



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Nucleo di Valutazione

Verbale n. 3/2023 del Nucleo di Valutazione

Il giorno **21 marzo 2023** alle ore 11:00 ha inizio la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino.

La riunione si tiene in modalità telematica e risultano presenti: il prof. Massimo Castagnaro (Presidente), la prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente), il prof. Gianluca Cuozzo, la dott.ssa Marzia Foroni, il dott. Enrico Periti e la prof.ssa Maria Teresa Zanola.

Giustifica l'assenza il dott. Luca Prearo (rappresentante degli studenti).

Partecipano le dott.sse Elena Forti e Alessandra Montauro della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità del Rettorato, con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

Con riferimento all'ordine del giorno, partecipano per il punto 3: prof.ssa Elisa Giacosa (Presidente del Presidio della Qualità), prof.ssa Tiziana Cannizzo (Coordinatrice trasversale dei Gruppi PQA), prof. Roberto Aringhieri (Coordinatore PQA del Processo Dati, Informazioni e Indicatori), Federico Canterucci (rappresentante degli studenti nel PQA), dott.ssa Clara Seghesio (rappresentante dei dottorandi nel PQA) e dott.ssa Stefania Borgna (responsabile della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità).

Ordine del giorno

- 1. Comunicazioni**
- 2. Approvazione verbali**
- 3. Incontro con il Presidio della Qualità**
- 4. Relazione sul bilancio 2020 e 2021**
- 5. Incarichi didattici diretti**
- 6. Varie ed eventuali**

1. Comunicazioni

a. Assemblea CONVUI

Il 6 marzo si è tenuta l'Assemblea del Coordinamento dei Nuclei di Valutazione italiani (CONVUI), durante la quale sono stati riportati i risultati dell'indagine sul sistema di organizzazione e AQ dei Dottorati, discussi con il prof. Rizzi di ANVUR, ed è stata presentata da parte del prof. Tronci la relazione "Il ruolo dei NdV in AVA 3", seguita da una discussione sull'argomento.

Università degli Studi di Torino

Nucleo di Valutazione
Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO)
Mail: nucleo-valutazione@unito.it



Durante l'assemblea è stato approvato il nuovo Statuto del CONVUI ed è stato eletto nel Consiglio Direttivo il prof. Marco Abate dell'Università di Pisa, in sostituzione del prof. Violani, e nella successiva seduta del Consiglio il prof. Castagnaro è stato eletto Presidente del CONVUI.

b. Offerta formativa: nuove istituzioni

Il 28 febbraio 2023, successivo alla scadenza per la trasmissione dei pareri del Nucleo sull'accreditamento iniziale dei corsi di studio, l'ANVUR ha pubblicato una versione aggiornata delle "[Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'A.A. 2023-2024](#)" su cui si baseranno i Protocolli degli Esperti di Valutazione per analizzare le 10 nuove istituzioni (9 CdS e 1 replica su altra sede) trasmesse dall'Ateneo, cui si aggiunge una nuova istituzione interateneo presentata dal Politecnico di Torino.

Per l'a.a. 2024/25, in deroga alla decisione del Rettore di sospendere la presentazione di nuove proposte nel prossimo anno, sono state sottoposte all'istruttoria della Commissione Didattica del Senato Accademico di marzo tre richieste di avvio di progettazione di nuovi CdS nelle classi LM56 (interateneo, in inglese), L33 (in inglese) e LM-SNT/3, motivate dall'esigenza strategica di internazionalizzazione e innovazione della didattica, dalla coerenza con il piano di sviluppo dei singoli dipartimenti e in ragione dello stato di avanzamento dei lavori.

La governance di ateneo (rettore, vicerettrice alla didattica, presidente commissione didattica SA, presidente PQA) procederà entro metà aprile alla selezione delle proposte che potranno essere accompagnate dal Presidio della Qualità nella definizione dei documenti programmatici, da presentare alla valutazione delle Commissioni Didattiche Paritetiche e del Nucleo di Valutazione entro l'estate.

c. Relazioni CDP 2022

Il PQA ha trasmesso le Relazioni 2022 delle 9 Commissioni Didattiche Paritetiche di Ateneo, così come previsto dal D.Lgs. 19/2012, art. 13, c. 3. In armonia con le linee guida dell'ANVUR e al fine di garantirne una migliore leggibilità, le Relazioni sono accompagnate da una breve relazione esplicativa del processo così come definito dal Presidio della Qualità, cui seguirà una relazione dettagliata di analisi delle singole Relazioni al pari dello scorso anno.

