



**UNIVERSITÀ
DI TORINO**

Presidio della Qualità

Verbale n. 10/2023 - Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità si è riunito il 30 giugno alle ore 14, presso la Sala Principe d'Acaja del Rettorato in via G. Verdi 8 - Torino e in collegamento Webex (link) per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale n. 6/2023
3. Aggiornamento pagine AQ del portale
4. Nomina del Vice Presidente
5. Relazione del Presidio della Qualità 2023
6. Relazione di Monitoraggio 2022 del Piano Strategico di UniTO
7. Architettura del Sistema AQ e flussi
8. Accreditemento Periodico - AVA3
9. Riesame del Sistema di Governo
10. AQ Didattica
11. AQ Ricerca, Terza Missione, Impatto Sociale e Dottorato
12. Dati, informazioni e indicatori
13. Varie ed eventuali

Sono presenti: Valeria Allizond, Roberto Aringhieri (on line), Cinzia Berteau, Alberto Borraccino, Andrea Cavallo, Damiano Cortese, Elisa Giacosa, Lukas Jehlicka, Stefano Massaglia, Daniela Robasto, Laura Sandrone, Clara Seghesio e Francesco Turci (on line).

Assenti giustificati: Massimo Bruno, Francesca Tiziana Cannizzo, Federico Canterucci, Antonella Trombetta e Maurizio Voarino.

Partecipano: Monica Accornero e Alice Lospinoso della Sezione Valutazione e Assicurazione Qualità con funzioni di supporto tecnico e verbalizzazione.

1. Comunicazioni

1.1 Incontri

23 maggio - Senato Accademico - aggiornamento su visita di accreditamento.



Università degli Studi di Torino

Presidio della Qualità

Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO) – e-mail presidio-qualita@unito.it

25 maggio - Consiglio di Amministrazione - aggiornamento su visita di accreditamento.

31 maggio - Rete PQA Nord-ovest e Sardegna: incontro con i Presidenti dei Presidi della Rete per un confronto sulle novità introdotte da AVA 3 e sulla preparazione alla visita di accreditamento.

13 giugno - Commissione Programmazione e Sviluppo del Senato Accademico: intervento in merito alla definizione target PS.

15 giugno - Commissione Bilancio del Consiglio di Amministrazione: intervento in merito alla definizione target PS.

23 giugno - Consiglio di Amministrazione: intervento in merito alla definizione target PS.

29 giugno - Nucleo di Valutazione: audizione in merito agli aggiornamenti sulla visita di accreditamento. Discussione sulla Relazione del Presidio.

1.2 Portale UniTO: sezione "Territorio e Società"

La Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning, in collaborazione con la Direzione Ricerca e la Direzione Innovazione e Internazionalizzazione, ha pubblicato la nuova sezione "Territorio e Società".

La nuova sezione presenta la sua home page di sezione corredata da elementi che facilitano la navigazione e la reperibilità delle informazioni:

- i temi principali sono subito visibili al II livello, rendendo facile per l'utente navigare tra iniziative, attività, servizi e opportunità che UniTo offre a livello territoriale e internazionale;
- la sezione è raggiungibile con url diretta <https://www.unito.it/territorio-e-societa>;
- è disponibile uno slider che veicola gli argomenti di rilievo;
- sono presenti i box "Risorse correlate", "Servizi in evidenza", "Sportelli" e "Strutture" che rimandano a collegamenti interni ed eventualmente esterni al portale;
- Avvisi ed Eventi sono categorizzati per argomento.

Il rilascio della nuova sezione è un ulteriore passo nel processo di revisione continua del portale di Ateneo, teso a dare evidenza ai contenuti di terza missione.

1.3 Opinione docenti e nuove Linee Guida Opinioni

Il Presidio ha condiviso con i Dipartimenti e i CdS le nuove “Linee Guida per l’utilizzo dei risultati delle rilevazioni Opinione Studenti, Docenti e Laureati da parte dei Corsi di Studio” che integrano l’analisi dei dati relativi all’Opinione Studenti con quelli relativi all’Opinione Docenti e all’Opinione Laureati. L’intento è quello di evidenziare le aree di miglioramento e le criticità che emergono dalle rilevazioni e mettere in atto le opportune azioni per porvi rimedio.

In considerazione delle nuove Linee Guida e della necessità di aumentare il tasso di risposta del corpo docente, il Presidio ha chiesto ai Dipartimenti di sollecitare i/le docenti nel rilasciare la propria opinione al momento della ricezione della relativa comunicazione inviata in modo automatico dall’applicativo EduMeter. Infatti, la possibilità di poter disporre di punti di vista differenti sui medesimi quesiti posti attraverso i questionari Studenti risulta utile per programmare azioni per il miglioramento della qualità della didattica.

Inoltre, il Presidio ha invitato i Presidenti dei CdS a sollecitare i/le docenti nel rilasciare la propria opinione nei tempi utili e, successivamente, ad analizzare l’Opinione Docenti unitamente all’Opinione Studenti e all’Opinione Laureati.

1.4 Modifica EduMeter

Il Presidio ha condiviso con la Vice-Rettrice alla Didattica, prof.ssa Barbara Bruschi, e con la Presidente della Commissione Didattica del Senato Accademico, prof.ssa Maria Consolata Siniscalco, l’opportunità di apportare una rilevante modifica al sistema di rilevazioni delle Opinioni su EduMeter nell’intento di incrementare la qualità delle risposte rilasciate.

