



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 10/2020 Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è convocato il 20 novembre 2020 alle ore 8.30, in via telematica (WebEx) causa restrizioni imposte dall'emergenza coronavirus, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale
3. Relazioni con Organi di Governo
4. Presentazione del Piano Strategico 2021/2026
5. AQ Didattica
6. Varie ed eventuali

Sono presenti: Veronica Orazi (Presidente), Paola Sacchi (Vice-Presidente), Roberto Aringhieri, Massimo Bruno, Maria Beatrice Failla, Stefano Massaglia, Guglielmo Oliveri, Silvia Perotto e Massimo Pollifroni.

Partecipano: Maria Schiavone, Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Teresa Fissore, Direttrice della Direzione Personale, Giorgio Longo, responsabile dell'Area Qualità e Valutazione, Monica Accornero, Nicole Ostorero e Stefania Borgna con funzioni di supporto tecnico.

Per il punto 4) partecipa il Rettore, prof. Stefano Geuna.

Per il punto 1.5 partecipa l'Ing. Enrico Pepino, responsabile dello Staff Programmazione della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione

Su richiesta del Rettore si anticipa il punto 4) all'ordine del giorno relativo alla presentazione del Piano Strategico.

4. Piano Strategico 2021/26

Il Rettore interviene per presentare al Presidio, mediante l'utilizzo delle slide che si allegano, il Piano Strategico 2021/2026 che è attualmente in fase di definizione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Si tratta del documento attraverso cui l'Ateneo afferma la propria identità, dichiarando che cosa vuole essere e comunicando agli stakeholder le proprie strategie, gli obiettivi e le azioni per raggiungerli. L'Università di Torino non è solo un Ateneo votato alla ricerca, capace di offrire un apporto fondamentale in termini di progresso tecnologico, di crescita culturale e di convivenza civile, ma è anche una comunità unita da una forte responsabilità verso l'elaborazione e la trasmissione dei saperi e una realtà radicata nel territorio e allo stesso tempo dotata di vocazione internazionale, impegnata a contribuire all'innovazione e alla crescita sociale, culturale ed economica del Paese.

L'Università di Torino ambisce ad essere una tra le più dinamiche e innovative università nel panorama europeo e mondiale. L'azione strategica è tesa a:

- sviluppare una comunità di studio e ricerca attenta ai bisogni e alle aspirazioni di tutti e al benessere delle persone, favorendo un ambiente collaborativo, aperto al dialogo, inclusivo, attento a promuovere la crescita personale e professionale;
- accrescere la propria attrattività e la propria reputazione sviluppando reti tra università italiane ed estere; a contribuire alla crescita del territorio e all'impatto sulla società civile dialogando con le istituzioni e le imprese, promuovendo la ricerca, la divulgazione scientifica e le iniziative culturali;
- favorire la crescita sostenibile in linea con la strategia di sviluppo espressa dall'Agenda 2030 dell'ONU, le priorità della Politica di coesione UE 2021-2027 e le linee strategiche del PNRR - Next Generation Italia.

La struttura del Piano Strategico, che ha come elemento di valore fondante la responsabilità, si distingue nel proprio sviluppo in tre ambiti: persone, luoghi e processi. Ciascun ambito prevede delle priorità declinate in obiettivi e concretizzate in azioni. Per ciascuna azione sono previsti indicatori di risultato e per ciascun obiettivo sono stati individuati degli indicatori di impatto.

Il Piano strategico 2021-2026 verrà reso disponibile attraverso due canali differenti: un documento in formato stampabile e un sito *web* tematico. Il Piano strategico in formato stampabile, nelle intenzioni sarà un documento snello, comunicativo, rivolto al grande pubblico, attraverso cui sarà possibile conoscere le strategie e le azioni messe in campo da UniTo. Il sito *web* tematico invece permetterà di approfondire aspetti di dettaglio sulle azioni e sull'avanzamento dell'implementazione del Piano stesso, consentendo aggiornamenti tempestivi e favorendo il monitoraggio anche come elemento di comunicazione.

La Presidente, a nome del Presidio, ringrazia il Rettore per essere intervenuto ed aver condiviso le strategie future al fine di proseguire una linea virtuosa di condivisione che vede l'assicurazione della qualità intrinsecamente connessa agli obiettivi che l'Ateneo intende raggiungere.

