



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Nucleo di Valutazione

Verbale n. 7/2023 del Nucleo di Valutazione

Il giorno **29 giugno 2023** alle ore 14:05 ha inizio la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino, presso la sala Mario Allara del Rettorato, in via Verdi 8 a Torino.

Risultano presenti: il prof. Massimo Castagnaro (Presidente), la prof.ssa Paola Sacchi (Vicepresidente; in modalità telematica), il prof. Cuozzo, la dott.ssa Marzia Foroni (dalle ore 14:20), il dott. Enrico Periti (in modalità telematica), la prof.ssa Maria Teresa Zanola.

Giustifica l'assenza il dott. Luca Prearo (rappresentante degli studenti).

Partecipano inoltre la dott.ssa Laura Sandrone, responsabile dell'Area Affari Interni, Qualità e Valutazione del Rettorato, la dott.ssa Stefania Borgna, responsabile della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità, e le dott.sse Elena Forti e Alessandra Montauro, con funzioni di supporto e di verbalizzazione.

Ordine del giorno

- 1. Incontro con il Presidio della Qualità**
- 2. Intervento del Rettore**
- 3. Comunicazioni**
- 4. Approvazione verbali**
- 5. Monitoraggio dei Centri di Ateneo: Audizione TLC**
- 6. Accredimento Periodico**
- 7. Piano Audizioni 2023/2024**
- 8. Relazione annuale 2023**
- 9. Obblighi di Trasparenza**
- 10. Scambi docenti tra atenei ex art. 7 L. 240/2010**
- 11. Incarichi didattici diretti**
- 12. Varie ed eventuali**

Con riferimento all'ordine del giorno partecipano:

- per il punto 1) la Presidente del Presidio della Qualità prof.ssa Elisa Giacosa e i Coordinatori e Coordinatrici dei Gruppi PQA prof. Roberto Aringhieri (Gruppo Processo Dati, Informazioni e Indicatori; in modalità telematica), prof. Stefano Massaglia (Gruppo Didattica; in modalità telematica), prof.ssa Daniela Robasto (Gruppo Ricerca). La prof.ssa Tiziana Cannizzo (Coordinamento trasversale dei Gruppi) giustifica l'assenza;
- per il punto 2) il Rettore prof. Stefano Geuna;

Università degli Studi di Torino

Nucleo di Valutazione
Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO)
Mail nucleo-valutazione@unito.it



- per il punto 5) la Direttrice del Centro TLC prof.ssa Emanuela Torre, e la delegata del PQA nel TLC, prof.ssa Daniela Robasto.

1. Incontro con il Presidio della Qualità

La prof.ssa Giacosa illustra l'avanzamento delle attività di preparazione alla visita di Accredimento Periodico di ottobre 2023 e di rafforzamento del sistema di AQ, secondo il cronoprogramma già presentato al Nucleo distinto per strutture (sede, CdS, Dipartimenti, Dottorati).

I gruppi di lavoro (GdL) individuati sulla base dei temi del modello AVA3 sono stati supportati dal Presidio per la stesura dei Punti di Attenzione di rispettiva competenza, attraverso incontri di formazione e momenti di approfondimento. La chiusura di questa fase, inizialmente prevista a fine maggio, è stata posticipata per revisionare il documento alla luce delle osservazioni di ANVUR sulla visita pilota di novembre 2022, ricevute a metà maggio. Correntemente il PQA sta coinvolgendo tutti i GdL per una rilettura condivisa e partecipata del documento completo, da consegnare il 4 agosto.

La Presidente del PQA ringrazia il Nucleo per il supporto nella revisione dei punti della scheda, resi disponibili man mano che si concludono. Il PQA si occuperà di dare omogeneità complessiva all'autovalutazione e coerenza tra le schede di sede e delle strutture.

Cede quindi la parola ai Coordinatori e alle Coordinatrici del Presidio, per illustrare nel dettaglio le attività nei diversi ambiti.

Per quanto riguarda l'AQ Dottorati, ambito illustrato dalla prof.ssa Robasto, a maggio sono state approvate le “*Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca*” ([link – accesso con credenziali di ateneo](#)) che ne definiscono ruoli e processi, strutturati secondo il Ciclo di Deming, e introducono, come già anticipato al Nucleo nella seduta di gennaio (vedi [Verbale n. 1/2023](#)):

- la possibilità di dotarsi di una CMR di Dottorato (o di un gruppo di lavoro AQ che coinvolga una rappresentanza dei dottorandi), già istituita in alcuni Collegi;
- l'istituzione a livello di Scuola di Dottorato di una Commissione Paritetica del Dottorato (CP_PhD). La Scuola ad oggi si è dotata di un Gruppo di Lavoro dedicato all'AQ con il compito transitorio di istruire le pratiche per la costituzione della CP_PhD e di seguire i processi di monitoraggio che saranno in capo ad essa.

L'accompagnamento dei Corsi di Dottorato ha previsto per tutti, indipendentemente dal coinvolgimento nella visita di Accredimento Periodico, una prima compilazione della scheda di Autovalutazione. Il Presidio ha restituito loro un *feedback* per poi focalizzarsi sui Corsi di Dottorato in accreditamento. La scheda di Autovalutazione definitiva, revisionata dai referenti AQ di questi



Dipartimenti, è stata portata in approvazione nei rispettivi Consigli di Dipartimento di giugno.

In merito all'AQ Ricerca e Terza missione, dopo un passaggio nella Commissione Ricerca e negli Organi, sono state approvate le *“Linee Guida per l’Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza missione/Impatto sociale: dalla Sede ai Dipartimenti”* ([link – accesso con credenziali di ateneo](#)), con lo scopo di strutturare in modo unitario un sistema già esistente in Ateneo e di sottolineare che i processi dell'AQ Ricerca e Terza missione hanno riferimenti importanti nel Piano Strategico, declinati nei Piani Triennali dei Dipartimenti di cui sono state rinforzate le azioni di monitoraggio e riesame. Le Linee Guida si completeranno con l'aggiunta di allegati tecnici.

Per quanto riguarda l'accompagnamento dei Dipartimenti, dopo la fase iniziale di prima compilazione della scheda di Autovalutazione per tutti, i 5 Dipartimenti in accreditamento hanno completato la parte narrativa e ricevuto il *feedback* dal PQA anche sulla base dei contenuti della scheda di sede. Le schede sono state portate in approvazione nei rispettivi Consigli di Dipartimento di giugno.

Alle ore 14:20 entra la dott.ssa Foroni.

In merito all'accompagnamento dei CdS, ambito illustrato dal prof. Massaglia, le schede di Autovalutazione e i Rapporti di Riesame Ciclico sono stati portati in approvazione a giugno nei Consigli di Dipartimento a cui afferiscono i rispettivi CdS. Il percorso di accompagnamento per i 16 CdS in accreditamento continuerà in autunno con i pre-audit, le cui modalità sono in via di definizione.

Per quanto riguarda le CDP, il Presidio sta organizzando il consueto incontro collegiale nel mese di luglio, durante il quale il Presidio e il Nucleo incontreranno presidenti e vicepresidenti di tutte le 9 CDP e, tra luglio e settembre, gli incontri con le singole CDP, dando la precedenza a quelle con criticità, a cui è invitato anche il Nucleo. Gli incontri individuali saranno altresì occasione per svolgere i pre-audit con le 5 CDP coinvolte nella visita di accreditamento.

All'incontro collegiale (online) parteciperanno per il Nucleo la prof.ssa Sacchi e la dott.ssa Foroni, referenti sul tema CDP.

Alle ore 14:30 lascia la riunione il prof. Massaglia.

Il prof. Aringhieri illustra le attività di approfondimento svolte dal PQA sui nuovi indicatori del D.M. 1154/2021 e di AVA3 di Ateneo, Dipartimenti e Corsi di Dottorato, al fine di avere una fonte di dati solida e garantire uniformità di calcolo e di interpretazione, interpellando in alcuni casi ANVUR e verificando con gli uffici



competenti e le strutture in accreditamento l'affidabilità dei valori così calcolati. Gli indicatori dei Corsi di Dottorato hanno richiesto ulteriori approfondimenti, in collaborazione con l'Area Dottorati e l'Area Valutazione della Direzione Ricerca, per definirne correttamente le modalità di calcolo e per allinearli agli indicatori utilizzati per la valutazione interna dei Dottorati e la conseguente ripartizione delle borse. Con la Direzione Sistemi Informativi si è concordato lo sviluppo della reportistica sulla piattaforma *online* sulla quale consultare i valori degli indicatori con lo storico.

In fase di chiusura dell'incontro la prof.ssa Giacosa riporta al Nucleo lo stato di avanzamento delle attività di definizione dei target degli indicatori del Piano Strategico e del loro monitoraggio, conclusasi a fine giugno a fine giugno con l'approvazione degli stessi negli Organi di Governo.

Il Presidente ringrazia gli intervenuti per il puntuale riscontro e, data la loro presenza, anticipa parte della discussione del punto 7 all'ordine del giorno.

7. Piano Audizioni 2023/2024

Il Presidente avvia una discussione allo scopo di definire in accordo con il Presidio della Qualità il piano delle prossime audizioni.

Il Nucleo, come già emerso nella riunione del 23 gennaio (vedi [Verbale n.1/2023](#)), intende includere nel piano di audizioni un CdS di area medica e un Dipartimento, assieme ad un corso di Dottorato in filiera, non selezionati da ANVUR per la visita di Accreditamento Periodico.