Si concorda di anticipare la relazione del NdV di valutazione delle relazioni annuali CDP, al fine di fornire alla CEV documenti aggiornati per l'esame a distanza per l'Accreditamento Periodico dell'ateneo. La relazione del NdV, curata da Foroni e Sacchi, sarà altresì presentata alle CDP in un incontro di restituzione tra Nucleo, Presidio e CDP da organizzare entro l'estate.

d. AVA3: Calendario visite di Accreditamento Periodico degli atenei

ANVUR ha pubblicato il calendario delle visite di Accreditamento 2023-2027 ([link](#)) e della formazione per gli esperti AVA che le condurranno, che si svolgerà



online in quattro giornate di fine marzo e inizio aprile. La visita di Accreditamento dell'Università di Torino si terrà dal 23 al 31 ottobre 2023.

e. Modifica del Piano della Performance 2023

Nella prossima seduta del CdA sarà portata in approvazione una modifica del PIAO nella Sezione Piano della Performance relativa all'aggiunta di un obiettivo di performance organizzativa, come conseguenza di una variazione dell'assetto organizzativo riguardante la gestione del patrimonio, passata dalla Direzione Edilizia e Sostenibilità alla Direzione Sicurezza, Logistica e Manutenzione, che ha reso necessario individuare un nuovo obiettivo organizzativo per la Direzione Edilizia.

f. Opinione Studenti 2021/22

Il Presidio trasmetterà entro fine marzo la relazione sulla rilevazione dell'Opinione Studenti per l'anno 2021-2022 e le tabelle dei risultati a livello di ateneo, di dipartimento e di CdS, nonché un documento di follow-up rispetto alle raccomandazioni 2022 del NdV. La Relazione del PQA descrive le modalità di raccolta delle opinioni studenti e docenti sulla didattica e presenta i dati relativi alla copertura dei questionari, alla loro rilevanza statistica e all'incidenza dei giudizi "non rispondo".

Sulla base della relazione del Presidio, il Nucleo predisporrà entro la prossima riunione del 21 aprile la propria Relazione sull'opinione studenti, prendendo inoltre in esame l'opinione dei laureati raccolta da Almalaurea, evidenziando i risultati delle indagini condotte nel 2022 e l'utilizzo che ne è stato fatto da parte dell'Ateneo. che porterà in approvazione nella. La Relazione Opinione Studenti 2023, approvata entro la scadenza di legge di fine aprile, sarà fornita alla CEV come documentazione per l'esame a distanza per l'Accreditamento Periodico.

Il Nucleo prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbali

Il verbale n.2/2023 della riunione del 20 febbraio 2023 è sottoposto ad approvazione.

Il Nucleo approva il verbale, che sarà pubblicato sul sito istituzionale nella pagina dedicata all'organo ([link](#)).

Alle ore 11.15 si collegano per la discussione del punto 3 all'ordine del giorno: la Presidente del PQA, prof.ssa Giacosa; i Coordinatori del PQA, prof.ssa Cannizzo e prof. Aringhieri; i rappresentanti degli studenti e dei dottorandi nel PQA, sig. Canterucci e dott.ssa Seghesio; la responsabile della Sezione di supporto al PQA, dott.ssa Borgna.



3. Incontro con il Presidio della Qualità

La prof.ssa Giacosa introduce le attività organizzate dai rappresentanti degli studenti del Presidio di incontro con le rappresentanze degli organi periferici (Consiglio di CdS, di Dipartimento e di Scuola e Commissioni CMR e CDP). Cede quindi la parola al sig. Canterucci, che illustra gli incontri tra pari avvenuti in presenza tra il 7 e il 10 marzo.

