Monitoraggio del Polo di Scienze Umanistiche** nell'ambito del quale **supporto le funzioni strategiche dei quattro Direttori di Dipartimento** del Polo, delle Giunte e dei Consigli di Dipartimento e **coordina le Segreterie di Direzione dei Dipartimenti** del Polo. Opero inoltre per **favorire l'integrazione dei processi**, in particolare quelli trasversali, e il raccordo sia delle Aree di Polo e sia tra le Aree di Polo, le Direzioni e gli Organi di Governo di Ateneo; svolgo **attività di integrazione e monitoraggio del buon funzionamento dei servizi** in una logica di massima efficacia volta ad individuare e risolvere, in collaborazione con le altre Aree, eventuali problematiche organizzative in un'ottica di servizio che pone l'utente al centro. Facilito la circolazione delle informazioni all'interno del polo e la comunicazione esterna.

Come **Coordinatore EP del Dipartimento** di Filosofia e Scienze dell'Educazione ho **supportato gli Organi Collegiali del Dipartimento** nella programmazione e controllo delle attività del Dipartimento, **garantito il sistema di relazioni fra il Dipartimento e le strutture centrali, coordinato il personale** tecnico amministrativo afferente al Dipartimento, supportato il Direttore nella corretta gestione del Dipartimento.

Inoltre, fino al dicembre 2015 come **Direttore del CISI** è stato mio compito istituzionale quello di **identificare i problemi della struttura, proporre e gestire soluzioni adeguate, promuovere lo sviluppo organizzativo, tecnico e scientifico del Centro** attuando le linee di indirizzo e i programmi deliberati dal Consiglio di Gestione. **Ho organizzato, diretto e valutato l'attività del personale, sono stata responsabile della gestione amministrativa, patrimoniale e contabile e ho risposto dei risultati conseguiti**, in termini di efficienza nell'impiego delle risorse e di efficacia della gestione, in relazione agli obiettivi prefissati.

Ho consolidato inoltre queste capacità e competenze organizzative nell'ambito dell'incarico di **Responsabile dell'Area Multimediale** del CISI, attraverso il **coordinamento dei diversi progetti innovativi** che hanno coinvolto docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e studenti, sia dell'Università degli Studi di Torino sia di altri atenei. Tra questi:

1. Progetto di e-learning del Master of Laws, organizzato dall'Istituto Internazionale delle Nazioni Unite UNICRI e dalla Facoltà di Giurisprudenza del nostro Ateneo. In tal ambito mi occupo dal 2007 della piattaforma e-learning e della progettazione delle attività in e-learning.
2. Progetto di e-learning biennale (2008-2010) CISI finanziato dalla Compagnia di San Paolo di Torino e finalizzato alla realizzazione e alla valutazione di un ambiente di apprendimento online della Scuola di dottorato in Neuroscienze. In tale ambito ho gestito e monitorato il progetto e coordinato il gruppo di lavoro composto da una pluralità di figure e professionalità.
3. Progetto di realizzazione del Portale del Museo Europeo del Commercio e dei Consumatori (MECC) dal 2010 ad oggi, in collaborazione con alcuni ricercatori dell'Ateneo ed esterni.
4. Progetto di realizzazione del sito web e del Tour virtuale 3D della Fondazione Cavalieri

- Ottolenghi di Torino e dell'Istituto di Neuroscienze (NICO) dal 2010 ad oggi. Progettazione del sito web e della applicazione 3D e coordinamento del team di progetto NICO-CISI.
5. Progetto di realizzazione del Tour virtuale 3D dei Laboratori del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino (2009). Progettazione applicativo e coordinamento del gruppo di lavoro composto da ricercatori e personale tecnico del Dipartimento e del CISI.
 6. Partecipazione al Progetto "Open ECDL Unito" promosso dal LIASES in collaborazione con il CISI (2007).
 7. Partecipazione al Progetto e-learning europeo "Asia in MEM" del Politecnico di Torino finanziato dalla Comunità Europea (2005). In tale ambito ho realizzato il monitoraggio e la valutazione dei corsi online realizzati dagli atenei internazionali coinvolti nel progetto.
 8. Azione di Sistema di Ateneo biennale (2003-'05) CISI-LIASES "Sviluppo e diffusione della FaD a livello di Ateneo" finanziata dalla Regione Piemonte. Ho coordinato la realizzazione e la valutazione di ambienti di e-learning e corsi online di 8 Facoltà e di 3 Centri, ho coordinato docenti, tutor, collaboratori e personale tecnico e realizzato il portale e-learning d'Ateneo.
 9. Azione di sistema d'Ateneo biennale (2001-'03) del CISI "Progettazione e realizzazione di un sistema FaD d'Ateneo" finanziata dalla Regione Piemonte. Ho collaborato alla realizzazione dell'azione di sistema, alla valutazione di ambienti di e-learning e di corsi online di 4 Facoltà e ho coordinato docenti, tutor, personale CISI e collaboratori esterni.
 10. Partecipazione all'Azione di Sistema di Ateneo "Sistemi ICT e certificazione delle abilità informatiche" nell'ambito del progetto "Campus One" (2001-'04). Ho partecipato alle attività di sviluppo dell'ICT in Ateneo della Commissione ECDL di Ateneo (2002-'04).
 11. Progetto di e-learning delle facoltà di Scienze Politiche e di Giurisprudenza coordinato dal CISI dal 2001 al 2004. Ho progettato l'ambiente e-learning e coordinato il team di lavoro.
 12. Collaborazione al progetto per lo sviluppo del Portale web dell'Ateneo www.unito.it nell'ambito "Gruppo di lavoro WebUnito" dell'Università di Torino (1998-2000). Collaborazione con il Comitato Guida d'Ateneo e personale d'Ateneo.
 13. Collaborazione al progetto d'Ateneo "Form online" per lo sviluppo dell'e-learning in Ateneo gestito dal CISI (1998-'99).

