



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

Il giorno **28 giugno 2018** alle ore 9.45 ha inizio, presso la sala Mario Allara del Rettorato, in via Verdi 8 a Torino, la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino.

Sono presenti il prof. Andrea Schubert – Presidente, l'ing. Paola Carlucci, il prof. Raffaele Caterina, il sig. Michele Ciruzzi – rappresentante degli studenti, il prof. Marco Li Calzi, il prof. Matteo Turri - Vicepresidente.

È assente giustificata la dott. Paola Galimberti.

Sono altresì presenti il responsabile dell'Area Qualità e Valutazione della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, dott. Giorgio Longo, e la dott. Elena Forti dell'Area Qualità e Valutazione, con funzioni di verbalizzazione.

* * *

Ordine del giorno

- 1) Comunicazioni
- 2) Approvazione verbali
- 3) Stato lavori Relazione Nucleo 2018 - sezione AVA
- 4) Validazione Relazione Integrata 2017
- 5) Monitoraggio degli obiettivi di performance 2018
- 6) Prima presentazione SMVP 2019
- 7) Approvazione Relazione Nucleo 2018 - sezione Performance
- 8) Varie ed eventuali

* * *

1) Comunicazioni

a) L'ANVUR il 16 maggio 2018 ha pubblicato le nuove Linee Guida 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione ([link](#)). I primi quattro capitoli della parte AVA fanno riferimento ai requisiti per l'accreditamento periodico (R1 e R2 per la sede, R3 per i cds e R4 per la ricerca), secondo l'impianto già adottato dal Nucleo nelle passate relazioni annuali; si aggiunge ad essi un capitolo dedicato alle audizioni ed infine il capitolo sull'opinione degli studenti già redatto con scadenza 30 aprile.

Nelle linee guida sono inoltre definite le modalità con cui il NdV dovrà relazionare in riferimento al superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV, attraverso "Schede di verifica superamento criticità" che costituiscono un allegato della Relazione del Nucleo (per Unità dovranno essere allegate alla Relazione del 2020) e saranno rese disponibili alla futura CEV per la prossima tornata di accreditamento periodico.

La sezione Performance è strutturata in tre capitoli, di cui solo il primo obbligatorio: il primo riguarda il funzionamento complessivo, il secondo le motivazioni per la validazione della relazione performance e il terzo le riflessioni sulle novità del Decreto 74/2017 secondo le note di indirizzo ANVUR pubblicate nel mese di dicembre 2017.

b) Il giorno 16 maggio il MIUR ha pubblicato l'atto di indirizzo per l'aggiornamento al Piano Nazionale Anticorruzione per le università, che contiene una ricognizione degli interventi raccomandati da ANAC che prevedono provvedimenti di tipo regolatorio (normativi o amministrativi, parte I) e interventi da parte delle università (parte II). Nella parte III si evidenziano gli istituti di particolare interesse per il sistema universitario e la ricerca (ANS, reclutamento, finanziamenti alla ricerca, offerta formativa, codice etico e procedimenti disciplinari, attività didattica e di ricerca).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

c) Nella stessa data del 16 maggio 2018 è pervenuta la valutazione preliminare con esito positivo della proposta di nuova istituzione per l'a.a. 2018/2019 del corso in "Global Law and Transnational Legal Studies" (L-14), espressa dalla Commissione di Esperti Disciplinari (CEV). La proposta di valutazione della CEV dovrà essere confermata dal Consiglio Direttivo ANVUR che delibererà sull'accREDITAMENTO del corso di laurea di nuova attivazione. La relazione contiene valutazioni dettagliate per ciascun obiettivo e una sezione finale di indicazioni e raccomandazioni.

d) Il giorno 11 luglio 2018 il Presidente e alcuni componenti del Nucleo incontreranno la Prorettrice prof.ssa Barberis al fine di approfondire il tema dell'Orientamento ed in particolare il nuovo TARM unico di Ateneo.

e) Il bando per la presentazione delle candidature a componente del Nucleo per il mandato 2018-2021 è stato aperto per un mese, dal 4 maggio al 4 giugno 2018, e sono pervenute entro i termini previsti 28 candidature a componente esterno rispetto ai 4 posti disponibili e 8 candidature a componente interno rispetto ai 2 posti disponibili.