Esaminata la rosa di candidati per l'audizione e sentito il Presidio, il Nucleo seleziona le seguenti strutture:

- CdS in Fisioterapia (L/SNT2);
- Dipartimento di Scienze Chirurgiche;
- Dottorato in Fisiopatologia Medica.

Le audizioni si svolgeranno in autunno, dopo la visita di Accreditamento Periodico, secondo le modalità previste dalle [Linee Guida del Nucleo](#).

Il Presidente rinnova i ringraziamenti agli intervenuti che lasciano la riunione alle 14:40.

Alle 14:45 entra il Rettore.

Il Presidente, ravvisata la presenza del Rettore, riprende la discussione del punto 2 all'ordine del giorno.

2. Intervento del Rettore

Il Nucleo di Valutazione nella [Relazione Annuale 2022](#) ha formulato alcune raccomandazioni e punti di attenzione per l'Ateneo che il Presidente ha riportato al nucleo-valutazione@unito.it



Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione nelle sedute dello scorso novembre.

Il Rettore interviene per riportare al Nucleo le azioni, discusse negli Organi di Governo, programmate e implementate in risposta a tali raccomandazioni e per allineare l'Ateneo al nuovo modello di Assicurazione della Qualità, come di seguito elencato.

Piano Strategico 2021-2026:

- *Completare gli indicatori nei valori di partenza e nei target.*

La *governance*, con il supporto del Presidio della Qualità e il coinvolgimento dei Vicerettori e delle Direzioni competenti, ha svolto il secondo monitoraggio del Piano Strategico, che ha portato alla definizione dei *target* e alla revisione di alcuni indicatori in base al mutamento del contesto e della disponibilità di risorse, come deliberato dagli organi nelle sedute di giugno (vedi resoconti [SA 11/2023/III/1](#) e [CDA 7/2023/V/1](#)).

Sistema di AQ:

- *Potenziare e rendere più capillare la formazione degli attori del sistema di AQ.*

Il Presidio della Qualità ha strutturato e realizzato un intenso piano di formazione ([link](#)) da fine 2022 (in preparazione della visita sperimentale) e per tutto il primo semestre 2023 (in preparazione della visita di Accreditamento Periodico) sul nuovo protocollo AVA3 e sul Riesame Ciclico che coinvolge oltre 80 CdS; ha organizzato fitti incontri funzionali con gli organi (incluse le rappresentanze studentesche), le strutture e l'amministrazione tramite creazione di gruppi di lavoro dedicati alla Qualità; sono state, inoltre, aggiornate le Linee Guida per l'AQ ([link](#)).

Sostenibilità della didattica:

- *Vigilare sull'ampliamento dell'offerta formativa per i prossimi a.a. e sulla situazione ancora disforme tra i vari dipartimenti in termini di carico didattico complessivo;*
- *Migliorare i processi di verifica della compilazione dei registri didattici e di analisi degli impegni didattici;*
- *Porre continua attenzione al rapporto tra personale docente e personale TA.*

Alla luce dell'importante ampliamento dell'offerta formativa degli ultimi anni, il Senato ha deciso di sospendere nuove proposte nel 2023, con due sole deroghe per motivi strategici e di urgenza. Inoltre, per una valutazione più efficace delle proposte di nuova istituzione, è stato dato mandato alla Vicerettrice alla Didattica di individuare, sulla base dell'analisi dei CdS attivi, un algoritmo per



valutare la sostenibilità dell'offerta didattica, ora in fase di discussione negli Organi.

Il nuovo Piano dei fabbisogni di personale inserito nel PIAO 2023 ([link](#)) evidenzia una crescita dei punti organico per il personale tecnico-amministrativo, conseguente alla volontà di riequilibrare il rapporto tra le componenti del personale dell'università. A tal fine è stata ripensata e semplificata la definizione dei profili messi a concorso per il personale TA, grazie alla quale si sta registrando un numero crescente di assunzioni. Si stanno ad esempio usando canali di comunicazione più diretti, pubblicizzando i bandi di concorso anche tramite i *social network*, raggiungendo così un bacino di utenza più ampio.

Servizi e strutture di supporto all'attività di didattica:

- *Mantenere sotto stretto controllo le variabili che incidono sulla qualità dei servizi forniti, in particolare quelle che riguardano la soddisfazione degli utenti;*
- *Per la misurazione del gradimento da parte degli studenti sui servizi si raccomandano rilevazioni spot (più partecipate di Good Practice).*

La Relazione sulla performance 2022 ([link](#)) considera espressamente gli esiti di tutte le indagini di soddisfazione sui servizi. Inoltre, in occasione del riesame del Sistema di Governo, si affronterà con il Direttore Generale anche il tema dell'analisi della *customer satisfaction* e del decremento del tasso di risposta che si è registrato negli ultimi anni.

Altre azioni realizzate nel 2022 riconducibili al miglioramento della soddisfazione degli utenti sono state la prima edizione del Bilancio Partecipativo di Ateneo ([link](#)), che permette il coinvolgimento attivo della comunità accademica ai fini della costruzione del bilancio di previsione, e la costituzione del Teaching Learning Center, che cura iniziative e formazione sulla didattica innovativa e dovrà monitorare anche le ricadute sui servizi agli studenti ([link](#)).

AQ dei CdS:

- *Monitorare la sostenibilità complessiva dell'offerta didattica;*
- *Condividere con le CDP, i Dipartimenti e i CdS i punti critici trasversali dell'analisi del PQA e le osservazioni aggiuntive del Nucleo riportate in Relazione;*
- *Attenzione alla diffusione capillare delle procedure AQ.*

Oltre a quanto già detto in merito al monitoraggio dell'offerta formativa, si segnala che la revisione dei flussi dell'AQ Didattica è stata preceduta e accompagnata da incontri con CdS, CDP e Dipartimenti e da strumenti di supporto alle analisi per diffondere la consapevolezza sul grado di efficacia dei processi e l'attuazione di azioni di miglioramento, attraverso la condivisione dei dati -anche esposti nella Relazione annuale del NdV- sul carico didattico, i



registri delle attività didattiche, la sostenibilità in termini di docenti di riferimento, di numerosità degli iscritti e delle attività didattiche, etc.
La selezione delle proposte di CdS di nuova istituzione da avviare alla progettazione di dettaglio vede coinvolti, come definito nell'iter deliberato dal SA, la Vicerettrice alla didattica, la Presidente della Commissione Didattica del Senato e il Presidio ([link – ad accesso riservato](#)).

AQ per la ricerca e la terza missione:

- *La complessità nel sistema di governance della ricerca a livello di ateneo espone al rischio di un non efficace coordinamento delle politiche volte al raggiungimento degli obiettivi strategici;*
- *Monitorare le modalità di attivazione/disattivazione dei Centri di Ricerca interdipartimentali affinché essi siano sempre più una esplicita, chiara ed efficace espressione delle strategie dipartimentali.*

Il Presidio della Qualità ha operato sia per il monitoraggio del Piano Strategico, sia per l'autovalutazione ai fini dell'Accreditamento con grande efficacia ([link](#)). In aggiunta, la revisione dei flussi di AQ Ricerca e Terza missione ha messo a sistema i processi in questo ambito. Nel nuovo Statuto di Ateneo sarà, inoltre, definito con maggiore chiarezza il ruolo dei Vicerettori, esplicitando meglio la gerarchia della *governance* in modo che possano intervenire con maggiore incisività anche nei riguardi dell'Amministrazione che li supporta.

Il Direttore Generale durante il 2022 ha rivisto il processo di costituzione dei Centri di Ricerca di Ateneo, assicurandone un'accurata istruttoria. Nel nuovo Statuto sono previsti Centri dalla struttura amministrativa più leggera, non dotati di autonomia contabile.

Qualità dei dottorati di ricerca:

- *L'opinione dei dottori di ricerca è uno strumento indispensabile per valutare la qualità dei dottorati.*
 - *Partecipare con continuità alle rilevazioni del Profilo Dottori (Almalaurea).*
- Nell'ambito dei lavori di adeguamento ad AVA3, sono state create le “Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca” ([link – ad accesso riservato](#)) che indicano i tratti comuni che i Dottorati dell'ateneo, pur nel rispetto delle differenze disciplinari, devono possedere. Un gruppo di lavoro dedicato, guidato dal Presidio della Qualità e dalla Scuola di Dottorato, ha operato per la creazione dei questionari per la rilevazione opinione dottorandi e dottori ([link](#)), già somministrati agli studenti a giugno.

Criticità emerse dalle Audizioni ai CdS:

- *Necessaria una più matura partecipazione e un più adeguato coinvolgimento degli studenti ai processi di AQ.*
- *Porre attenzione al miglioramento delle schede SUA-CdS.*



– *Più adeguata attenzione alla documentazione delle attività di AQ.*

Come già riportato precedentemente, il Presidio della Qualità ha supportato costantemente tutti i CdS a cui è stato chiesto di svolgere il Riesame Ciclico o di predisporre un'autovalutazione semplificata, in vista della visita di Accreditamento Periodico. Anche in occasione delle recenti elezioni delle rappresentanze studentesche, si sono inoltre svolti incontri formativi e di confronto tra pari con i rappresentanti studenti e sono stati creati nuovi strumenti per la loro partecipazione.

