



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Nucleo di Valutazione

Verbale n. 01/2024 del Nucleo di Valutazione

Il giorno **19 gennaio 2024** alle ore 11:05 ha inizio la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino, presso la sala Mario Allara del Rettorato, in via Verdi 8 a Torino.

Risultano presenti: il prof. Massimo Castagnaro (Presidente), la prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente), il prof. Gianluca Cuzzo, la dott.ssa Marzia Foroni (dalle 11:15), il dott. Enrico Periti, la prof.ssa Maria Teresa Zanola e Angelica Moro (rappresentante degli studenti).

Partecipano le dott.sse Elena Forti, Alessandra Montauro e Alice Lospinoso della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

Ordine del giorno

1. Audizione del DG: Riorganizzazione e PIAO 2024
2. Incontro con il Presidio della Qualità
3. Comunicazioni
4. Approvazione verbali
5. Incarichi didattici diretti
6. Varie ed Eventuali

Con riferimento all'ordine del giorno partecipano:

- per il punto 1 il Direttore Generale ing. Andrea Silvestri e, in collegamento telematico, la Direttrice della Direzione Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane e Supporto Istituzionale ai Dipartimenti dott.ssa Vilma Garino e la responsabile dell'Area Sviluppo e Gestione della Performance dott.ssa Federica Garavello;
- per i punti 1 e 2, per il PQA, la Presidente del PQA prof.ssa Elisa Giacosa; i Coordinatori e Coordinatrici dei Gruppi PQA: prof. Roberto Aringhieri, prof.ssa Tiziana Cannizzo, prof. Stefano Massaglia e prof.ssa Daniela Robasto; per la componente docente, prof.ssa Valeria Allizond (in collegamento telematico), prof.ssa Cinzia Berteza, prof. Damiano Cortese, prof.ssa Chiara Gauna, prof. Francesco Turci; per la componente tecnico-amministrativa, dott.ssa Antonella Trombetta e dott.ssa Stefania Borgna; per la componente studente: Lukas Jehlicka e Charlotte Kohlloffel.

Omissis

Università degli Studi di Torino

Nucleo di Valutazione
Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO)
Mail nucleo-valutazione@unito.it



1. Audizione del DG: Riorganizzazione e PIAO 2024

Il Direttore Generale interviene per illustrare il progetto "UniToFutura", un programma di innovazione dei processi e dell'organizzazione tecnico amministrativa, nato dall'esigenza di rispondere al cambiamento del contesto in cui operano le università, considerando i *trend* a livello globale che impattano sulle sue attività specifiche, quali:

- i cambiamenti demografici e del mondo del lavoro che si riverberano sull'offerta formativa;
- la trasformazione digitale;
- l'evoluzione di spazi e luoghi;
- il nuovo ruolo richiesto agli atenei nella ricerca e nell'innovazione, con riguardo alla sostenibilità e coesione sociale;
- la collocazione degli atenei in reti internazionali;
- le nuove competenze e profili per i lavoratori del settore universitario.

Le università sono chiamate a rispondere alle nuove sfide, accelerate dalla pandemia e dal PNRR, sia dal punto di vista strategico che organizzativo. Il Piano Strategico 2021-2026 di UNITO si è dimostrato uno strumento estremamente valido sotto questo riguardo, mentre l'assetto organizzativo e di processo dell'Ateneo richiede una revisione.

La linea di intervento si articola su due azioni principali:

- dotarsi di uno strumento strutturato per l'innovazione tecnico amministrativa, che acceleri e coordini i percorsi di innovazione, individuato nei cosiddetti "Cantieri di Innovazione", ossia gruppi di lavoro composti da docenti e personale tecnico-amministrativo dedicati a ciascuno dei sei *trend* esterni di cambiamento sopra riportati, che definiranno il piano di lavoro verso l'innovazione attraverso analisi quantitative e comparative;
- modificare la struttura organizzativa, con l'istituzione di Direzioni di Polo, responsabili della gestione e dello sviluppo dei campus, e Direzioni Centrali, che hanno il compito di implementare i processi innovativi nel proprio ambito, attraverso analisi prospettiche.

A queste due azioni si aggiungerà l'allocazione delle nuove risorse di personale assunte grazie ai piani straordinari di reclutamento, individuando efficacemente le Direzioni in cui è maggiore il fabbisogno; altri interventi riguardano la possibilità di valorizzare il personale attraverso la mobilità interna e il miglioramento continuo dei micro-processi. Una relazione di dettaglio sarà presentata agli Organi Centrali nelle sedute di marzo.