Alle rappresentanze uscenti è stato inviato un questionario per approfondire il ruolo da esse svolto, indagando il contributo e coinvolgimento dato negli organi e nelle commissioni paritetiche e la percezione da parte della comunità studentesca, le rilevazioni dell'opinione studenti e modalità di accesso ai dati, ma anche temi trasversali, quali il carico di lavoro delle attività di rappresentanza e le possibili forme di incentivo e riconoscimento, e la condivisione di buone pratiche.

Sulla base dei temi emersi dai questionari e approfonditi durante le successive audizioni, il PQA nella seduta di marzo ([vedi verbale PQA n.3/2023](#)) ha individuato alcune azioni per rafforzare l'uso del questionario Edumeter e accompagnare efficacemente le rappresentanze entranti (quali ad esempio kit del rappresentante; contatti peer-to-peer), proponendo inoltre come forma di incentivo l'introduzione di un *digital badge* che attesti le competenze acquisite durante il mandato da rappresentante. Le considerazioni formulate dai rappresentanti studenti sono state condivise con i referenti istituzionali e riportate alla Commissione Didattica del Senato durante l'audizione del Presidio avvenuta il 14 marzo.

Il Presidente ringrazia gli intervenuti per l'interessante esposizione e si complimenta per la solidità con cui sono state strutturate le audizioni alle rappresentanze studentesche. Rinnovando la disponibilità del Nucleo a supportare il Presidio nell'attività di formazione, propone di ripetere annualmente l'incontro al fine di condividere gli esiti dell'accompagnamento e delle audizioni ai rappresentanti studenti. Il Nucleo, inoltre, sottolinea l'originalità e adeguatezza del lavoro svolto, che rappresenta un pregevole esempio per gli studenti di altri atenei.

Alle ore 11:40 lasciano la riunione Canterucci e Seghesio.

La prof.ssa Giacosa presenta le attività che il Presidio sta svolgendo in preparazione della visita di Accreditamento che si terrà nel mese di ottobre 2023, informando innanzi tutto il Nucleo sulle relazioni tecniche riferite al 2022 che il PQA sta elaborando in merito all'Opinione Studenti e alle Commissioni Didattiche Paritetiche.

L'attività di autovalutazione è organizzata in un calendario di fitti incontri con la governance e le strutture dell'Ateneo, suddivise in gruppi di lavoro tematici, e si concluderà con la redazione della Scheda di Valutazione entro fine giugno (per la trasmissione ad ANVUR a luglio, dopo l'approvazione negli organi di governo).

Per portare a termine efficacemente questa attività, si concordano confronti periodici tra i due organi e un dialogo costante tra i Presidenti, e il Nucleo



manifesta la propria disponibilità a collaborare alla revisione delle schede di autovalutazione.

In merito alle azioni di accompagnamento verso i referenti istituzionali, gestionali e operativi, si sta procedendo secondo il piano di lavoro già illustrato al Nucleo ma anticipato nelle scadenze, alla luce della data definitiva della visita di Accreditamento comunicata recentemente da ANVUR, che prevede la selezione dei Dipartimenti, CdS e Dottorati oggetto di visita nel mese di maggio.

La strutturazione in gruppi di lavoro tematici rispetto ai requisiti AQ è stata costruita per avere effetto anche a medio e lungo termine, come modalità del sistema di AQ dell'Ateneo per il follow-up e riesame nei vari ambiti di attività (didattica, ricerca e terza missione, dottorati, internazionalizzazione, risorse di personale e di bilancio, infrastrutture edilizie e tecnologiche, sostenibilità, dati e indicatori).

La prof.ssa Cannizzo illustra al Nucleo le azioni di coinvolgimento dei dipartimenti, corsi di studio e corsi di dottorato, con i quali stati svolti incontri di formazione sul modello AVA3 e sulla compilazione della Scheda di Valutazione.

I Dipartimenti stanno lavorando autonomamente all'analisi delle fonti documentali e hanno già ricevuto i primi feedback dal Presidio, che sta dal suo canto esaminando l'applicazione dei regolamenti, i siti web e i cruscotti di dati dei Dipartimenti, per uniformare e rendere più funzionali questi strumenti.