Rilevazione delle Opinioni degli Studenti:

– *Si raccomanda che Corsi di Studi e Dipartimenti operino approfondimenti e promuovano azioni, laddove necessario, per una maggiore efficacia organizzativa e per l'utilizzo più proficuo dei dati per il miglioramento della qualità delle attività didattiche.*

Sono state revisionate le “Linee Guida per l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni Opinione Studenti, Docenti e Laureati da parte dei Corsi di Studio” ([link – ad accesso riservato](#)).

Al termine del riscontro dato dal Rettore sulle raccomandazioni del Nucleo del 2022 si apre un momento di confronto.

Per quanto riguarda il tema della rilevazione dell'opinione studenti, posto che Edumeter si è rilevato talvolta uno strumento piuttosto rigido e che l'Ateneo ha avviato diverse azioni per rafforzarlo e ovviare ai suoi limiti, il Nucleo osserva che durante le audizioni condotte in aula è spesso emerso che manca tra i docenti la consapevolezza dell'importanza del processo. Il Rettore fa presente che finora ci si è concentrati sul sensibilizzare la componente studentesca, mentre ora si è deciso di intervenire sulla componente docente, che è stabile nel tempo e può illustrare agli iscritti, anno dopo anno, l'uso di Edumeter.

Un altro tema toccato è relativo al rinforzo del personale di supporto alla qualità e alla valutazione, che era stato indicato come una debolezza durante la visita sperimentale. Il Rettore riferisce che quest'anno si sono avviati concorsi per il PTA per numerosi posti con un profilo più ampio, così da ottenere graduatorie di personale da cui le Direzioni possano assumere le figure necessarie. In tal modo l'ufficio di supporto al PQA e al NdV ha visto l'immissione di due nuove persone e il passaggio a tempo indeterminato di una terza.

Il Presidente ringrazia il Rettore per il suo intervento e il puntuale riscontro, che rappresenta un'ulteriore occasione di dialogo con la *governance*, alla base di un efficace ciclo di miglioramento.

Il Rettore esce alle ore 15:25



3. Comunicazioni

a. Offerta Formativa 2023 e 2024

Nella Seduta della Commissione Didattica del Senato Accademico del 15 maggio 2023, dopo un'attenta analisi della documentazione pervenuta in merito alle proposte di nuove istituzioni per l'a.a. 2024/25 e valutato per ogni proposta il carattere di eccezionalità e urgenza, il Gruppo di lavoro in condivisione con il Rettore ha deciso di approvare le seguenti proposte:

- *LM56 - Economics of Innovation for Sustainable Development* (joint degree Torino-Nizza) - Dipartimento di Economia e Statistica Cognetti. La proposta presenta carattere di eccezionalità essendo un progetto in convenzione con un ateneo straniero.
- *LM85bis - Scienze della Formazione Primaria, sede Biella* - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione. La proposta rientra nelle ipotesi di eccezionalità caratterizzandosi strategicamente nell'obiettivo di valorizzare gli insediamenti extra-metropolitani in ottica di università policentrica.
- *Interclasse LM23-LM24 - Ingegneria per la Gestione Digitale dell'Ambiente Costruito* - Interateneo con l'Università Politecnica delle Marche (sede Amministrativa) e l'Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Informatica. La richiesta presenta i caratteri di eccezionalità essendo un progetto in convenzione con altri atenei nazionali e si caratterizza strategicamente per la collaborazione su iniziative rivolte alla digitalizzazione dei patrimoni immobiliari per l'ottimizzazione dei processi di gestione dell'ambiente costruito.

Successivamente, per un problema amministrativo la Politecnica delle Marche ha comunicato l'impossibilità di continuare il progetto, che viene ritirato per l'offerta 2024 e potrebbe in futuro prendere una forma didattica diversa.

La documentazione progettuale delle due proposte (LM56; LM85bis) è stata messa a punto secondo l'iter previsto dalle Linee Guida di Ateneo, ovvero secondo il modello fornito dal Presidio della Qualità che ha assistito i proponenti, e richiedendo il parere delle CDP.

Il Nucleo è chiamato ad esprimere un parere preliminare su tali proposte nel mese di luglio. Si concordano i referenti a cui affidare l'istruttoria.

In merito alle nuove istituzioni per l'a.a. 2023/24 sono pervenuti i Protocolli PEV di valutazione favorevole per i restanti 7 CdS sottoposti ad accreditamento iniziale, di cui ANVUR raccomanda un'attenta analisi delle osservazioni e raccomandazioni da considerare ai fini del futuro monitoraggio da inserire nella Relazione 2023 del Nucleo di Valutazione.



b. Attività del PQA

Il sistema di rilevazione delle Opinioni è fondamentale in ogni processo di Assicurazione della Qualità per assicurare il miglioramento continuo. Accanto alla rilevazione dell'Opinione Studenti, è prevista analogo rilevazione per il corpo docente. Poiché attualmente il tasso di risposta di questi si aggira intorno al 30%, il Presidio ha invitato Dipartimenti e Presidenti dei CdS a sollecitare i/le docenti nel rilasciare la propria opinione nei tempi utili e, successivamente, ad analizzare l'Opinione Docenti unitamente all'Opinione Studenti e all'Opinione Laureati. Le *“Linee Guida per l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni Opinione Studenti, Docenti e Laureati da parte dei Corsi di Studio”* sono state recentemente riviste e pubblicate sulla intranet: esse integrano l'analisi dei dati relativi all'Opinione Studenti con quelli relativi all'Opinione Docenti e all'Opinione Laureati, al fine di evidenziare le aree di miglioramento e le criticità che emergono dalle rilevazioni e mettere in atto le opportune azioni per porvi rimedio.

È in corso un'approfondita revisione delle pagine del sito di UniTO dedicate all'[Assicurazione della Qualità](#), che prevede ora tre sezioni (sistema AQ UNITO, sistema AVA, contribuire al sistema AQ) articolate in sottosezioni. La pagina principale contiene, inoltre, tre blocchi evidenziati graficamente per le sezioni AQ didattica e AQ Ricerca e Terza Missione (già presenti in precedenza ma riviste nel testo) e una nuova sezione AQ Dottorati. Tutte le sezioni contengono rimandi ad approfondimenti e ulteriore materiale informativo o condiviso sulla intranet.

Il Presidio ha seguito anche la revisione della struttura delle pagine dei siti dei Dipartimenti e dei Dottorati coordinata dalla Direzione SIPE, in collaborazione con la Direzione SOSID, in modo che il modello di organizzazione dei contenuti risponda alle esigenze presentate dal Presidio rispetto ad AVA3. In particolare, è stato definito un modello di schema organizzativo del Dipartimento che include in un'unica pagina non solo gli Organi della struttura ma anche le varie Commissioni ed eventuali gruppi di lavoro, i CdS offerti distinti per livello con Scuola e CDP di riferimento e i corsi di Dottorato, nonché i servizi di supporto di Polo ripartiti per Area amministrativa con la relativa Direzione centrale responsabile. Interventi di adeguamento dei contenuti delle pagine del portale Unito.it per dare rilievo ai requisiti AVA3 sono in corso anche per altri temi (strutture di ricerca, criteri distribuzione risorse, informazioni su sostenibilità e ranking, etc).

c. Indicatori AVA 3

In data 13 giugno è stata inviata agli Atenei una nota da parte del Presidente dell'ANVUR relativa all'implementazione del cruscotto di raccolta degli indicatori ex DM 1154/21, con valori e parametri di riferimento, che verranno messi a disposizione di ciascun Ateneo. Lo stesso cruscotto potrà essere consultato dalle Commissioni di Esperti della Valutazione in sede di accreditamento periodico. Entro il 12 luglio si chiede agli atenei di completare i dati per l'ultimo triennio non presenti su banche dati ministeriali e relativi, a livello di ateneo e di dipartimento,



ai seguenti temi: ore di formazione docenti e TA, fondi per la formazione, la premialità docenti, proventi per ricerche in conto terzi, aule e strutture sanitarie di riferimento, spin-off e attività di terza missione, personale TA dell'amministrazione per area, mq per didattica e per ricerca.

L'Ateneo sta curando l'operazione di allineamento a questi indicatori: le Direzioni competenti si sono occupate del loro calcolo, nell'intento di inserirli in un'apposita sezione AVA3 dei Cruscotti dipartimentali nel mese di luglio.

d. Visita di Accreditamento Periodico

Il 9 giugno ANVUR ha comunicato due nuovi CdS che saranno sottoposti ad Accreditamento: a seguito di modifica delle LG AVA3 i CdS soggetti a valutazione passano da 15 a 16, in quanto Medicina e chirurgia diventa un corso compreso di *default* ed è stato quindi selezionato il corso a ciclo unico di Farmacia; inoltre vi è un cambio nell'ambito del Dipartimento di Chimica, dove in luogo del CdS magistrale "Materials Science" della classe LM-53, che l'Ateneo ha segnalato essere disattivato a seguito dell'istituzione nella nuova classe di laurea professionalizzante LM-ScMat, è stata scelta la LM54 "Chimica clinica forense e sport".

e. Rapporto ANVUR sul sistema universitario

ANVUR ha presentato il 21 Giugno presso la Camera dei deputati il nuovo Rapporto sul sistema italiano della formazione superiore e della ricerca ([link](#)).

