



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Verbale 10/2015 del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo si è riunito il 4 novembre alle ore 14.30, presso la Saletta Riunioni del 2° piano del Rettorato, per fare in punto sulle attività svolte nel periodo luglio-ottobre 2015.

Sono presenti: Lorenza Operti (Presidente), Paola Cassoni, Tiziana Civera, Fabrizio Crivello e Maria Schiavone.

Partecipano: Monica Accornero, Giorgio Longo e Marco Perrazzelli della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione.

È stato invitato e partecipa André Rivalta, Rappresentante degli Studenti designato dal Consiglio degli Studenti per partecipare alle attività del Presidio.

Si discute il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Attività del PQA

§§§

1. Comunicazioni

Composizione del Presidio della Qualità:

Il Presidente segnala che, considerato che Paolo Ghirardato ha assunto la carica di Direttore di Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche che è incompatibile con il ruolo di componente del Presidio, il Presidio della Qualità dell'Ateneo di Torino dal 1° ottobre 2015 alla scadenza del 31 dicembre 2016 risulta composto come segue:

- Lorenza Operti (Presidente, professore del Dipartimento di Chimica)
- Paola Cassoni (Professore del Dipartimento di Scienze Mediche)
- Tiziana Civera (Professore del Dipartimento di Scienze Veterinarie)
- Fabrizio Crivello (Professore del Dipartimento di Studi Storici)
- Maria Schiavone (Direttore della Direzione Programmazione, Qualità e Valutazione)

Nomina Vice Presidente del Presidio della Qualità:

Il Presidente propone che sia il Direttore Maria Schiavone a ricoprire il ruolo di Vice Presidente del PQA per la parte restante del triennio 2014-2016.

Il Direttore Maria Schiavone accetta l'incarico ringraziando per la fiducia.

2. Attività del Presidio:

Nel corso della riunione si prendono in esame le seguenti attività svolte nel periodo luglio-ottobre 2015 nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e con riferimento all'accREDITAMENTO periodico dell'Ateneo.

- Consegna documentazione Anvur

Preparato da: ufficio AQ	Modificato da: MS	Data creazione: 05/11/15	Data ultima modifica: 14/11/15
Numero Revisione:	O:\100-PRESIDIO QUALITA\02-INCONTRI\RIUNIONI PRESIDIO\verbali\2015		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Con riferimento alla documentazione per l'accreditamento periodico dell'Ateneo, come da richiesta dell'Anvur l'Ufficio di supporto al Presidio ha inviato gli AQ di sistema il 4 settembre e gli AQ5 relativi ai 15 CdS in accreditamento l'11 settembre.

- Incontri con CdS e Dipartimenti in accreditamento

Prima della consegna ad Anvur della documentazione relativa ai CdS, nel periodo dal 2 all'8 settembre, il Presidio ha incontrato singolarmente i Presidenti dei CdS per approfondire le modalità di svolgimento degli incontri con i CEV e l'individuazione dei gruppi di persone per ogni incontro

Il 24 settembre il Presidio ha incontrato i Direttori dei Dipartimenti in accreditamento per approfondire le modalità di svolgimento degli incontri con i CEV, l'individuazione delle persone per l'incontro sulle ricerca e per illustrare la documentazione di sistema inviata alla CEV sul tema della ricerca.
- Incontri istituzionali
 - In occasione dell'avvio del nuovo esercizio di Valutazione della Qualità della Ricerca VQR 2011-2014, il 24 settembre si è svolto un incontro per la presentazione della nuova procedura tenuto dal Prof. Sergio Benedetto del Consiglio Direttivo dell'ANVUR, cui è affidato il coordinamento di tutte le attività relative alla VQR. Nell'incontro, cui è stato invitato tutto il corpo docente, sono state presentate le principali novità che caratterizzano il nuovo esercizio ed effettuati approfondimenti sulle procedure ad esso collegate come il Progetto I.R.ID.E e il rapporto tra VQR e scheda SUA-RD.
 - In vista degli incontri per l'accreditamento periodico con l'Anvur che si svolgeranno dal 23 al 27 novembre e su proposta del Presidente del Presidio, il Rettore ha invitato il prof. Vincenzo Zara, Rettore dell'Università di Lecce ad illustrare la sua esperienza di esperto della valutazione e di Rettore di Ateneo che ha già vissuto la visita di accreditamento periodico.