Attualmente, i questionari presentano in automatico la scelta sull’opzione “non rispondo” e il Presidio ha proposto di eliminare l’automatismo su una risposta specifica, nell’intento di incrementare la partecipazione attiva alla valutazione e indurre a scegliere autonomamente la risposta preferita.

La modifica è stata richiesta alla Direzione Sistemi Informativi e E-learning e sarà attivata sui Questionari Studenti e Docenti a partire dall’anno accademico 2023-2024.

1.5 Confronto con Presidio della Qualità dell’Università di Udine

Prosegue il confronto con il Presidio della Qualità dell’Università di Udine, per raffrontare approcci e metodi. A tal fine, la Presidente chiede la

disponibilità ai Coordinatori di partecipare ad un secondo incontro nel mese di luglio.

1.6 Formazione AQ per i/le Dottorandi/e

La prof.ssa Robasto comunica che durante i lavori del Direttivo del TLC a cui il Presidio partecipa sono state avanzate alcune proposte formative riguardanti i temi dell'AQ per i/le Dottorandi/e. Nell'occasione occorre rinforzare la formazione relativa alle pubblicazioni scientifiche.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni fornite.

2. Approvazione verbale

Il verbale n° 6/2023 del 14 aprile 2023 viene approvato all'unanimità dei presenti alla riunione.

3. Aggiornamento pagine AQ del portale

Nel mese di giugno sono state aggiornate le pagine del portale relative al [Presidio della Qualità](#) e all'[Assicurazione della Qualità](#) al fine di adeguare le informazioni presenti sui vari temi alla Linee Guida AVA3 di ANVUR.

La dott.ssa Montauro, che ha curato l'attività con la prof.ssa Cannizzo, presenta al Presidio le pagine del portale sottolineando in particolare le nuove informazioni introdotte.

Il Presidio si complimenta per l'ampio lavoro di aggiornamento svolto con riferimento ai contenuti e alla loro organizzazione.

La Presidente propone di anticipare i punti 6 e 12 dell'ordine del giorno, poiché il prof. Aringhieri dovrà assentarsi prima della conclusione della riunione.

6. Relazione di Monitoraggio 2023 del Piano Strategico di UniTO

Il Presidio ha predisposto la seconda Relazione di Monitoraggio annuale del Piano Strategico 2021-2026 relativo allo stato di avanzamento delle azioni.

Il prof. Aringhieri prende la parola per presentare il lavoro svolto.

A due anni dall'entrata in vigore del Piano Strategico, il monitoraggio dell'andamento progettuale e operativo e l'analisi dei relativi dati costituisce un elemento chiave per l'auto-valutazione della consistenza della pianificazione e dell'efficacia delle azioni programmate. Inoltre, il completamento del processo di definizione dei target ha consentito un monitoraggio più preciso e accurato e, di conseguenza, più proficuo. Esso si concentra sull'analisi degli indicatori per valutare lo stato di avanzamento dei lavori per raggiungere gli obiettivi del piano strategico tramite le azioni individuate.

Il monitoraggio si è svolto con il coinvolgimento dei referenti e con il contributo del Presidio Qualità, incaricato di elaborare una Relazione di monitoraggio da sottoporre agli Organi di Governo.

Il Presidio approva la Relazione sul Monitoraggio del Piano Strategico - anno 2023.

12. Dati, informazioni e indicatori

L'Ateneo sta curando, con il coordinamento del prof. Aringhieri, un'operazione di allineamento agli indicatori del D.M. 1154/2021 - Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei CdS - con riferimento ai Dipartimenti, ai CdS di Medicina e Chirurgia, e ai Corsi di Dottorato. Inoltre, in data 12 giugno 2023, è giunta una nota da ANVUR "integrazione dati indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA 3" che richiede l'inserimento di valori / informazioni sulla piattaforma <https://progettianvur.cineca.it/>.

Per i dipartimenti, i tre indicatori sono i seguenti:

- Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento;
- Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento;
- Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.

I dati sono al momento in fase di riesame da parte delle Direzioni competenti, che si erano già occupate del calcolo degli indicatori alla luce della nota

metodologica resa disponibile sulla piattaforma Progetti ANVUR. a seguito della loro definitiva validazione, anche tramite un passaggio con i dipartimenti non coinvolti nell'accreditamento, saranno inseriti in un'apposita sezione AVA3 dei Cruscotti dipartimentali.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi ai CdS di Medicina inerenti la "*struttura sanitaria di riferimento*" ed "*eventuali ulteriori strutture sanitarie del corso di studi*", il Presidio ha raccolto i dati richiesti tramite il Servizio Epidemiologico regionale, con il quale stipulerà una convenzione per garantire la sistematicità della raccolta dati.

