



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Verbale 10/2017 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito 19 dicembre 2017 alle ore 12.30, presso la Sala Organi Collegiali al 3° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Relazione CDP 2017
- 3) Riesame Ciclico 2018
- 4) Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo (quadro D1 SUA-CdS)
- 5) Scadenziario 2018
- 6) Presentazione del Cruscotto di Ateneo
- 7) Varie ed eventuali

Sono presenti: Tiziana Civera (Presidente), Silvia Perotto (Vice Presidente), Paola Cassoni (fino alle 13.45), Fabrizio Crivello, Lorenzo Giraudo (dalle ore 12.50), Giuseppe Migliaretti (dalle ore 13.00), Veronica Orazi, Maria Schiavone (dalle ore 13.00) e Sabrina Stroppa.

Partecipano Monica Accornero e Giorgio Longo della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione.

Partecipa alla riunione Lorenza Operti, Vicerettrice alla Didattica.

§§§

### 1. Comunicazioni

#### - Relazione Nucleo di Valutazione 2017

Il Nucleo di Valutazione ha pubblicato la Relazione annuale 2017 riportando un ampio apprezzamento per l'attività del Presidio che costituisce quindi un incoraggiamento a proseguire nell'impegno profuso finora; la Relazione contiene raccomandazioni e punti di attenzione volti a promuovere azioni di miglioramento rispetto alle politiche di ateneo; tali indicazioni sono sintetizzate nella terza sezione e sono relative ad aspetti che, ai vari livelli, riguardano la vita dell'Ateneo.

Gli aspetti di AQ e di sostenibilità della didattica dell'Ateneo e dei Dipartimenti sono evidenziati in particolare nei capitoli 1.2 e 1.5; l'internazionalizzazione dei Corsi di Studio nel capitolo 1.4; i servizi di orientamento, tutorato e placement nel capitolo 1.6; la presa in carico dei risultati dell'opinione degli studenti nel capitolo 3.3; gli aspetti di AQ della ricerca e terza missione dell'Ateneo e dei Dipartimenti nel capitolo 4; la valutazione della performance dell'Ateneo nella seconda sezione.

La Presidente invita i componenti del Presidio ad un'attenta analisi delle osservazioni del Nucleo per meglio definire le attività per il 2018. In particolare la prof.ssa Civera condivide con gli altri componenti del Presidio l'opportunità di definire azioni di supporto al raggiungimento dei requisiti indicati e di individuare strumenti di sviluppo dell'AQ in specifici settori, prevedendo di raccogliere le proposte di ciascuno nella prossima riunione di gennaio.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

### - DM 935/2017 di modifica del precedente D.M. 987/2016

Il 29/11/2017 il MIUR ha emanato il D.M. n. 935 del di modifica del precedente D.M. 987/2016 al fine di recepire le indicazioni della Cabina di regia nazionale per il coordinamento del sistema di Istruzione tecnica superiore e delle lauree professionalizzanti.

Le ulteriori variazioni al precedente DM riguardano l'accreditamento iniziale dei corsi di studio, in quanto nel DM 987, in caso di esito negativo dell'accreditamento per insufficienza della docenza necessaria in relazione alla numerosità degli studenti, l'Ateneo aveva un anno di tempo per adottare misure idonee al superamento delle carenze di docenti e, in questa fase, non si potevano istituire nuovi CdS, se non a seguito della soppressione di un pari numero di corsi. Con il DM 935 viene invece consentita l'attivazione di nuovi CdS nel limite massimo del 2% dei corsi già attivi in Ateneo, a condizione che l'Ateneo abbia un Indicatore di sostenibilità economico-finanziaria maggiore di 1. In particolare per gli Atenei come quello di Torino, che ha tra i 151 e i 200 corsi attivi in regola con i requisiti di docenza, i corsi attivabili sono 4.