L'incontro svoltosi il 15 ottobre ha avuto l'obiettivo di far conoscere le modalità con cui si svolgono i colloqui con i CEV nella giornata dedicata alla valutazione di sistema e di individuare le modalità per presentare nel modo più efficace possibile l'Ateneo.
- Coinvolgimento studenti

Il 2 novembre si è svolto un incontro, organizzato dal Presidio, con gli studenti dove due di loro, Samin Sedghi Zadeh, studente di Medicina e Chirurgia ed Esperto Valutatore dell'Anvur e André Rivalta, studente di Scienze Biologiche e rappresentante del Consiglio degli Studenti nel Presidio della Qualità, hanno approfondito il ruolo degli studenti per l'Assicurazione della Qualità. Sono stati invitati gli studenti che fanno parte delle Commissioni Didattiche Paritetiche di Scuola o Dipartimento, dei Gruppi di Riesame e delle Commissioni Consultive Paritetiche dei CdS. L'incontro si è focalizzato in particolare sul ruolo degli studenti nella gestione della didattica di Ateneo e sullo svolgimento delle loro funzioni di componenti delle CDP, Gruppi di Riesame e CCP-CdS. La partecipazione è stata numerosa (108 studenti) e molto interessata. Gli studenti hanno richiesto che incontri analoghi siano ripetuti periodicamente. Il Presidio si è impegnato ad organizzarli.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Formazione

- Il 16 ottobre il prof. Vincenzo Zara ha tenuto a Torino una riedizione del Seminario CRUI-CoInfo sulla Progettazione e gestione dell'offerta formativa alla luce del sistema integrato AVA che è stato aperto a tutto il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo che si occupa della gestione della didattica.
- Il Presidio della Qualità ha organizzato il 7 ottobre un incontro di approfondimento dal titolo "I risultati VQR 2004-2010, quali insegnamenti per il futuro" in cui la Dott.ssa Tiziana Nazio ha presentato una riflessione che a partire dai dati della VQR 2004-2010 possa fornire elementi utili per ottimizzare le scelte che l'Ateneo dovrà compiere nei prossimi mesi.
- Dopo la prima edizione del 25 giugno è stato reiterato il 29 ottobre 2015 il corso "Strategie evidence-based per la didattica e la valutazione" rivolto a docenti e ricercatori di UniTO. Il docente che ha tenuto il corso, prof. Trincherò, ha relazionato quanto segue: *"Il corso è stato focalizzato sui cambiamenti nella didattica e nella valutazione universitaria promossi dal Processo di Bologna e conseguenti all'adozione dei Descrittori di Dublino. In particolare si è cercato, attraverso un momento seminariale e interattivo, di intercettare le difficoltà e le esigenze dei docenti partecipanti, fornendo successivamente indicazioni operative immediatamente spendibili nella didattica corrente, derivate dall'analisi della letteratura in tema di strategie didattiche e valutative dimostrate efficaci sul campo (paradigma dell'Evidence-based education). I materiali forniti al termine del corso (slides, bibliografia) hanno consentito ai partecipanti di approfondire in modo autonomo i temi di proprio interesse. La partecipazione è stata notevole sia in termini quantitativi (numero di docenti presenti al corso) sia in termini qualitativi (interesse dimostrato, interventi nel dibattito ed istanze presentate), così come le richieste di approfondimento pervenute al formatore nei giorni successivi. E' stato notato un considerevole interesse verso i temi trattati ed è stato richiesto da più partecipanti di ampliare la durata dell'iniziativa formativa, rendendola periodica ed istituzionalizzata, soprattutto per i ricercatori alle prime esperienze con corsi in affidamento."*