Infine, per quanto riguarda gli indicatori relativi ai Corsi di Dottorato è previsto il completamento di una nuova sezione "Monitoraggio indicatori dottorato di ricerca" all'interno della piattaforma AQV dedicata al dottorato (<https://www.aqv.unito.it/dott>). La nuova sezione, direttamente accessibile al link https://www.aqv.unito.it/dott/view/indicatori_dottorati, assolve al doppio ruolo di (i) fonte documentale degli indicatori e (ii) strumento di confronto con gli indicatori usati da UniTo per la valutazione interna dei corsi di dottorato. In attesa dello sviluppo di una piattaforma nazionale, le modalità di calcolo degli indicatori derivano da scelte del Presidio della Qualità UNITO in base all'interpretazione delle indicazioni contenute nei documenti sopra citati e sono contenute nel "Documento guida per il calcolo degli indicatori ANVUR per i dottorati" che sarà condiviso con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e reso disponibile per la consultazione nella nuova sezione della piattaforma AQV di cui sopra.

In conclusione, in relazione alla nota ANVUR per la raccolta dati da comunicare tassativamente entro il 12 luglio 2023, si è definita una scadenza interna al 5 luglio chiedendo alle Direzioni competenti di verificare il calcolo precedentemente effettuato (es. indicatori sui dipartimenti appena descritti) alla luce della nota metodologica disponibile sulla piattaforma Progetti ANVUR. Il Presidio si farà carico dell'inserimento dei dati per questa tornata, e di organizzare il processo di raccolta e verifica dei dati per il loro conferimento che, come da nota ANVUR, dovrà avvenire in due momenti distinti dell'anno, ovvero 30 marzo e 30 settembre.

Con riferimento ai dati relativi all'Opinione Dottorandi e Dottori rilevata nel mese di giugno, il Presidio sta lavorando sui report che saranno condivisi con i Corsi di Dottorato di Ricerca.

Il Presidio condivide l'attività svolta dal prof. Aringhieri e sottolinea l'importanza di rendere disponibili i dati ai Dipartimenti e ai Dottorati.

4. Nomina del Vice Presidente

Il Regolamento del Presidio prevede la presenza di un Vice Presidente, che sostituisce la Presidente in tutte le sue funzioni in caso di impedimento o di assenza.

La Presidente propone che il ruolo sia ricoperto dalla prof.ssa Daniela Robasto in virtù delle sue note competenze sui temi di Assicurazione della Qualità e porta in approvazione la proposta.

Il Presidio approva la proposta della Presidente di nominare la prof.ssa Daniela Robasto Vice Presidente del Presidio della Qualità e si complimenta con la neo nominata Vice Presidente.

5. Relazione del Presidio della Qualità 2023

La Relazione Annuale rappresenta il documento che rendiconta l'attività svolta dal Presidio della Qualità al fine di promuovere, sviluppare, monitorare processi e supportare tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università degli Studi di Torino. La Relazione del Presidio della Qualità 2023 si riferisce alle attività svolte nell'anno 2022 e fino a maggio 2023. Si descrive di seguito la struttura della Relazione.

La composizione e la struttura organizzativa del Presidio insediatosi nell'ottobre 2022, sono descritte nel capitolo 1, mentre il capitolo 2 si focalizza sulle politiche di AQ e il Sistema di AQ.

L'importanza delle relazioni con gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo si è basata su un approccio partecipativo e di forte condivisione, al quale è stato dedicato il capitolo 3.

Le rappresentanze studentesche nel nuovo Presidio sono aumentate, passando da uno a quattro persone. Ne costituiscono un patrimonio unico, in quanto portavoce dei bisogni, degli interessi e delle aspettative della comunità studentesca e dottorale. Il capitolo 4 si focalizza sui momenti di formazione organizzati dal Presidio per le rappresentanze studentesche.

Le parti seguenti sono marcatamente dedicate agli aspetti che riguardano l'Assicurazione della Qualità nella Didattica (capitolo 5) e della Ricerca e Terza missione/Impatto sociale (capitolo 6). In particolare, viene presa in considerazione l'attività sia di carattere ordinario, sia quella finalizzata al rafforzamento e al miglioramento dei processi AQ.

Data la rilevanza dei Dottorati di Ricerca nel modello AVA3, il capitolo 7 è interamente dedicato alle attività condotte dal Presidio in tale contesto specifico.

Il capitolo 8 illustra l'attività e le criticità con riferimento alla condivisione di un patrimonio importante del quale l'Ateneo si è dotato, anche facendo riferimento a specifiche rilevazioni delle Opinioni Studenti, Dottorandi e Dottori di Ricerca.

Come anticipato, l'attività di condivisione con gli attori è stata anche finalizzata alla formazione su tematiche specifiche come descritto nei singoli capitoli. A tal fine, è stato necessario strutturare il coinvolgimento del personale docente e tecnico-amministrativo, anche grazie al supporto amministrativo della Direzione competente (capitolo 9).

Il capitolo 10 si focalizza sia sul Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità, sia sul Riesame del Sistema di Governo.

Le sfide future, alle quali il capitolo 11 è dedicato, riguardano tutta la comunità, che ha dimostrato di essere reattiva e sapersi misurare con i processi AQ. Gli sforzi compiuti non sono finalizzati agli eventi specifici degli ultimi due anni (la visita di simulazione e quella di accreditamento), quanto piuttosto a quell'obiettivo trasversale di miglioramento continuo affermato dal Piano Strategico che pone la qualità come principio guida e trasversale degli ambiti previsti.

La Presidente porta in approvazione il testo definitivo della Relazione del Presidio della Qualità 2023 che è stata precedentemente condiviso in scrittura e riletture con tutti i membri del Presidio della Qualità.

Il Presidio approva la Relazione del Presidio della Qualità 2023.