Alle ore 9.15 esce il Rettore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1. Comunicazioni

1.1 Riunione CONPAQ

Lo scorso 13 novembre la Presidente del Presidio ha partecipato alla riunione, svoltasi in modalità telematica, dei Presidenti dei Presidi della Qualità di Ateneo.

Nel corso della riunione è emersa la necessità di un confronto tra i Presidi sui temi su cui ANVUR sta lavorando che sono di maggiore pertinenza quali: le nuove linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione; il tavolo di lavoro per la revisione del sistema AVA; l'avvio di una riflessione sul dottorato di ricerca e sulle relative procedure di accreditamento; l'avvio della VQR 2015-2019; la SUA-RD e la valutazione della terza missione; lo sviluppo del test TECO disciplinare.

Particolare attenzione è stata dedicata alle “Linee Guide per la valutazione delle proposte di corsi di studio di nuova istituzione” che si prevede costituiranno il riferimento per il prossimo accreditamento periodico del quale ANVUR sta predisponendo le relative nuove linee guida.

1.2 Incontro con i Rappresentanti degli Studenti

Il 16 novembre si è svolto l'incontro rivolto agli studenti rappresentati negli organi di Ateneo. L'incontro, cui hanno partecipato una novantina di studenti, è stato condotto dagli studenti che svolgono un ruolo di rappresentanza nel Presidio della Qualità e nel Nucleo di Valutazione, Dott. Guglielmo Oliveri e Dott. Michele Ciruzzi, e dalla Presidente del Presidio, Prof.ssa Orazi.

L'incontro è stato organizzato per rispondere alla richiesta di alcuni rappresentanti degli studenti di ricevere un supporto per lo svolgimento della loro attività; considerata l'ormai quasi biennale esperienza dei rappresentanti presenti, l'incontro si è focalizzato sul confronto per condividere criticità e buone pratiche; la discussione è stata molto partecipata da parte degli studenti e per questo è risultata molto proficua.

A fine di assicurare comunque un adeguato supporto informativo, il Presidio ha predisposto un'apposita sezione sul sito di Ateneo dove sono raccolti i contenuti relativi a:

- ruolo e responsabilità dei rappresentanti degli studenti;
- organi di ateneo con una rappresentanza studentesca;
- processi di assicurazione della qualità che coinvolgono gli studenti;
- a chi rivolgersi in caso di criticità.

Le pagine sono disponibili sul portale e nella MyUnito degli Studenti.

All'incontro erano presenti la Vice-Rettrice per la Didattica Prof.ssa Barbara Bruschi e la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico, Prof.ssa Franca Roncarolo, e la loro presenza ha consentito sia di fornire agli studenti ulteriori informazioni sulle attività



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

presenti e future messe in campo dall'Ateneo, sia di prendere atto dell'esperienza di rappresentanza degli studenti in seno ai vari organi di Ateneo e Corsi di Studio.

1.3 Audizione dei CdS

Le audizioni dei CdS, svolte in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, si terranno in via telematica nelle seguenti date:

- venerdì 20 novembre ore 11.00 (fino alle ore 12.30): L-20 Scienze della Comunicazione (relatori NV e PQ: Foroni, Orazi)
- giovedì 26 novembre ore 9.00 (fino alle ore 10.30): L-SNT2 Ortottica e assistenza oftalmologica (relatori NV e PQ: Belluso, Sacchi)
- giovedì 26 novembre ore 11.00 (fino alle ore 12.30): L-25 Scienze Forestali e ambientali (relatori NV e PQ: Varanini, Failla)
- venerdì 27 novembre ore 9.00 (fino alle ore 10.30): LM-83 Quantitative Finance and Insurance (relatori NV e PQ: LiCalzi, Aringhieri)

La Presidente illustra le modalità di svolgimento delle audizioni e invita i componenti del Presidio coinvolti nell'attività ad un successivo incontro dedicato al tema.

1.4 Relazione Annuale 2020 Nucleo di Valutazione

È stata pubblicata sul sito di Ateneo la [Relazione Annuale 2020](#) del Nucleo di Valutazione, che il Presidio prenderà in esame con attenzione per definire eventuali attività aggiuntive rispetto alla programmazione annuale.