La Commissione per la valutazione delle candidature è stata nominata dal Senato Accademico nella seduta del 12 giugno scorso ed è composta dai Presidenti delle Commissioni del Senato e da un rappresentante del personale TA. La Commissione si è riunita il 21 giugno per definire una proposta di composizione del Nucleo che ha presentato al CdA il 26 giugno per il previsto parere e che sarà sottoposta a deliberazione del Senato nella seduta del 10 luglio 2018.

La proposta vede la permanenza di due degli attuali componenti, a cui si aggiunge il componente di parte studentesca rieletto dal Consiglio Studenti.

f) L'ANVUR in data 7 giugno 2018 ha pubblicato sul sito ([link](#)) un documento di analisi delle prime modalità di applicazione della riforma della disciplina sulla performance (novità introdotte con il d.lgs. 74/2017, che ha modificato il d.lgs. 150/2009).

Il Presidente osserva che dall'analisi ANVUR emerge che molti atenei risultano meno puntuali dell'ateneo di Torino nell'applicazione dei nuovi adempimenti e scadenze.

g) Il promotore del Centro di Ricerca ISA (studi sull'Asia) ha segnalato che il comitato scientifico del Centro di recente costituzione ha recepito le considerazioni espresse dal Nucleo lo scorso 18 aprile e modulerà le attività previste nel progetto su base triennale, definendo in questa prospettiva gli obiettivi. A inizio autunno il prof. Francavilla comunicherà al Nucleo gli sviluppi in merito, auspicando che intanto l'ateneo definisca, anche su sollecitazione e suggerimento del Nucleo, una proposta di indicatori per la valutazione triennale dei Centri.

h) Il Coordinamento dei Nuclei delle università italiane, CONVUI, si riunirà il prossimo 5 luglio a Roma e prevede un intervento sulla performance del dott. Adriano Scaletta (ANVUR) e una discussione sulle visite in loco - NdV e Atenei, con il contributo di Massimo Castagnaro e Massimo Tronci.

i) Infine il Presidente invita a prendere visione dei resoconti delle ultime sedute degli organi di governo ([Senato 15/5](#) e [12/6](#); [CdA 12/06](#)) e segnala in particolare le seguenti deliberazioni:

- Approvazione Linee Guida per l'istituzione di una Scuola Unica di Dottorato;
- Linee di indirizzo regolamento tasse a.a. 2018/2019 (il CdA ha deliberato di operare in una logica di prudenza in termini di impatto sulle entrate complessive, con una oscillazione di +/- 100.000 euro rispetto alla contribuzione derivante dall'applicazione del regolamento tasse e contributi per l'a.a. 2016/2017, considerando di destinare l'incremento di FFO presunto di 2,6 milioni di euro a compensazione delle eventuali minori entrate. Qualora il bilancio a consuntivo risulti positivo la differenza sarà distribuita in servizi agli studenti).

Il Nucleo osserva con favore sia l'istituzione di una Scuola unica di Dottorato che potrebbe costituire un interlocutore efficace per la valutazione dei corsi di dottorato, sia che la tassazione di UNITO risulta la più contenuta fra i grandi atenei del Nord Italia.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nucleo di valutazione

Il Nucleo prende atto delle comunicazioni fornite.

2) Approvazione verbali

I verbali delle riunioni del 18 aprile 2018 e del 10 maggio 2018, con le revisioni suggerite dal prof. Li Calzi, sono approvati all'unanimità dei presenti. Il Nucleo inoltre ratifica il verbale della riunione telematica del 25 giugno 2018. I verbali n. 5, n. 6 e n. 7 del 2018 saranno quindi pubblicati sull'apposita pagina del portale Unito.it ([link](#)).

3) Stato lavori Relazione Nucleo 2018 - sezione AVA

Su indicazione del Presidente è stato inviato il 31 maggio u.s. l'indice con la ripartizione dei lavori per la prossima stesura della Relazione 2018 del Nucleo (scadenze: 15/7 parte Performance; 30/9 parte AVA).

