



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

Il giorno **20 novembre 2018** alle ore 11.15 ha inizio la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino, presso la Sala Organi Collegiali del Rettorato, in via Verdi 8 a Torino.

Sono presenti il prof. Enrico Maltese – Presidente, la prof. Elena Belluso, l'ing. Paola Carlucci (dalle ore 11.25), il sig. Michele Ciruzzi - rappresentante degli studenti, la dott. Marzia Foroni, il prof. Marco Li Calzi e il prof. Zeno Varanini.

Sono altresì presenti la Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione Maria Schiavone, il responsabile dell'Area Qualità e Valutazione della medesima Direzione, dott. Giorgio Longo, e la dott. Elena Forti dell'Area Qualità e Valutazione, con funzioni di verbalizzazione.

Ordine del giorno

- 1) Comunicazioni**
- 2) Approvazione verbali**
- 3) Nuove istituzioni di corsi di studio per l'a.a. 2019/20**
- 4) Incarichi didattici ex art. 23, co.1, L.240/2010**
- 5) Programmazione triennale MIUR 2016-2018**
- 5bis) Prima presentazione del Documento Programmazione Integrata 2019**
- 6) Varie ed eventuali**

Il Presidente sottolinea l'inserimento di un ulteriore punto all'ordine del giorno: 5bis) Prima presentazione del Documento Programmazione Integrata 2019, già comunicato in precedenza. Segnala inoltre che il Rettore intendeva intervenire per presentare la proposta di costituzione di un Centro di I livello per l'innovazione denominato "Centro Interdipartimentale per il Knowledge Interchange - CI4KI", che sarà sottoposta al parere del Nucleo nella prossima riunione del 3 dicembre 2018, ma non riuscirà ad essere presente e se ne scusa con il Nucleo. Il Presidente ha chiesto di anticipare la trasmissione della documentazione relativa alla proposta, in modo da consentire un'istruttoria approfondita.

1) Comunicazioni

- a) Il 6 novembre 2018 si è svolta presso l'ateneo una seduta pubblica del CUN dal titolo "Per un aggiornamento dei percorsi formativi. Flessibilità, internazionalizzazione, razionalizzazione". Il tema del dibattito era la revisione delle classi di laurea e l'introduzione di nuove classi, argomento di interesse del Nucleo in relazione alle attività di valutazione della qualità della didattica e dei Corsi di Studio.

Si osserva che la linea di azione CUN non costituisce un riassetto dell'impianto generale che sarebbe importante anche con riguardo all'introduzione delle nuove classi a orientamento professionale, per evitare che si possano sovrapporre, in alcuni casi e percorsi, a quanto esistente a livello triennale e agli Istituti Tecnici Superiori. Si nota inoltre che la maggiore flessibilità nella costruzione dei percorsi formativi è rivolta ai docenti piuttosto che agli studenti, la cui possibilità di scelta, soprattutto nelle classi scientifiche, continua a risultare limitata.

Alle ore 11.25 entra l'ing. Carlucci.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

- b) Nuovi Piani Triennali dei Dipartimenti 2019-2021: la Direttrice Schiavone spiega che la redazione dei nuovi piani sarà effettuata nei mesi novembre e dicembre 2018, con l'approvazione finale da parte dei Consigli di Dipartimento prevista entro gennaio 2019. Seguendo le raccomandazioni del Nucleo, le fasi di redazione dei documenti sono state attentamente pianificate, con la creazione di un modello di riferimento, incontri generali di informazione e incontri mirati dedicati a temi specifici come ad esempio l'internazionalizzazione. Tra la fine del mese di novembre e i primi dieci giorni di dicembre è prevista una fase di lettura critica della versione preliminare dei piani da parte di un gruppo di lavoro composto da: Vicerettrice per la didattica e per l'internazionalizzazione, Vicerettore per la ricerca scientifica e Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo. Lo sforzo organizzativo è notevole, considerato che nella redazione dei Piani triennali si riflettono approcci diversi all'analisi e alla programmazione. In questa fase sembra permanere, malgrado gli sforzi, una certa disomogeneità. I nuovi piani costituiscono comunque un passo avanti rispetto all'esperienza precedente, anche nella consapevolezza che saranno documenti di riferimento all'attenzione dei valutatori esterni durante le future audizioni, siano esse del Nucleo o delle CEV.