7. Architettura del Sistema AQ e flussi

L'Architettura del Sistema di AQ, approvata nella sua versione definitiva nella riunione del Presidio del 12 maggio, descrive ruoli e responsabilità e rappresenta i processi con i relativi flussi che rispecchiano le attività di AQ nei diversi macro-ambiti (didattica, ricerca/TM, dottorati).

Per dare un'adeguata evidenza dell'Architettura del Sistema di AQ sul portale di Ateneo, il Presidio ha coinvolto la Sezione Comunicazione Istituzionale e Organizzativa della Direzione Generale.

Il Presidio approva la pubblicazione dei documenti sul portale di Ateneo così come predisposta dalla Sezione Comunicazione Istituzionale e Organizzativa della Direzione Generale.

8. Accredитamento Periodico - AVA3

8.1 Individuazione dei Dipartimenti, Corsi di Dottorato e Corsi di Studio per la Visita di Accreditamento Periodico

Il 15 maggio il Presidente dell'ANVUR, prof. Uricchio, ha inviato la seguente comunicazione nella quale riporta che il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, con la Delibera n. 108 del 11/05/2023, ha stabilito i Corsi di Studio, i Dottorati di Ricerca e i Dipartimenti che, come da Linee Guida, verranno valutati nell'ambito della procedura di accreditalmento, sono già stati individuati dall'Agenzia con la medesima delibera e sono elencati di seguito.

Corsi di Studio:

- Corso di laurea in Servizio Sociale - L-39 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Ottica e Optometria - L-30 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Business Administration - LM-77 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Medicine and Surgery - LM-41 (Sede Orbassano)
- Corso di laurea in Dams (Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo) - L-3 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Beni culturali - L-1 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Economia - L-33 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Produzioni e Gestione degli Animali in allevamento e Selvatici - L-38 (Sede Grugliasco)
- Corso di laurea in Viticoltura ed Enologia - L-26 (Sede Grugliasco)
- Corso di laurea in Lingue e Letterature moderne - LM-37 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Psicologia criminologica e Forense - LM-51 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Scienze Infermieristiche e Ostetriche - LM/SNT1 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Scienze della formazione primaria - LM-85bis (Sede Torino)
- Corso di laurea in Materials Science - LM-53 (Sede Torino)
- Corso di laurea in Scienze degli Alimenti e della Nutrizione Umana - LM-61 (Sede Torino)

Dottorati di Ricerca:

- Global history of empires
- Fisica
- Business and management
- Medicina e terapia sperimentale
- Lettere

Dipartimento:

- Dipartimento di Culture, politica e società

- Dipartimento di Fisica
- Dipartimento di Management
- Dipartimento di Scienze cliniche e biologiche
- Dipartimento di Studi umanistici

Il 9 giugno il Presidente dell'ANVUR, prof. Uricchio, ha inviato la l'ulteriore seguente comunicazione: “il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, con la Delibera n. 135 del 25/05/2023, ha stabilito, in conseguenza della comunicazione da parte dell'Ateneo in merito alla disattivazione del Corso di Studio in Materials Science (LM-53), selezionato con la Delibera n. 108 dell'11 maggio 2023 per la visita di accreditamento periodico presso l'Università di Torino, di sostituirlo con il corso di laurea magistrale in Chimica Clinica, Forense e dello Sport (Classe LM-54 – sede di Torino).

Le comunico inoltre che il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, con la Delibera n. 138 del 06/06/2023, ha modificato le LG AVA3 nella parte relativa alla selezione dei Corsi di Studio: *Il Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia (Classe LM-41), se presente nell'offerta formativa dell'Ateneo visitato e che abbia compiuto almeno un ciclo completo di formazione, sarà sempre valutato nel corso della visita di accreditamento e sarà considerato come aggiuntivo rispetto a quelli selezionati con le procedure sopra descritte.*

Eventuali ulteriori corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia attivi presso l'Ateneo visitato, purché abbiano comunque compiuto almeno un ciclo completo di formazione, saranno valutati al di fuori della visita di accreditamento periodico con tempi e modalità che verranno definiti di concerto con gli Atenei interessati. Pertanto, il Consiglio Direttivo dell'ANVUR ha ritenuto di aggiungere ai Corsi di Studio selezionati con le Delibere n. 108 dell'11 maggio 2023 e n. 135 del 25 maggio 2023, per la visita di accreditamento periodico presso l'Università di Torino, in applicazione di quanto riportato sopra, il Corso di Studio in Farmacia (Classe LM-13).”

L'elenco dei 16 Corsi di Studio è stato quindi aggiornato come segue:

- Servizio Sociale - L-39
- Ottica e Optometria - L-30
- Business Administration - LM-77
- Medicine and Surgery - LM-41 (Sede Orbassano)
- Dams (Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo) - L-3
- Beni culturali - L-1
- Economia - L-33
- Produzioni e Gestione degli Animali in allevamento e Selvatici - L-38
- Viticoltura ed Enologia - L-26
- Lingue e Letterature moderne - LM-37
- Psicologia criminologica e Forense - LM-51

- Scienze Infermieristiche e Ostetriche - LM/SNT1
- Scienze della formazione primaria - LM-85bis
- Scienze degli Alimenti e della Nutrizione Umana - LM-61
- Chimica Clinica, Forense e dello Sport - LM-54
- Farmacia - LM-13

8.2 Organizzazione delle attività

8.2.1 Requisiti di sede

È in corso il lavoro sulla Scheda di Valutazione della Sede. In particolare, sono coinvolti più Gruppi di lavoro tematici, composti da referenti istituzionali e gestionali, supportati dal Presidio. Alcuni lavori sono già conclusi e sono stati condivisi con il NdV - che si è reso disponibile per una lettura - e con i Presidenti delle Commissioni di SA e CdA competenti. Altri sono in corso di conclusione.

