



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 10/2021 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si riunisce il 18 novembre 2021 alle ore 11, in via telematica (WebEx), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale
3. Relazioni con Organi di Governo
4. AQ Didattica
5. Accreditamento periodico
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Roberto Aringhieri, Stefano Massaglia e Mattia Perissinotto e Massimo Pollifroni.

Assenti giustificati: Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Silvia Perotto.

Partecipano: Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero, Stefania Borgna, Nicole Ostorero, con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Piani Triennali di Dipartimento

Il 2 novembre 2021 il Rettore e il Direttore Generale hanno incontrato i quattro Vice-Rettori alla Ricerca per illustrare il nuovo modello dei "Piani Triennali di Dipartimento 2022-2024". Su indicazione della *Governance*, i Vice-Rettori alla Ricerca, delegati del Rettore per i Piani Triennali, interloquiranno con i Direttori dei Dipartimenti delle quattro macroaree di riferimento per orientarli nella definizione dei rispettivi Piani Triennali. All'incontro è stata invitata anche la Presidente del Presidio. Durante l'illustrazione del nuovo modello, non è stata fatta menzione del Presidio della Qualità né del suo ruolo nello svolgimento del processo (attività di supporto, di monitoraggio, ecc.). Il Presidio resta dunque in attesa di conoscere se e in che termini l'Organo verrà coinvolto nel processo e con quali modalità.

Il 9 novembre 2021 il Rettore ha incontrato, in videoconferenza, i Direttori e le Direttrici di Dipartimento, le Vice-Direttrici e i Vice-Direttori alla Ricerca e alla Didattica in merito ai "Piani Triennali di Dipartimento 2022-2024". I Piani Triennali Dipartimentali rappresentano l'impulso all'evoluzione e allo sviluppo del Piano Strategico di Ateneo e la loro redazione è prevista dall'art. 11 dello Statuto di Ateneo. Il nuovo modello per la redazione dei Piani Triennali 2022-2024 prevede le seguenti sezioni:

- Contesto e Missione del Dipartimento
- Analisi di posizionamento del Dipartimento
- Strategia e obiettivi dipartimentali

Al fine di assicurare il necessario supporto alla predisposizione dei Piani, il 26 e il 28 ottobre lo staff di Supporto ai Piani Triennali ha incontrato i Responsabili delle Aree Integrazione e Monitoraggio di Polo, delle Aree Didattica e Servizi agli Studenti di Polo, delle Aree Ricerca e Terza Missione di Polo, delle Aree Internazionalizzazione di Polo per illustrare il nuovo modello per utile alla redazione dei nuovi Piani Triennali 2022-2024.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1.2 Questionario EduMeter - domande su aule, sale studio, biblioteche e laboratori

Il Presidio, in accordo con la Vice-Rettrice alla Didattica e con la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico, ha sospeso per l'anno accademico corrente le quattro domande relative ad aule, sale studio, biblioteche e laboratori del questionario EduMeter "Corso di studio, aule e attrezzature, servizi di supporto e prove d'esame".

Tale decisione è motivata dal fatto che il questionario fa riferimento all'esperienza dell'anno accademico 2020/2021, in cui le attività sono state svolte on line a causa dell'emergenza sanitaria indotta dalla pandemia.

1.3 Revisione riorganizzativa 2022

Il Presidio ha appreso che il Consiglio di Amministrazione del 5 novembre 2021 ha approvato una revisione dell'organizzazione dell'Università che sarà attivata dal 1° gennaio 2022. I motivi della revisione organizzativa sono:

- rendere l'organizzazione adeguata a perseguire gli obiettivi definiti nel Piano strategico 2021-2026;
- preparare l'Ateneo a far fronte alle nuove opportunità di finanziamento – europee, nazionali e regionali – che si prospettano nel prossimo periodo.