La prof. Belluso chiede chiarimenti rispetto alle audizioni del Nucleo, che dal 2015 al 2018 hanno coinvolto 15 CdS su un totale di circa 150, individuati principalmente in base alle criticità emergenti. Ritiene importante che in futuro le audizioni coinvolgano anche CdS che presentano buone pratiche, in modo da esaminare un campione rappresentativo di tutte le realtà dell'ateneo, come suggerisce ANVUR.

- c) L'ANVUR ha pubblicato le Linee Guida per la gestione integrata dei cicli di performance e di bilancio delle università statali italiane ([link](#)), che saranno in consultazione fino al 14 dicembre 2018 al fine di raccogliere commenti, osservazioni o suggerimenti. La versione definitiva del documento sarà pubblicata all'inizio del 2019. Il documento è l'esito delle attività di un gruppo di lavoro istituito a inizio 2018, in seguito alle evidenze emerse dalle analisi e valutazioni realizzate dall'Agenzia nel biennio precedente.

Da una prima lettura il Nucleo osserva che il documento, di carattere prevalentemente teorico, non contiene novità sostanziali.

- d) Il Presidente del Corso di Laurea in Matematica L-35 ha inviato la relazione di aggiornamento nell'ambito del percorso di *follow-up* della visita per l'accreditamento periodico effettuata nel 2015. Il CdS ha predisposto una proposta di modifica di RAD, che è stata approvata dal Consiglio del Dipartimento di Matematica in data 29/10/2018, formulata tenendo conto delle indicazioni fornite dal Nucleo di Valutazione, coerentemente con la raccomandazione e le segnalazioni poste dal Comitato di Esperti Valutatori (CEV) su tre punti di attenzione dei requisiti di AQ.

Come stabilito nella riunione del 28 settembre 2018, il Nucleo esprimerà la propria valutazione sul CdS quando sarà disponibile anche il Riesame Ciclico.

- e) Il Presidente invita a prendere visione dei resoconti delle ultime sedute degli organi di governo (CdA [1/10/18](#); Senato [16/10/18](#); CdA [30/10/18](#)).

Segnala in particolare le deliberazioni relative a:

- Assegnazione FFO 2018: il DM n. 587 del 20/9/2018 di ripartizione del FFO 2018 assegna a UNITO un importo di € 243.450.773 (superiore al 2017 di 0,8 milioni di euro), a cui si aggiungono le quote di Programmazione Triennale 2016-18 pari a € 1.979.608 e di compensazione per la cosiddetta "no tax area" pari a € 3.871.95 (molto superiore rispetto al 2017, quando ammontava a 1,7 milioni di euro). Si osserva che nella quota base, pur diminuita come risorse stanziare e quindi come importo, il peso di UNITO sul sistema atenei è aumentato grazie al nuovo costo standard; nella quota premiale, viceversa, si è avuto un aumento delle risorse a livello nazionale e per UNITO, ma una diminuzione come



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

peso sul sistema universitario a causa di un'ulteriore, pur se modesta, riduzione rispetto all'anno precedente sulla componente "politiche di reclutamento" e di una più consistente riduzione sulla componente "VAR". L'assegnazione per l'intervento perequativo è invece lievemente aumentata.