Il Presidio, che ne cura la regia, sta coordinando l'attività dei GdL affinché la Scheda sia uniforme nel linguaggio e nell'approccio adottato.

8.2.2 Requisiti di Dipartimento

Il Presidio ha previsto la seguente road map di scadenze per i Dipartimenti affinché completino e approvino la Scheda di Valutazione:

- 19 maggio: il Presidio propone la prima formazione di terzo livello;
- 19 maggio-7 giugno: i Dipartimenti perfezionano la Scheda di Valutazione secondo la formazione e i feedback ricevuti dal Presidio e redigono la parte autovalutativa;
- 8-9 giugno: il Presidio si confronta con singoli Dipartimenti;
- 9-16 giugno: i Dipartimenti perfezionano la Scheda di Valutazione;
- 17-23 giugno: il Presidio analizza le Schede di Valutazione nel loro formato definitivo con la documentazione completa;
- 23-26 giugno: i Dipartimenti perfezionano gli ultimi dettagli;
- 27-30 giugno: i Dipartimenti approvano la Scheda di Valutazione di Dipartimento in Consiglio di Dipartimento e recepiscono le approvazioni della Scheda di Valutazione del CdS.

8.2.3 Requisiti di Dottorato

Il Presidio ha previsto la seguente road map di scadenze per i Corsi di Dottorato affinché completino e approvino la Scheda di Valutazione

- 19 maggio: il Presidio propone la prima formazione di terzo livello;
- 20 maggio-1° giugno: i Corsi di Dottorato perfezionano la Scheda di Valutazione secondo la formazione e i feedback ricevuti dal Presidio;
- 9 giugno pomeriggio: il Presidio si confronta con singoli Corsi di Dottorato;
- 10-16 giugno: perfezionamento della Scheda di Valutazione;
- 17-23 giugno: il Presidio analizza le Schede di Valutazione nel loro formato definitivo con la documentazione completa e aggiornata;
- 24-26 giugno: i Corsi di Dottorato perfezionano gli ultimi dettagli;
- 27 giugno-1° luglio: i Corsi di Dottorato approvano la Scheda di Valutazione di Dottorato in Collegio, che recepisce anche gli esiti delle rilevazioni delle Opinioni Dottorandi e Dottori.

8.2.4 Requisiti di CdS

Il Presidio ha inserito i due nuovi CdS comunicati da ANVUR il 9 giugno nel percorso attivato per la preparazione alla visita di accreditamento che prevede che i CdS completino e approvino la Scheda di Valutazione come segue:

- 23 maggio: il Presidio propone la formazione ai 15 CdS sulla compilazione della Scheda di Valutazione;
- 5-9 giugno: il Presidio si confronta con singoli CdS per analizzare la bozza di RRC ove presente e la Scheda di Valutazione;
- 8 giugno: i CdS caricano la bozza della Scheda di Valutazione sull'apposito Drive;
- 8-15 giugno: il Presidio si confronta con singoli CdS per analizzare la bozza della Scheda di Valutazione;
- 19-23 giugno: il Consiglio di Corso di Studio approva il RRC e la Scheda di Valutazione;
- 27-30 giugno: il Consiglio di Dipartimento approva il RRC e la Scheda di Valutazione del CdS.

Il Coordinatore del Gruppo Didattica aggiorna il Presidio sullo stato dell'arte di tutti i CdS coinvolti nell'Accreditamento Periodico.

8.2.5 Modalità di lavoro comuni

L'approvazione delle Schede di Valutazione di CdS, Corsi di Dottorato e Dipartimenti con le relative delibere sarà monitorata dal Presidio nell'ambito di un cronoprogramma stabilito e costituita da una serie di step intermedi condivisi con le parti coinvolte.

I link utilizzati in tutte le Schede di Valutazione saranno: link pubblici, intranet, sito www.aqv.unito.it, SUA-CdS e documenti offline.

8.2.6 Audit del Presidio alla Sede, ai Dipartimenti, Corsi di Dottorati di Ricerca e Corsi di Studio in accreditamento

La prof.ssa Robasto propone di organizzare gli audit della Sede, Dipartimenti, Corsi di Dottorati di Ricerca e Corsi di Studio in accreditamento come segue.

La Commissione potrebbe essere composta dalla Presidente, dai Coordinatori e dalle Coordinatrici del Presidio e dalla componente studentesca, con l'ausilio dell'ufficio di supporto e di volta in volta completato dai membri del Presidio coinvolti nelle attività delle schede di valutazione.

Gli incontri potrebbero essere programmati dedicando 2.5 ore al Dipartimento, 2 ore al Corso di Dottorato, 2.5 ore CdS e 1 ora alla visita in loco.

