



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 10/2016 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 20 ottobre 2016 alle ore 12.30, presso la Sala Organi Collegiali del 3° piano del Rettorato, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Saluto della Pro Rettrice
2. Elezione del Presidente del PQA per il mandato 2016/2019
3. Presentazione delle attività del PQA
4. Varie ed eventuali

Sono presenti: Paola Cassoni (fino alle ore 13.40), Tiziana Civera, Fabrizio Crivello (fino alle ore 13.55), Giuseppe Migliaretti, Veronica Orazi, Silvia Perotto, André Rivalta, Maria Schiavone e Sabrina Stroppa.

Partecipano: Giorgio Longo, Francesca Spinazzola e Paolo Tessitore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

Partecipano inoltre Elisabetta Barberis, Pro retttrice, e Lorenza Operti, Vice Retttrice per la Didattica.

§§§

1. Saluto della Pro Rettrice

La prof.ssa Barberis ringrazia i componenti del Presidio per essersi resa disponibile a dare il proprio contributo all'Ateneo nell'ambito dell'assicurazione della qualità. Il mandato precedente si è caratterizzato per l'impegno profuso nell'avvio del sistema AVA, culminato con la visita ANVUR di Accreditamento Periodico: la sfida che ora attende il Presidio è quella di mantenere viva l'attenzione dopo il grande sforzo iniziale. Si tratterà di attività onerose in termini di tempo e di impegno, ma di grande prospettiva per l'Ateneo. Ulteriori stimoli di miglioramento potranno nascere dal confronto con altre Università e nella ricerca di soluzioni innovative per l'implementazione delle strategie di Ateneo in tema di AQ. Il raggiungimento di obiettivi importanti potrà inoltre essere realizzato grazie all'integrazione dell'AQ in un progetto più ampio che comprende le attività strategiche dell'Ateneo, come ad esempio la programmazione triennale. La Prof.ssa Barberis segnala infine che pur essendosi compiuti grandi progressi nei temi relativi alla didattica, il miglioramento continuo è un obiettivo per l'Ateneo e occorre ad esempio sviluppare l'assicurazione della qualità della ricerca.

La Pro Rettrice formula i migliori auguri di buon lavoro al Presidio e lascia la riunione.

2. Elezione del Presidente del PQA per il mandato 2016/2019

La Prof.ssa Civera prende la parola in qualità di decano del Presidio. Segnala che l'attuale composizione del Presidio prevede una parte di componenti di nuova nomina e una parte con esperienza del passato Presidio e, nell'aprire la procedura per l'elezione di Presidente del Presidio, presenta la propria candidatura procedendo a illustrare il proprio percorso sui temi dell'assicurazione della qualità e la prospettiva sulle attività future.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Tutti i componenti del Presidio esprimono apprezzamento per la candidatura ed eleggono all'unanimità Tiziana Civera come Presidente del PQA per il mandato 2016-2019.

La Presidente neo-eletta ringrazia e designa la Prof.ssa Perotto come vice Presidente.

3. Presentazione delle attività del PQA

Alle ore 13.10 entra la Prof.ssa Lorenza Operti, Presidente del Presidio per il precedente mandato. La Presidente, prof.ssa Civera, cede la parola alla prof.ssa Operti per la presentazione delle attività del Presidio del mandato 2014-2016.

3.1 Presentazione attività PQA mandato 2014-2016

La prof.ssa Lorenza Operti illustra le principali attività effettuate e lo stato di avanzamento di quelle in corso. Vengono brevemente riassunte le principali attività e il loro stato dell'arte nel precedente mandato:

- Rapporto di riesame annuale
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione Annuale CDP
- Formazione continua sui temi dell'AQ a beneficio di Scuole, Dipartimenti, CdS
- Sviluppi del sistema EduMeter per la rilevazione dell'Opinione degli Studenti
- Revisione dei siti web di Dipartimento e CdS
- Consolidamento dei rapporti PQA e NdV
- SUA RD
- SUA CdS
- Accredimento Periodico
- Tavoli di approfondimento che hanno lavorato sui punti di debolezza emersi nella visita di accreditamento (regole di accesso ai CdS, consultazione delle parti sociali e definizione dei profili professionali, utilizzo dei risultati dell'opinione studenti e monitoraggio dati)

3.2 Programmazione delle prossime attività

La programmazione delle prossime attività deve confrontarsi con il fatto che ANVUR sta rivedendo le linee guida relative al sistema AVA 2.0 che dovrebbero trovare applicazione già dal gennaio 2017. Ciò ha già avuto un impatto sul Rapporto di Riesame Annuale che, per l'anno 2016, è stato sospeso e la cui compilazione è stata rimandata da ANVUR al periodo giugno-settembre 2017.