L'indice segue le indicazioni fornite nelle nuove linee guida ANVUR per i contenuti (punti di attenzione "R" per l'AQ) e l'ordine dei capitoli. Nello schema proposto sotto ciascun capitolo si riportano gli argomenti già trattati nella Relazione dello scorso anno, con l'indicazione di un referente all'interno del Nucleo per la stesura, del materiale che sarà messo a disposizione e del personale dell'Area che supporterà i referenti su ciascun tema.

Sono state introdotte alcune novità per tenere conto dell'evoluzione delle linee guida e degli approfondimenti discussi nella riunione del 10 maggio scorso, che comportano una lieve ristrutturazione di alcuni capitoli. Inoltre, per le analisi riferite ad alcuni temi sarà disponibile documentazione arricchita rispetto allo scorso anno. Attualmente è in corso la raccolta, verifica e rielaborazione dei dati a sostegno delle valutazioni da effettuare (situazione aule, monitoraggio indicatori ANVUR dei CdS, internazionalizzazione, sostenibilità didattica).

Il prof. Li Calzi e il sig. Ciruzzi hanno preso in esame i dati valutativi dalle opinioni degli studenti degli ultimi tre anni: si conferma l'effetto migliorativo portato dalla diffusione del tema dell'Assicurazione della Qualità, ma non sono emerse nuove risultanze da riportare nella Relazione annuale, diversamente da quanto prospettato al momento della stesura della Relazione sull'opinione studenti di aprile 2018.

Il Presidente indica che la stesura della parte AVA è prevista durante l'estate con invio all'ufficio delle prime bozze entro il 4 settembre. In tal modo la bozza di Relazione completa potrà essere discussa nella riunione del 13 settembre 2018, al fine di approvarla entro la scadenza finale del 30 settembre.

4) Validazione Relazione Integrata 2017

La Relazione integrata 2017 nella versione definitiva approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 12 giugno 2018 è stata trasmessa il giorno stesso ai fini della validazione da parte del Nucleo nella sua funzione di OIV. Tale versione contiene le modifiche conseguenti alle considerazioni formulate dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 18 aprile u.s.

Il Nucleo di valutazione, nella sua funzione di OIV, all'unanimità approva il documento di validazione della Relazione Integrata sulle attività dell'anno 2017 che pubblicherà nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale e sul Portale nazionale della Trasparenza.

Si anticipa la discussione del punto 7.

7) Relazione Nucleo 2018 - sezione Performance

La Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione (AIPQV) Maria Schiavone entra alle ore 11.00.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO Nucleo di valutazione

L'ing. Carlucci ha svolto l'attività istruttoria, in confronto continuo con l'ufficio di supporto, predisponendo una bozza di Relazione sul funzionamento della Performance ai sensi del D.Lgs. 150/2009, elaborata secondo le indicazioni contenute nelle nuove linee guida ANVUR. In particolare, rispetto ai tre argomenti proposti da ANVUR (vedi comunicazione 1a), il terzo è stato trattato trasversalmente ed è stato aggiunto un paragrafo di approfondimento del SMVP rivisto ai sensi del d.lgs. 74/2017.

I contenuti della Relazione riflettono le considerazioni formulate dal Nucleo da settembre 2017 ad oggi in merito alla gestione del ciclo della Performance, seguendo i temi indicati da ANVUR nella scheda di analisi S4 allegata alle linee guida già citate. Nella relazione si esprime apprezzamento per il percorso svolto dall'ateneo in tema di performance negli ultimi tre anni, segnalando che l'anno 2018 marca una discontinuità e vede il superamento di alcuni punti critici rilevati in passato.

Alle ore 11.10 entrano la dott. Vilma Garino, direttrice della Direzione Integrazione, Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (IMO) e il dott. Maurizio De Tullio, Responsabile dell'Unità di Progetto "Performance organizzativa e individuale del personale t/a" della Direzione IMO.

Il Nucleo propone alcune revisioni al documento in bozza e ritiene opportuno specificare in premessa come si articola la relazione.

La discussione si sofferma poi sul tema della performance organizzativa dei dipartimenti, che ha visto un nuovo sviluppo a seguito della riorganizzazione amministrativa a livello di Polo e che il Nucleo ritiene si debba maggiormente valorizzare in futuro.