1.5 FFO e punti organico 2020

Il responsabile dello Staff Programmazione della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, ing. Enrico Pepino, presenta i contenuti dei decreti ministeriali di distribuzione agli Atenei del Fondo di Finanziamento Ordinario e dei Punti Organico (facoltà assunzionali) per l'anno 2020 con il supporto delle slide esplicative allegate.

La Direttrice Schiavone sottolinea come ogni scelta dell'Ateneo abbia un impatto in termini di acquisizione di risorse finanziarie o relative al reclutamento e quindi occorra conoscere le logiche in modo approfondito per poter assumere decisioni strategiche in modo consapevole.

Alle ore 10.20 esce l'Ing. Pepino.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

1.6 Rete Presidi della Qualità del Nord-Ovest e Sardegna

Il Presidio della Qualità del Politecnico di Torino ha proposto, agli Atenei facenti parte della Rete dei Presidi della Qualità del Nord-Ovest e Sardegna, di organizzare un incontro in videoconferenza al fine di condividere i seguenti temi:

- Discussione del percorso di formazione per i neoassunti (RTDa e RTDb);
- Finalizzazione del documento di costituzione della Rete.

L'incontro, attualmente previsto per il 9 dicembre alle h. 14.30, sarà confermato nelle prossime settimane sulla base della disponibilità degli Atenei coinvolti.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

1.7 Quiescenza Direttrice Maria Schiavone

Il prossimo 30 novembre la Direttrice della Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione (AIPQV) che supporta l'attività del Presidio andrà in quiescenza. La direzione sarà assunta ad interim dalla Direttrice Generale, con delega alla dott. Teresa Fissore, Direttrice della Direzione Personale, per l'Area Qualità e Valutazione presente in riunione.

La Direttrice Schiavone ringrazia per l'esperienza interessantissima di lavoro con il Presidio cui augura buon lavoro. Coglie l'occasione per presentare la dott.ssa Fissore che si farà carico del nuovo compito direttivo con la competenza e la professionalità che la contraddistingue.

I componenti del Presidio ringraziano la Direttrice Schiavone per il prezioso supporto offerto all'organo, la condivisione delle informazioni e la disponibilità al dialogo e al miglioramento continuo e danno il benvenuto alla Dott.ssa Fissore.

2. Approvazione verbali

Il verbale n° 8/2020 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Relazioni con Organi di Governo

3.1 Incontro sul TARM

Il 19 ottobre e il 2 novembre la Presidente del Presidio ha partecipato a due incontri con il Rettore, la Vice-Rettrice alla Didattica, Prof.ssa Bruschi, le Coordinatrici dei Gruppi di lavoro di Orientamento/Tutorato e TARM, Prof.sse Ricchiardi e Callegari, il Direttore della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Dott. Bruno, e la Responsabile della Sezione OTP, Dott.ssa Campione.

La Presidente informa i componenti del Presidio che è in corso, all'interno dell'Ateneo, una riflessione circa il Test di Accertamento dei Requisiti Minimi (TARM), strumento il cui utilizzo aveva già comportato in passato la necessità di approfondimenti. Gli incontri, che si sono svolti tra il mese di ottobre e novembre, avevano lo scopo di fornire alla governance elementi di base e tecnici per orientare le decisioni in merito al tema. Sono emerse diverse ipotesi di lavoro, che sono ancora in fase di discussione.

Il Dott. Bruno comunica che la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti sta effettuando verifiche con le Università di Padova e Bologna per confrontarsi sulla gestione del TARM e del TOLC al fine di condividere le integrazioni effettuate rispetto alle procedure di immatricolazione e di iscrizione e la gestione degli OFA.

Il Presidio apprezza l'attività svolta dal gruppo di lavoro e rimane in attesa di conoscerne gli sviluppi.

5. AQ Didattica

5.1 Offerta formativa a.a. 2021/22: CdS di nuova istituzione

In data 9 settembre 2020 sono state pubblicate Linee Guida ANVUR per i CdS di nuova istituzione, che prevedono, oltre al parere favorevole delle proposte di nuova istituzione da parte del Nucleo di Valutazione in coerenza con quanto definito dall'art.8 comma 4 del d.lgs 19/2012 e dall'allegato A del DM n. 6 del 7/01/2019, anche il supporto tecnico da parte del Presidio della Qualità.

in riferimento alle Linee Guida ANVUR per i CdS di nuova istituzione pubblicate il 9.9.20 e alla proposta di nuova istituzione per l'a.a. 2021-2022 presentata dal Dipartimento, su indicazione dei rispettivi Presidenti si inviano le osservazioni preliminari formulate (v. allegati) dal Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità, affinché il Dipartimento possa prendere atto delle valutazioni espresse dal Nucleo e delle indicazioni fornite dal Presidio, e assumere le proprie decisioni entro la scadenza di presentazione delle pratiche per i passaggi successivi.