Vengono proposte le seguenti date:

Filiera: Dipartimento, Dottorato, CdS e visita strutture:

- 4 settembre dalle 9 alle 18 (filiera dip-dottorato-cds+visita)
- 7 settembre dalle 9 alle 18 (filiera dip-dottorato-cds+visita)
- 8 settembre dalle 9 alle 18 (filiera dip-dottorato-cds+visita)
- 12 settembre dalle 9 alle 18 (filiera dip-dottorato-cds+visita)

Corsi di Studio:

- 13 settembre mattina (2 CdS)
- 15 settembre mattina (1 CdS)
- 15 settembre pomeriggio (1 CdS)
- 18 settembre mattina (2 CdS)
- 18 settembre pomeriggio (1 CdS)
- 21 settembre mattina (1 CdS)
- 28 settembre mattina (2 CdS)
- 4 ottobre pomeriggio (1 CdS)

L'ipotesi di articolazione degli incontri di filiera in presenza è la seguente:

- 9,00 -11,30 Dipartimento
- 11,30 - 13,00 Dottorato
- 14,00 -15,00 Visita
- 15,00 - 17,00 CdS
- 17,00 - 17, 30 CDP

Per gli audit della sede si propone la costituzione di tavoli simili a calendario simulazione nelle seguenti date:

- 9 ottobre dalle 9.30 alle 17
- 10 ottobre dalle 9.30 alle 17
- 13 ottobre dalle 15 alle 18
- 18 ottobre dalle 11 alle 18

9. Riesame del Sistema di Governo

Il prossimo 14 luglio la *Governance* (Rettore, Prorettrice, Direttore Generale) si incontrerà per proseguire l'attività sul Riesame del Sistema di Governo, con il supporto del Presidio. Tale riunione segue quella avvenuta l'11 maggio, nella quale era stato definito un approccio da adottare nel processo e condiviso con la *Governance*.

A tal proposito, sono stati programmati questi momenti di incontro precedenti - il 29 giugno con il Presidente del NdV e la Prof.ssa Zanola e il 3 luglio con il Direttore generale - che saranno funzionali per l'incontro del 14 luglio.

Il Presidio ritiene molto importante il ruolo di supporto alla Governance, data la rilevanza del Riesame del Sistema di Governo.

10. AQ Didattica

10.1 Rapporto di Riesame Ciclico

I CdS in accreditamento stanno completando il Rapporto di Riesame Ciclico con il supporto del Presidio della Qualità.

Il processo si è svolto secondo la seguente scansione temporale:

- 18-19 maggio: il Presidio propone un evento di formazione su RRC agli 82 CdS coinvolti nel 2023;
- 1° giugno: i CdS selezionati per l'accreditamento caricano la bozza di RRC sulla procedura www.aqv.unito.it;
- 5-9 giugno: il Presidio si confronta con i CdS selezionati per l'accreditamento sulle bozze di RRC e sulla di Scheda di Valutazione;
- 15 giugno: i CdS selezionati per l'accreditamento completano il RRC;
- 19-23 giugno: il Consiglio di Corso di Studio approva il RRC e la Scheda di Valutazione;
- 27-30 giugno: il Consiglio di Dipartimento approva il RRC e la Scheda di Valutazione dei CdS selezionati per l'accreditamento.

I documenti definitivi saranno caricati nella procedura ministeriale non appena ANVUR darà indicazioni specifiche.

Il Coordinatore del Gruppo Didattica aggiorna il Presidio sullo stato dell'arte di tutti i CdS coinvolti.

La prof.ssa Allizond segnala che due CdS in accreditamento hanno chiesto prospetto dati relativi al superamento degli esami. Si stabilisce di chiedere alla Direzione Sistemi Informativi di rendere disponibili tali dati a tutti i CdS dell'Ateneo.

Con riferimento al Rapporto di Riesame Ciclico da parte dei CdS che non sono stati selezionati per l'accreditamento, il Presidio si confronterà con gli esperti per definire le scadenze e le modalità di accompagnamento.

10.2 Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti

Nel mese di settembre prenderà avvio l'attività delle CDP relativa alla Relazione Annuale.

Come di consueto, il Presidio incontrerà le CDP per confrontarsi sull'attività svolta nel 2022, al fine di effettuare nel modo più efficace l'attività di valutazione 2023.

Il prof. Massaglia propone che gli incontri si svolgano secondo le seguenti modalità: un incontro plenario il 21 luglio alle 10:30 online e successivi incontri individuali con le singole CDP fra luglio e settembre; il Nucleo di Valutazione sarà invitato a partecipare agli incontri.

Le date che saranno condivise per incontri individuali con le CDP sono le seguenti:

24 luglio 16,30 - 18,30
25 luglio 15,00 - 17,00
25 luglio 17,00 - 19,00
26 luglio 11,00 - 13,00
26 luglio 13,30 - 15,30
26 luglio 15,30 - 17,30
27 luglio 9,00 - 11,00
27 luglio 11,00 - 13,00
27 luglio 15,00 - 17,00
27 luglio 17,00 - 19,00

Eventuali date aggiuntive verranno proposte sul mese di settembre qualora per alcune CDP tali date non siano compatibili.

10.3 Linee Guida

10.3.1 Linee Guida sulla Documentazione a supporto dei processi di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

Le Linee Guida sulla Documentazione a supporto dei processi di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio che vengono portate in approvazione sono state aggiornate con riferimento alle indicazioni di sottoscrizione dei verbali.