Schiavone precisa che i nuovi Piani triennali dei Dipartimenti saranno strutturati su cinque ambiti (didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione e organico) e gli obiettivi ad essi relativi saranno definiti in stretta connessione con gli obiettivi strategici dell'ateneo, consentendo un collegamento più efficace e immediato rispetto a quelli inseriti sperimentalmente nei primi Piani formulati nel 2015. Questi ultimi potranno servire come punto di riferimento per lo sviluppo della performance organizzativa delle strutture e per la definizione degli obiettivi di performance del personale tecnico amministrativo dei Poli al servizio dei Dipartimenti.

Il Nucleo di valutazione ringrazia gli uffici per la collaborazione e all'unanimità approva la relazione del Nucleo 2018 - sezione "Valutazione della Performance", che sarà pubblicata nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, sul Portale nazionale della Trasparenza e trasmessa ad ANVUR entro la data del 15 luglio 2018, tramite la piattaforma Nuclei 2018.

5) Monitoraggio degli obiettivi di performance 2018

La direttrice della Direzione Integrazione, Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (IMO), dott. Vilma Garino, illustra i risultati del "Monitoraggio obiettivi di performance organizzativa dell'Ateneo alla data del 31.05.2018", validati dalla Direttrice Generale e dai dirigenti il 21 giugno scorso, trasmessi all'esame del Nucleo come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Il report di monitoraggio, che era stato illustrato a inizio maggio al Nucleo, è strutturato in tre fogli di lavoro distinti in base alla tipologia di obiettivo di performance organizzativa (istituzionali a livello di Ateneo, di mantenimento/miglioramento servizi e progettuali a livello di strutture). Per ciascun obiettivo sono indicate sia le principali informazioni degli elementi costitutivi, sia i dati di monitoraggio, con evidenza dei target già raggiunti e delle eventuali criticità emerse, a giudizio della struttura responsabile, che in alcuni limitati casi comportano la richiesta di revisione dell'obiettivo, indicatore o target.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nucleo di valutazione

L'ing. Pepino, responsabile dello Staff Innovazione, Programmazione e Sviluppo Attività Istituzionali della Direzione AIPQV entra alle ore 11.30.

Il Nucleo, consapevole che l'attività di monitoraggio è resa onerosa dall'assenza di uno strumento di rilevazione informatizzata, esprime apprezzamento per il report di monitoraggio che con chiarezza fornisce informazioni sintetiche sull'andamento degli obiettivi operativi e che è stato organizzato in tempi adeguati a consentire il monitoraggio di metà anno.

Si osserva che il report mette in evidenza le debolezze che erano già state segnalate in precedenza relative ai target poco sfidanti individuati al momento della pianificazione, e si chiedono chiarimenti sulla coerenza tra le cause di alcune criticità e i relativi interventi correttivi presentati in maniera poco chiara. Il Nucleo suggerisce inoltre di migliorare la modalità di presentazione della misurazione degli indicatori per i progetti, che alterna il valore di raggiungimento percentuale alla formulazione in termini di sì/no.

Il Nucleo, avendo preso visione e approfondito con l'Amministrazione i risultati del monitoraggio degli obiettivi rilevati al 31 maggio 2018, che ritiene nel complesso soddisfacenti, non ha considerazioni da presentare all'attenzione del CdA nella seduta del 20 luglio 2018.

6) Prima presentazione SMVP 2019

Il Nucleo ha ricevuto in anticipo la bozza dell'aggiornamento annuale del SMVP per consentire un approfondimento della documentazione al fine di formulare in riunione le prime considerazioni. Il parere vincolante ai sensi del novellato art. 7 del d.lgs.150/2009 sarà espresso sul SMVP definitivo in una successiva riunione telematica fissata per il 5 luglio, in tempo utile per la presentazione alle Commissioni istruttorie del CdA del 12 luglio p.v.

La Direttrice AIPQV illustra la bozza di Sistema aggiornato per il 2019, che si basa sull'impianto del precedente SMVP 2018, approvato a novembre 2017, apportandovi le modifiche strettamente necessarie al fine di migliorare il Sistema dovute a esplicite richieste del Nucleo di Valutazione o ai nuovi indirizzi proposti dall'ANVUR e dal Dipartimento della Funzione Pubblica successivi all'approvazione dell'attuale Sistema.