Tra le varie azioni intraprese, si segnala la dismissione della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione e la ricollocazione delle attività di competenza nei punti organizzativi più funzionali alle nuove prospettive di sviluppo e di funzionamento dell'Ateneo. In particolare, le aree della qualità e della valutazione saranno presidiate dal Rettore, per sottolineare la strategicità dei relativi processi e costituire il punto di riferimento per il Nucleo di Valutazione e per il Presidio della Qualità. In seguito, secondo le indicazioni della *governance*, verranno definite nel disegno di dettaglio le scelte più opportune per presidiare i processi di assicurazione della qualità e di valutazione della ricerca e della didattica.

1.4 ANVUR: apertura procedura candidature CEV disciplinari

ANVUR ha pubblicato l'avviso relativo all'apertura della procedura per le candidature all'inserimento nell'Albo degli Esperti Disciplinari della valutazione iniziale e periodica delle Sedi e dei Corsi di Studio. La scadenza per la presentazione delle candidature è fissata per il 9 dicembre 2021 alle ore 12:00. Anche coloro attualmente presenti nell'Albo, interessati a proseguire le attività di valutazione con l'Agenzia, devono comunque ricandidarsi.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbali

Il verbale n° 9/2020 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Relazione con gli organi di Governo

Il 22 ottobre la Presidente e la Vice-Presidente hanno incontrato il nuovo Nucleo di Valutazione, per una presentazione dell'Organo e un primo scambio di vedute. È stato espresso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

l'auspicio, accolto favorevolmente dal Nucleo, di proseguire la collaborazione consolidata nel corso degli anni passati tra i due Organi.

Il 26 ottobre la Presidente ha incontrato il Rettore, per confermare le prossime iniziative del Presidio e dell'Ateneo in merito alle attività preparatorie al prossimo accreditamento e richiamare l'imminente nomina del componente del Presidio che sostituirà la prof.ssa Paola Sacchi, ora Vice-Presidente del Nucleo di Valutazione.

Il 2 novembre la Presidente è stata invitata alla riunione in cui il Rettore ha presentato ai quattro Vice-Rettori alla Ricerca il nuovo modello per i Piani Triennali Dipartimentali 2022-2024. I Vice-Rettori alla Ricerca, su indicazione del Rettore, sono stati nominati referenti per il supporto ai Direttori in merito alla redazione dei nuovi Piani Triennali.

L'8 novembre la Presidente, la Vice-Presidente, la dott.ssa Medana degli Ordinamenti Didattici e il dott. Bruno della Direzione Didattica e servizi agli studenti hanno incontrato il Presidente e la Vice-Presidente del Nucleo di Valutazione per riferire in merito all'iter di Ateneo relativo all'istituzione di nuovi CdS.

Il 9 novembre i componenti del Presidio hanno partecipato alla riunione telematica durante la quale il Rettore ha presentato ai Direttori di Dipartimento il nuovo modello di Piani Triennali Dipartimentali 2022-2024.

Il prossimo 23 novembre la Presidente incontrerà il Direttore Generale per un resoconto generale in merito ad alcuni aspetti e documenti chiave dell'Ateneo (Piano Strategico 2021-2026, Documento di riorganizzazione dell'Ateneo 2022, Piani Triennali dipartimentali 2022-2024). Dopo l'incontro, la Presidente riferirà in Presidio.

Il prof. Aringhieri aggiunge che il 24 novembre incontrerà il Direttore Generale per discutere del progetto Dati e Indicatori.

Il Presidio condivide la linea di azione delle attività e degli incontri svolti.

4. AQ Didattica

4.1 Monitoraggio Annuale

Il Monitoraggio Annuale per l'anno 2021 si è concluso per tutti i CdS dell'Ateneo e ha previsto:

- l'analisi degli indicatori ANVUR presenti sulla SUA-CdS 2020;
- il monitoraggio delle azioni di miglioramento introdotte nell'ultimo Riesame ciclico del CdS;
- un breve commento sulla gestione dei risultati della rilevazione dell'opinione studenti dell'anno accademico precedente.