Sono in grado di rivestire anche **incarichi diversi** rispetto a quello ricoperto. Tale capacità è dimostrata da:

1. l'incarico di componente dei Gruppi di lavoro A e B del "Progetto e-learning di Ateneo", 2015;
2. l'incarico di componente del Comitato Direttivo della Società Italiana di E-learning (Sle-L);
3. l'incarico di componente del Comitato di coordinamento dei Coordinatori EP dei CDS;
4. partecipazione al Progetto competenze "Focus Group Profili di ruolo Fase I"
5. l'incarico organizzativo "Attività progettuali svolte per la definizione di un centro di servizi informatici operante a favore dei Dipartimenti dell'Area Umanistica e giuridico economica", 2013;
6. l'incarico di coordinamento delle attività didattiche e della gestione organizzativa del Laboratorio di Informatica dall'a.a. 2013/14 all'a.a. 2015/16;
7. l'incarico di esaminatore ECDL Core dal gennaio 2004 al 2015 e incarico di Responsabile ECDL del CISI dall'aprile 2012 al 2015 rilasciato dall'AICA (Associazione italiana per l'Informatica ed il calcolo automatico);
8. la nomina a membro della Commissione per il coordinamento tecnico e organizzativo del progetto patente europea del computer (ECDL) di Ateneo dal luglio 2012 al 2014;
9. l'incarico di Referente trasparenza del dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione 2013;
10. la partecipazione al Comitato scientifico del Convegno dell'International Society for the Empirical Study of Literature and Media (IGEL) che si è tenuto nel 2014 in Ateneo;
11. la partecipazione al Comitato Organizzativo di DIDAMATICA 2011 promosso dall'AICA;
12. la partecipazione al Comitato di Programma di MoodleMoot 2009 e alla comunità scientifica italiana degli sviluppatori e degli utenti di Moodle;
13. la collaborazione come referee con la rivista TD –Tecnologie didattiche dell'Istituto per le Tecnologie Didattiche del C.N.R. di Genova;
14. la partecipazione a numerose commissioni di concorso per il reclutamento di personale in Ateneo e per collaborazioni coordinate continuative;
15. la partecipazione al 'Team formatori informatici' del Servizio Formazione;
16. la partecipazione al Comitato Scientifico del Master in Tecnologia e comunicazione multimediale del COREP (dal 1996 al 2003) e del coordinamento delle prime due edizioni.

Ho acquisito competenze organizzative non solo sul campo, ma anche partecipando a numerosi **corsi e seminari di formazione** su: modelli organizzativi, sistemi di valutazione, gestione per processi, leadership, gestione di gruppi di lavoro, comunicazione pubblica, sicurezza, pari opportunità, nonché a convegni sull'e-learning e la multimedialità. Considero la formazione come un elemento indispensabile della mia attività professionale.

Sono in grado di **progettare e gestire convegni e seminari**, seguendo e curando l'intero

processo organizzativo e logistico. Ho acquisito queste capacità promuovendo e curando l'organizzazione dei seguenti convegni e seminari sull'e-learning e la multimedialità:

1. Incontro al Salone del Libro "Tecnologie didattiche: riviste online e reti di partecipazione", organizzato dal CISI, dalla Società italiana di E-learning e dalla rivista Bricks, 2012;
2. Convegno CISI "L'e-learning per l'innovazione e il trasferimento di conoscenze: prospettive per gli atenei, le aziende e il territorio", 2010;
3. Convegno CISI "Verso una multimedialità sostenibile. Ripensare le tecnologie per le scienze umane", 2007;
4. Convegno CISI-LIASES "Open Source nell'Università. Software libero per studiare, insegnare e fare ricerca", 2007;
5. Convegno CISI "E-learning e Università: iniziative ed esperienze in Italia e nel mondo", 2005;
6. Ciclo di seminari CISI-LIASES "E-learning: istruzioni per l'uso", 2005;
7. Convegno CISI "E-learning nell'Ateneo torinese: quale futuro?", 2003;
8. Collaborazione all'organizzazione del Seminario "Multimedia, didattica e giurisprudenza" organizzato dal CISI e dalle Facoltà di Magistero e Giurisprudenza, 1994;
9. Organizzazione del Convegno CISI CSI-Piemonte "Ipermedia: nuovi strumenti per la didattica", 1991;
10. Organizzazione del Convegno CISI "Gli ipertesti nella didattica e nella ricerca", 1991.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ho acquisito **capacità di lavoro di gruppo, di comunicazione e di confronto partecipando in modo attivo a numerosi gruppi di lavoro** che prevedevano la collaborazione fra figure e ruoli professionali diversi:

1. Gruppo Responsabili Aree IMO dei Poli (2016 ad oggi).
2. Gruppo Coordinatori EP (2013-2016).
3. Gruppo di lavoro del "Progetto e-learning di Ateneo", 2015
4. RiF per il Dipartimento fino ad oggi e del CISI fino al dicembre 2015.
5. Gruppi di lavoro dei coordinatori EP, del progetto competenze, della trasparenza (2013-15)
6. Gruppo di progetto del PRIN "CoOPERARE" coordinato dal Politecnico di Torino. In tale ambito nel 2010 ha coordinato la realizzazione di un ambiente 3D che ha coinvolto docenti e studenti del Politecnico di Torino, il CSI-Piemonte e personale CISI.
7. Team di lavoro del progetto "Innovazione didattica (Insegnamento a distanza)" finanziato dal MIUR e finalizzato a sviluppare l'e-learning in otto corsi di laurea dell'Università di Torino.
8. Gruppo di lavoro e-learning di Ateneo, 2004-2005.
9. Gruppo di lavoro del Progetto di ricerca "Definizione di criteri e metodologie per la valutazione dell'efficacia di prodotti multimediali per la formazione continua" finanziato dalla Regione Piemonte (1996-'97).
10. "Gruppo interdisciplinare della multimedialità e della formazione" del COREP, composto dai docenti del Politecnico e dell'Università di Torino e esperti del settore (1996-'98).
11. Gruppo di lavoro della ricerca "Interazione grafica di un modello di simulazione della mente" finanziata dal MURST e diretta dal prof. Luciano Gallino (1992).
12. Team della ricerca promossa dall'Istituto per l'Ambiente "Indicatori socioambientali. Repertorio emero-bibliografico da ricerca su banche dati internazionali" (1992).
13. Redazione della rivista "Multimedia" delle Edizioni Sonda di Torino.

Sono in grado di **gestire relazioni interpersonali in ambito professionale** con docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo, studenti, membri della comunità scientifica nazionale dell'e-learning e **collaborare con altre strutture nell'ambito dell'organizzazione universitaria e con gli Organi di Governo**. Tali capacità sono dimostrate: dall'attiva e continua collaborazione con gli enti aderenti al CISI e con quanti di essi fanno parte per trovare soluzioni ad esigenze didattiche e di ricerca; dall'attività di collaborazione connessa allo svolgimento dei Consigli di Gestione; dagli accordi presi per le convenzioni interne e dalla Commissione ECDL; dalla partecipazione al gruppo di lavoro EP; dalla partecipazione ad associazioni scientifiche sull'e-learning.

Ho maturato **esperienze di ascolto, comunicazione e gestione dei conflitti**, svolgendo il mio incarico di Direttore del CISI e gestendo gruppi di lavoro come Responsabile dell'Area Multimediale.

Ho acquisito la **capacità di parlare in pubblico** svolgendo attività di **docenza** in ambito universitario, nelle scuole e presso aziende ed enti pubblici e partecipando come **relatore** a numerosi convegni e seminari.

CAPACITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE

Possiedo **ottime competenze informatiche**, sono in grado di progettare software multimediale, siti internet, corsi online, gestire piattaforme e-learning, utilizzare i principali applicativi internet e di social networking, applicativi di fotoritocco e grafici. Ho realizzato numerosi prodotti multimediali online e su cd-rom, siti e portali internet, corsi online e piattaforme e-learning (allegato 8).
Ho ottima conoscenza del pacchetto Office. Sono infatti un'esaminatrice ECDL.

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE Lettura: buono Scrittura: buono Espressione orale: buono

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho realizzato **24 pubblicazioni scientifiche su riviste nazionali con referee, proceeding e capitoli di libri** su progetti di e-learning e multimediali.

Ho partecipato in qualità di **relatore a 39 convegni e seminari nazionali e internazionali** su tecnologie didattiche innovative, e-learning e multimedialità presentando relazioni su progetti CISI e ho partecipato a numerosi convegni e seminari per formarmi e aggiornarmi.

Ho svolto attività di **docenza** come **professore a contratto** nell'ambito di corsi universitari sulla progettazione multimediale, attività di docenza per 11 anni presso **Master** universitari, in corsi rivolti al personale universitario presso la Sezione Formazione e nell'ambito di progetti CISI. Ho coordinato per tre anni insieme al prof. Grimaldi i **Laboratori informatici della Scuola di Scienze Umanistiche**