- Attuazione della revisione del Macro Assetto Organizzativo: a far data dal 1.1.2019 è stata creata, con logica sperimentale, una nuova struttura dirigenziale dedicata al presidio dei temi connessi con la sicurezza; a far data dal 1.1.2019 sarà disattivata la Direzione Amministrazione e Sostenibilità con il trasferimento delle sue attività alla Direzione Edilizia, Logistica e Sostenibilità. Le attività inerenti alla gestione della performance organizzativa e della performance individuale sono state assegnate alla Direzione Integrazione e Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane.
- Piano strategico 2016–2020 – Monitoraggio anno accademico 2017/18: nel prendere atto degli esiti, il Senato si è soffermato sullo stato di avanzamento dell'obiettivo "3.4 - Modernizzare gli ambienti di studio e ricerca anche per innovare le metodologie didattiche", nell'ambito della Programmazione triennale MIUR 2016-2018, sulla base dei valori degli indicatori "3.4.1- Metri quadri per studente iscritto entro la durata normale dei corsi di studio" e "3.4.2- Metri quadri totali dedicati alla didattica". In particolare è stato rilevato come negli ultimi anni accademici i dati relativi al numero di studenti regolari siano cresciuti in una maniera significativamente superiore a quella prevista. Ciò potrebbe avere una ricaduta negativa sul valore finale dell'indicatore "Metri quadri per studente iscritto entro la durata normale dei corsi di studio". Per far fronte ai bisogni di spazi derivanti dalla forte crescita degli iscritti, sono stati avviati ulteriori interventi edilizi rispetto a quanto programmato, che dovrebbero consentire di raggiungere un risultato il più vicino possibile al target nell'ambito della Programmazione triennale MIUR 2016-2018.
- Applicazione art. 20 dello Statuto di Ateneo – Valutazione periodica triennale dei Centri Interdipartimentali di Ricerca: è stato costituito un Gruppo di Lavoro formato da due docenti referenti per Macro Area e da un tecnico-amministrativo nel ruolo di uditore, che procederà alla valutazione dei Centri secondo i criteri deliberati dal Senato il 19/09/2018.
Si sottolinea che la valutazione potrà portare alla disattivazione di alcuni Centri.
- Il resoconto della seduta del Senato del 13/11/18 non è al momento disponibile, pertanto la Direttrice Schiavone illustra la deliberazione assunta in merito al nuovo Piano Organico, per il quale la Direzione AIPQV ha predisposto numerose simulazioni.

f) Il dott. Longo informa che ANVUR ha pubblicato il 14/11 le nuove Linee Guida per la scheda SUA Terza Missione/Impatto Sociale. La rilevazione dei dati relativi agli anni 2015-2016-2017 dovrebbe essere avviata nei primi mesi del 2019.

Il Nucleo prende atto delle comunicazioni.

2) Approvazione verbali

Il verbale n.12/2018 della riunione del 10 ottobre 2018, con le revisioni suggerite dal prof. Li Calzi, è approvato all'unanimità e sarà pubblicato sul portale di ateneo.

3) Nuove istituzioni di corsi di studio per l'a.a. 2019/20

Il Nucleo è chiamato ad esprimere un parere sulle proposte di istituzione di nuovi corsi per l'a.a. 2019/20 secondo quanto disciplinato dal D.Lgs 19/2012, nel rispetto delle scadenze della nota



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

operativa MIUR n. 26013 del 18/09/2018 e delle Linee guida interne approvate dal Senato Accademico il 23/04/2018.

Ha pertanto effettuato una prima verifica sul possesso dei requisiti di accreditamento iniziale per le seguenti tre nuove proposte, di cui ha esaminato la documentazione (composta da: bozza del documento di progettazione; relazione dei proponenti sulla valenza del corso proposto rispetto alle linee strategiche di ateneo e alla programmazione triennale MIUR; nota della Vice-Rettrice per la didattica sulla valenza del corso di nuova istituzione rispetto alle linee strategiche di Ateneo e alla sostenibilità economica, di docenza e di strutture):

- **Dipartimento di Lingue** e letterature straniere e culture moderne: Laurea magistrale internazionale in "Lingue per lo Sviluppo Turistico del Territorio" classe LM-38, interateneo con l'Università di Tirana;
 - **Dipartimento di Scienze della Terra**: Laurea magistrale in "Monitoraggio Ambientale, Tutela e Ripristino" classe LM-75;
 - **Dipartimento di Management**: Laurea magistrale in "Digital Management" classe LM-77;
- esprimendo alcune considerazioni preliminari che sono state trasmesse ai Dipartimenti proponenti il 25 ottobre 2018, al fine di consentire di mettere a punto le proposte prima della successiva discussione in Senato Accademico.