Nella scorsa riunione del 15 ottobre, considerati il cronoprogramma imposto dalle linee guida ANVUR, il Presidio ha delegato la Presidente alla redazione del parere da presentare all'interno della riunione del Nucleo di Valutazione di novembre 2020 dedicata all'analisi delle nuove proposte.

I CdS di nuova istituzione proposti per l'anno accademico 2021/22 sono i seguenti:

1) Dipartimento di Culture, Politica e Società: Corso di laurea magistrale "Economic Analysis and Policy" Classe LM-56 Interateneo con Atenei esteri - Erogato in lingua inglese



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

con modalità didattica "convenzionale" - Interdipartimentale con il Dipartimento di Economia e statistica "Cognetti de Martiis";

2) Dipartimento Interateneo di Scienze, progetto e politiche del territorio: Corso di laurea magistrale "Digital Technologies for Sustainable Societal Transition" Classe LM-91 - Interateneo con il Politecnico di Torino Ateneo sede amministrativa - Erogato in lingua inglese con modalità didattica "mista";

3) Dipartimento di Management: Corso di laurea magistrale "Management digitale" Classe LM-77 - Erogato in lingua italiana con modalità "prevalentemente a distanza" - Interdipartimentale con i Dipartimenti di Informatica e Giurisprudenza;

4) Dipartimento di Neuroscienze Rita Levi Montalcini: Corso di Laurea Magistrale "Neurobiotechnological sciences" Classe LM-9 - Erogato in lingua inglese con modalità "convenzionale".

I pareri sono stati trasmessi per conoscenza ai componenti del Presidio della Qualità e sono allegati al presente verbale.

Il 9 novembre 2020 la Presidente ha partecipato alla discussione del punto all'ordine del giorno della riunione del Nucleo di Valutazione, presentando le osservazioni effettuate sulle proposte in ottemperanza alle nuove Linee Guida ANVUR per i CdS di nuova istituzione ed evidenziano i dati utili per la predisposizione della scheda SUA-CdS, come riscontrati nella documentazione progettuale.

I pareri tecnici del Presidio della Qualità sono stati trasmessi ai Corsi di Studio il giorno successivo insieme alla documentazione del Nucleo di Valutazione per le necessarie valutazioni e integrazioni delle proposte presentate.

Le nuove proposte, in una versione aggiornata a seguito degli eventuali rilievi da parte di Nucleo e Presidio, saranno portate all'approvazione degli organi di governo nelle sedute di dicembre e il Presidio sarà informato sull'evoluzione delle proposte stesse.

Il Presidio prende atto dell'attività effettuata e dei pareri tecnici redatti.

5.2 "Linee guida per la valutazione delle proposte di corsi di studio di nuova istituzione"

Il prossimo 17 dicembre in Senato Accademico saranno discusse le Linee guida per la valutazione delle proposte di corsi di studio di nuova istituzione che saranno attivate a decorrere dall'a.a. 2022-2023.

La proposta di delibera prevede la revisione di attività e scansione temporale (periodo febbraio-dicembre 2021) dei diversi attori coinvolti:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Ateneo: censimento delle proposte di nuove istituzioni, selezione delle proposte da avviare alla progettazione di dettaglio e approvazione finale;
- Presidio della Qualità: predisposizione delle schede modello e accompagnamento tecnico per la definizione delle informazioni da inserire in SUA-CdS sulla base della documentazione di riferimento;
- Commissione Didattica del Senato: verifica della coerenza delle nuove istituzioni con la pianificazione strategica e con il documento “Politiche di Ateneo e programmazione”;
- Corsi di Studio: progettazione di dettaglio;
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti: rilascio di parere;
- Nucleo di Valutazione: formulazione di rilievi e richieste di integrazioni documentali e successiva valutazione e rilascio di parere;
- Comitato Regionale di Coordinamento: rilascio di parere;
- Direzione Didattica e Servizi agli Studenti: accompagnamento e supporto all’intero processo e caricamento delle proposte di nuova istituzione sulle piattaforme per l’invio al Ministero.