Rispetto ai Corsi di Studio prosegue la formazione, sia per il gruppo degli 83 CdS che faranno il Riesame Ciclico affiancati da quattro esperti esterni, sia per gli altri 77 che dovranno compilare la scheda di autovalutazione. Sono emerse alcune criticità - che si stanno affrontando - relative alla rilevazione dell'opinione studenti sui tirocini e laboratori e alla formazione dei tutor di area sanitaria.

Per quanto riguarda i Corsi di Dottorato, ad una prima fase di formazione generale sul modello AVA 3 è seguita una formazione più specifica sui Punti di Attenzione relativi all'ambito PhD, per consentire ai singoli dottorati di selezionare le fonti documentali per la scheda di valutazione, su cui il Presidio fornirà un *feedback*. Nell'ottica di rafforzamento del sistema di AQ del Dottorato e con il coinvolgimento della Scuola di Dottorato, il Presidio ha messo a punto Linee Guida relative ai processi di progettazione del corso PhD, all'organizzazione delle attività formative (con la presenza di un piano di attività didattiche) e di ricerca, al monitoraggio strutturato e tracciato dell'andamento del corso introducendo importanti novità, con la proposta di:

- istituire un gruppo di lavoro paritetico a livello di corso di dottorato con funzioni di monitoraggio e riesame. Tale suggerimento è stato già accolto da più corsi;
- introdurre gradualmente una Commissione paritetica a livello di Scuola di Dottorato, con funzioni di coordinamento e supervisione delle attività di AQ dei corsi di dottorato (monitoraggio dell'offerta formativa e dei servizi e valutazione dei processi per il loro miglioramento).



Per quanto riguarda il tema dei questionari per la rilevazione dell'opinione dei dottori, poiché l'indagine AlmaLaurea, a cui l'Ateneo aderisce dal 2016, non ha registrato finora un tasso di compilazione soddisfacente, si sono avviate campagne di formazione e sensibilizzazione e si sta pensando di vincolare la compilazione del questionario alla presentazione della tesi di dottorato. Con riferimento al questionario dottorandi, da una ricognizione nei singoli corsi di dottorato si è rilevato che due corsi gestiscono una rilevazione autonoma. In attesa di indicazioni da parte di ANVUR, il Presidio ha progettato un modello di questionario per l'Ateneo, sulla base di AVA3 e di un *benchmarking* di altri modelli nazionali e europei, da somministrare nell'estate con restituzione dei risultati a settembre.

Infine, si è ipotizzato di attivare un assegno di ricerca dedicato al tema dell'AQ Dottorato, che supporti con analisi e confronti i processi realizzati dall'Ateneo.

La prof.ssa Cannizzo espone quindi i documenti curati dal Presidio di riesame del sistema AQ di Ateneo, che sono stati aggiornati nella parte degli attori e delle responsabilità e correntemente si stanno definendo i flussi dei processi dettagliati di Didattica, Ricerca, Dottorato e Terza missione.

Riprende la parola la prof.ssa Giacosa per illustrare la proposta di creare un gruppo di lavoro della Governance per il riesame del sistema di governo, supportato dal Presidio, che tenga conto degli esiti del monitoraggio del Piano Strategico e dei Piani triennali dei Dipartimenti, della Relazione annuale del Nucleo e del Presidio, delle Relazioni CDP, della Relazione sulla Performance e sul Bilancio, ecc. La proposta prevede che i risultati di tale analisi siano presentati in Senato Accademico affinché possa prendere in carico le questioni da migliorare e deliberare la pianificazione delle successive attività. Stante la visita di Accredimento, quest'anno il riesame del sistema di governo si concluderà nel mese di luglio, ma a partire dal prossimo si svolgerà verso fine anno in modo da precedere la fase di programmazione annuale.

In chiusura dell'incontro la prof.ssa Giacosa riporta al Nucleo lo stato di avanzamento delle attività di definizione dei target degli indicatori del Piano Strategico e del loro monitoraggio. Come anticipato nella seduta del Nucleo di gennaio (vedi [Verbale n.1/2023](#)) i 5 gruppi di lavoro per area tematica hanno già rivisto i target degli indicatori-obiettivo e la prossima settimana presenteranno alla governance una proposta di target per gli indicatori-azione assieme al monitoraggio dei valori 2022. Il lavoro giungerà a conclusione a fine giugno.