L'iter delle proposte di nuove istituzioni prevede la presentazione agli organi di governo e al Co.Re.Co nelle sedute del mese di dicembre, al CUN entro la scadenza ministeriale di gennaio 2019. Sulle proposte approvate dal CUN il Nucleo esprimerà il parere definitivo, vincolante per l'attivazione, entro la scadenza ministeriale del 1° marzo 2019.

Riguardo alla proposta di "Digital Management" è stato ritenuto opportuno un approfondimento tramite un incontro diretto con i proponenti, che si è svolto il 7 novembre 2018, con inizio alle 15,40 e una durata complessiva di un'ora e mezza. All'incontro erano presenti: per il Nucleo il Presidente, Belluso, Carlucci, Ciruzzi e, in collegamento telematico, Li Calzi; la Direttrice di Management e il Direttore di ESOMAS, il responsabile TA della Scuola di Management ed Economia che comprende i due Dipartimenti; la Vicerettrice per la Didattica; il direttore della Direzione Didattica e Studenti e la responsabile della Sezione Offerta Formativa; l'ufficio che affianca il Nucleo.

Durante l'incontro sono stati illustrati i punti di attenzione riportati nelle osservazioni preliminari e il Dipartimento ha spiegato i miglioramenti che intende apportare alla proposta progettuale, tenendo conto anche dei suggerimenti del Nucleo di valutazione.

La discussione si è poi soffermata sulla criticità rappresentata dalla sostenibilità dell'offerta formativa del Dipartimento, che sarebbe ulteriormente aggravata dalla nuova istituzione.

La Direttrice del Dipartimento ha fatto presente le motivazioni strategiche che giustificano la presenza di numerosi corsi di studio in ambito manageriale, anche in relazione agli ottimi risultati in tema di occupazione dei laureati e alla crescente domanda.

Una parte dell'incontro è stata dedicata ad un confronto sul tema della programmazione locale degli accessi dei CdS della Scuola di Economia, che per l'anno accademico 2019/20 prevedono tempi anticipati. Il Nucleo ha indicato gli elementi di miglioramento che raccomanda di apportare nelle schede di prossima compilazione. È stato anche segnalato ai due Dipartimenti che, dati i tempi contingentati, sarebbe utile ricevere la documentazione con un certo anticipo rispetto alla scadenza amministrativa interna.

Il Nucleo sottolinea che il quadro dell'offerta formativa del Dipartimento di Management già ora soffre di problemi riguardanti la sostenibilità in termini di docenza, da valutare in stretto riferimento alla programmazione degli accessi ai corsi di studio che fanno capo al Dipartimento. In merito si sviluppa un approfondito dibattito, da cui emergono altri elementi di debolezza che incidono sulle prospettive di sviluppo dell'organico dei prossimi anni, in parte già fatti rilevare



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

nell'audizione svolta il 28 marzo 2018 (valutazione VQR non positiva; sovraccarico didattico della docenza; elevato utilizzo dei docenti a contratto; politiche di reclutamento non interamente indirizzate a risolvere i problemi rilevati). Questi elementi nel complesso impongono la necessità di articolare un piano di sostenibilità dell'offerta formativa del Dipartimento, che garantiscano i requisiti di docenza degli attuali corsi e di quelli per i quali si propone l'attivazione.

Il Nucleo, a seguito dell'incontro con il Dipartimento di Management del 7 novembre 2018 e della discussione nella riunione odierna, esprime la propria preoccupazione in merito alla sostenibilità della proposta di nuova istituzione del Dipartimento di Management, stante l'attuale situazione. Segnala dunque come condizione necessaria affinché il Nucleo possa esprimere il proprio parere vincolante sull'attivazione del nuovo corso che la proposta sia accompagnata da un piano triennale che dimostri la sostenibilità complessiva dell'offerta formativa, tenendo conto anche della programmazione locale degli accessi del Dipartimento.