Il Presidente ringrazia il Direttore Generale per la puntuale presentazione del progetto "UniToFutura", quindi cede la parola al prof. Cuozzo, il quale osserva che nella riorganizzazione, oltre a riconsiderare l'assetto delle Direzioni, è bene mantenere uno sguardo capillare a tutto il personale dell'università, con un *focus*



sul personale di supporto alla didattica e all'internazionalizzazione, necessario affinché l'Ateneo possa assolvere alla propria missione e raggiungere gli obiettivi strategici. Silvestri osserva che l'Ateneo è consapevole della criticità relativa al sottodimensionamento del personale rispetto agli studenti, nonostante il reclutamento di nuove risorse. Fa presente che per risolvere specifiche criticità su processi amministrativi sta costituendo una *task force* di accompagnamento.

Alle ore 12:00 si collega la prof.ssa Allizond.

Conclusa la presentazione del progetto "UniToFutura", il Direttore Generale continua il suo intervento illustrando al Nucleo e al Presidio le novità relative al PIAO (Piano integrato di amministrazione e organizzazione) e, in particolare, l'aggiornamento del SMVP per l'anno 2024.

Quest'ultimo, rivisto a dicembre quando si è espresso il NdV, e in seguito condiviso con le rappresentanze sindacali in due incontri a gennaio, presenta come principali novità:

1. *Estensione della valutazione a tutto il personale.* Obbligo previsto da normativa che, in attesa dell'approvazione del CCNL e del conseguente CCI, non ha ancora avuto attuazione. Ad oggi il sistema prevede la valutazione dei dirigenti e dei responsabili delle unità organizzative sulla base del raggiungimento degli obiettivi di performance organizzativa e degli obiettivi riconducibili alle competenze comportamentali ad essi assegnati. Lo scorso anno è stata avviata una sperimentazione su un campione eterogeneo di circa 80 dipendenti senza responsabilità, i quali sono stati valutati sulla base di un obiettivo organizzativo di struttura e di 3 delle 5 competenze comportamentali previste dal sistema (*collaborazione, orientamento alla qualità del lavoro e orientamento all'efficienza*). Nel 2024 si procederà con un'ulteriore sperimentazione, rendendo più consistente il campione di dipendenti da valutare e adottando una logica di significatività rispetto alla strutturazione organizzativa. Inoltre, si darà il via al confronto con le rappresentanze sindacali al fine di concordare le modalità per estendere la valutazione a tutto il personale a partire dal 2025 nonché l'incentivo economico ad essa collegato, così come concordato in precedenti incontri di trattativa.
2. *Valutazione bottom-up.* Lo scorso anno è stato selezionato un campione di responsabili di strutture di primo livello ai quali è stato richiesto di indicare, in modalità anonima, due delle 8 competenze comportamentali e relazionali in cui il proprio dirigente performasse meglio, e due in cui performasse peggio. Ne è derivato un sistema di valutazione estremamente efficace che sarà applicato nel 2024 a tutti i dirigenti; su richiesta delle rappresentanze sindacali, in futuro verrà esteso a tutti i livelli di responsabilità.



Dopo aver descritto le novità del SMVP, il Direttore Generale descrive le modifiche del PIAO, la cui bozza sarà presentata nella seduta straordinaria del Consiglio di Amministrazione il 29 gennaio, comprensiva di tre allegati: Obiettivi di performance; matrice delle responsabilità del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT); tabella di raccordo tra obiettivi performance e obiettivi PTPCT.

Gli obiettivi di performance organizzativa di struttura assegnati sono 4: tutti i dirigenti hanno 2 obiettivi riferiti al progetto “UniToFutura”, uno sulla creazione e avvio di nuovi processi, l’altro legato ai Cantieri di Innovazione, e 2 sono specifici di ambito. Gli obiettivi di performance istituzionale, selezionati dal Piano Strategico, sono collegati alla creazione di Valore Pubblico, in particolare l’introduzione dell’obiettivo istituzionale di mantenere i tempi di pagamento delle fatture nel rispetto della legge, agendo su tutte le fasi del processo secondo tempistiche stringenti, così come previsto dalle recenti disposizioni normative (L. 41/2023 sulla riforma dei tempi di pagamento della Pubblica Amministrazione).

Il Nucleo di Valutazione non ha osservazioni riguardo al Piano della Performance contenuto nel PIAO 2024 e al raccordo con il Piano della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza.

Il Presidente ringrazia l’ing. Silvestri e le dott.sse Garino e Garavello, che lasciano la riunione alle ore 12:10.

Omissis

La riunione termina alle ore 13:30.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Prof. Massimo Castagnaro