Il Presidio condivide la linea di azione che sarà approvata nella prossima riunione del Senato Accademico.

5.3 Scheda di Monitoraggio Annuale 2020

Il Monitoraggio Annuale per l’anno 2020, che prevedeva oltre all’analisi degli indicatori ANVUR presenti sulla SUA-CdS 2019, il monitoraggio delle azioni di miglioramento introdotte nell’ultimo Riesame ciclico del CdS e un breve commento sull’analisi dei risultati della rilevazione dell’opinione studenti dell’anno accademico precedente, si è concluso per tutti i CdS dell’Ateneo.

Al fine di supportare i CdS, il Presidio ha messo a disposizione dei CdS come ormai di consueto:

- a. linee Guida per la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS recanti le modalità operative da seguire e alcune *best practice* di compilazione;
- b. una specifica tabella che riproduce gli indicatori ANVUR con un codice colore volto a identificare con immediatezza le criticità di ciascun CdS.

Nel periodo della compilazione, inoltre, il Presidio della Qualità con il supporto dell’Area Qualità e Valutazione ha costantemente accompagnato i CdS nell’applicazione uniforme della metodologia definita e nell’interpretazione dei dati ANVUR.

Tutti i CdS hanno completato la Scheda di Monitoraggio Annuale in tempo utile per poter consentire la successiva attività delle Commissioni Didattiche Paritetiche (CDP); i quadri in



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

compilazione nel mese di novembre prevedono, infatti, come fonte l'utilizzo delle informazioni riportate nella Scheda di Monitoraggio Annuale dell'anno corrente, in modo da rendere efficace la valutazione delle CDP.

La Presidente propone di procedere con la revisione di tutti i documenti per individuare i CdS che necessitano di un supporto da parte del Presidio, al fine di rendere il commento inserito nel Monitoraggio Annuale maggiormente conforme alle Linee Guida.

Il Prof. Massaglia, in un confronto con la Presidente, suggerisce di contattare le Commissioni di Monitoraggio e Riesame (CMR) che durante la procedura hanno dimostrato di necessitare di maggiore supporto per accompagnarle nell'attività con un'azione formativa e di condivisione delle migliori pratiche di Ateneo.

Il Presidio apprezza l'attività di supporto effettuata che ha consentito anche il raggiungimento dell'obiettivo del completamento delle Schede di Monitoraggio Annuale da parte di tutti i Corsi di Studio nei tempi previsti.

5.4 Quadro A della Relazione CDP

Il 30 ottobre u.s. si è chiuso il termine di compilazione del primo quadro della Relazione CDP. Il quadro A ha riguardato la valutazione del processo di revisione delle schede insegnamento relative all'anno accademico iniziato il 1° ottobre dell'anno in corso effettuato dalle CMR, delle modalità operative utilizzate e dei risultati delle attività svolte.

L'attività prevedeva anche la verifica a campione delle schede insegnamento per assicurare che fossero corrette, coerenti e complete e che le modalità di accertamento dell'apprendimento fossero chiaramente esplicitate, adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

Il Prof. Massaglia, referente del Presidio per l'attività delle CDP, ha effettuato un primo monitoraggio dei quadri completati, assicurando l'accompagnamento delle CDP. L'Area Qualità e Valutazione ha collaborato nel supporto costante alle CDP, sollecitando l'invio dei verbali da parte delle CMR e fornendo continua assistenza telefonica e online.

Tutte le CDP hanno concluso l'attività e il quadro A è stato inviato automaticamente dalla procedura informatica ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti dei Corsi di Studio.

Il Prof. Massaglia comunica che, insieme alla Prof.ssa Failla, procederà a contattare le CDP per monitorare l'andamento dei lavori di compilazione dei restanti quadri della Relazione CDP e per individuare eventuali necessità di ulteriore supporto al processo di valutazione delle CDP.

Il Presidio conferma il pieno apprezzamento per l'attività di accompagnamento effettuata.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

6. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da deliberare, la seduta si chiude alle ore 10.45.

LA PRESIDENTE DEL PRESIDIO

Veronica Orazi

L'allegato al punto 5.1) è disponibile presso la Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità e Valutazione, Area Qualità e Valutazione.