Alle ore 12.30 esce la Direttrice Schiavone ed entrano l'ing. Petruzzi, la dott. Messina e il dott. Sollazzo con riferimento al punto 5 dell'ordine del giorno, di cui pertanto si anticipa la discussione.

5) Programmazione triennale MIUR 2016-2018

Nell'ambito della programmazione triennale MIUR 2016-2018, l'Ateneo di Torino ha presentato un progetto per il raggiungimento dell'obiettivo "Modernizzazione ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche"; il raggiungimento di tale obiettivo sarà valutato con la misurazione di due indicatori:

- Metri quadri disponibili per l'attività didattica
- Metri quadri disponibili per l'attività didattica/Studenti iscritti regolari.

Le modalità di monitoraggio degli indicatori prevedono che il Nucleo di Valutazione certifichi il valore di quelli non estratti direttamente da banche dati ministeriali, ovvero i "Mq disponibili per l'attività didattica".

La Direzione Amministrazione e Sostenibilità è stata pertanto invitata a presentare al Nucleo nella nuova composizione gli strumenti attraverso cui i dati sono raccolti e verificati, nonché i dati attualmente disponibili con riferimento al 2018.

Il Direttore, ing. Petruzzi, segnala che, a fronte dell'incremento significativo e non prevedibile degli studenti iscritti degli ultimi anni (+10% nell'ultimo quadriennio), l'Ateneo ha deciso di rafforzare il piano di interventi, anche anticipando attività e interventi inizialmente non previsti nel progetto, che hanno consentito di incrementare di oltre 16.000 metri quadri gli spazi per l'attività didattica.

Tutti gli spazi, una volta effettivamente disponibili per gli studenti, sono censiti e diventano visibili sulla piattaforma di ateneo denominata OpenSIPI.

Il dott. Sollazzo ne illustra il funzionamento, mostrando come navigare tra le sezioni (mappa; anagrafica; documentale) e i report che si possono generare. In particolare è possibile scaricare in formato tabellare la situazione dettagliata per sede dei metri quadri per la didattica nel 2015, a inizio progetto di programmazione MIUR e ad oggi, confrontando le colonne "riclassificazione Programmazione Triennale MIUR". La Direzione ha inoltre elaborato altri file di calcolo delle variazioni dei metri quadri, che metterà a disposizione del Nucleo quando sarà chiamato a validare il valore 2018.

Il Presidente ringrazia per la presentazione gli intervenuti, che alle ore 12.45 escono dalla sala.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

4) Incarichi didattici ex art. 23, co.1, L.240/2010

Sono pervenute alcune richieste di attribuzione di incarichi didattici ai sensi dell'art.23 c.1 della L.240/2010 per il II semestre dell'a.a. 2018/2019. Tre richieste sono riferite a docenti già valutati positivamente lo scorso anno: prof. Sergio BORTOLANI (Dipartimento di Management), dott. Alessandro SANTORO (Dipartimento Scienza e Tecnologia del Farmaco) e prof. Luigi BONANATE (SDS Scuola di Scienze Strategiche).

Il Dipartimento di Studi Umanistici ha avanzato due richieste riferite a professori ordinari che sono andati in quiescenza il 1° novembre 2018, e pertanto mai valutati prima dal Nucleo: prof. Alessandro VITALE BROVARONE, a titolo gratuito, e prof. Giuseppe ORTOLEVA, a titolo oneroso a carico del bilancio del Master di I livello in Giornalismo.

Le linee guida adottate dal Nucleo di Valutazione per la valutazione di questi incarichi ([link](#)) prevedono che: "Il parere favorevole del Nucleo sull'incarico ad un/a docente deve considerarsi valevole per tre anni accademici rispetto allo stesso insegnamento, salvo intervengano valutazioni negative da parte degli studenti, ovvero indici di soddisfazione inferiori al 67% nelle domande relative a: rispetto degli orari di lezione; chiarezza espositiva; stimola interesse; reperibilità del docente. La verifica di tale condizione è affidata all'ufficio competente della Direzione Personale."