Come di consueto, al fine di supportare i CdS, il Presidio ha organizzato un incontro informativo il 14 settembre e messo a disposizione:

- a. linee Guida per la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS recanti le modalità operative da seguire e alcune *best practices* di compilazione, accompagnate dalle relative slides;
- b. una specifica tabella che riproduce gli indicatori ANVUR con un codice colore volto a identificare con immediatezza le criticità di ciascun CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nel periodo della compilazione, inoltre, il Presidio della Qualità con il supporto dell'Area Qualità e Valutazione ha costantemente accompagnato i CdS al fine di agevolare l'applicazione uniforme della metodologia definita e l'interpretazione dei dati ANVUR.

Tutti i CdS hanno completato la Scheda di Monitoraggio Annuale in tempo utile per poter consentire la successiva attività delle Commissioni Didattiche Paritetiche (CDP); i quadri in compilazione nel mese di novembre, infatti, prevedono come fonte l'utilizzo delle informazioni riportate nella Scheda di Monitoraggio Annuale dell'anno corrente, in modo da rendere più efficace la valutazione delle CDP.

La Presidente comunica di aver raccolto la disponibilità del Prof. Pollifroni a effettuare la revisione dei documenti per individuare i CdS che necessitano di un supporto mirato da parte del Presidio; tale supporto sarà finalizzato a rendere il commento inserito nel Monitoraggio Annuale maggiormente conforme alle Linee Guida impostate per l'Ateneo.

Il Presidio apprezza l'attività di supporto effettuata che ha consentito il raggiungimento dell'obiettivo del completamento delle Schede di Monitoraggio Annuale da parte di tutti i Corsi di Studio nei tempi previsti e condivide l'opportunità di effettuare una revisione delle Schede di Monitoraggio Annuale per supportare i CdS che presentano margini di miglioramento.

4.2 Commissioni Didattiche Paritetiche

Il 29 ottobre u.s. si è chiuso il termine di compilazione del primo quadro della Relazione CDP. Il quadro A ha riguardato la valutazione del processo di revisione delle schede insegnamento relative all'anno accademico iniziato il 1° ottobre dell'anno in corso, delle modalità operative utilizzate e dei risultati delle attività svolte, effettuato dalle CMR.

L'attività prevedeva anche la verifica a campione delle schede insegnamento per assicurare che fossero corrette, coerenti e complete e che le modalità di accertamento dell'apprendimento fossero chiaramente esplicitate, adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

L'Area Qualità e Valutazione ha, come di consueto, collaborato nel supporto costante alle CDP, fornendo continua assistenza telefonica e online.

Il Prof. Massaglia ha effettuato un primo monitoraggio dei quadri completati. Tutte le CDP hanno concluso l'attività e il quadro A è stato inviato automaticamente dalla procedura informatica ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti dei Corsi di Studio. Si segnala però che la CDP del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco ha accusato un forte rallentamento dei lavori sul quadro A, dovuto a un mancato passaggio di consegne tra il vecchio e il nuovo Presidente.

Con riferimento alle prossime scadenze, il Prof. Massaglia comunica che, insieme alla Prof.ssa Failla, procederà a contattare le CDP per monitorare l'andamento dei lavori di compilazione dei restanti quadri della Relazione CDP e per individuare eventuali necessità di ulteriore supporto al processo di valutazione delle CDP.

Il Presidio apprezza l'attività svolta e delibera di fissare un incontro con il Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco e i Presidenti dei CdS a esso afferenti per poter condividere alcune riflessioni circa le modalità di svolgimento delle attività di Assicurazione della Qualità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4.3 Riesame ciclico

In data 12 novembre u.s. si è chiuso il termine di compilazione del quadro 2 “L’esperienza dello studente” e del quadro 4 “Monitoraggio e revisione del CdS” del Riesame ciclico.

L’attività, iniziata nel mese di marzo con il primo incontro formativo sulla Consultazione della Parti Sociali, è stata, come di consueto, agevolata da incontri plenari per l’approfondimento dei singoli quadri e dall’accompagnamento puntuale da parte di componenti del Presidio, che ha costituito un utile supporto per orientare i CdS nella compilazione dei quadri.

Con riferimento all’accompagnamento dei CdS si precisa che la Prof.ssa Sacchi, componente del Presidio sino al 1° ottobre 2021 e attualmente Vice-Presidente del Nucleo di Valutazione, ha dato disponibilità a portare a termine l’attività con i CdS che aveva seguito sin dall’inizio dell’anno.