Nelle considerazioni finali ([link al Rapporto](#)) l'Agenzia indica i temi su cui indirizzare le politiche pubbliche e gli interventi normativi; le slide sull'andamento del sistema universitario nell'ultimo decennio ([link](#)) evidenziano quanto già emerso dal rapporto Almalaurea presentato il 12 giugno a Palermo ([link al Rapporto AL](#)): aumento degli iscritti e dell'offerta di corsi a distanza o ibridi; emigrazione per studio in crescita dal Sud alle metropoli del Nord Italia; riduzione del tasso di abbandono, pur significativo; ripresa della crescita del personale docente, ma con elevata età di ingresso nei ruoli ed età media dei ricercatori; riduzione del personale tecnico amministrativo; differenze di genere ancora forti; maggiore disponibilità di fondi grazie al PNRR; continua il divario rispetto alla media europea.

Il Nucleo prende atto delle comunicazioni fornite.

4. Approvazione verbali

Il verbale n. 5/2023 della riunione del 12 maggio 2023 è sottoposto ad approvazione e il verbale n. 6/2023 del 5 giugno 2023 è sottoposto a ratifica.

Il Nucleo approva il verbale n. 5/2023 e ratifica il verbale n. 6/2023.

I due verbali saranno pubblicati sul sito istituzionale nella pagina dedicata all'organo ([link](#)).



Alle 15:30 entrano la prof.ssa Emanuela Torre e la prof.ssa Daniela Robasto per la discussione del punto 5 all'ordine del giorno.

5. Monitoraggio dei Centri di Ateneo: Audizione TLC

Nella seduta del 17 maggio 2022 (vedi [Verbale n.7/2022](#)) il Nucleo ha espresso parere favorevole alla costituzione del Centro di Ricerca e di Servizi di I livello "Teaching and Learning Center (TLC)", formulando osservazioni in merito alla complessità organizzativa del Centro e alla mancanza di risorse finanziarie e umane adeguatamente rapportate a tale struttura. Le attività del Centro, che ha lo scopo di favorire l'innovazione nel campo della didattica e le tecnologie digitali, sono inoltre di primaria importanza per il miglioramento della qualità della docenza, requisito del sistema di Assicurazione della Qualità nel modello AVA 3, che sarà esaminato durante la visita di Accreditamento Periodico. Il Nucleo si è riservato quindi di monitorarne il funzionamento a un anno dall'attivazione tramite audizione della Direttrice del Centro.

Interviene la prof.ssa Torre, Direttrice del TLC, per illustrare la struttura e gli obiettivi del Centro, con il supporto di una presentazione (allegata).

All'interno del Centro, la cui costituzione era prevista dal Piano Strategico, collaborano tutti i Dipartimenti, le Direzioni Didattica, Ricerca, Servizi Informativi e Internazionalizzazione e gli studenti. Questa configurazione è unica nel panorama nazionale.

In fase di avvio del TLC sono state completate una serie di attività tra cui: la nomina della Direttrice, del Comitato Esecutivo e di quello Scientifico, l'approvazione del Regolamento di funzionamento, la costituzione di otto Gruppi di Lavoro (*Formazione dei docenti e dei ricercatori dell'Ateneo, Formazione continua, Innovazione didattica: metodologie, Innovazione didattica: tecnologie, Internazionalizzazione, Student Voice, Inclusione, Sostenibilità*) a cui partecipa la Comunità universitaria, la presentazione delle attività del Centro ai Dipartimenti, nonché in un evento di presentazione tenutosi lo scorso 19 giugno (vedi [Articolo Unito-News](#)). È in programma la presentazione al CODIR (Comitato Dirigenti dell'ateneo) al fine di diffondere la conoscenza del Centro all'interno di tutte le Direzioni.

Per il suo funzionamento il TLC si è dotato di un sistema "a rete" che prevede:

- internamente il raccordo con gli altri Centri dell'Ateneo, con i delegati delle diverse aree amministrative e con il Presidio della Qualità;
- a livello nazionale il raccordo con la rete dei TLC del Nord Italia (capofila Università di Bologna);
- a livello internazionale, in collaborazione con le università partner dell'Alleanza UNITA.

In merito alle risorse, su cui il Nucleo aveva formulato osservazioni, la Direttrice segnala che l'Ateneo ha assegnato al TLC un budget di circa 100.000 € e una sede



provvisoria che comprende due uffici e una sala riunioni presso il Rettorato, in attesa del trasferimento a inizio 2024 nella sede definitiva presso il Palazzo Venturi (via Verdi/vicolo Benevello). Rispetto alle risorse umane è stata acquisita una persona che collaborava al progetto IRIDI ora gestito dal TLC, a cui sarà presto affiancata una risorsa part-time della Direzione Didattica e altre possibili risorse in corso di definizione da parte del Direttore Generale. Il Centro dispone di un sito dedicato ([link](#)) e di un'istanza *e-learning* che sarà progressivamente implementata.

Le linee di indirizzo, costruite in linea con gli obiettivi del Piano Strategico e con le finalità del Centro, sono:

- la definizione di strategie e l'identificazione di strumenti che possano contribuire all'innovazione della didattica;
- lo sviluppo di un ambiente favorevole all'insegnamento e apprendimento, con il contributo attivo della componente studentesca;
- lo sviluppo e la promozione di iniziative di formazione continua;
- il supporto alle Scuole, ai Dipartimenti e ai CdS, in collaborazione con il PQA.

Gli 8 Gruppi di Lavoro hanno impostato un metodo di lavoro secondo il ciclo di miglioramento continuo che prevede i seguenti processi: Ricognizione delle esperienze già presenti; Sviluppo e progettazione; Azione; Monitoraggio e valutazione; Socializzazione e disseminazione dei risultati; Riprogettazione.

Sono state già avviate diverse attività per l'a.a. 2023-2024, tra cui le nuove edizioni del progetto IRIDI (START - corso di formazione alla didattica per ricercatori/ricercatrici e FULL – corsi per il personale docente, secondo un'offerta di tipo avanzato in base a specifici bisogni formativi rilevati, dato che il 38% del corpo docente ha già seguito un corso IRIDI negli anni passati) e una *Call* per portare l'innovazione in aula, lanciata durante l'evento di presentazione del Centro, a cui potranno rispondere tutti i membri della comunità accademica proponendo iniziative legate ai temi propri del TLC, che saranno sviluppate all'interno di gruppi di lavoro; il Centro selezionerà e sosterrà anche tramite finanziamenti le proposte più innovative. Altre attività sono in via di progettazione e attuazione.

Il Nucleo, riconoscendo l'articolata struttura degli obiettivi del TLC, si complimenta per la valenza che, su più livelli, le attività del Centro avranno all'interno dei processi di Ateneo, come anche dichiarato dal Rettore durante il suo precedente intervento. Alla luce delle numerose e importanti attività che verranno gestite dal Centro, il Nucleo osserva che il personale di supporto assegnato ad oggi sembra insufficiente e ne auspica il rafforzamento.

Il Presidente ringrazia le intervenute che lasciano la riunione alle 14:40.



6. Accredimento Periodico

Come riportato dal PQA durante l'incontro del punto 1 all'ordine del giorno, le schede di autovalutazione di Sede, dei 5 Dipartimenti e Dottorati, dei 16 CdS in accreditamento sono in corso di stesura. Il Presidio della Qualità ha condiviso con il Nucleo, per raccogliergli i suggerimenti di miglioramento, una prima bozza delle schede sui requisiti di sede e, in particolare, sul requisito C che riguarda direttamente il NdV.

Il Nucleo è chiamato a svolgere l'autovalutazione sul punto di attenzione C.3 "Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione". Il Presidente presenta una prima bozza di autovalutazione e apre la discussione.

Dopo un'approfondita discussione, il Nucleo definisce i criteri e le modalità con cui completare la redazione dell'autovalutazione del punto di attenzione C.3, da inviare entro l'11 luglio alla Vicerettrice alla Qualità prof.ssa Giacosa, che sta curando la documentazione da trasmettere ad ANVUR entro il 4 agosto per l'esame a distanza ai fini dell'Accreditamento Periodico.

7. Piano Audizioni 2023/2024

Il Presidente riprende la discussione del punto 7, trattato parzialmente durante l'incontro con il Presidio della Qualità, in apertura di riunione.

Come stabilito nella seduta di gennaio, il Nucleo ha incluso nel suo piano di audizioni anche gli organi di governo e di gestione (dirigenti e responsabili di Area; vicerettori e presidenti delle Commissioni del Senato Accademico e del CdA), con riferimento ai requisiti di sede previsti dal modello AVA 3.

Dopo un'approfondita discussione, il Nucleo stabilisce di audire, conclusa la visita di Accredimento Periodico, la Direttrice della Direzione Ricerca assieme al Responsabile dell'Area Valorizzazione e Impatto della Ricerca e Public Engagement, con riferimento ai temi della terza missione e impatto sociale.

L'ufficio segnala la revisione della pagina del Nucleo sul portale unito.it dedicata alle audizioni ([link](#)), per mettere in evidenza tutte le audizioni svolte sia alle strutture di didattica e ricerca (CdS, Dipartimenti, Dottorati), sia alle strutture amministrative (DG, Direzioni o Aree centrali nei requisiti AVA3), sia alla *governance* (Rettore, Vicerettori/trici, PQA e altri organi).

In merito all'audizione svolta a maggio al corso di studio LM-77 Amministrazione e Gestione Digitale delle Aziende, il Presidente pone in discussione la bozza di documento di restituzione, su cui sollecita revisioni e integrazioni dai componenti, al fine di inviarla al CdS e ricevere eventuali nucleo-valutazione@unito.it



controdeduzioni prima della prossima riunione del Nucleo, per procedere all'approvazione definitiva.