Il Nucleo ritiene le azioni programmate e avviate a cura del Presidio della Qualità dell'Ateneo adeguate alla preparazione della visita di Accredimento Periodico. In merito all'impostazione dei processi di assicurazione della qualità che costituiscono una novità del modello AVA 3, quali il riesame del sistema di governo e il sistema AQ Dottorati, evidenzia che la prossima formazione ANVUR agli esperti CEV dovrebbe fornire indicazioni più precise utili per eventualmente ricalibrare le iniziative intraprese.

Il Presidente ringrazia gli intervenuti che lasciano la riunione alle ore 12:20.



4. Relazione sul bilancio 2020 e 2021

In considerazione della visita di Accredimento Periodico dell'Ateneo di Torino prevista per ottobre 2023, si ritiene opportuno integrare la Relazione Annuale del Nucleo approvata lo scorso ottobre ([link](#)) al fine di rispondere ai nuovi requisiti introdotti con il modello AVA 3 ([link](#)).

In particolare, per valutare il punto di attenzione B.2.1 del modello AVA 3 si pone in approvazione la relazione sulla gestione finanziaria nell'esercizio 2020 e 2021, redatta in ottemperanza alla Legge 537/93.

Nella Relazione si prende in esame il conto consuntivo annuale di ateneo relativo agli ultimi due anni segnati dall'emergenza pandemica; si analizzano gli indicatori di sostenibilità finanziaria e le assegnazioni all'ateneo delle principali risorse ministeriali (FFO e punti organico); si riportano considerazioni finali prevalentemente positive.

Il Nucleo approva la relazione sul bilancio 2021 e 2020, che sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'ateneo nella pagina dedicata alle relazioni annuali dell'organo ([link](#)).

Il Nucleo si riserva di audire nella prossima seduta del 21 aprile la Direzione Bilancio e Contratti per approfondire la gestione finanziaria dell'Ateneo e confrontarsi sulle considerazioni finali esposte nella propria Relazione.

5. Incarichi didattici diretti

a. Nuove proposte

La struttura sottoindicata ha presentato le seguenti proposte di attribuzione di incarichi didattici ex comma 1, art. 23 della L. 240/2010 per l'a.a. 2023/24. La documentazione trasmessa consiste nella delibera della struttura, nel curriculum dei docenti sottoposti a prima valutazione e nell'ultima valutazione disponibile da parte degli studenti sugli insegnamenti affidati al docente. L'ufficio di supporto ha predisposto, inoltre, una scheda riassuntiva relativa a ciascun incarico con evidenza delle informazioni rilevanti secondo le linee guida definite dal Nucleo di Valutazione ([link](#)).

- **SUISM - DBIOS:**
Formicola
Scotton

Il Nucleo, esaminata la documentazione e tenuto conto delle proprie linee guida, esprime parere favorevole in merito all'attribuzione dell'incarico ai dott. Formicola e Scotton, riconoscendone l'elevata qualificazione del profilo.

b. Rinnovi

Secondo quanto definito dalle linee guida del Nucleo di Valutazione, la Direzione Personale ha comunicato il rinnovo dell'incarico diretto a 6 docenti



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

(Camolese, Evangelista, Musella, Scaglia, Tinto, Vercelli) per i quali i valori dell'opinione studenti sono stati verificati e risultano sopra la soglia posta dal Nucleo.

Il Nucleo di Valutazione prende atto della comunicazione fornita.

6. Varie ed eventuali

Come stabilito nella scorsa riunione (vedi [Verbale n.2/2023](#)), il Nucleo audirà il CdS in *Amministrazione e gestione digitale delle aziende (LM77)* il 12 maggio 2023. Trattandosi di un corso telematico, l'incontro con gli studenti del corso previsto dall'audizione avverrà in un'aula virtuale, disponibile il giorno 8 maggio.

La riunione termina alle ore 12:40.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

Prof. Massimo Castagnaro