Il processo si concluderà con la revisione dei documenti da parte del Presidio e la loro approvazione nei Consigli di CdS, al fine di rendere disponibili i Riesami ciclici per il caricamento nella procedura ministeriale.

Il Presidio apprezza l’attività svolta dalle componenti che hanno supportato i CdS e ringrazia in particolare la prof.ssa Sacchi per aver seguito personalmente molti CdS anche dopo la conclusione del mandato.

4.4 Audizioni CdS

In accordo con il neo insediato Nucleo di Valutazione, nel 2022 proseguiranno le attività di audizione dei Corsi di Studio dell’Ateneo. La Presidente e la Vice-Presidente sono state invitate a partecipare alla riunione del Nucleo del prossimo 2 dicembre, al fine di pianificare congiuntamente le modalità di svolgimento delle audizioni e definire i CdS interessati.

In merito alle modalità di svolgimento delle audizioni, nel corso del primo incontro con il Nucleo è emersa l’intenzione di coinvolgere nel gruppo degli auditi, oltre ai vertici del CdS e del Dipartimento di riferimento, un/a responsabile TA (per i CdS il manager didattico o chi svolge funzioni simili), previsto nelle attuali linee guida come facoltativo, e di effettuare una visita in aula in luogo della semplice audizione ai rappresentanti degli studenti.

Con riferimento alla scelta dei CdS, la Presidente porta in discussione la definizione dei criteri di scelta dei CdS che saranno proposti dal Presidio, avendo come riferimento lo svolgimento delle attività di Assicurazione della Qualità. Ulteriore elemento da prendere in considerazione, in linea con le Linee Guida ANVUR, è anche l’individuazione di almeno un CdS di nuova istituzione dell’ultimo triennio, con particolare riguardo a quelli che hanno ricevuto delle raccomandazioni da parte di ANVUR o del Nucleo di Valutazione.

Al fine definire una rosa di CdS tra i quali scegliere per l’audizione, la Presidente propone i seguenti criteri:

- CdS che hanno svolto il Riesame ciclico negli anni precedenti al 2019;
- CdS che presentano indicatori ANVUR critici tra quelli considerati di rilievo da Nucleo e Presidio per le attività di autovalutazione e valutazione;
- CdS con margini di miglioramento nello svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Per la riunione del 2 dicembre l'ufficio di supporto metterà a disposizione un elenco di CdS con le informazioni utili alla scelta per le audizioni in funzione dei criteri stabiliti da ciascun organo.

Il Presidio condivide i criteri proposti dalla Presidente e si rende disponibile per svolgere le attività di audizione dei CdS previste in accordo con il Nucleo di Valutazione.

5. Accredimento periodico

Considerato che a maggio 2022 il Nucleo di Valutazione dovrà rispondere ad ANVUR circa le raccomandazioni di sede relative all'accREDITAMENTO periodico 2015, la Presidente porta in discussione i temi che erano stati oggetto di valutazione del Nucleo nel 2017 per approfondirne l'aggiornamento e la coerenza rispetto alle attività svolte dall'Ateneo nel periodo successivo. Tali riflessioni saranno condivise con la Vice-Rettrice alla Didattica e con il Nucleo di Valutazione al fine di individuare eventuali ulteriori azioni da intraprendere.

Le raccomandazioni oggetto di attenzione sono le seguenti:

- AQ1.B.1 Domanda di formazione
- AQ1.B.3 Efficacia dell'orientamento
- AQ1.B.4 Risultati di apprendimento attesi
- AQ1.B.5 Valutazione dell'apprendimento
- AQ4.3 Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

Come deliberato nella riunione di ottobre, lo staff ha condiviso la documentazione nel drive ([link](#)) con i componenti del Presidio.

Il Presidio delibera di aggiornare le informazioni relative alle raccomandazioni di sede e condividerle successivamente con la Governance per poterle presentare al Nucleo di Valutazione.

6. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 12.40

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO
Veronica Orazi