8. Relazione annuale 2023

La compilazione della "Scheda indicatori AVA3" dell'[Allegato 5](#) alle Linee guida Nuclei 2023 è dovuta entro il 30 giugno.

Il Presidente presenta la bozza di scheda compilata, che ad uso interno contiene anche l'indicazione delle fonti per il calcolo degli indicatori numerici relativi alle Opinioni (studenti e dottorati) e alle Audizioni (alle strutture didattiche e di ricerca e all'amministrazione). Nella Relazione annuale 2023 (con scadenza metà ottobre) si riporteranno approfondimenti rispetto alle valutazioni espresse sinteticamente in questa scheda.

Il Nucleo approva la scheda allegata per l'inserimento delle relative informazioni sulla piattaforma Nuclei entro il 30 giugno 2023.

9. Obblighi di Trasparenza

La responsabile della Trasparenza e Anticorruzione dell'Ateneo, dott.ssa Belli, trasmetterà a inizio luglio la griglia di rilevazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013, compilata ai fini dell'attestazione 2023 secondo il modello vigente gli anni passati, nelle more dell'attivazione della nuova piattaforma (che aprirà il 3 luglio), unitamente alla dichiarazione del Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-Learning riguardo all'assenza di filtri o altre soluzioni tecniche che impediscono ricerche automatizzate all'interno della sezione 'Amministrazione trasparente'.

La griglia è relativa alle specifiche informazioni indicate nella [delibera ANAC n. 203](#), di cui il Nucleo di Valutazione in veste di OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) deve verificare la pubblicazione sul portale www.unito.it, come rilevata al 30 giugno 2023.

L'istruttoria è affidata al referente OIV, dott. Periti, con il supporto dell'ufficio, che ha attivato il profilo OIV sulla nuova piattaforma ANAC per le verifiche sugli obblighi di trasparenza in capo al Nucleo. L'esito dell'istruttoria sarà presentato nella prossima riunione di luglio ai fini dell'attestazione da parte del Nucleo di Valutazione.

10. Scambi docenti tra atenei ex art. 7 L. 240/2010

Il Nucleo esamina la seguente proposta di scambio contestuale di docenti ex art. 7, co. 3, L.240/2010 con l'Università degli Studi "L'Orientale" di Napoli, secondo l'iter previsto dalle linee guida di Ateneo in merito.



IN USCITA: Prof.ssa Simona TALIANI, Professoressa di II fascia (SSD: M-DEA/01 “Discipline Demoetnoantropologiche” - SC 11/A5 “Scienze Demoetnoantropologiche”) in servizio presso il Dipartimento di Culture, Politica e Società (CPS) chiede di essere trasferita presso il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali dell’Università degli Studi “L’Orientale” di Napoli;

IN ENTRATA: Prof.ssa Paola Laura GORLA, Professoressa di II fascia (SSD L-LIN/07 “Lingua e traduzione – lingua spagnola” SC 10/I1 “Lingue, Letterature e Culture Spagnola e Ispano-Americane”) in servizio presso il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali presso dell’Università degli Studi “L’Orientale” di Napoli chiede di essere trasferita presso il Dipartimento di Culture, Politica e Società (CPS) dell’Università degli Studi di Torino.

La documentazione trasmessa al Nucleo comprende:

- le istanze e i curricula delle docenti con elenco delle pubblicazioni e l’elenco dell’attività didattica svolta;
- la delibera del Dipartimento CPS dell’Università degli Studi di Torino del 19 aprile 2023;
- le delibere del Dipartimento, del NdV, del CdA e del SA dell’Università di Napoli L’Orientale;
- il parere della Vicerettrice per la Didattica.

Il Nucleo, esaminata la documentazione pervenuta e facendo riferimento alle linee guida di Ateneo per gli scambi contestuali di docenti, non rileva elementi ostativi al trasferimento proposto tra le docenti Taliani e Gorla.

11. Incarichi didattici diretti

a. Nuove proposte

Le strutture sotto indicate hanno presentato le seguenti proposte di attribuzione di incarichi didattici ex comma 1 art. 23 della L. 240/2010 per l'a.a. 2023/24.

La documentazione trasmessa consiste nella delibera della struttura, nel curriculum e elenco delle pubblicazioni dei docenti sottoposti a prima valutazione, nelle valutazioni degli studenti ove disponibili. L'ufficio di supporto ha predisposto una scheda riassuntiva relativa a ciascuna proposta, con evidenza delle informazioni rilevanti secondo le linee guida definite dal Nucleo ([link](#)).

- **Scienze Mediche:**
Scanavino



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

- **Management**
Pisoni
- **Giurisprudenza**
Alesiani
Poggi

Il Nucleo, esaminata la documentazione e tenuto conto delle proprie linee guida, esprime parere favorevole in merito all'attribuzione degli incarichi ai dott. Alesiani, Poggi, Scanavino e al prof. Pisoni.

b. Rinnovi

Secondo quanto definito dalle linee guida del Nucleo di Valutazione ([link](#)), la Direzione Personale ha comunicato il rinnovo dell'incarico diretto a 16 docenti (Balsari, Barberis, Bermond, Bonfante, Canavesio, Chesta, Dirindin, Gerbi, Martinelli, Nuciari, Pizzetti, Puddu, Scaglia, Spriano, Tardivo, Vercelli), per i quali i valori dell'opinione studenti, ove disponibili, sono stati verificati e risultano sopra la soglia posta dal Nucleo.

Il Nucleo di Valutazione prende atto della comunicazione fornita.

12. Varie ed eventuali

Il Presidente, raccolte le disponibilità degli altri componenti, stabilisce la data della prossima seduta del Nucleo, che si terrà in collegamento telematico il giorno 17 luglio.

La riunione termina alle ore 16:45.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Prof. Massimo Castagnaro

Allegati:

Allegato punto 5

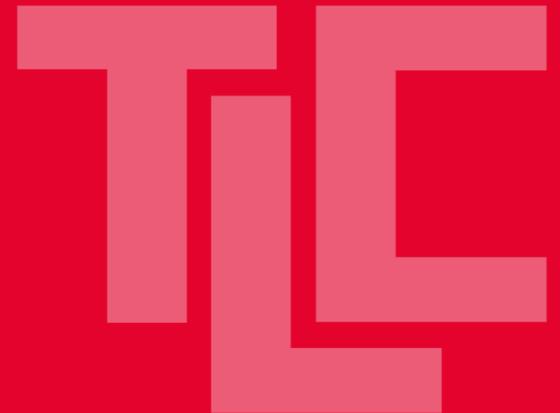
Allegato punto 8



Teaching and Learning Center di Unito

teachingandlearningcenter@unito.it

0116702580





UNIVERSITÀ
DI TORINO

Presentazione del TLC

Il Teaching and Learning Center (TLC) dell'Università di Torino nasce nel 2022, in coerenza con gli obiettivi del Piano Strategico 21-26 di Ateneo, e si configura come un Centro di Responsabilità di primo livello.

Al suo interno collaborano, con i propri referenti che compongono il Consiglio Direttivo:

- **tutti i Dipartimenti**
- le **Direzioni** Didattica, Internazionalizzazione, Ricerca e Servizi Informativi
- **gli studenti e le studentesse.**

La partecipazione alle attività del Centro è aperta a tutti i componenti della **comunità universitaria** torinese.





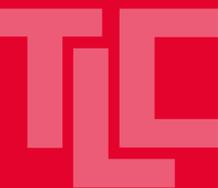
UNIVERSITÀ
DI TORINO

Finalità del centro

Il Teaching and Learning Center nasce come “contesto per lo sviluppo delle competenze didattiche presenti nei Dipartimenti”, con una duplice finalità (art. 2):

- “sviluppare e portare a sistema le numerose azioni di innovazione della didattica presenti nell’Università di Torino;
- rispondere efficacemente agli obiettivi e ai progetti nazionali e internazionali che vedono l’Università di Torino al centro di reti per la progettazione e lo sviluppo di interventi di innovazione didattica”.

Scopo del Centro è quindi **“favorire l’innovazione nel campo della didattica anche di quella assistita dalle tecnologie digitali attraverso la ricerca, la formazione e lo sviluppo di metodologie e proposte didattiche all’avanguardia”.**