L'ufficio competente della Direzione Personale ha verificato che la documentazione trasmessa per i tre rinnovi (delibera della struttura didattica, cv aggiornato, valutazioni *Edumeter* sul gradimento degli studenti) fosse conforme alle linee guida del Nucleo per la valutazione degli incarichi, riscontrando nel caso del prof. Bonanate che la valutazione *Edumeter* non le rispetta pienamente.

Il Nucleo, ricordando le linee guida per la valutazione degli incarichi ex art.23 c.1 L.240/2010, prende atto che per i docenti Bortolani e Santoro permangono le condizioni per esprimere parere favorevole.

Relativamente al rinnovo dell'incarico al prof. Bonanate, il Nucleo rileva che l'opinione degli studenti non raggiunge la soglia posta dalle linee guida adottate; pertanto chiede alla struttura di Scienze Strategiche di motivare la proposta di affidamento al docente alla luce di questo elemento o di valutare eventuali soluzioni alternative. Invita inoltre l'ufficio competente a verificare da quanti anni il prof. Bonanate è titolare di attività didattica ai sensi dell'art 23 comma 1 L.240/10, rispetto al limite di cinque anni posto dalla legge. Si riserva quindi di riesaminare la proposta relativa al prof. Bonanate.

Il Nucleo, esaminata la documentazione e tenuto conto delle proprie linee guida, esprime parere favorevole al conferimento di incarichi didattici ai proff. Ortoleva e Vitale Brovarone, da intendersi valevole per tre anni salvo intervengano valutazioni non pienamente positive da parte degli studenti. Precisa che l'opinione degli studenti dovrà essere rilevata anche per l'insegnamento del corso di Master.

Alle ore 13.15 entrano la Direttrice Schiavone e l'ing. Enrico Pepino per la discussione del punto 5bis.

5bis) Prima presentazione del Documento Programmazione Integrata 2019

La Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, con la collaborazione del responsabile dello Staff Innovazione, Programmazione e Sviluppo attività istituzionali, presenta l'impianto del nuovo Documento di Programmazione Integrata 2019 (DPI)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

mettendo in evidenza le parti modificate rispetto al documento 2018 e illustrando gli interventi apportati in ottica di miglioramento continuo.

Le novità principali sono costituite dalla sezione dedicata ai Piani Triennali dei Dipartimenti e dalle Politiche per l'Assicurazione della Qualità, riviste nell'impostazione e ora maggiormente legate agli aspetti procedurali secondo i principi dell'AQ.

Il DPI è ora in fase di predisposizione. Nella prossima riunione sarà presentato l'impianto del Piano Integrato 2019 per raccogliere osservazioni e suggerimenti del Nucleo, utili alla messa a punto del documento prima della presentazione agli organi di governo.

Alla prossima riunione del 3 dicembre 2018 saranno pertanto invitate le direzioni coinvolte nella redazione del Piano Integrato 2019 e nella definizione degli obiettivi di performance organizzativa, di performance individuale e di quelli riguardanti anticorruzione e trasparenza.

Il Nucleo ringrazia per la presentazione del quadro generale e resta in attesa della presentazione del Piano Integrato 2019, cui seguirà la messa a punto complessiva del nuovo documento di programmazione integrata.

6) Varie ed eventuali

Si ricorda che la prossima riunione è stata fissata per lunedì 3 dicembre 2018, alle ore 11.15, per la trattazione dei seguenti temi:

- Modifiche di ordinamenti didattici dei CdS per l'offerta formativa 2019/20;
- Costituzione Centro Interdipartimentale ex art.20 dello Statuto;
- Piano integrato 2019 con particolare riferimento al Piano Performance;
- Programmazione locale degli accessi ai CdS per l'a.a. 2019/20.

La riunione termina alle ore 14.00.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Prof. Enrico Maltese