- Opinione studenti

- *Pubblicazione dei risultati:* a partire da settembre 2015, UniTO ha reso pubblici i risultati di questa rilevazione sui siti web di tutti i corsi di studio, nel rispetto dei criteri approvati dal Senato Accademico.
I risultati sono pubblicati con le seguenti modalità:
 - in area pubblica (nel sito di ogni singolo CdS e nella pagina Risultati opinioni studenti) in forma anonima con tasso di risposta e andamento del CdS per ogni domanda del questionario;
 - in area riservata sono consultabili i risultati per singolo insegnamento di ogni corso di studio dei singoli dipartimenti attraverso l'accesso a EduMeter con le proprie credenziali SCU.
- *Estensione del questionario a tutti gli studenti:* dall'a.a. 2015-2016 la rilevazione Opinione Studenti è diventata obbligatoria per tutti gli studenti iscritti (sia frequentanti sia non frequentanti) a corsi di studio attivi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- *Introduzione per tutti gli studenti del 2° questionario*: a partire dal 2015-2016 è stato introdotto un nuovo questionario relativo all'organizzazione del corso di studio, aule, attrezzature e servizi di supporto e riferito all'intero anno accademico precedente.

Il questionario è obbligatorio, viene compilato una sola volta dagli studenti (a partire dal II anno) e, come gli altri questionari, è totalmente anonimo.

Al fine di pubblicizzare tra gli studenti l'introduzione del 2° questionario è stato realizzato un apposito video che è stato pubblicato sul sito di Ateneo; è stato inoltre richiesto ai CdS di procedere alla pubblicazione anche sui siti web di CdS.

La medesima informazione è stata inviata tramite mail a tutti gli studenti.

- Riesame annuale

La procedura per la compilazione del Rapporto di Riesame Annuale 2015 è stata attivata per tutti i CdS stabilendo una scadenza anticipata per i 15 CdS in accreditamento al fine di consentirne il completamento del documento entro la data degli incontri con i CEV.

È stata aggiornata l'apposita procedura online "Rapporto di Riesame annuale 2015" cui accedere attraverso l'autenticazione con credenziali SCU sul sito web www.ndv.unito.it già utilizzata lo scorso anno. Per facilitare la stesura dei Rapporti: i quadri C (interventi correttivi) del Rapporto 2014 sono automaticamente riproposti nei corrispondenti quadri A (azioni correttive già intraprese ed esiti) del Rapporto 2015 per l'aggiornamento; è stata creata una sezione di archivio in cui sono consultabili i documenti del CdS compilati lo scorso anno.

Considerando che questo è il terzo anno in cui i CdS si impegnano nella stesura del Rapporto di riesame, il Presidio della Qualità decide di concentrare le proprie attività di revisione su alcuni CdS in base ai seguenti criteri che sono stati condivisi con il NdV nell'incontro del 2 ottobre:

- CdS in accreditamento periodico (n.15)
- CdS di nuova istituzione nell'a.a. 2014/2015, che sono al loro primo riesame annuale (n.2)
- CdS che presentino particolari criticità in base all'ultima relazione del Nucleo di Valutazione; in particolare sono stati considerati i CdS che presentino due o più criticità per quanto riguarda gli indicatori sentinella individuati dal Nucleo di Valutazione; questo equivale a 19 CdS che presentano 2 criticità/indicatori sentinella e 5 CdS con 3 criticità/indicatori sentinella (per un totale di n.24)
- CdS che abbiano richiesto esplicitamente l'attività di revisione scrivendo entro il 2 di novembre 2015 all'indirizzo presidio-qualita@unito.it: non sono pervenute richieste
- CdS scelti casualmente fino ad arrivare a un terzo del numero complessivo (n. 8).