Attività di avvio del TLC

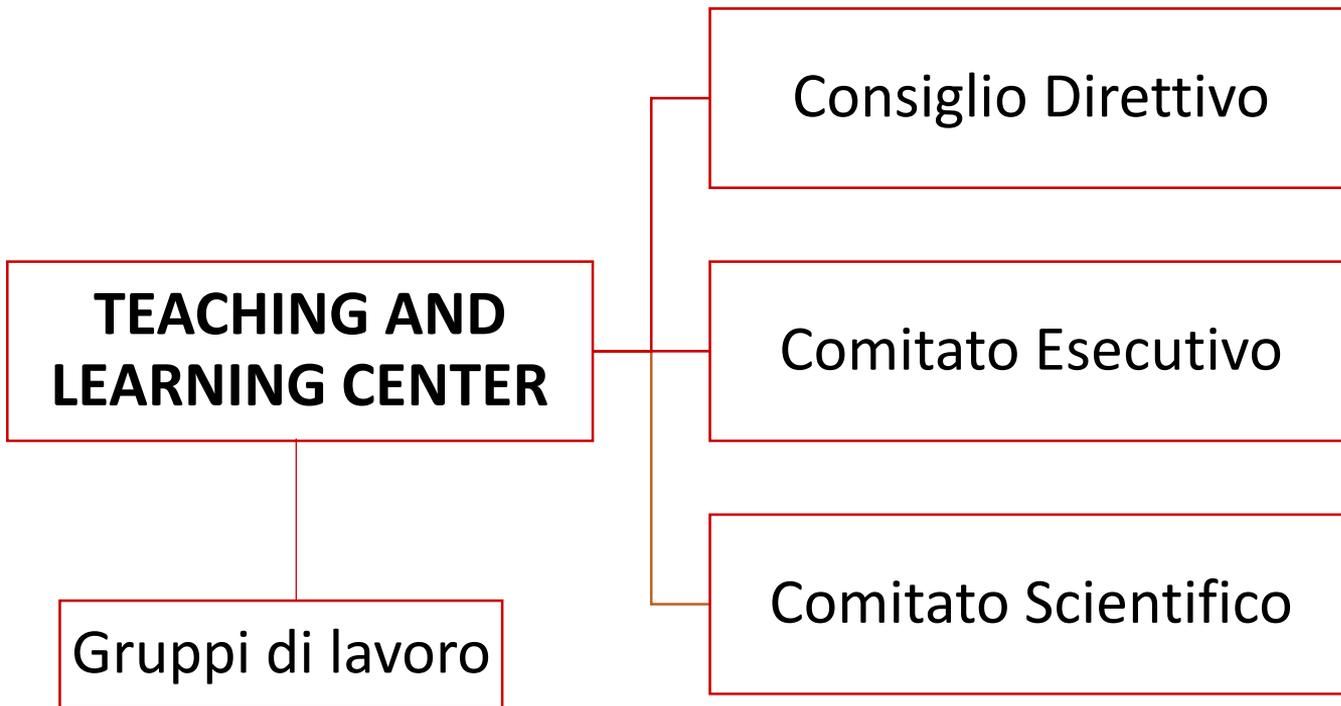


- **Nomina Direttrice**
- Definizione delle **Linee di indirizzo** del Centro
- Definizione dei **criteri** per nomina del **Comitato Esecutivo** e del **Comitato Scientifico**
- Approvazione **budget**
- **Nomina Comitato Esecutivo**
- Formalizzazione elenco dei componenti del Comitato Scientifico
- Decreto rettorale di **nomina del Comitato Scientifico**
- Approvazione del **Regolamento di funzionamento** dal parte del Consiglio Direttivo
- Costituzione dei **gruppi di lavoro**
- **Presentazione del TLC nei Dipartimenti**
- Presentazione al CODIR

	Consiglio Direttivo	Comitato Esecutivo	Comitato Scientifico	Gruppi di lavoro
2022	24 ottobre 28 novembre	-	-	
2023	19 gennaio 6 marzo 4 maggio 7 giugno 4 luglio p.v.	24 febbraio 14 marzo 25 maggio 7 giugno 30 giugno p.v.	Marzo (formalizzazione) Presenza all'evento del 19 giugno	A partire da marzo 2023 incontri dei singoli gruppi di lavoro



Organizzazione del Centro



Consiglio Direttivo - componenti

- Barbara Bruschi, *Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione, Vice-Rettrice per la Didattica e Delegata del Rettore*
- Angela Ambrosino, *Dipartimento di Economia e Statistica "Cognetti de Martiis"*
- Paolo Giacomo Arduino, *Dipartimento di Scienze Chirurgiche*
- Andrea Balbo, *Dipartimento di Studi Umanistici*
- Emanuela Barbero, *Direzione Innovazione e Internazionalizzazione*
- Cristina Baroglio, *Dipartimento di Informatica*
- Francesca Tiziana Cannizzo, *Dipartimento di Scienze Veterinarie*
- Manuela Caramagna, *Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning*
- Lara Colombo, *Dipartimento di Psicologia*
- Manuela Consito, *Dipartimento di Giurisprudenza*
- Federica Cornali, *Dipartimento di Culture, Politiche e Società*
- Gianluca Cuniberti, *Dipartimento di Studi Storici, Presidente della Commissione Ricerca del Senato Accademico*
- Walter Dambrosio, *Dipartimento di Matematica "Giuseppe Peano", Vice-Direttore del Teaching and Learning Center*
- Nicolò De Rosa, *Rappresentante degli/delle studenti/esse*
- Paola De Vincentiis, *Dipartimento di Management*
- Marina Di Giacomo, *Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche*
- Fabrizio Di Mascio, *Dipartimento Interateneo di Scienze del Progetto e Politiche del Territorio*
- Paola Ferrari, *Direzione Ricerca*
- Davide Ferri, *Rappresentante degli/delle studenti/esse*
- Maria Pia Gallo, *Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi*
- Paolo Gay, *Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari*
- Riccardo Giai Merlera, *Rappresentante degli/delle studenti/esse*
- Alice Jahier, *Rappresentante degli/delle studenti/esse*
- Patrizia Lemma, *Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche*
- Paolo Leombruni, *Dipartimento di Neuroscienze "Rita Levi Montalcini"*
- Stefania Longobardi, *Direzione Didattica e Servizi agli Studenti*
- Elena Madrussan, *Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne*
- Marina Marchisio, *Dipartimento di Biotecnologie Molecolari e Scienze per la Salute*
- Alessandra Merlini, *Dipartimento di Oncologia*
- Alberto Milan, *Dipartimento di Scienze Mediche*
- Simonetta Oliaro Bosso, *Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco*
- Lorenza Operti, *Dipartimento di Chimica*
- Isabelle Perroteau, *Dipartimento di Scienze Cliniche e Biologiche*
- Marina Serio, *Dipartimento di Fisica*
- Laura Scomparin, *Dipartimento di Giurisprudenza, Vice-Direttrice per la ricerca*
- Maria Consolata Siniscalco, *Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi, Presidente della Commissione Didattica del Senato*
- Emanuela Maria Teresa Torre, *Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione, Direttrice del Teaching and Learning Center*
- Marco Davide Tonon, *Dipartimento di Scienze della Terra*
- Marino Zabbia, *Dipartimento di Studi Storici*
- Daniela Robasto, *PQA, come consultant*
- Anna Pascarella, *UNITA Student come uditor*



UNIVERSITÀ
DI TORINO



Comitato Esecutivo - componenti

- Emanuela Maria Teresa Torre, *Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione, Direttrice del Teaching and Learning Center*
- Walter Dambrosio, *Dipartimento di Matematica "Giuseppe Peano", Vice-Direttore del Teaching and Learning Center*
- Andrea Balbo, *Dipartimento di Studi Umanistici*
- Manuela Consito, *Dipartimento di Giurisprudenza*
- Paola De Vincentiis, *Dipartimento di Management*
- Maria Pia Gallo, *Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi*
- Paolo Leombruni, *Dipartimento di Neuroscienze "Rita Levi Montalcini"*
- Elena Madrussan, *Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne*
- Marina Marchisio, *Dipartimento di Biotecnologie Molecolari e Scienze per la Salute*
- Marco Davide Tonon, *Dipartimento di Scienze della Terra*



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Comitato Scientifico- componenti

- Sarah Baillie, *University of Bristol, Bristol Veterinary School*
- Roberto Cavallo Perin, *Università di Torino, Dipartimento di Giurisprudenza*
- Fabrizio Consorti, *Università di Roma Sapienza, Dipartimento di Chirurgia Generale*
- Elisa Corino, *Università di Torino, Dipartimento di Lingue e letterature straniere*
- Elsa Fornero, *Università di Torino, Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche*
- Theofild Andrei Lazar, *West University di Timisoara, Faculty of Sociology and Psychology*
- Enrico Nardelli, *Università di Roma Tor Vergata, Dipartimento di Matematica*
- Susanna Sancassani, *Politecnico di Milano, Centro Metid*
- Tom Wambeke, *International Training Centre of the ILO Torino*

Il Comitato Scientifico è stato nominato con Decreto Rettorale n. 1272/2023 del 2 marzo 2023.



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Costruzione di reti

Raccordo con gli altri Centri dell'Ateneo e confronto con Delegati delle diverse aree per collaborazione e sinergie

Raccordo con il **Presidio di Qualità**

Reti attive a livello nazionale, con particolare riferimento alla rete dei Teaching and Learning Center del Nord Italia (capofila Università di Bologna), di cui fa parte

Reti a livello internazionale, attraverso le collaborazioni che si potranno attivare con le università partner dell'Alleanza UNITA.





Risorse a disposizione

- Assegnazione finanziaria dall'Ateneo
- Sede
 - Attuale: 2 uffici e 1 sala riunioni in Rettorato
 - Definitiva (prevista inizio 2024): Area Palazzo Venturi – vicolo Benevello
- Risorse umane
 - Definizione in corso con DG
- Sito internet www.teachingandlearningcenter.unito.it e istanza e-learning www.elearning.unito.it/teachingandlearningcenter



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Linee di indirizzo, gruppi di lavoro e attività



Obiettivi del Piano strategico utili a contestualizzare le attività del TLC

3.2 Innovare e valorizzare la didattica

Azioni specifiche

3.2.1 Costituire, a partire dal partenariato UNITA (WP2), un Teaching and Learning Center inteso come hub per il **coordinamento e la valorizzazione dei progetti e delle attività presenti e futuri**, relativi alla didattica e punto di riferimento nazionale e internazionale per la ricerca nell'innovazione in tale ambito

3.2.2 **Adeguare l'offerta formativa a un contesto in continua evoluzione**

2.2 Creare nuove opportunità attraverso la trasformazione digitale

Azioni specifiche

2.2.2 Promuovere **l'educazione al digitale** degli studenti e delle studentesse e **sperimentare forme innovative di apprendimento** - Promuovere mobilità virtuali

1.2 Consolidare la cultura della parità

Azioni specifiche

1.2.3 **Individuare soluzioni** per supportare soggetti in situazioni particolari di disagio e offrire loro le **migliori condizioni di studio e lavoro**

2.3 Incrementare la presenza di UniTo sugli scenari internazionali

Azioni specifiche

2.3.1 **Mobilità** flessibile

2.3.2 Promuovere identità, cittadinanza, valori europei, plurilinguismo

2.3.3 Potenziare l'**accoglienza** di studentesse/studenti internazionali



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Linee di indirizzo del TLC

In coerenza con gli obiettivi del Piano strategico di Ateneo e con le finalità del TLC (art. 2 del Regolamento istitutivo), alla luce anche delle linee di ricerca nazionali e internazionali sul tema, sono individuate le seguenti linee di indirizzo del Centro.