Il Presidio approva le Linee Guida a supporto dei processi di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio.

10.3.2 Linee Guida per la Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti

Il prof. Massaglia pone l'attenzione sul fatto che il modello della Relazione CDP adottato da UniTO lo scorso anno, non risponda più in maniera esaustiva a quanto introdotto con il modello ANVUR/AVA3.

In considerazione dell'imminenza dell'attività, della necessità di una disamina approfondita ed esauriente che tenga conto degli eventuali aggiornamenti che saranno introdotti con la prossima revisione dello Statuto di Ateneo, Presidio stabilisce di rinviare al 2024 la revisione strutturale del modello della Relazione CDP e di rendere disponibile alle CDP:

- le Linee Guida per la Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti aggiornate solo con riguardo alla normativa di riferimento e alla scansione temporale delle attività;

- il documento "Procedura informatica per la Relazione Annuale 2023 della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti" focalizzato sull'utilizzo del servizio informatico adottato dal Presidio per la redazione della Relazione Annuale delle CDP.

Il Presidio approva le Linee Guida per la Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti aggiornate con riguardo alla normativa di riferimento e alla scansione temporale delle attività e il testo del documento "Procedura informatica per la Relazione Annuale 2023 della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti" che saranno condivisi con le CDP in occasione della riunione plenaria del 21 luglio prossimo.

10.4 Rappresentanza Studentesca

10.4.1 Incontro con la rappresentanza studentesca

Il 19 giugno si è svolto l'incontro con la rappresentanza studentesca nelle Commissioni Monitoraggio e Riesame e nelle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti organizzato dalla rappresentanza studentesca e dottorale del Presidio. La prima parte dell'incontro si è focalizzata sugli argomenti di seguito elencati che sono stati presentati da studenti, studentesse ed ex studenti nel ruolo di relatrici e relatori esperti sui temi specifici:

- il contesto Europeo e Nazionale dell'Assicurazione della Qualità;
- l'Assicurazione della Qualità nel nostro Ateneo;
- la Commissione Monitoraggio e Riesame - istruzioni per l'uso: schede insegnamento, opinione studenti, monitoraggio annuale, riesame ciclico;
- la Commissione Didattica Paritetica - istruzioni per l'uso: relazione annuale, nuove istituzioni e modifiche di ordinamento.

Nella seconda parte dell'incontro, i presenti sono stati divisi in gruppi al fine di analizzare casi reali di situazioni che le rappresentanze studentesche potrebbero dover affrontare e di confrontarsi con la platea e i relatori e le relatrici sulle possibili soluzioni.

Prende la parola Lukas Jehlicka il quale comunica che all'incontro hanno partecipato una cinquantina di persone, probabilmente poiché l'incontro è stato organizzato solo in presenza per facilitare i lavori di gruppo, mentre la modalità online avrebbe favorito una maggiore partecipazione. Considerato che la maggior parte dei partecipanti erano componenti delle CMR, propone di proseguire l'attività formativa alle rappresentanze studentesche delle CDP in occasione degli incontri in plenaria e individuali di luglio.

La documentazione presentata sarà condivisa con le rappresentanze studentesche e saranno aggiornate le presentazioni presenti sul sito di UniTO alla pagina [Rappresentante Studenti](#).

10.4.2 Condivisione Linee Guida con la rappresentanza studentesca

In occasione della riunione plenaria del Presidio dello scorso 12 maggio, i rappresentanti degli studenti e delle studentesse hanno sottoposto al Presidio la criticità relativa all'impossibilità da parte di studenti e studentesse di accedere alle Linee Guida presenti sulla pagina del portale di Ateneo poiché i link rimandano alla intranet ad accesso riservato (solo al personale tecnico amministrativo e docente).

Il Presidio si è confrontato con la Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning per adottare una soluzione alla criticità emersa. In accordo con la rappresentanza studentesca è stato creato uno spazio all'interno della "MyUniTo Studentessa e Studente" per la condivisione con la rappresentanza studentesca delle Linee Guida legate all'Assicurazione della Qualità presenti nella intranet.

Lo spazio è stato denominato "Rappresentante Studenti negli organi" e conduce ad un drive che contiene la documentazione che è ora disponibile alla Comunità di UniTO in funzione dell'autenticazione effettuata per l'accesso alla MyUniTo.

10.4.3 Interfaccia *peer-to-peer* per la raccolta di segnalazioni

Con riferimento all'interfaccia per interlocuzione diretta *peer-to-peer* richiesta dalle rappresentanze studentesche, il box "Rappresentanze Studentesche – Richiesta di supporto" di interfaccia per la raccolta di segnalazioni che saranno gestite dalla Componente Studentesca/Dottorale del Presidio è stato inserito alla pagina [Rappresentante Studenti](#) del portale UniTO ed è stato presentato in occasione dell'incontro con le rappresentanze studentesche del 19 giugno di cui al punto precedente.

Il Presidio si complimenta con i rappresentanti degli studenti che hanno organizzato l'evento formativo e condivide l'opportunità di continuare a svolgere l'attività formativa nelle prossime occasioni di incontro con le rappresentanze studentesche.