Ulteriori nuovi elementi introdotti sono:

- con riferimento al numero minimo di docenti di riferimento, l'adeguamento dei CdS di Scienze della Difesa e della Sicurezza a quelli delle Professioni Sanitarie;
- con riferimento alle caratteristiche dei CdS internazionali che possono utilizzare una percentuale massima del 50% di docenti stranieri, l'inserimento anche dei CdS con mobilità internazionale strutturata per i quali si prevede, o è già certificato, che almeno il 20% degli studenti acquisiscano o abbiano acquisito almeno 12 CFU all'estero.

### - Scadenze SUA-CdS 2018/2019

Il 4 dicembre il MIUR ha pubblicato le Indicazioni operative relative alla banca dati SUA-CdS 2018/2019. La Sezione Offerta formativa della Direzione Didattica predisporrà la Banca Dati, non appena sarà ufficialmente operativa, affinché ogni CdS possa operare all'interno della Scheda SUA. La nota ministeriale 34280 del 4 dicembre 2017 comunica le date e le fasi per l'esame degli ordinamenti didattici, nel rispetto delle nuove modalità e requisiti ex DM 987/2016 e successive integrazioni e modificazioni, con riferimento sia ai corsi di nuova istituzione, sia alla modifica degli ordinamenti dei corsi già accreditati. Le scadenze previste rientrano nel periodo giugno 2018 - febbraio 2019.

Le scadenze di Ateneo saranno definite dalla Direzione Didattica sulla base della nota ministeriale e saranno approvate dagli Organi nel mese di gennaio.

### - Partecipazione della Presidente del Presidio al Seminario "Le professioni dell'Università" del 12/12 ad ANVUR

La prof.ssa Civera ha partecipato al Seminario "Le professioni dell'Università" organizzato da ANVUR lo scorso 12 dicembre; l'incontro è stata l'occasione per iniziare ad approfondire la presenza e il ruolo delle libere professioni in ambito accademico così come evidenziato anche nel relativo volume dell'ANVUR. Particolare attenzione è stata rivolta allo strumento del tirocinio, momento in cui avviene il maggior confronto fra università e mondo della professione.

### - Pubblicazione del volume "Le professioni dell'Università"

A inizio dicembre ANVUR ha pubblicato il volume "Le professioni dell'Università - Un primo studio sulla presenza e sul ruolo delle libere professioni in ambito accademico 2017.

Lo studio di cui trattasi ha identificato vari temi su cui si invita a una riflessione: l'ANVUR ha cercato di analizzare e stimare la presenza delle libere professioni ordinarie all'interno dell'università; ha inoltre analizzato il tirocinio per l'accesso alla professione, i tassi di abilitazione



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

all'Esame di Stato per l'iscrizione all'Albo professionale e la "propensione" alla professione dei laureati nei corsi di laurea specialistica o magistrale; infine sono stati analizzati temi quali la mobilità dei professionisti in entrata e in uscita dall'Italia e la necessità di definire i cosiddetti "saperi minimi" o un "core curriculum" per i corsi di studio legati alle libere professioni ordinistiche. La prof.ssa Civera ritiene utile dar comunicazione della pubblicazione ai Dipartimenti e Corsi di studio direttamente interessati, in quanto potrebbe essere usata come studio di settore da affiancare ad altri strumenti in occasione della consultazione delle parti sociali.

- Presentazione di due pubblicazioni di Migliaretti

Il prof. Migliaretti presenta due pubblicazioni nate in seno alle attività della Scuola di Medicina relative all'a.a. 2014-2015, anno in cui si sono iscritti al CdS di Medicina e Chirurgia numerosi ricorsisti; lo studio era volto ad approfondire la validità del test di ingresso nazionale attraverso il confronto del numero dei CFU acquisiti dagli studenti regolari e dai ricorsisti al termine del primo anno nelle sedi piemontesi. Un ulteriore approfondimento ha riguardato lo studio della differenza nella qualità dei CFU acquisiti. I titoli delle due pubblicazioni sono:

1) Is the admission test for a course in medicine a good predictor of academic performance? A case-control experience at the school of medicine of Turin BMJ Open. 2017 Dec 1;7(11)

2) Test di ammissione al corso di laurea in Medicina e chirurgia e carriera universitaria: l'esperienza nelle sedi piemontesi Epidemiol Prev 2017; 41 (5-6): 250-255

Entrambi gli studi evidenziano le valide capacità predittive di "buone *performance* accademiche" del test d'ammissione. I componenti del Presidio apprezzano l'analisi presentata e auspicano che possa essere adottata anche per verificare la validità dei test di accesso ai CdS a numero chiuso locale e dei TARM. Il prof. Migliaretti si dichiara disponibile ad applicare il metodo di studio ad altre situazioni di interesse segnalando che tale attività potrebbe essere svolta sin dai primi mesi del 2018.

## 2. Relazione CDP 2017

Entro il 15 dicembre le nove Commissioni Didattiche Paritetiche dell'Ateneo hanno concluso la redazione della Relazione annuale 2017 sulla procedura informatica predisposta dal Presidio.

Al fine di garantire la presa in carico responsabile delle criticità sollevate dalle CDP, nella medesima procedura informatica il Presidio ha attivato un'apposita sezione che consentirà di rendere effettivo il flusso informativo prevedendo che i CdS e i Dipartimenti prendano visione delle criticità rilevate dalla CDP e se ne facciano carico segnalando le azioni intraprese al riguardo; nella Relazione successiva la CDP, facilitata dallo strumento di raccolta informatico, riceverà quanto realizzato dai CdS e dai Dipartimenti per affrontare le criticità e potrà così valutarne meglio il processo di miglioramento continuo.

Il Presidio stabilisce che tali risposte dei CdS e dei Dipartimenti debbano essere completate e inserite in procedura entro la metà del mese di febbraio al fine di consentire il successivo lavoro della CDP e ove necessario risolvere le problematiche per il prossimo anno accademico.

Il Presidio svolgerà invece, entro la prossima riunione di gennaio, un'analisi delle criticità sollevate dalle CDP relative agli spazi e ai servizi agli studenti, per poter rappresentare il quadro di analisi che possa essere funzionale per il coinvolgimento delle Direzioni competenti.

Il Presidio dà mandato alla Presidente di incontrare i Dirigenti delle Direzioni coinvolte per rappresentare loro le criticità di rispettiva competenza e verificare le azioni che saranno attuate dalle Direzioni rispetto a quelle su cui è necessario sensibilizzare gli organi di governo.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Il Presidio provvederà altresì all'inoltro delle Relazioni Annuali delle CDP al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico entro il 31/12 come previsto dal D. Lgs. 19/2012, art. 13, c. 3. La Presidente riporta infine una questione proposta dalla CDP della Scuola di Grugliasco la quale segnala la necessità di individuare uno strumento di conservazione dei documenti che consentono di tracciare i lavori delle commissioni. La prof.ssa Operti riporta l'esperienza della Scuola di Scienze della Natura che utilizza il sistema Moodle. Ulteriori soluzioni presenti in Ateneo sono sistemi di archiviazione come Google Drive o Alfresco. Si condivide la necessità di definire uno o più strumenti da proporre alle commissioni per agevolare i problemi di archiviazione dei documenti e di integrare queste soluzioni nelle prossime sessioni formative destinate alle commissioni.

### **3. Riesame Ciclico 2018**

Dei 152 CdS dell'Ateneo 56 non hanno ancora mai effettuato il Riesame Ciclico e considerando le nuove istituzioni degli anni accademici 2016/17 e 2017/18, i CdS che devono ancora fare il Riesame Ciclico scendono a 49.