Definizione di **strategie** e identificazione di **strumenti** che possano contribuire a **valorizzare le esperienze di innovazione didattica**, anche digitale, in coerenza con l'evoluzione dell'ambiente di insegnamento/apprendimento, anche in ottica di lifelong learning, e in accordo con gli sviluppi della ricerca didattica, e loro diffusione.

Sviluppo di un **ambiente favorevole all'insegnamento/apprendimento**, con il contributo attivo della **componente studentesca**, tenendo presenti i cambiamenti della popolazione universitaria in termini di contesto socio-culturale, di modalità di relazioni, di apprendimento e le istanze di inclusione, parità, internazionalizzazione, sostenibilità e obiettivi SDGs dell'Agenda 2030.

Sviluppo e promozione di iniziative di **formazione continua rivolte alla Comunità universitaria**, in coerenza con gli sviluppi della ricerca sul Faculty Development, al fine di favorire il miglioramento e l'innovazione didattica.

Supporto alle Scuole, ai Dipartimenti e ai Corsi di studio nel processo di innovazione e aderenza dell'offerta formativa alle competenze richieste dal territorio/mondo del lavoro e alle istanze di miglioramento emergenti dalle azioni di monitoraggio dei processi di AQ, in collaborazione con il Presidio della Qualità.



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Gruppi di lavoro e adesioni al Centro



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Partecipazione ai gruppi di lavoro tematici a cui partecipa la Comunità universitaria (docenti, studenti e dottorandi, personale TA, afferenti temporanei,...)

Inclusione 14 partecipanti

**Formazione dei docenti e
dei ricercatori
dell'Ateneo**
17 partecipanti

**Formazione continua
(collaboratori esterni e
apertura al territorio)**
33 partecipanti

**Innovazione didattica:
metodologie**
29 partecipanti

**Innovazione didattica:
tecnologie**
25 partecipanti

Internazionalizzazione
14 partecipanti

Student Voice
13 partecipanti

Sostenibilità 6 partecipanti

Modalità di adesione e partecipazione al TLC

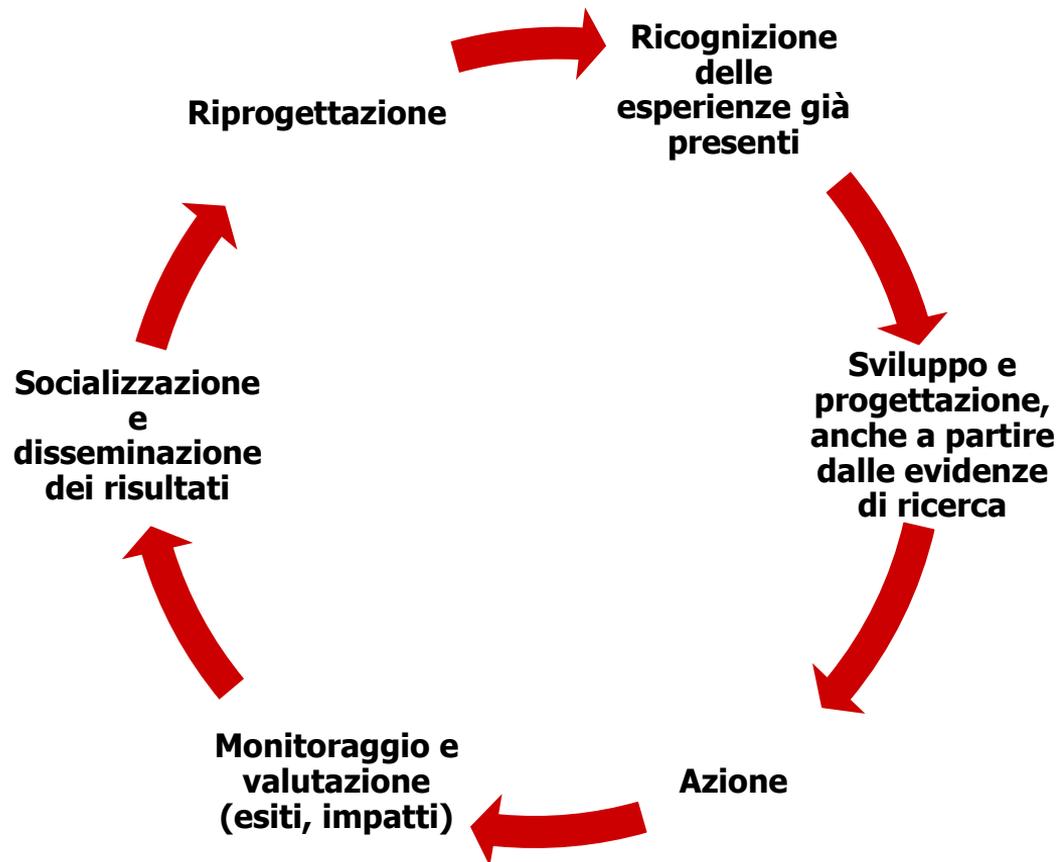
Come?

- Compilare il form dal sito del TLC (sezione Contatti)
- Contattare il proprio Delegato di Dipartimento in TLC
- Scrivere a teachingandlearningcenter@unito.it





Come lavorano i gruppi





Gruppo «Formazione dei docenti e dei ricercatori dell'Ateneo»

- Ricognizione e bilancio delle azioni di formazione iniziale e continua (follow up e rilevazione dei bisogni formativi)
- Formulazione di proposte e attivazione di iniziative di formazione continua (workshop, comunità di pratiche, mentoring, consulenza...)
- Formulazione di proposte e attivazione di iniziative di formazione in ingresso (neoassunti)
- Formulazione di proposte e attivazione di iniziative di formazione per docenti a contratto, dottorandi...
- Valutazione di impatto sul Faculty Development

Gruppo «Formazione continua (collaboratori esterni e apertura al territorio)»

- Il focus del gruppo è il *lifelong learning* con apertura al territorio, con particolare riferimento:
 - ai professionisti (tutor) che nei loro contesti di lavoro collaborano con l'Ateneo nella formazione degli studenti e delle studentesse
 - alla comunità per costruire opportunità di sviluppo continuo di competenze necessarie a rispondere alle richieste del mercato del lavoro e della società in evoluzione.



Gruppo «Innovazione didattica: metodologie»

- Metodologia non come semplice 'strumento' didattico ma come mezzo per costruire una postura e un'impostazione efficace dell'insegnare, declinata su più livelli: singoli insegnamenti, Corsi di Studio, Dipartimenti
- Ricognizione delle esperienze di didattica e valutazione innovativa presenti in Ateneo
- Coinvolgimento di persone o gruppi nelle azioni di innovazione (consulenti, mentori...), in sinergia con il gruppo Formazione
- Progettazione e sviluppo di nuovi interventi di innovazione nella didattica e nella valutazione, anche con eventuali incentivi per i corsi di studio

Gruppo «Innovazione didattica: tecnologie»

- Ricognizione delle esperienze di didattica e valutazione con l'uso delle tecnologie presenti in Ateneo
- Promozione della partecipazione a esperienze concrete di didattica basata sul digitale e sull'online
- Promozione di iniziative per l'utilizzo consapevole delle tecnologie nella didattica
- Progettazione e sviluppo di iniziative didattiche e di valutazione mediante l'uso di tecnologie



Gruppo «Internazionalizzazione»

- Ricognizione, condivisione e sviluppo delle modalità di incontro e scambio sull'esperienza universitaria a livello internazionale rivolte a studenti e docenti
- Promozione e attuazione iniziative tese a valorizzare le esperienze di internazionalizzazione di studenti e docenti

Gruppo «Student Voice»

- Formazione partecipata sul tema (diffusione e co-costruzione di buone pratiche; promozione di confronto attivo con esperti)
- Valorizzare comunicazione tra studenti, docenti e istituzione (creazione di comunità di pratica; promozione della partecipazione; connessione con società all'esterno dell'università)
- Sperimentazione sul tema dello Student voice (avvio di iniziative di coprogettazione della didattica e di iniziative copartecipate per la costruzione di legami tra università e territorio)



Gruppo «Inclusione»

- Valorizzazione e sviluppo di iniziative di comunicazione, formazione e innovazione didattica con particolare riguardo alle istanze di inclusione di tutte/i le/gli studentesse/i (DSA/Disabilità, fragilità, studenti stranieri...), in sinergia con tutti gli altri gruppi del TLC, per la trasversalità del tema, che tocca i più diversi aspetti della vita universitaria e della didattica.