Il totale dei CdS sottoposti a revisione è stato pari a 49.

I dati relativi alle carriere degli studenti, utili per la compilazione del riesame annuale, sono stati resi disponibili dall'Ateneo tramite l'apposito sistema di reportistica sulla carriera degli studenti (ReCS).

- Riesame ciclico

Come concordato con Anvur, sono stati caricati tutti i riesami ciclici a disposizione del Presidio alla data del 31 luglio e presenti quindi sul sito web www.ndv.unito.it. I CdS



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

che hanno svolto il riesame ciclico finora sono quindi 46 sui 149 CdS attivati per l'a.a. 2015/2016.

- Avvio attività CDP

Il Presidio ha chiesto che le Commissioni Didattiche Paritetiche (CDP) fossero costituite entro il 30 settembre, secondo le linee guida operative definite in luglio.

Il 12 ottobre 2015 si è svolto un incontro di formazione ai componenti delle CDP tenuto dal Presidente del Presidio.

È stata aggiornata l'apposita procedura online "Relazione Annuale Commissione Didattica Paritetica - 2015" cui accedere attraverso l'autenticazione con credenziali SCU sul sito web www.ndv.unito.it già utilizzata lo scorso anno.

I dati relativi alle carriere degli studenti utili per la consultazione sono stati resi disponibili dall'Ateneo tramite l'apposito sistema di reportistica sulla carriera degli studenti (ReCS).

Considerata la fase sperimentale di questa nuova procedura si prevede, per questo primo anno, che vengano compilate solo le schede C, D, E ed F. La data di chiusura della procedura è prevista per il giorno 15 dicembre 2015.

- Incontro con nuovo NdV e pianificazione della collaborazione

Il 2 ottobre il Presidio ha incontrato il nuovo Nucleo nella giornata del suo insediamento per rinnovare la proficua collaborazione e per organizzare le attività dell'anno accademico 2015-2016.

Presidio e Nucleo si sono nuovamente incontrati il 29 ottobre 2015 per preparare la visita di sistema della CEV prevista per fine novembre. L'incontro si è concentrato sull'esame del programma di visita e ogni aspetto per migliorare la preparazione della stessa oltre che sulla eventuale documentazione aggiuntiva per dare riscontro alle domande riferite alle AQ sistema.

Il Presidio è inoltre stato presente agli incontri organizzati dal Nucleo del 29 ottobre mattina con i dipartimenti e i CdS in accreditamento.

Nucleo e Presidio inoltre, in relazione alla decisione di Anvur di riflettere per una semplificazione del sistema AVA individuando una specifica commissione che sta raccogliendo dagli Atenei riflessioni e suggerimenti, hanno condiviso alcune segnalazioni e proposte di semplificazione del sistema.

- Revisione siti Dipartimenti e CdS

È stata completata la revisione dei siti dei 5 Dipartimenti in accreditamento ed è in corso la medesima attività sugli altri dipartimenti dell'Ateneo.

È stata completata la seconda revisione dei siti dei 15 CdS in accreditamento ed è in corso la medesima attività su siti degli altri CdS.

- Incontri preparatori dell'accREDITAMENTO periodico

Il Presidio ha organizzato una serie di incontri per la condivisione dei documenti consegnati ad Anvur per l'accREDITamento:

1 ottobre 2015: incontro con Codir

16 ottobre 2015 incontro tra Presidio e vertici di Ateneo

4 novembre: incontro con il personale TA coinvolto nelle visite di accREDITamento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- 4 novembre 2015: incontro interno al Presidio
- 5 novembre: incontro con i Dipartimenti
- 5 novembre: incontro con Codir
- 12 novembre: incontro con la Scuola di Scienze della Natura
- 13 novembre: incontro con la Scuola di Scienze Agrarie e Veterinarie
- 16 novembre: incontro tra Presidio e vertici di Ateneo

La riunione si conclude alle ore 18.00

IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO
F.to Lorenza Operti