*Il Presidio esprime, inoltre, soddisfazione per le soluzioni realizzate con riferimento alla Condivisione Linee Guida con la rappresentanza studentesca e all'interfaccia *peer-to-peer* per la raccolta di segnalazioni.*

10.4.4 Rappresentanze studentesche negli organi

Un punto di delicatezza che sarà oggetto di revisione nelle more della rivisitazione dello Statuto è legato alle modalità di selezione della rappresentanza studentesca negli Organi su cui occorrerà armonizzare i regolamenti di elezione e funzionamento dei vari Organi. Considerato che l'assenza di Rappresentanti eletti si ripercuote negativamente sulle attività degli Organi Collegiali periferici e sull'operatività delle Commissioni, per garantire la rappresentatività del corpo studentesco in assenza di Rappresentanze elette, con particolare riguardo alla composizione delle Commissioni coinvolte nell'AQ, è in vigore un'apposita delibera del SA datata il 14/07/2014 che andrà rivista anch'essa nelle more della revisione dello Statuto.

Il Presidio e le rappresentanze studentesche al suo interno concordano sulla necessità di monitorare che l'attività sia portata a compimento.

10.6 Pubblicazione documentazione AQ e verbali sui siti

La prof.ssa Cannizzo richiama sull'opportunità di dare indicazioni precise alle redazioni web di Polo circa le modalità di pubblicazione della documentazione di Assicurazione della Qualità e dei verbali dei vari organi.

Il Presidio stabilisce che la documentazione relativa alle Schede di Monitoraggio Annuale, ai Rapporti di Riesame Ciclico, alle relazioni delle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti e alle Schede di Autovalutazione non sia pubblicata sui siti di Scuola, Dipartimento o CdS o sia pubblicata in modalità protetta da password, in quanto sono parte dei documenti ad accesso riservato presenti nelle banche dati ministeriali.

L'unica eccezione è rappresentata dai Report EduMeter sull'Opinione Studenti che devono essere pubblicati - così come definito dal Senato Accademico con [delibera](#) 2/2015/VI/2 - con dati aggregati: 1) Soddisfazione complessiva - genera PDF grafici pubblicabili 2) Report CdS, Esami e Infrastrutture Pubblica.

Con riferimento ai verbali dei vari organi, il Presidio sottolinea la dovuta attenzione al rispetto delle regole relative alla privacy.

11. AQ Ricerca, Terza Missione, Impatto Sociale e Dottorato

11.1 Processi di rilevazione e monitoraggio dell'Opinione Dottorandi e Dottori

Il processo che ha preso avvio nel mese di febbraio con l'obiettivo di informatizzare entro giugno i processi di monitoraggio dell'Opinione Dottorandi e Dottori è stato realizzato.

Il gruppo di lavoro del Presidio, del quale ha fatto parte la rappresentanza dottorale, ha inizialmente elaborato una prima proposta di questionario per la rilevazione dell'Opinione Dottorandi MORE.PhD (Motivation, Research, Experience.PhD) sulla base di un ampio lavoro di analisi interno all'Ateneo (confrontato con gli studi nazionali e internazionali).

Successivamente alla pubblicazione da parte di ANVUR dei due modelli di questionario per la rilevazione dell'Opinione Dottorandi e Dottori di ricerca (rilascio ANVUR 4 aprile 2023), il Presidio ha analizzato gli strumenti e le modalità di rilevazione di concerto con la Scuola di Dottorato. È emersa, fin da subito, la necessità di avere un unico questionario (anche in versione inglese) per la

rilevazione dottorandi del primo e del secondo anno, senza procedere a due somministrazioni differenziate. Il Presidio ha quindi proceduto all'integrazione dei quesiti al fine di tenere vivi i quesiti del questionario MORE a cui si sono aggiunti i quesiti previsti dallo strumento ANVUR.

Relativamente all'Opinione Dottori di Ricerca, invece, il gruppo di lavoro del Presidio non ha reputato opportuno aggiungere ulteriori quesiti, poiché lo strumento ANVUR e lo strumento AlmaLaurea coprono una buona rosa di dimensioni da indagare, senza richiedere ulteriori rilevazioni.

A seguito del test del sistema informatico, il 9 giugno i questionari sono stati inviati agli indirizzi istituzionali dei Dottorandi e dei Dottori per la compilazione che è rimasta attiva dal 9 al 16 giugno.

Considerato che il questionario MORE + ANVUR ha ricevuto 470 risposte (su 1399 inviti) e il questionario ANVUR ha ricevuto 212 risposte (su 1088 inviti), è stato deciso di prorogare la possibilità di rilasciare la propria opinione fino al 23 giugno (con ed è stata quindi inviata una mail di sollecito a coloro che non avevano ancora partecipato).

La proroga ha consentito un incremento del tasso di risposta: 524 risposte (37%) per il questionario MORE + ANVUR e 260 risposte (24%) per il questionario ANVUR.

I dati risultanti dalle rilevazioni sono stati inviati ai Coordinatori dei Dottorati.

13. Varie ed eventuali

La prossima riunione plenaria del Presidio è fissata per il 21 luglio 2023, alle ore 14 presso la sala Principe d'Acaja.

Le riunioni successive si svolgeranno

- 6 settembre 2023, ore 10
- 27 ottobre 2023, ore 14

Non essendovi altro da deliberare la seduta si chiude alle ore 17

La Presidente
Prof.ssa Elisa Giacosa



Gli allegati del presente verbale sono disponibili presso il Rettorato.