Affinché tutti i CdS abbiano la possibilità di formalizzare la propria attività di autovalutazione attraverso il Riesame Ciclico, si ipotizza di avviare il Riesame per circa la metà dei corsi nell'anno 2018 e i rimanenti nell'anno 2019. La scelta dei CdS sarà effettuata, in collaborazione con i Dipartimenti, in base alle criticità rilevate tramite gli indicatori ANVUR, in base alle richieste del Nucleo di Valutazione e di quelle eventualmente provenienti dai CdS stessi.

Lo scadenziario in approvazione al punto 5) definisce i tempi della compilazione dei vari quadri. Il Presidio accompagnerà l'attività di riesame ciclico dal 15 giugno al 15 novembre ed effettuerà una revisione finale prima dell'approvazione dei Consigli di CdS.

### **4. Struttura organizzativa AQ e responsabilità a livello di Ateneo (quadro D1 SUA-CdS)**

Il Presidio analizza l'allegato documento relativo alla struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo. Come di consueto il documento illustra la gestione dell'Assicurazione della Qualità nell'Ateneo di Torino: i processi e la programmazione delle attività secondo le tre macrofasi di programmazione, monitoraggio e autovalutazione/valutazione esterna in tutti gli ambiti di intervento dell'Ateneo: didattica, ricerca e terza missione; infine il sistema delle responsabilità a livello centrale e locale. Il documento viene approvato all'unanimità.

### **5. Scadenziario AVA 2018**

A seguito della pubblicazione delle scadenze MIUR relative alla SUA-CdS dello scorso 4 dicembre, il Presidio è chiamato a definire le scadenze di Ateneo per l'anno 2018 relativamente alle procedure AVA. Il Presidio approva le seguenti scadenze proposte dalla Presidente con riguardo a:

- Monitoraggio annuale dei CdS  
1/10 - 31/10

- Rapporto di Riesame Ciclico  
Inizio febbraio: formazione del Presidio sulla consultazione delle parti sociali  
Febbraio - maggio: consultazioni delle parti sociali



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1-15/06: formazione del Presidio sulla compilazione dei quadri del Riesame Ciclico  
15/06 - 15/11 accompagnamento del Presidio  
15/06 - 30/07: quadri 1 e 3  
15/09 - 15/10: quadro 5  
15/10 - 15/11: quadri 2 e 4  
16/11 – 30/11 revisione del Presidio  
15/12: approvazione in CCdS

- Relazione Annuale delle CDP

15/01 - 15/02 CdS, Dip e Direttori AC rispondono alle criticità  
Febbraio: formazione del Presidio sulla compilazione della Relazione  
1/03 - 30/04 Quadri 1-2 (verifica schede insegnamenti)  
1/05 - 30/09 Quadro 3  
1/10 - 15/12 Quadri 4-5-6-7

- Caricamento appelli

30/03 appelli II semestre 2017/2018  
28/09 appelli I semestre 2018/2019

### **6. Presentazione del Cruscotto di Ateneo**

La Responsabile della Direzione AIPQV introduce lo stato di avanzamento del progetto Dati e Indicatori, il cui Cruscotto viene illustrato dall'ing. Pepino, Responsabile dello Staff Innovazione, Programmazione Sviluppo delle Attività Istituzionali, come da presentazione allegata.

Tale Cruscotto è uno strumento, articolato in cruscotto direzionale centrale e cruscotti dipartimentali, che permette il monitoraggio di 55 indicatori di Ateneo e 23 indicatori dipartimentali e viene costantemente aggiornato e arricchito.

I componenti del Presidio sono abilitati a consultare il cruscotto direzionale e quello dipartimentale.

Il Presidio esprime apprezzamento per gli strumenti presentati e ringrazia la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione per l'esauriente presentazione.

### **7. Varie ed eventuali**

La prossima riunione viene fissata per il 23 gennaio alle ore 11.

La riunione si conclude alle ore 14.30.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

F.to Tiziana Civera

Gli allegati citati ai punti 4) e 6) sono disponibili presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.