Per quanto riguarda invece le altre attività del PQA:

- Rapporto di Riesame Ciclico
Il Presidio dovrà procedere alla revisione del riesame ciclico, attività prevista nel periodo che va dal 15 dicembre 2016 al 12 gennaio 2017. Anche su questo tema durante i prossimi mesi potranno intervenire modifiche dovute alle nuove linee di cui sopra.
- Modello Relazione CDP 2017
Alla chiusura degli ultimi quadri della Relazione Annuale CDP sarà opportuno valutare i risultati che emergono dalla sperimentazione 2016 ed eventualmente incontrare i Presidenti CDP al fine di impostare il modello per l'anno 2017.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- **Relazione NdV**
L'ufficio ha provveduto a sintetizzare le osservazioni espresse dal Nucleo nella propria Relazione 2016 al fine di individuare i rilievi su cui è necessario programmare le attività per i prossimi mesi. La Direttrice Schiavone evidenzia la ciclicità dei processi dell'AQ e sottolinea che è compito del Presidio indirizzare, incentivare e accompagnare detti processi affinché lo stimolo venga correttamente recepito ed adeguatamente elaborato dagli interlocutori interessati. Viene ricordato che tra i compiti del Presidio c'è proprio la consulenza agli Organi di Governo dell'Ateneo sui temi di AQ.
- **Impostazione della procedura per la risposta ai rilievi del Nucleo a livello di CdS**
Considerata la sospensione del Riesame Annuale, nel quale i CdS avevano spazio per commentare i rilievi del Nucleo, occorre valutare l'impostazione di una nuova procedura, almeno temporanea fino alla definitiva stabilizzazione che deriverà da AVA 2.0, con cui tracciare le risposte ai rilievi del Nucleo di Valutazione.
- **Audit ai Dottorati e Dipartimenti del Nucleo di Valutazione**
Apprezzata l'utilità delle attività svolte in coordinamento tra Nucleo di Valutazione e Presidio della qualità, come per esempio le audizioni realizzate a 8 CdS nell'aprile 2016, occorre definire con il Nucleo le modalità degli audit ai dottorati (2 audit previsti per il 18 novembre 2016) e ai Dipartimenti (audit previsti nel febbraio 2017).
- **Relazione del Presidio sulle attività 2016**
Entro la fine dell'anno l'ufficio provvederà ad elaborare una bozza della Relazione che sarà poi sottoposta all'attenzione del Presidio per l'approvazione.
- **Relazione del Presidio sulla rilevazione dell'opinione studenti**
Allo stesso modo, entro la fine dell'anno verrà elaborata una bozza della Relazione sulla Rilevazione Opinione Studenti.
- **Formazione AQ**
È necessario che il Presidio pianifichi le prossime attività di formazione per l'anno 2017 che dovrebbero coinvolgere diversi interlocutori dell'Ateneo sui seguenti temi: AVA 2.0, SUA CdS, SUA-RD, Riesami, Consultazione parti sociali, Relazione CDP, Schede insegnamento, Docimologia.
- **Tavoli di lavoro**
Durante le prime settimane del nuovo mandato sarà necessario programmare anche la ripresa delle attività dei tavoli di lavoro individuati dal Presidio nello scorso febbraio.
- **Relazione finale ANVUR su Accredimento Periodico**
Una volta ricevuta la relazione finale da ANVUR sarà fondamentale organizzare tempestivamente le attività per affrontare le eventuali criticità rilevate durante la visita di accreditamento periodico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4. Varie ed eventuali

- Publicizzazione relazione CDP

Su sollecitazione della Prof.ssa Wanda Alberico, Direttore della Scuola di Scienze della Natura, il Presidio è chiamato a dare una linea di comportamento circa l'eventuale pubblicazione della Relazione della CDP. Tenuto anche conto che in tali relazioni, per risultare efficaci dal punto di vista valutativo, possono essere presenti riferimenti diretti a situazioni o persone collegate a criticità o aree di miglioramento evidenziate dalle CDP stesse, il Presidio stabilisce che le Relazioni Annuali CDP non vengano pubblicate al fine di garantire un efficace e indipendente lavoro di valutazione da parte delle commissioni stesse. In merito verrà data comunicazione al più presto ai Presidenti delle CDP, ai Direttori di Dipartimento, ai Vice Direttori alla Didattica e ai Direttori di Scuola.

La riunione si conclude alle ore 14.40.

La prossima riunione viene fissata il 3 novembre alle ore 12.30.

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Tiziana Civera