Gruppo «Sostenibilità»

- Valorizzazione e sviluppo di iniziative di comunicazione, formazione e innovazione didattica connesse con le istanze di sostenibilità in coerenza con gli obiettivi SDGs dell'Agenda 2030, in sinergia con tutti gli altri gruppi del TLC, per la trasversalità del tema, che tocca i più diversi aspetti della vita universitaria e della didattica.





UNIVERSITÀ
DI TORINO

Attività

Avviate

Attività di formazione e ricerca 2023-2024

- ✓ Mappatura delle esperienze di UniTo nei diversi ambiti di pertinenza del TLC
- ✓ Raccordo con altri Centri di Ateneo (es. Cirda, School of Medical Education, CLA ...)
- ✓ Confronto con Delegati delle diverse aree per collaborazione e sinergie
- ✓ IRIDI START per ricercatori e ricercatrici (edizione 8 e 9)
- ✓ Promozione e sviluppo di attività formative sull'intercomprensione per docenti e studenti, in collaborazione con UNITA
- ✓ Accompagnamento all'utilizzo dell'e-Portfolio EUROPASS (con lo staff di Unita Students)
- ✓ Evento di presentazione del TLC (200 persone) e promozione di una call sull'innovazione didattica
- ✓ Aggiornamento degli strumenti di valutazione degli impatti delle iniziative formative
- ✓ Costruzione di buone pratiche per la formazione dei tutor



UNIVERSITÀ
DI TORINO

IRIDI START

Destinatari

Corso di formazione alla
didattica per Ricercatori e
Ricercatrici

Edizioni

START 8 – autunno 2023
START 9 – primavera
2024

Iscrizioni

per START 8 da luglio
2023, fino a inizio
settembre



Call - Abbraccia il Futuro: libera l'innovazione in aula

giugno-2 ottobre

a.a. 2023-24

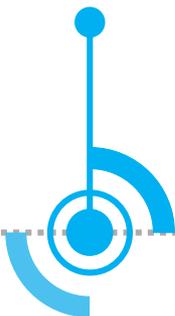
a.a. 2024-25

Call: elaborazione
delle
progettazioni

Lancio della Call



19 giugno
2023



Raccolta delle
adesioni



9-10 novembre
2023



Attuazione,
monitoraggio,
bilancio e
restituzione

Attività di formazione e ricerca 2023-2024

In progettazione

Seminari e workshop (es. temi: Dsa e disabilità, ChatGbt e didattica, Soft skill, Student voice...)

Offerta formativa per docenti e ricercatori (Advanced) a partire dai bisogni formativi rilevati

Microcredential su «Didattica per docenti a contratto e SSN»

Formazione aperta al territorio (microcredenziali)

Comunità di pratiche in ambito sanitario

Progetto Mentoring

Attività di consulenza (sportello)

Attività formativa trasversale sulle strategie da utilizzare in aula per i dottorandi

Corso di perfezionamento sul Faculty devolpment (con Università di Genova)



Attività scientifica

- Convegno G.E.O. Giovani Educazione Orientamento, «Strategie per lo sviluppo della qualità della didattica universitaria», Università di Bari - CRUI, 1-3 febbraio 2023.
- Incontro di studi «La didattica innovativa nelle università: quali strutture, quali modalità?», Università di Palermo, 13 aprile 2023
- Convegno nazionale SIRD (Società Italiana di Ricerca Didattica) 2023, «La SIRD tra passato presente e futuro. Il ruolo della ricerca educativa ai tempi del COVID, della terza guerra mondiale, della globalizzazione e della crisi ecologica», Tavolo di lavoro sui Teaching and learning Center, Università di Roma, 27 e 28 aprile 2023.
- Convegno internazionale sulla didattica innovativa 2023, «Persone, Ambienti, Didattica: verso un modello integrato per l'innovazione», Università di Padova, 18-19 maggio 2023.
- Simposio internazionale "Il mentoring: una via per sostenere la qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento", Università di Palermo – Asduni, 15-16 giugno 2023.



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Teaching and Learning Center UniTo

www.teachingandlearningcenter.unito.it

✉ teachingandlearningcenter@unito.it

📍 Palazzo del Rettorato, Università di Torino, via Verdi 8 Torino



Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti. È necessario compilare tutti i campi.

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	23968	2	2	26
2021	24665	2	2	0
2022	25592	2	2	0

Note interne: N° insegnamenti = numero moduli valutati per a.a. (fonte: tab. 2 Relazione Op. Studenti del PQA); N° Opinione Dottorandi e Dottori: censimento svolto dal PQA; N° Dottorati Almalaurea: da interrogazione sito AL (dato 2022 non disponibile)

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione (max 500 parole)

Le azioni migliorative di maggiore impatto sul sistema AQ di ateneo sono relative: - all'ambito delle **strategie** e dell'organizzazione, complessiva e dei Dipartimenti, e riguardano il primo monitoraggio del Piano Strategico con la definizione dei target e la revisione di alcuni indicatori in base al mutamento del contesto; la definizione dei nuovi Piani Triennali dei Dipartimenti 22-24; l'integrazione del ciclo di programmazione con quello dell'AQ; la **riorganizzazione** amministrativa mirante a perseguire gli obiettivi del Piano Strategico 21-26 e cogliere le nuove opportunità di finanziamento (nuova Direzione Innovazione e Internazionalizzazione, creato il ruolo di "Coordinatori funzionali di Polo" e potenziamento di alcuni processi da reingegnerizzare); la crescita degli **strumenti di supporto alle decisioni** sui processi di programmazione, monitoraggio e riesame (analisi e sviluppo di nuovi cruscotti); la revisione in corso dello **Statuto** in esito al riesame del sistema di governo; la nuova composizione e struttura del **Presidio** della Qualità (Presidente che cura i rapporti con gli Organi di Governo e con la



comunità di ateneo; due gruppi funzionali dotati di un Coordinatore per AQ didattica e AQ ricerca e terza missione; numerosa rappresentanza di studenti).

- alla rivisitazione dell'architettura del **sistema AQ** tramite mappatura dei flussi delle attività AQ per ciascun ambito (didattica, ricerca, terza missione e dottorati), ridefinendo gli attori e gli output dei principali processi; la revisione delle Linee Guida di AQ già esistenti (es: utilizzo risultati OpiS, parere CPDS su nuove istituzioni) e introduzione di nuove LG sia per la Ricerca e TM sia per il Dottorato, rivedendo anche alcuni Regolamenti di funzionamento; intense attività di formazione sul nuovo protocollo AVA3 e di incontri funzionali con gli organi, le strutture e l'Amministrazione sui nuovi requisiti; la **visita pilota** di Accreditamento Periodico che ha mostrato l'utilità di creare gruppi di lavoro dedicati alla Qualità in tutte le strutture.
- all'ambito Gestione delle **risorse**, tramite il miglioramento della coerenza strutturale nel secondo **PIAO 2023** e l'inserimento nella Relazione del **Bilancio 2022** di una sezione dedicata al raccordo con il Piano strategico.

Fonti: Relazione PQA 2023 e Scheda Autovalutazione di sede

Grado di efficacia efficace

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

12 CdS della Scuola SAMEV agraria e medicina veterinaria: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP della Scuola e relative al coordinamento tra i servizi di supporto, ai flussi di comunicazione e alla condivisione di buone pratiche, sono ritenute **efficaci**.

13 CdS della Scuola SME management ed economia: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP della Scuola e relative al coinvolgimento degli studenti e ai flussi di comunicazione con i Dipartimenti, sono ritenute **efficaci**.

34 CdS della Scuola Medicina: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP della Scuola e relative al pieno coinvolgimento degli studenti, all'organizzazione dei lavori di follow-up con utilizzo di appositi strumenti, sono ritenute **pienamente efficaci**.

34 CdS della Scuola Scienze della Natura: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP della Scuola e relative alla condivisione



di buone pratiche e alla strutturazione delle attività di monitoraggio, sono ritenute pienamente **efficaci**.

25 CdS della Scuola CLE Scienze Giuridiche, politiche, economico-sociali: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP della Scuola e relative alla maturazione sui processi AQ, al monitoraggio e all'analisi dell'opinione studenti, sono ritenute **efficaci**.

27 CdS della Scuola HUM scienze umanistiche: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP della Scuola e relative all'analisi dell'opinione studenti, sono ritenute **efficaci**.

7 CdS del Dip. Lingue: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP del Dipartimento e relative all'analisi dell'opinione studenti e delle schede di insegnamento, sono ritenute **parzialmente efficaci**.

5 CdS del Dip. Psicologia: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP del Dipartimento e relative al coinvolgimento degli studenti e all'analisi dell'opinione studenti e degli indicatori, sono ritenute **efficaci**.

3 CdS del Dip. Farmaco: Le azioni di miglioramento intraprese, descritte nella Relazione 2022 della CDP del Dipartimento e relative all'analisi dell'opinione studenti e al monitoraggio, sono ritenute **parzialmente efficaci**.

Fonte: Relazioni CDP 2022 (descritte nella Relazione del Presidio analizzata dal NdV a maggio 2023): 9 gruppi di CdS

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	4	0	5
Dottorati di ricerca	0	0	2
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	0	2
Aree dell'amministrazione centrale	10 (+7)	10 (+6)	8 (+4)

Note interne: numero incontri nell'anno solare; vedi pagina web <https://www.unito.it/ateneo/organizzazione/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/audizioni>; per aree amm. contate anche le audizioni agli organi (in parentesi).