Sintetizza quindi i principali punti che sono stati modificati, evidenziati anche in un'apposita tabella inviata al Nucleo, che riguardano:

- la coerenza del peso della componente di performance organizzativa con il ruolo del valutato nell'ambito della valutazione individuale (richiesta NdV) con conseguente aggiornamento del quadro sinottico relativo alle dimensioni di valutazione con i pesi per ruolo;
- l'introduzione della valutazione dei comportamenti organizzativi anche al personale di categoria C e D con responsabilità manageriale (richiesta NdV);
- la precisazione delle modalità di comunicazione al NdV dei ritardi nel rispetto delle scadenze e delle modifiche agli obiettivi (richiesta ANVUR);
- l'introduzione di un paragrafo dedicato alla metodologia di definizione degli obiettivi, con attenzione alla qualità della filiera obiettivi-indicatori-target (richiesta NdV e ANVUR);
- la possibilità che gli obiettivi individuali possano essere assorbiti nella componente di performance organizzativa;
- la previsione di limitare a un massimo di 4, di cui almeno uno di tipo trasversale, il numero degli obiettivi di performance di struttura;
- l'inserimento della "collaborazione trasversale" tra i comportamenti valutati.

Il Nucleo esprime grande apprezzamento per l'aggiornamento presentato; le osservazioni espresse dal Nucleo negli ultimi mesi sono state recepite e il Sistema delineato mostra i frutti di un'evoluzione rilevante attuata negli ultimi tre anni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Nucleo di valutazione

Per la messa a punto del SMVP 2019 si invita a precisare il meccanismo di comunicazione di eventuali modifiche negli obiettivi, indicatori o target, distinguendo tra monitoraggio infrannuale e momenti diversi da questi. Con riguardo alla fase di monitoraggio e valutazione degli obiettivi individuali si invita a eliminare il dettaglio inserito nella bozza attuale.

Si sviluppa in seguito una breve riflessione in merito all'integrazione tra obiettivi individuali e obiettivi delle strutture in cui tale personale opera. La dimensione della performance istituzionale nel modello di UNITO ricade in modo non trascurabile sul personale dirigente, che tuttavia possiede poche leve per incidere sui risultati istituzionali. Il sistema di valutazione della performance individuale deve quindi tenere conto della possibilità del personale di contribuire alla performance organizzativa e delle ricadute sulla premialità al fine di motivare il personale amministrativo e favorire il conseguimento di effettivi miglioramenti.

Il Nucleo ringrazia e alle ore 12.40 escono Garino e De Tullio.

8) Varie ed eventuali

a) Sono pervenute diverse richieste di attribuzione di incarichi didattici per l'a.a. 2018/19 nei tempi previsti dall'iter descritto nelle relative linee guida. Tali richieste, in gran parte riferite ad incarichi a docenti già valutati positivamente dal Nucleo nel 2017/18, saranno valutate nella prossima seduta telematica del 5 luglio 2018.

b) Relativamente alle schede risorse utilizzate per la programmazione locale dei corsi di studio, il Nucleo ricorda che aveva rivisto la scheda modificando l'intestazione della colonna C che riporta il totale ore studente disponibili nel laboratorio nel periodo didattico interessato in "numero ore x numero posti disponibili". Avendo riscontrato l'utilizzo da parte del Dipartimento di Psicologia della tabella non modificata, invita gli uffici competenti della Direzione Didattica a segnalare alle strutture il riferimento alla tabella corretta, che è pubblicata sulla pagina del sito istituzionale dedicata alle linee guida del Nucleo di valutazione.

Nell'incontro con la Prorettrice del prossimo 11 luglio (vedi Comunicazione 1 d) il Presidente propone di ricordare le raccomandazioni espresse durante il confronto con la Vicerettrice alla didattica del 10 maggio 2018 riguardo alla necessità di provvedere per il prossimo anno accademico ad una supervisione tecnica delle schede dei Dipartimenti di richiesta di programmazione locale degli accessi ai corsi di studio. *Il Nucleo concorda.*

La riunione termina alle ore 13.00.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

F.to Prof. Andrea Schubert